

AOT Risk Culture 2022

AOT Public Company Limited



The strategic KPI for risk in accordance with State Enterprise Assessment Model: SE-AM in risk management and internal control: RM&C that included risk management process, risk management review.

ข้อมูลตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ (Strategic KPI) ด้านความเสี่ยง
 ผลลัพธ์ที่ได้กำหนดตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ (Strategic KPI) ด้านความเสี่ยงที่มีความสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM) ด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (Risk Management and Internal Control: RM&IC) ข้อที่ 3 กระบวนการบริหารความเสี่ยง และข้อที่ 4 การทบทวนการบริหารความเสี่ยง จำนวน 1 ตัวชี้วัด รายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ (Strategic KPI)	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
	1	2	3	4	5	
	ควรปรับปรุง	พอใช้	ดี	ดีมาก	ดีเลิศ	
1. ความสามารถในการบริหารความเสี่ยงหรือการปรับปรุงการควบคุมภายใน	Improve	Moderate	good	Very good	Excellent	1. ผลการบริหารความเสี่ยงหรือการปรับปรุงการควบคุมภายในไม่เป็นไปตามเป้าหมายและเกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance: RT) 2. ผลการบริหารความเสี่ยงหรือการปรับปรุงการควบคุมภายในไม่เป็นไปตามเป้าหมาย 3. ผลการบริหารความเสี่ยงหรือการปรับปรุงการควบคุมภายในเป็นไปตามเป้าหมาย 4. ผลการบริหารความเสี่ยงหรือการปรับปรุงการควบคุมภายในดีกว่าเป้าหมาย 5. ผลการบริหารความเสี่ยงหรือการปรับปรุงการควบคุมภายในดีกว่าเป้าหมายและอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite: RA)


Capability in risk management or internal audit improvement

1. The risk management outcome or internal audit improvement are inconsistent with the target and the risk tolerance cannot be accepted.
2. The risk management outcome or internal audit improvement are not aligned with the goal.
3. The risk management outcome or internal audit improvement are aligned with the goal.
4. The risk management outcome or internal audit improvement are better than the target.
5. The risk management outcome or internal audit improvement are better than the target and risk appetite can be accepted.

The example of key risk indicators (KRI)

ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดตามภารกิจ (Accountability KPI)	ปัจจัยความสำเร็จ (Key Performance Indicators)		จำนวน	หน่วย	เป้าหมาย ปี 2566 (Target)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)		เกณฑ์การให้คะแนน (Criteria)					NBPM	คะแนนเต็ม (Total Score)	คะแนนจริง (No. Passes/10)	หมายเหตุ
		ปี 2564	ปี 2565				1	2	3	4	5						
												ต่ำ/ไม่ระบุ	ปกติ				
ตัว		ระดับความสำเร็จในการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างท่าอากาศยาน (Sister Airports Agreement: SAA) ระหว่าง ทอท. กับ iGA (Istanbul Airport)	10	ระดับ	5	N/A	N/A	1	2	3	4	5					เกณฑ์การให้คะแนน 1. ระดับ 1 (ควรปรับปรุง) : ประสานงานกับ iGA (Istanbul Airport) เพื่อสอบถามความเป็นไปได้ในการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างท่าอากาศยานหลังจากโครงการจัดทำ SAA ได้ขอลงไปเนื่องจากสถานการณ์ Covid-19 2. ระดับ 2 (พอใช้): ประชุม Ms Teams กับ iGA (Istanbul Airport) เพื่อหารือเกี่ยวกับการจัดทำบันทึกข้อตกลง SAA 3. ระดับ 3 (ดี) : ทบทวนและปรับแก้บันทึกความเข้าใจ (Memorandum of Understanding) ระหว่าง ทอท. กับ iGA (Istanbul Airport) ให้เป็นไปตามความประสงค์ของทั้งสองฝ่าย และให้เป็นปัจจุบัน 4. ระดับ 4 (ดีมาก): ทอท. และ iGA (Istanbul Airport) เห็นชอบร่วมกันในเกณฑ์การให้คะแนน
		ระดับความสำเร็จในการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างท่าอากาศยาน (Sister Airports Agreement :SAA) ระหว่าง ทอท. กับ Mitteldeutsche Flughafen AG (MFAG) ท่าอากาศยาน Leipzig/Halle สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี	10	ระดับ	5	N/A	N/A	1	2	3	4	5					1. ระดับ 1 (ควรปรับปรุง) : ประสานงานกับ MFAG (Leipzig/Halle Airport) เพื่อสอบถามความเป็นไปได้ในการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างท่าอากาศยาน 2. ระดับ 2 (พอใช้): ประชุมกับ MFAG เพื่อนำเสนอโครงการการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างท่าอากาศยาน (Sister Airport Agreement :SAA) ในการประชุม One on One Meeting ในช่วงการจัดประชุม AOT Sister Airport CEO Forum 2022 ณ กรุงเทพมหานคร 3. ระดับ 3 (ดี) : จัดทำร่างบันทึกความเข้าใจ (Memorandum of Understanding) ระหว่าง ทอท. กับ MFAG (Leipzig/Halle Airport) ให้เป็นไปตามความประสงค์ของทั้งสองฝ่าย 4. ระดับ 4 (ดีมาก): ทอท. และ MFAG เห็นชอบร่วมกันใน MOU ที่จัดทำขึ้น 5. ระดับ 5 (ดีเยี่ยม): ทอท.อนุมัติให้จัดทำบันทึกข้อตกลง SAA กับ MFAG (
	การพัฒนากระบวนการจัดการความเสี่ยงของ ทอท.ในการวิเคราะห์ต้นทุนและผลประโยชน์ที่ได้ (Cost and Benefit Analysis)	10	คะแนน	3	-	-	1	2	3	4	5						ระดับ 1 กำกับการศึกษาและทำความเข้าใจในประเด็นข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะของผู้ประเมินในรายงานผล การดำเนินงานด้าน Core Business Enablers ปี 2565 ระดับ 2 กำกับการทบทวนกระบวนการประเมินค่าใช้จ่ายและผลประโยชน์ที่ได้ (Cost and Benefit) ระดับ 3 กำกับการปรับปรุงกระบวนการประเมินค่าใช้จ่ายและผลประโยชน์ที่ได้ (Cost and Benefit) ที่สะท้อน การวิเคราะห์ในการจัดการความเสี่ยงในแต่ละทางเลือกที่ชัดเจน ระดับ 4 กำกับการนำกระบวนการประเมินค่าใช้จ่ายและผลประโยชน์ที่ได้ (Cost and Benefit) ไปใช้ในการประเมินความเสี่ยงในปี 2566 ระดับ 5 กำกับการถ่ายทอดกระบวนการประเมินค่าใช้จ่ายและผลประโยชน์ที่ได้ (Cost and Benefit) ไปยังผู้เกี่ยวข้อง
รวม		70											0	คะแนนรวมทั้งหมด :	0.00		
													0	คะแนนรวมทั้งหมด : สูตร: $\frac{\text{คะแนนรวมทั้งหมด}}{X \text{ หรือ } \text{KPI}/500}$	0.00		

An improvement of risk management of AOT in cost and benefit analysis




บริษัท กิจการมหาชน จำกัด (มหาชน)
Reports of Thailand Public Company Limited

ส่วนงาน ฝ่ายค. (ท.ล.โทร.800 55602)
ที่ 89 / 65
เรื่อง โครงการสร้างความคุ้นเคยกับ ทอท. (AOT Familiarization) ประจำปีงบประมาณ 2565
เลขที่ ส่วนงาน ทอท. **AOT Familiarization program in 2022**

วันที่ 8 ส.ค.65

เพื่อทราบตามอนุมัติ ระบุ.ปฏิบัติงานแทน กอญ.เมื่อ 5 ส.ค.65 ท้ายหนังสือ ทอท.ที่ 8600/65
ลง 2 ส.ค.65 อนุมัติให้ ฝ่าย.จัดโครงการสร้างความคุ้นเคยกับ ทอท. (AOT Familiarization) ประจำปีงบประมาณ 2565
และขอได้แจ้งให้พนักงาน ทอท.ที่เกี่ยวข้องในส่วนงานของท่านเข้าร่วมโครงการสัมมนาในวันและเวลาดังกล่าวให้ต่อไปด้วย
รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

น.ต.หญิง
ผอ.สส.ฝฝค.ปฏิบัติงานแทน
ผอ.ฝค.



Business Continuity and Internal Control Program

2

บรรณานุกรม รวมทั้งสามารถดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง และเป็นผลดีต่อ ทอท.
โดยขอต่อไป รวมทั้งเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ที่ 4 Intelligent Services ยุทธวิธีที่ 4.2 การพัฒนา
ประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร

3. วัตถุประสงค์

3.1 เพื่อให้พนักงาน ทอท.ที่เข้าปฏิบัติงานใหม่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพื้นฐานด้านการบิน
และการปฏิบัติงานในองค์กรด้านการบิน

3.2 เพื่อให้พนักงาน ทอท.ที่เข้าปฏิบัติงานใหม่มีความรู้ ความเข้าใจในการทำงานเป็นทีม
และสามารถสานความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันซึ่งจะช่วยเสริมสร้างการปฏิบัติงานภายในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพ
และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

3.3 เพื่อเป็นการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการทำงานเพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับ ทอท.

3.4 เพื่อเป็นการสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงาน มีความภาคภูมิใจ เกิดความรัก ความผูกพัน
ตลอดจนปลูกฝังจิตสำนึกอันดีงามในการให้บริการที่ดี และเป็นการพัฒนาศักยภาพให้พนักงานใหม่ ซึ่งเป็น
การส่งเสริมให้เจริญก้าวหน้าไปพร้อมกับองค์กร

4. หัวข้อวิชาในโครงการ

4.1 ภาชนะปฏิ การฝึกอบรมในระบบ e - Learning

4.1.1 ความรู้พื้นฐานด้านการบินสำหรับผู้ปฏิบัติงานท่าอากาศยาน

4.1.2 ความรู้ทั่วไปด้านธุรกิจและการตลาดของ ทอท.

4.1.3 จริยธรรมในการทำงานของพนักงาน ทอท.

4.1.4 การต่อต้านการทุจริต

4.1.5 การบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจ และการควบคุมภายในของ ทอท.

4.1.6 กฎ ระเบียบและข้อบังคับของพนักงาน ทอท.

4.1.7 สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ของพนักงาน ทอท.

4.1.8 ความรู้ทั่วไปทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.1.9 การเสริมสร้างค่านิยมองค์กร และวัฒนธรรมองค์กรของ ทอท.

4.1.10 การทดสอบในระบบ e - Learning

4.2 ภาชนะปฏิ ผู้เข้าร่วมโครงการเข้าร่วมกิจกรรม Team Building และการนำเสนอผลงาน

4.2.1 กอญ.พบพนักงานใหม่ 1 ชม.

4.2.2 การเสริมสร้างค่านิยมองค์กร 2 ชม.

4.2.3 กิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์และการทำงานเป็นทีม 15 ชม.

รวมทั้งสิ้น 18 ชม.

5. ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 526 คน มีคุณสมบัติดังนี้

5.1 เป็นพนักงาน ทอท.ที่เข้าปฏิบัติงานใหม่ที่ยังไม่เคยเข้าร่วมโครงการ

5.2 เป็นผู้ปฏิบัติงานปกติ/กะ ที่สามารถเข้าร่วมโครงการได้ตลอดระยะเวลาของโครงการ

โดยไม่ติดภารกิจใดๆ
(รายชื่อตามเอกสารแนบ 1)

6. วันเวลา-

AOT established the several training courses under the AOT Familiarization program for AOT's employees. The course related to the risk management is one of the training course in 2022 which is so-called Business Continuity and Internal Control Program.

Allowing individual employees to proactively identify and report potential risks



bcms+ Task New Request Document Report All Request App Settings Master Data นายชิงะ รอดศิริ

แบบฟอร์มระบุปัจจัยเสี่ยง (RM-1)

ข้อมูลเอกสาร

รหัสเอกสาร RM1-VTCC-2565-022	วันที่จัดทำ 16/03/2565 Date
ผู้จัดทำ น.ส.สุพิศลา ศิลปจารักษ์ Employees name's	ประเภท RM-1
ปี 2565	ครั้งที่ 00
รหัสความเสี่ยง RA-VTCC-2565-004-013	ชื่อเอกสาร RA-VTCC-2565-004
สำนักงานเจ้าของความเสี่ยงหลัก ท่าอากาศยานเชียงใหม่ Airport	หน่วยงานเจ้าของความเสี่ยงหลัก ฝ่ายปฏิบัติการท่าอากาศยาน - ฝ.ปค. Risk Owner
ระบุ -	เจ้าของความเสี่ยงหลักจากหน่วยงานภายนอก ไม่มี
สำนักงานเจ้าของความเสี่ยงร่วม -	หน่วยงานเจ้าของความเสี่ยงร่วม -
ระบุ -	เจ้าของความเสี่ยงร่วมจากหน่วยงานภายนอก ไม่มี
ปัจจัยเสี่ยง ทัศนวิสัยการบิน-ลง อากาศยาน เช่น หมอก ควัน โคมลอย Potential Risk	
ด้านผลกระทบ ด้านความปลอดภัย (Safety)	

AOT “allows individual employees to proactively identify and report potential risks to identify the potential risk” that can be threaded to the AOT’s operation through the bcms+. The portal can be internally accessed via an intranet. An identified risks will be reporting to the Business Continuity Management Representative (BCMR).

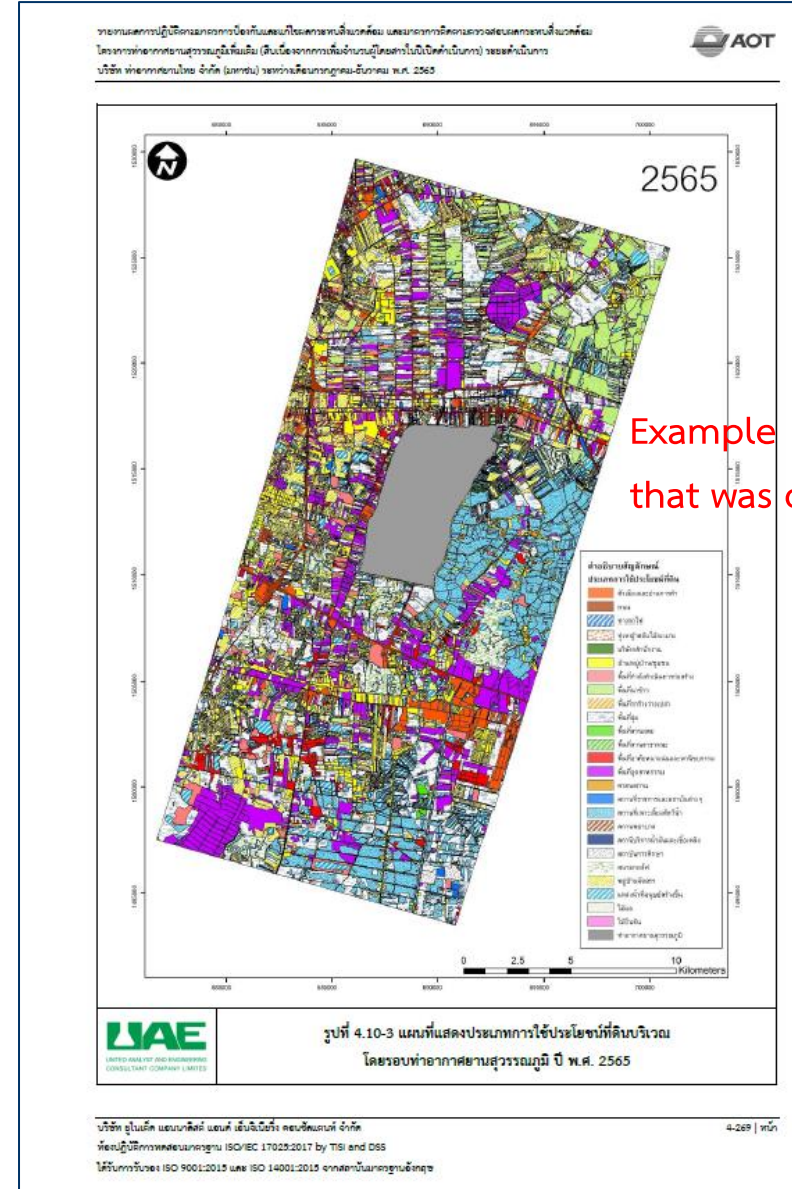


AOT has conducted the risk management survey to acquire **the feedback relevant to the risk management in place from employees**. This employee survey allows AOT's employees to report the feedback, their acknowledgement, and risk management comprehensive that can alleviate the potential risk to the business continuity of AOT. The results of employees' survey have accounted to the **Inclusion of risk management criteria in the HR review process for employee evaluations**.

Report of the awareness of risk management survey in 2022

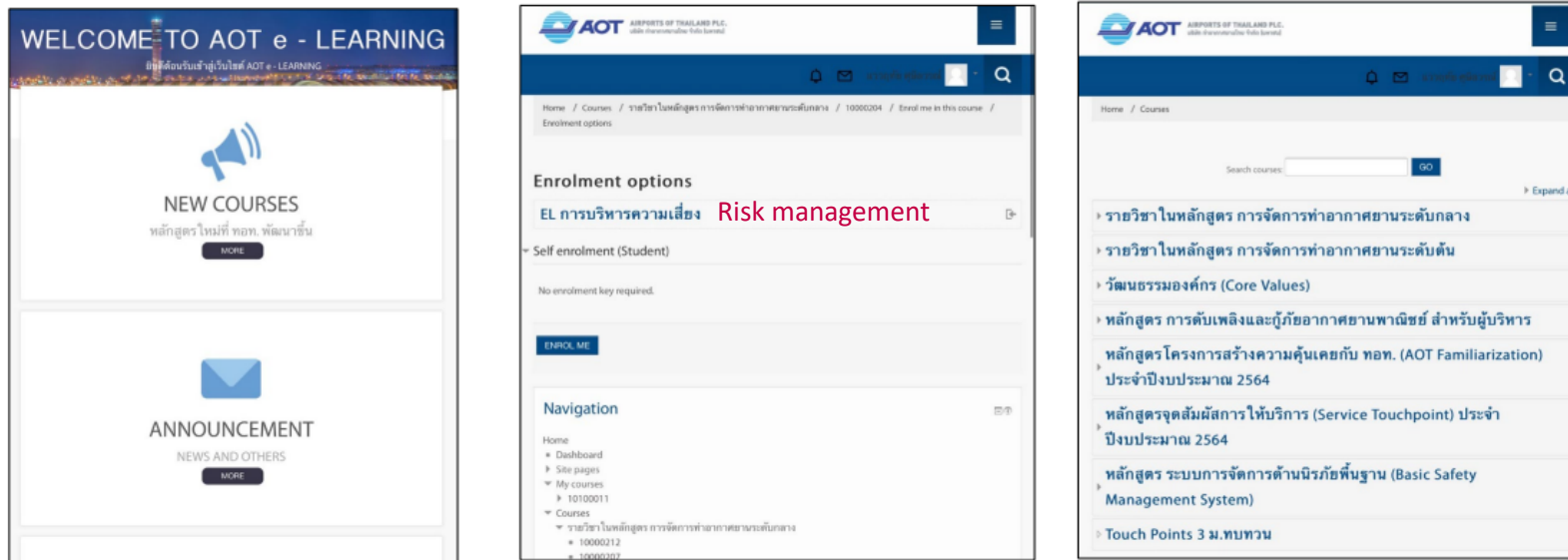
Incorporating risk criteria in the product development or approval process

In the context of AOT as airport, conducting the risk criteria in product and service development mostly related to the airport capability expansion which always requires the report of environmental impact assessment (EIA) as initial step before an investment decision. The EIA report contains the risk associated with several aspects that can be consequent to AOT. Therefore, AOT conducts EIA as Incorporating risk in the product development or approval process. Besides, the financial feasibility assessment has accounted as another perspective in making the decision toward an investment.



Example of EIA monitoring report that was conducted in 2022

AOT e-Learning platform



AOT contributes all employees with the training course for the fundamental knowledge in the airport working context. This platform is so-called AOT e-Learning which can be accessed internally through an intranet of AOT. Also, the risk management course is included in this system for all employee levels to strengthen the risk knowledge and their capability to dealing with the risk.