

AOT Employee Engagement Survey 2022

AOT Public Company Limited



Employee Engagement Survey

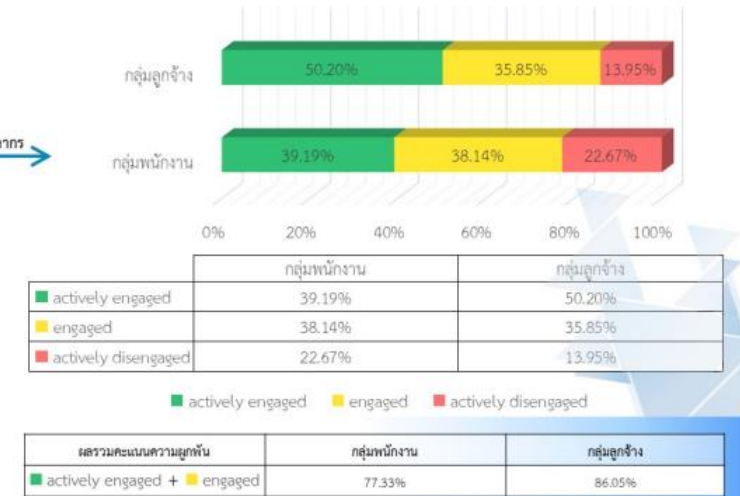
The employee engagement and satisfaction survey การสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานและลูกจ้าง ทอท.
 The employee engagement and satisfaction survey report in 2022 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานและลูกจ้าง ทอท.ประจำปี 2565
 (Employee Satisfaction & Engagement Survey)

สรุปผลจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจและคะแนนความพึงพอใจและความผูกพันที่พนักงาน ลูกจ้างมีต่อ ทอท.ประจำปี 2565

Group กลุ่มบุคลากร	No. of employee จำนวน (คน)	Survey participated จำนวนผู้เข้าร่วมสำรวจ	คิดเป็น (%)	ระดับคะแนน Score	
				ความพึงพอใจ (%)	ความผูกพัน (%)
พนักงาน	6,138	6,068	98.86	84.61	77.33
ลูกจ้าง	1,799	1,785	99.22	89.49	86.05
Total รวม	7,937	7,853	98.94	85.73	79.34



ผลคะแนนความผูกพันของพนักงาน ลูกจ้าง ทอท. ประจำปี 2565



Employee Engagement (%)

Employee Satisfaction (%)

Employee engagement	2018	2019	2020	2021	2022	Target in 2022
% of actively engaged employees	73.63	78.15	78.15	78.15	79.34	78.50
% of total employees	92.57	97.32	97.32	97.32	98.94	

Due to COVID-19, AOT did not conduct an employee engagement survey in 2020 and 2021. The score in these two years had used the result from 2019.

The example of Employee Engagement Survey with following aspects

ส่วนที่ 3 ภาพรวมความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร Overall satisfaction of employee to organization
 ท่านมีความพึงพอใจ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) มากน้อยเพียงใด กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน
 ช่องที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน หรือความรู้สึกของท่านมากที่สุด

No. ข้อ	คำถาม Question	Dissatisfy ไม่พอใจ (0)	ระดับความพึงพอใจ Satisfaction Level				
			น้อย ที่สุด (1)	น้อย (2)	ปาน กลาง (3)	มาก (4)	มาก ที่สุด (5)
49	ท่านพึงพอใจต่อ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ในภาพรวมระดับใด	Very Low	Low	Moderate	High	Very High	

How do you satisfy with the AOT Public Company Limited in overall

The example of satisfaction aspect among the employee metrics survey (Job satisfaction)

No. ข้อ	คำถาม Question	Dissatisfy ไม่พอใจ (0)	ระดับความพึงพอใจ Satisfaction Level				
			น้อย ที่สุด (1)	น้อย (2)	ปาน กลาง (3)	มาก (4)	มาก ที่สุด (5)
ปัจจัยด้านลักษณะงาน Working		Very Low	Moderate	Very High			
5	ความพึงพอใจของท่านต่อ ความภาคภูมิใจในหน้าที่ความรับผิดชอบของท่าน	How do you satisfy with your responsibility					
6	ความพึงพอใจของท่านต่อ ความท้าทายของงานที่ท่านได้รับมอบหมาย	How do you satisfy with the challenges of work					
7	ความพึงพอใจของท่านต่อ การได้รับโอกาสในการใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	How do you satisfy with your chance to use the creativity with your tasks					

Quality in work

The example of Employee Engagement Survey with following aspects

The example of purpose aspect among the employee metrics survey (Purpose)

ข้อ No.	คำถาม Question	Dissatisfy ไม่พอใจ (0)	ระดับความพึงพอใจ Satisfaction Level				
			น้อย ที่สุด (1)	น้อย Low (2)	ปาน กลาง (3)	มาก High (4)	มาก ที่สุด (5)
ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในอาชีพ Career Path			Very Low		Moderate		Very High
45	ความพึงพอใจของท่านต่อ หลักเกณฑ์ของเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพของ ทอท.	How do you think about your	career	path			
46	ความพึงพอใจของท่านต่อ โอกาสในการขึ้นสู่ตำแหน่งสูงสุดในสายอาชีพของท่าน	How do you think about your	opportunity	toward the highest position			
47	ความพึงพอใจของท่านต่อ การฝึกอบรม ความรู้ทักษะที่สอดคล้องกับงานที่ได้รับผิดชอบ	How do you think about the training/	course that relevant to your responsibility				
48	ความพึงพอใจของท่านต่อ การฝึกอบรม ความรู้ทักษะที่สนับสนุนความก้าวหน้าในอาชีพของท่าน	How do you think about the training/	course that advocate you in your career				
ข้อ No.	คำถาม Question	Dissatisfy ไม่พอใจ (0)	ระดับความพึงพอใจ Satisfaction Level				
			น้อย ที่สุด (1)	น้อย Low (2)	ปาน กลาง (3)	มาก High (4)	มาก ที่สุด (5)
ปัจจัยด้านความสำเร็จในงาน Accomplishment in working			Very Low		Moderate		Very High
8	ความพึงพอใจของท่านต่อ ความสำเร็จของการทำงานที่ท่านได้รับมอบหมาย	The accomplishment related to your tasks					
9	ความพึงพอใจของท่านต่อ ความภาคภูมิใจในผลงานที่เกิดจากการปฏิบัติงานของท่าน	The accomplishment related to what you have done					
10	ความพึงพอใจของท่านต่อ ความสำคัญของงานที่ท่านได้รับมอบหมาย	The importance of your assignment					

The example of Employee Engagement Survey with following aspects

The example of happy aspect among the employee metrics survey (Happy)

Satisfaction Level

ชื่อ No.	คำถาม Question	Dissatisfy ไม่พอใจ (0)	ระดับความพึงพอใจ				
			น้อย ที่สุด (1)	น้อย Low (2)	ปาน กลาง (3)	มาก High (4)	มาก ที่สุด (5)
ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน Quality in workplace			Very Low	Moderate		Very High	
11	ความพึงพอใจของท่านต่อ แนวทางการป้องกันอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน เช่น แผนการซ้อมหนีไฟ เป็นต้น						
12	ความพึงพอใจของท่านต่อ ความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สินระหว่างการปฏิบัติงาน						
13	ความพึงพอใจของท่านต่อ ภาระงานที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับระยะเวลาในการทำงาน	How do you think about time spending to your life and family					
14	ความพึงพอใจของท่านต่อ เวลาที่ท่านมีให้กับชีวิตส่วนตัวและครอบครัว	How do you think about the workload in comparing with the lead time					
ปัจจัยด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน Benefit and remuneration							
27	ความพึงพอใจของท่านต่อ <u>เงินเดือน</u> ของ ทอท. เมื่อเปรียบเทียบกับรัฐวิสาหกิจอื่น	How do you think about your salary in comparing with other state enterprises					
28	ความพึงพอใจของท่านต่อ เงินเพิ่มพิเศษ/ค่าตอบแทนพิเศษที่ ทอท. ให้กับพนักงาน เช่น โบนัส ค่าล่วงเวลา ค่าเบี้ยเลี้ยง เป็นต้น	How do you think about your incentive, bonus, or extra payment, etc.					
29	ความพึงพอใจของท่านต่อ สวัสดิการที่ ทอท. จัดให้มีความเหมาะสมและตอบสนองความต้องการได้	How do you think about your welfare					
30	ความพึงพอใจของท่านต่อ สวัสดิการที่มีอยู่ช่วยทำให้เกิดความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน (Work Life Balance)	How do you think about your work life balance					
31	ความพึงพอใจของท่านต่อ สวัสดิการของ ทอท. เมื่อเปรียบเทียบกับรัฐวิสาหกิจอื่น	How do you think about your welfare in comparing with other state-owned enterprises					

The example of stress aspect among the employee metrics survey (Stress). The example of these questionnaires related to happiness in workplace mainly focus on the burden of work, work life balance, benefit, welfare, and remuneration. These are the crucial factors that can impact to the happiness level of employees.

The example of Employee Engagement Survey with following aspects



ข้อ No.	คำถาม Question	Dissatisfy ไม่พอใจ (0)	ระดับความพึงพอใจ Satisfaction Level				
			น้อย ที่สุด (1)	น้อย Low (2)	ปาน กลาง (3)	มาก High (4)	มาก ที่สุด (5)
ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน Quality in workplace			Very Low		Moderate		Very High
11	ความพึงพอใจของท่านต่อ แนวทางการป้องกันอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน เช่น แผนการซ้อมหนีไฟ เป็นต้น						
12	ความพึงพอใจของท่านต่อ ความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สินระหว่างการทำงาน						
13	ความพึงพอใจของท่านต่อ ภาระงานที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับระยะเวลาในการทำงาน	How do you feel about the workload in comparing with the lead time					
14	ความพึงพอใจของท่านต่อ เวลาที่ท่านมีให้กับชีวิตส่วนตัวและครอบครัว						
ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน Relationship with colleague							
15	ความพึงพอใจของท่านต่อ ความร่วมมือหรือช่วยเหลือกันในการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงาน	How do you think about your collaboration among colleagues					
16	ความพึงพอใจของท่านต่อ การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกันในหมู่เพื่อนร่วมงาน	How do you think about being open-minded among colleagues					
17	ความพึงพอใจของท่านต่อ การทำงานร่วมกันเป็นทีมกับเพื่อนร่วมงาน	How do you think about the teamwork among colleagues					
18	ความพึงพอใจของท่านต่อ ความมีน้ำใจและอภัยต่อกันของเพื่อนร่วมงาน	How do you think about an empathy among colleagues					
ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน Relationship with manager							
19	ความพึงพอใจของท่านต่อ การให้คำปรึกษาหรือความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาของหัวหน้างานโดยตรงของท่าน	How do you think about your manager in giving you an advice					
20	ความพึงพอใจของท่านต่อ การที่หัวหน้างานโดยตรงของท่านให้โอกาสในการร่วมตัดสินใจในเรื่องต่างๆ	How do you think about your manager in giving you a chance to decide anything about the work					
21	ความพึงพอใจของท่านต่อ ทักษะคติในการทำงานของหัวหน้างานโดยตรงของท่าน	How do you think about your manager's attitude					
22	ความพึงพอใจของท่านต่อ ความยุติธรรมของหัวหน้างานโดยตรงของท่านในการปฏิบัติต่อลูกน้อง	How do you think about your manager's discrimination					

The example of stress aspect among the employee metrics survey (Stress). The example of these questionnaires related to stress in workplace mainly focus on the relationship between employees, colleagues, and manager. It can be triggering the stress in workplace once the relationship among employees is not going well. The workload also one of the significant issues directly impact to the stress in workplace that need to be monitored for well-managed against the stress.