

Employee Engagement Survey



Core Focus	2020	2021	2022	2023	Target in 2023
Employee Engagement	78.15	78.15	79.34	88.00	85.00
% of total employees	100	100	100	100	

Due to COVID-19, AOT did not conduct an employee engagement survey in 2020 and 2021. The score in these two years had used the result from 2019.



ส่วนที่ 3 ภาพรวมความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร Overall satisfaction of employee to organization

ท่านมีความพึงพอใจ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) มากน้อยเพียงใด กรุณาทำเครื่องหมาย 🗸 ลงใน ช่องที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน หรือความรู้สึกของท่านมากที่สุด

	ช่องที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน หรือความรู้สึกของท่านมาก	ที่สุด				6		
No		issatisfy		ระดับ	ความพึง	พอใจ ^{Sa}	atisfac	tion Level
ช้อ	์ คำถาม	ไม่พอใจ	น้อย	น้อย	ปาน	มาก	มาก	
00			ที่สุด		กลาง		ที่สุด	
	Question	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
49	ท่านพึงพอใจต่อ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) ในภาพรวม			LOW		High		
	ระดับใด	Very	Low	М	oderat _i	e	Very H	ligh

How do you satisfy with the AOT Public Company Limited in overall

		Dissatisf	atisfy ระดับความพึงพอใจ Satisfac					tion Level
ข้อ	คำถาม	ไม่พอใจ	น้อย ที่สุด	น้อย Low	ปาน กลาง	มาก High	มาก ที่สุด	
No.	Question	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
ปัจจั	<u>ยด้านลักษณะงาน</u> Working		Low		loderat			High
5	ความพึงพอใจของท่านต่อ ความภาคภูมิใจในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่าน	How c	o you	satisfy	with y	our res	ponsib	ility
6	ความพึงพอใจของท่านต่อ ความท้าทายของงานที่ท่านได้รับมอบหมาย	How c	o you	satisfy	with th	ne chal	lenges	of work
7	ความพึงพอใจของท่านต่อ การได้รับโอกาสในการใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ใน		·				_	
	การปฏิบัติงาน	How c	o you	satisfy	with y	bur cha	nce to	use the creativity with your tasks

Quality in work

The example of satisfaction aspect among the employee metrics survey (Job satisfaction)



The example of purpose aspect among the employee metrics survey (Purpose)

Satisfaction	1 1
\atictaction	

		Dissatisfy	Dissatisfy ระดับความพึงพอใจ					
ข้อ	คำถาม	ไม่พอใจ	น้อย	น้อย	ปาน	มาก	มาก	
No.	Question	(0)	ที่สุด	Low	กลาง	High	ที่สุด	
		(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
<u>ปัจจั</u>	<mark>้ยด้านความก้าวหน้าในอาชีพ</mark> Career Path		Very Lo		Moderat		ery High	_
45	ความพึงพอใจของท่านต่อ หลักเกณฑ์ของเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพของ ทอท.	How de	o you sa	atisfy wi	th your	career p	ath	
46	ความพึงพอใจของท่านต่อ โอกาสในการขึ้นสู่ตำแหน่งสูงสุดในสายอาชีพของท่าน	How de	o you sa	atisfy wi	th your	opportu	nity tow	vard the highest position
47	ความพึงพอใจของท่านต่อ การฝึกอบรม ความรู้ทักษะที่สอดคล้องกับงานที่	How de	n vou sa	atisfy wi	th the tr	aining/	course t	hat relevant to your responsib
	รับผิดชอบ		o you so	acisty vvi	tir tire ti	all liling/	course (hat retevant to your responsit
48	ความพึงพอใจของท่านต่อ การฝึกอบรม ความรู้ทักษะที่สนับสนุนความก้าวหน้า	How de	0 1/011 63	sticfy wi	th tha tr	nining/	courco t	 hat advocate you in your care
	ในอาชีพของท่าน	TIOW U	o you sa	acisiy vvi	ui uie u		course (hat advocate you in your care
		Dissatisfy		ระดัง	บความพึง	งพอใจ S	atisfactio	on Level
e.	o o	ไม่พอใจ		น้อย	ปาน	มาก	มาก	
ข้อ	คำถาม		ที่สุด		กลาง		ที่สุด	
No.	Question	(0)	(1)	Low (2)	(3)	High (4)	(5)	
ปัจจัย	เ <u>ด้านความสำเร็จในงาน</u> Accomplishment in working	\	Very Lov	v 1	Moderat	e V	ery High	
8	ความพึงพอใจของท่านต่อ ความสำเร็จของการทำงานที่ท่านได้รับมอบหมาย	How de	o you sa	atisfy wit	th the a	ccompli	shment	related to your tasks
9	ความพึงพอใจของท่านต่อ ความภาคภูมิใจในผลงานที่เกิดจากการปฏิบัติงาน	11			Us. Us.s			
	ของท่าน	How do	o you sa	atisty Wil	th the a	acompli	snment	related to what you have dor
10	ความพึงพอใจของท่านต่อ ความสำคัญของงานที่ท่านได้รับมอบหมาย	How d	o you sa	atisfy wi	th the in	nportan	ce of yo	our assignment



The example of happy aspect among the employee metrics survey (Happy)

$c \cdots c \cdots$	
Satisfaction	
Jacistaction	

									, '
			Dissatisfy		ระดับ	ความพึง	เพอใจ		example of these
	ข้อ	คำถาม	ไม่พอใจ	น้อย	น้อย	ปาน	มาก	มาก	·
				ที่สุด	Low	กลาง	High	ที่สุด	happiness in work
	No.	Question	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	burden of work, v
<u>e</u>	ใจจัย	์ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน Quality in workplace		Very Lov	ν M	oderate	Ve	ry High	welfare, and rem
	11	ความพึงพอใจของท่านต่อ แนวทางการป้องกันอุบัติภัยในการทำงานของ							·
		พนักงาน เช่น แผนการซ้อมหนีไฟ เป็นต้น							crucial factors t
	12	ความพึงพอใจของท่านต่อ ความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สินระหว่างการ							happiness level of
		ปฏิบัติงาน							
	13	ความพึงพอใจของท่านต่อ ภาระงานที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับระยะเวลาใน	How do	you sa	tisfy with	n your t	time spe	nding to	your life and family
		การทำงาน							
	14	ความพึงพอใจของท่านต่อ เวลาที่ท่านมีให้กับชีวิตส่วนตัวและครอบครัว	How do	you sa	tisfy with	n the w	orkload	in com	aring with the lead time
<u>å</u>	ปัจจัย	<u>เด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน</u> Benefit and remuneration	•						
	27	ความพึงพอใจของท่านต่อ <u>เงินเดือน</u> ของ ทอท. เมื่อเปรียบเทียบกับรัฐวิสาหกิจอื่น	How do	you sa	tisfy with	your s	salary in	compai	ing with other state enterprises
	28	ความพึงพอใจของท่านต่อ เงินเพิ่มพิเศษ/ค่าตอบแทนพิเศษที่ ทอท. ให้กับ	How do		المنارين والمحارك	VOLE :	n continu	hanus	, or extra payment, etc.
		พนักงาน เช่น โบนัส ค่าล่วงเวลา ค่าเบี้ยเลี้ยง เป็นต้น	HOW do	you sa	iusiy wili	i your i	licentive	s, Donus	s, or extra payment, etc.
	29	ความพึงพอใจของท่านต่อ สวัสดิการที่ ทอท. จัดให้มีความเหมาะสมและตอบ	How do		tisfy with		walfara		
		สนอมความต้องการได้	HOW do	you sa	iusiy wili	i your v	Wellare		
	30	ความพึงพอใจของท่านต่อ สวัสดิการที่มีอยู่ช่วยทำให้เกิดความสมดุลระหว่าง	How do	VOL. 63	tisfy with	1 VOLIT I	work life	halanc	
		ชีวิตและการทำงาน (Work Life Balance)	1 low do	you sa	iusiy will	your v	WOIK HE	DatailC	C
	31	ความพึงพอใจของท่านต่อ สวัสดิการของ ทอท. เมื่อเปรียบเทียบกับรัฐวิสาหกิจอื่น	How do	you sa	itisfy with	your v	welfare i	n comp	aring with other state enterprises

The example of stress aspect among the employee metrics survey (Happy). The example of these questionnaires related to happiness in workplace mainly focus on the burden of work, work life balance, benefit, welfare, and remuneration. These are the crucial factors that can impact to the happiness level of employees.



		Dissatisfy		ระดัง	Jความพึ่ง	พอใจ	Satisfact	ion Level	The example of stress a
ข้อ	คำถาม	ไม่พอใจ	น้อย	น้อย	ปาน	มาก	มาก	-	employee metrics surv
			ที่สุด	Low	กลาง	High	ที่สุด		example of these questio
No.	Question	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)		stress in workplace mair
	บ <u>ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน</u> Quality in workplace		Very Lov	V	Moderate	, ,	Very High		stress in workptace mair
11	ความพึงพอใจของท่านต่อ แนวทางการป้องกันอุบัติภัยในการทำงานของ								relationship between emp
	พนักงาน เช่น แผนการซ้อมหนีไฟ เป็นต้น								and manager. It can be to
12	ความพึงพอใจของท่านต่อ ความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สินระหว่างการ								-
	ปฏิบัติงาน								in workplace once the re
13	ความพึงพอใจของท่านต่อ ภาระงานที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับระยะเวลาใน			atisfy w	vith the	worklo	ad in co	mparing with	employees is not going w
	การทำงาน	the lea	d time						. ,
	ความพึงพอใจของท่านต่อ เวลาที่ท่านมีให้กับชีวิตส่วนตัวและครอบครัว								also one of the significa
<u>ปัจจั</u> ย	<mark>ยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน</mark> Relationship with colleague		1	T	T	ı			impact to the stress in wo
15	ความพึงพอใจของท่านต่อ ความร่วมมือหรือช่วยเหลือกันในการทำงานระหว่าง	How do) VOU S	 atisfv w	ith the	rollabo	ration a	among colleagues	to be monitored for wel
	เพื่อนร่วมงาน								
16	ความพึงพอใจของท่านต่อ การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกันในหมู่เพื่อนร่วมงาน							d among colleagues	the stress.
17	ความพึงพอใจของท่านต่อ การทำงานร่วมกันเป็นทีมกับเพื่อนร่วมงาน	How do	you sa	tisfy w	ith the t	eamw	rk amc	ng colleagues	
18	ความพึงพอใจของท่านต่อ ความมีน้ำใจและอัธยาศัยไมตรีของเพื่อนร่วมงาน	How do	you sa	atisfy w	i <mark>th an e</mark>	mpath	amon	g colleagues	
<u>ปัจจั</u> ย	<u>ยด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน</u> Relationship with manager	1	1	T		Ι	T		
19	ความพึงพอใจของท่านต่อ การให้คำปรึกษาหรือความช่วยเหลือในการแก้ไข	How do) VOLLS	atisfy w	ith vour	manag	er in gi	ving you an advice	
	ปัญหาของ <u>หัวหน้างานโดยตรง</u> ของท่าน	11011 41	, , , , ,	reisiy v	1011 7001	manaş	50, 11, 3,	This you are davice	
20	ความพึงพอใจของท่านต่อ การที่ <u>หัวหน้างานโดยตรง</u> ของท่านให้โอกาส	How do) VOU S	 atisfv w	ith vour	manag	er in gi	ving vou a chance to	decide anything about the work
	ในการร่วมตัดสินใจในเรื่องต่างๆ	11011 41	, , , , , ,	reisiy vi	111 7001	mana	50, 11, 3,	This you a charice to	accide anything about the work
21	ความพึงพอใของท่านต่อ ทัศนคติในการทำงานของ <u>หัวหน้างานโดยตรง</u> ของท่าน		you sa	tisfy w	ith your	manag	er's att	itude	
22	ความพึงพอใจของท่านต่อ ความยุติธรรมของ <u>หัวหน้างานโดยตรง</u> ของท่านใน	How do	VOLL SE	ticfv vv	ith vour	mange	r's disc	rimination	
	การปฏิบัติต่อลูกน้อง	1 10vv uc	you so	usiy W	iri your	mange	i s uisc	IIIIIIIation	

The example of stress aspect among the vey (Stress). The ionnaires related to inly focus on the ployees, colleagues, triggering the stress relationship among well. The workload cant issues directly orkplace that need ell-managed against

