



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
Airports of Thailand Public Company Limited

ประกาศบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท.
(AOT Personal Data Protection Policy)
ฉบับทบทวนประจำปีงบประมาณ 2567

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) เป็นองค์กรที่ประกอบกิจการท่าอากาศยาน ให้เป็นไปตามกระบวนการดำเนินงานสนามบินที่กฎหมายกำหนด และสอดคล้องกับมาตรฐานขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization : ICAO) โดยมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการให้บริการ และการทำงานต่าง ๆ ซึ่งทำให้การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลสามารถกระทำได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว

เพื่อให้การเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผย และการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ พนักงาน ลูกจ้าง และบุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งผู้ให้บริการภายนอกที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการประกอบกิจการท่าอากาศยานของ ทอท. มีความมั่นคง ปลอดภัย และได้รับการคุ้มครองตามบทบัญญัติของกฎหมาย จึงเห็นสมควรกำหนดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท. (AOT Personal Data Protection Policy) เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ขอบเขตการบังคับใช้

นโยบายนี้บังคับใช้ครอบคลุมถึงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ดำเนินการโดย ทอท. รวมถึงคู่สัญญาหรือบุคคลภายนอกที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแทนหรือในนามของ ทอท. ภายใต้ผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ ระบบ แอปพลิเคชัน เอกสาร หรือบริการในรูปแบบอื่นที่ควบคุมดูแลโดย ทอท. มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงวิธีการปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคล และทำให้มีความมั่นใจว่า ทอท. จะธำรงไว้ซึ่งความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

2. คำนิยาม

2.1 “ข้อมูลส่วนบุคคล” (Personal Data) หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวตนนั้นได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ เช่น

- (1) ชื่อ นามสกุล
- (2) เลขประจำตัวประชาชน เลขประจำตัวผู้เสียภาษี
- (3) ที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์
- (4) ข้อมูลการเดินทาง ข้อมูลการจ้างงาน

2.2 “ข้อมูลส่วนบุคคล...”

2.2 “ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว” (Sensitive Personal Data) หมายความว่า ข้อมูลที่เป็นเรื่องส่วนตัวของแต่ละบุคคลโดยแท้เกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนา หรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

2.3 “เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject)” หมายความว่า บุคคลที่ข้อมูลนั้นสามารถระบุตัวตนไปถึงได้

2.4 “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

2.5 “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor)” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

2.6 “การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า การดำเนินการใด ๆ กับข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

2.7 “คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2.8 “สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ทอท. จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ พนักงาน ลูกจ้าง และบุคคลที่เกี่ยวข้องรวมทั้งผู้ให้บริการภายนอกที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการประกอบกิจการท่าอากาศยานของ ทอท. เท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไว้ก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

3.1 ทอท. เก็บรวบรวมหรือได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งที่มาต่าง ๆ ได้แก่

(1) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ ทอท. เก็บรวบรวมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงในช่องทางให้บริการต่าง ๆ เช่น ขั้นตอนการสมัคร ลงทะเบียน สมัครงาน ลงนามในสัญญา เอกสาร ทำแบบสำรวจหรือใช้งานผลิตภัณฑ์ บริการ หรือช่องทางให้บริการอื่นที่ควบคุมดูแลโดย ทอท. หรือเมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลติดต่อสื่อสารกับ ทอท. ที่ทำการหรือผ่านช่องทางติดต่ออื่นที่ควบคุมดูแลโดย ทอท. เป็นต้น

(2) ข้อมูลที่ ทอท. เก็บรวบรวมจากการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเข้าใช้งานเว็บไซต์ ผลิตภัณฑ์หรือบริการอื่น ๆ ตามสัญญาหรือตามพันธกิจ เช่น การติดตามพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์ ผลิตภัณฑ์หรือบริการของ ทอท. (ด้วยการใช้คุกกี้ (Cookies)) หรือจากซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น

(3) ข้อมูลส่วนบุคคล...

(3) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ ทอท. เก็บรวบรวมจากแหล่งอื่นนอกจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยที่แหล่งข้อมูลดังกล่าวมีอำนาจหน้าที่ มีเหตุผลที่ชอบด้วยกฎหมายหรือได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแล้วในการเปิดเผยข้อมูลแก่ ทอท. เช่น การเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐในการให้บริการเพื่อประโยชน์สาธารณะแบบเบ็ดเสร็จแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเอง การรับข้อมูลส่วนบุคคลจากหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นในฐานะที่ ทอท. มีหน้าที่ตามพันธกิจในการดำเนินการจัดให้มีศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางเพื่อสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐในการให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล รวมถึงจากความจำเป็นเพื่อให้บริการตามสัญญาที่อาจมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานคู่สัญญาได้

3.2 ทอท. จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ได้รับ ความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่กรณีที่สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลได้โดยไม่ต้องขอความยินยอม ดังนี้

(1) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุ เพื่อประโยชน์สาธารณะ การศึกษาวิจัยหรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(2) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

(3) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลเป็นคู่สัญญากับ ทอท. หรือเพื่อดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลก่อนเข้าทำสัญญากับ ทอท.

(4) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่ ทอท.

(5) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ ทอท.

(6) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย

3.3 ทอท. จะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลโดยชัดแจ้ง หรือตามข้อยกเว้นที่กฎหมายกำหนด

4. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถร้องขอให้ ทอท. ดำเนินการดังนี้

4.1 สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอเข้าถึง รับสำเนา และขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลที่ ทอท. เก็บรวบรวมไว้โดยปราศจากความยินยอมของตน ทั้งนี้ ทอท. มีสิทธิปฏิเสธคำขอดังกล่าวหากเป็นไปตามกฎหมาย คำสั่งศาล หรือการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลนั้นจะส่งผลกระทบต่อความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

4.2 สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้ ทอท. แก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ครบถ้วนสมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดได้

4.3 สิทธิในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้ ทอท. ลบหรือทำลายข้อมูลของตน หรือทำให้ข้อมูลของตนไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้ต่อไป ทั้งนี้ ทอท. มีสิทธิปฏิเสธคำขอดังกล่าวตามที่กฎหมายกำหนด

4.4 สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้ ทอท. ระงับการใช้ข้อมูลของตน สำหรับกรณีดังนี้

- (1) อยู่ในเวลาที่ ทอท. ทำการตรวจสอบตามข้อ 4.2
- (2) เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยมิชอบด้วยกฎหมาย และเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ใช้สิทธิตามข้อ 4.3 ทั้งนี้ ทอท. จะปฏิเสธคำขอดังกล่าวหากสามารถอ้างฐานทางกฎหมายอื่นในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้

(3) ไม่มีความจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลนั้น แต่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลประสงค์ให้ ทอท. เก็บรักษาไว้เพื่อประกอบการใช้สิทธิตามกฎหมาย

(4) อยู่ในเวลาที่ ทอท. กำลังพิสูจน์ถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายเพื่อปฏิเสธการคัดค้านของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อ 4.5

4.5 สิทธิในการคัดค้าน

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถยื่นคำร้องขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตนได้ โดย ทอท. สามารถปฏิเสธคำขอดังกล่าวหากพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญกว่า หรือเพื่อใช้สิทธิตามกฎหมายของ ทอท. หรือมีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการตามภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของ ทอท. สำหรับกรณีจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่และเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ตามข้อ 3.2 (4) และ (5) และกรณีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ และสถิติ

4.6 สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถยื่นคำร้องขอเพิกถอนข้อมูลที่ได้ให้ความยินยอมแก่ ทอท. ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลของตนได้ตลอดเวลา แต่ไม่รวมถึงการกระทำอื่นใดที่กระทำไปก่อนที่จะมีการใช้สิทธิเพิกถอนดังกล่าว ทั้งนี้ ทอท. มีสิทธิปฏิเสธคำขอหากมีข้อจำกัดสิทธิโดยกฎหมาย

4.7 สิทธิในการขอรับหรือโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการขอรับหรือโอนย้ายข้อมูลของตนไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถอ่านหรือใช้งานได้จากเครื่องมือหรืออุปกรณ์ทั่วไป รวมทั้งมีสิทธิขอตรวจสอบการโอนย้ายข้อมูลดังกล่าวได้ ตามเงื่อนไขดังนี้

- (1) ต้องเป็นข้อมูล...

(1) ต้องเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนเองได้ให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลไว้

(2) เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลเพื่อความจำเป็นต่อการให้บริการ หรือปฏิบัติ

ตามสัญญาระหว่างเจ้าของข้อมูลและ ทอท.ตามข้อ 3.2 (3)

5. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ทอท. จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะ หรือกำหนดระยะเวลาเท่าที่ข้อมูลนั้นมีความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเท่านั้น ทั้งนี้ เมื่อพ้นระยะเวลาและข้อมูลส่วนบุคคลสิ้นความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวแล้ว ทอท. จะทำการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถระบุตัวตนได้ต่อไป

6. การให้บริการโดยบุคคลที่สามหรือผู้ให้บริการช่วง

ทอท. อาจมีการมอบหมายหรือจัดจ้างบุคคลที่สาม (ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล) ให้ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแทนหรือในนามของ ทอท. ซึ่งบุคคลที่สามดังกล่าวอาจเสนอบริการในลักษณะต่าง ๆ เช่น การเป็นผู้ดูแล (Hosting) รับงานบริการช่วง (Outsourcing) หรือเป็นผู้ให้บริการคลาวด์ (Cloud computing service/provider) หรือเป็นงานในลักษณะการจ้างทำของในรูปแบบอื่น

การมอบหมายให้บุคคลที่สามทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ทอท. จะจัดให้มีข้อตกลงระบุสิทธิและหน้าที่ของ ทอท. ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและของบุคคลที่ ทอท. มอบหมายในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงกำหนดรายละเอียดประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่ ทอท. มอบหมายให้ประมวลผล รวมถึงวัตถุประสงค์ ขอบเขตในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและข้อตกลงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามขอบเขตที่ระบุในข้อตกลงและตามคำสั่งของ ทอท. โดยไม่สามารถประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นได้

ในกรณีที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีการมอบหมายผู้ให้บริการช่วง (ผู้ประมวลผลช่วง) เพื่อทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแทนหรือในนามของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ทอท. จะกำกับให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจัดให้มีเอกสารข้อตกลงระหว่างผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้ประมวลผลช่วง โดยต้องมีรูปแบบและมาตรฐานที่ไม่ต่ำกว่าข้อตกลงระหว่าง ทอท. กับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

7. การรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

ทอท. มีมาตรการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล โดยการจำกัดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลให้สามารถเข้าถึงได้โดยเจ้าหน้าที่เฉพาะราย หรือบุคคลที่มีอำนาจหน้าที่ หรือได้รับมอบหมายที่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไว้แล้วเท่านั้น ซึ่งบุคคลดังกล่าวจะต้องยึดมั่นและปฏิบัติตามมาตรการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท. อย่างเคร่งครัด ตลอดจนมีหน้าที่รักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนเองรับรู้จากการปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ โดย ทอท. มีมาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทั้งในเชิงองค์กร หรือเชิงเทคนิคที่ได้มาตรฐานสากล และเป็นไปตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

ในกรณีที่...

ในกรณีที่ ทอท.มีการส่ง โอน หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลที่สาม ไม่ว่าจะเพื่อให้บริการตามพันธกิจ สัญญา หรือข้อตกลงในรูปแบบอื่น ทอท. จะกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความลับที่เหมาะสมและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อยืนยันว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ ทอท.เก็บรวบรวมจะมีความมั่นคงปลอดภัยอยู่เสมอ

8. การเชื่อมต่อเว็บไซต์หรือบริการภายนอก

บริการของ ทอท. อาจมีการเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์หรือบริการของบุคคลที่สาม ซึ่งเว็บไซต์หรือบริการดังกล่าวอาจมีการประกาศนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีเนื้อหาสาระแตกต่างจากนโยบายนี้ ทั้งนี้ ทอท. ไม่มีความเกี่ยวข้องและไม่มีความรับผิดชอบถึงมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์หรือบริการดังกล่าว และไม่สามารถรับผิดชอบต่อนโยบาย ความเสียหาย หรือการกระทำอันเกิดจากเว็บไซต์หรือบริการของบุคคลที่สามได้

9. การปรับปรุงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ทอท. จะปรับปรุงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและการดำเนินงานของ ทอท.

10. ช่องทางการติดต่อ

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถแสดงความคิดเห็นและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือการปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ รวมทั้งการขอใช้สิทธิตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยสามารถติดต่อกับ ทอท. ได้ตามช่องทางดังนี้

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

333 ถนนเชิดวุฒากาศ แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210

e-Mail Address : dpoaot@airportthai.co.th

ประกาศ ณ วันที่ 3 พฤษภาคม พ.ศ. 2567



(นายกีรติ กิจมานะวัฒน์)

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
Airports of Thailand Public Company Limited

Airports of Thailand Public Company Limited
AOT Personal Data Protection Policy
Revised Version 2024

Airports of Thailand Public Company Limited (AOT) is an airport operator providing airport services according to the law and the standards of the International Civil Aviation Organization (ICAO). The provision of airport services and other work processes involves the use of information and communication technology which gives easy access to personal data.

In protecting and legally collecting, using, disclosing, and managing the personal data of its users, employees, outsource staff, people concerned, and external service provider associated with AOT & airport operation, AOT established this personal data protection policy according to the Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019) as follows:

1. Scope

This policy shall be applied to the personal data processing of AOT and contract parties or third parties who process personal data for or on behalf of AOT through products or services such as websites, platforms, applications, documents, or other services under the control of AOT. The purposes of this policy is to inform data subjects about how their personal data are handled and assure them that AOT shall maintain the confidentiality, integrity, and availability of their personal data to prevent from loss, illegal access, use, modifications, or disclosure.

2. Definitions

2.1 “Personal Data” shall mean personal information that may be used to identify a person whether directly or indirectly, but not including information of a deceased person in particular, such as:

- (1) Name and surname
- (2) Identification number and taxpayer identification number
- (3) Address, e-mail, and telephone number
- (4) Travel information and employment information

2.2 “Sensitive Personal Data” shall mean particular personal information concerning the racial or ethnic origin, political opinion, cult, religion, philosophy, sexual behavior, criminal records, health data, disabilities, trade union information, genetic data, or bio metric data or any data which may affect the Data Subject in the same manner as prescribed by the Personal Data Protection Committee.

2.3 “Data Subject” shall mean a person who can be identified by the data.

2.4 “Data Controller” shall mean a person or legal entity who has the authority to make decisions concerning the collection, use, or disclosure of personal data.

2.5 “Data Processor” shall mean a person or legal entity who collects, uses, or discloses personal data as instructed by or on behalf of a Data Controller, provided that such person or legal entity is not a Data Controller.

2.6 “Personal Data processing” shall mean any processing of to personal data such as collection, use, or disclosure of personal data.

2.7 “Committee” shall mean the Personal Data Protection Committee.

2.8 “Office” shall mean the Office of Personal Data Protection Committee.

3. Personal Data Collection

AOT shall collect the personal data of its users, employees, outsource staff, people concerned, and external service providers associated with AOT’s airport operation as much as necessary according to the objectives of collecting the personal data of which Data Subjects are informed prior to or upon.:

3.1 AOT shall collect or obtain personal data from the following sources:

(1) Personal data collected directly by AOT through service channels such as subscription, registration, job application, contracts, documents, surveys, use of products or services, or other service channels controlled by AOT, or other communication between the data subjects and AOT through channels controlled by AOT.

(2) Personal data collected by AOT from the data subjects when they use the websites, products, or other services according to contracts or missions such as observing behavior of using the websites, products or services of AOT (via the use of cookies) or software on devices of data subjects.

(3) Personal data collected by AOT from sources other than Data Subjects, provided that such sources are authorized by the law or given consent from the data subjects to disclose the personal data to AOT such as when using a digital service hub provided by the government for convenience of the public and the data subjects, when AOT receives the personal data from other government units as part of the mission of AOT to provide a central data exchange hub to support government units in providing digital services for the public, and when AOT is required by an agreement to exchange personal data with its contractual parties.

3.2 AOT shall obtain consent from Data Subjects to collect their personal data except being able to collect personal data without consent as follow:

(1) To maintain historical manuscripts or archives for the public, research, or statistical data, with proper security measures to protect the rights and freedom of the data subjects.

(2) To prevent or stop fatal danger from threatening life, body, or health of a person.

(3) To necessitate fulfilling the obligations of an agreement made between a data subject and AOT, or upon the request of a data subject prior to signing an agreement with AOT.

(4) To necessitate performing its duty in serving the public, or to exercise its official authority.

(5) To necessitate reserving its legal rights.

(6) To follow the law.

3.3 AOT shall not collect sensitive personal data except explicitly receiving consent from Data Subjects or according to exception established by law.

4. Rights of Data Subjects

Data subjects may request AOT to do as follows:

4.1 Right to Access Personal Data

Data subjects have the right to request AOT to grant access to their personal data, request AOT to provide a copy thereof, and request AOT to reveal the source of their personal data collected by AOT without their consent. However, AOT has the right to refuse such requests to the extent permitted by the law or court order, or when granting the access may harm the rights and freedom of other persons.

4.2 Right to Correct Personal Data

Data subjects have the right to request AOT to correct, update, or complete their personal data to prevent misunderstandings.

4.3 Right to Delete or Destroy Personal Data

Data subjects have the right to request AOT to delete, destroy their personal data, or make it anonymous. However, AOT may refuse such requests to the extent permitted by the law.

4.4 Right to Suspend the Use of Personal Data

Data subjects have the right to request AOT to suspend the use of their personal data in the following cases.

(1) Pending AOT's investigation as in 4.2.

(2) The personal data is collected, used, or disclosed illegally and the data subject does not exercise their right provided in 4.3. However, AOT may refuse the request if the collection, use, or disclosure is justified by another law.

(3) It is no longer necessary to store the personal data but the data subject requests AOT to retain it for a legal purpose.

(4) Pending AOT's investigation to prove its justification to refuse the data subject's objection provided in 4.5.

4.5 Right to Object

Data subjects may submit a request to object to the collection, use, or disclosure of their personal data. However, AOT may refuse the request if it is justified by a superior law, AOT is exercising its legal right, or AOT is required to perform a duty according to its mission for the public, perform its duties under the law, is protecting its legal interest as provided in 3.2 (4) and (5), and fulfilling the purpose of scientific, historical, and statistical research.

4.6 Right to Revoke the Consent

Data subjects may submit a request to revoke their consent for AOT to collect, use, or disclose their personal data at any time. However, it shall not be applied to actions that have already been committed prior to such revocation, and AOT may refuse the request to the extent permitted by the law.

4.7 Right to Receive or Transfer Personal Data

Data subjects have the right to request AOT to provide a copy of their personal data or transfer it to another data controller in a readable electronic format compatible with common devices and have the right to review such data transfers under the following conditions:

- (1) The personal data is collected, used, or disclosed with the data subject's consent.
- (2) The personal data is collected, used, or disclosed as necessary to provide a service or fulfill a contractual obligation made between the data subject and AOT as in 3.2 (3).

5. Personal Data Storage Duration

AOT shall store personal data for a duration specifically required by the law or as long as necessary to fulfill the purpose of the collection. After such duration has passed, and it is no longer necessary to store the personal data for the purpose, AOT shall delete, destroy it or make it anonymous.

6. Third-Party Services or Subcontractors

AOT may assign or hire third parties (data processors) to process personal data for or on behalf of AOT. The third parties may include services such as hosting, outsourcing, cloud computing, or other forms of services.

AOT shall provide agreements that contain the rights and obligations of AOT as the data controller and the assigned persons as the data processors, including the types of personal data assigned, purpose, scope of the data processing, and other relevant conditions. The data processors may not process the personal data for other purposes outside the agreed scope and instructions of AOT.

If the data processors wish to assign a subcontractor (sub-data processor) to process the personal data for or on behalf of them, AOT shall ensure that the data processors provide an agreement between them and the sub-data processor with a standard and model not inferior to the agreement made between AOT and the data processors.

7. Personal Data Protection

AOT provides personal data protection measures by restricting access to personal data. Only specific or authorized personnel are allowed to use the personal data as necessary to fulfill the purpose as informed to the data subject. The personnel shall strictly adhere to the personal data protection measures of AOT and are obliged to maintain the confidentiality of the personal data obtained through the course of duty. The personal data protection measures of AOT cover both the organizational and technical aspects and meet the international standards and requirements of the Personal Data Protection Committee.

If AOT transfers, sends, or discloses personal data to a third party whether to provide a service, fulfill a contractual obligation, or other forms of agreements, AOT shall provide proper personal data protection confidentiality measures according to the law to ensure that personal data collected by AOT are secured at all times.

8. External Website Connections or Services

Services provided by AOT may be linked to third-party websites or services which may have a personal data protection policy that is different from this policy. AOT is not involved in and does not have control over the personal data protection measures of such websites or services, and shall not be responsible for the contents, policy, damage, or action done by such third-party websites or services.

9. Personal Data Protection Policy Revisions

AOT shall revise this personal data protection policy to ensure that it is suitable and that it is in compliance with changes in the law and AOT's operation.

10. Communication Channels

Data subjects may express their opinions, inquire for more information regarding this personal data protection policy or its implementation, and exercise their rights under the personal data protection law by contacting AOT through the following channels:

Airports of Thailand Public Company Limited
333 Cherdwutagard Road, Srikan Subdistrict, Don Mueang, Bangkok 10210
e-Mail Address: dpoaot@airportthai.co.th

Announced on May 3, 2024



(Mr. Kerati Kijmanawat)

President

