



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
Airports of Thailand Public Company Limited

ประกาศ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
เรื่อง นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ ทอท.

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) มีความมุ่งมั่นสู่การเป็นผู้ดำเนินการและจัดการท่าอากาศยานที่ระดับโลก ด้วยการมุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการ โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และสร้างรายได้อย่างสมดุล ทอท.ตระหนักถึงความสำคัญของการเตรียมความพร้อมรองรับอุบัติการณ์ต่างๆ ที่ส่งผลให้การดำเนินธุรกิจของ ทอท.หยุดชะงัก จึงได้นำระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System: BCMS) ตามมาตรฐานสากล ISO 22301:2019 มาบริหารจัดการองค์กร เพื่อให้ ทอท.สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง ปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย ชื่อเสียง และภาพลักษณ์ โดยได้กำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ดังนี้

1. ยกเลิกประกาศ ทอท. เรื่อง นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ ทอท. ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2563
2. กำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ ทอท. เพื่อให้สำนักงานใหญ่ ทอท. และท่าอากาศยานที่อยู่ภายใต้การบริหารจัดการของ ทอท.นำไปปฏิบัติ ดังนี้
 - 2.1 ให้ ทอท.สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง เมื่อเกิดอุบัติการณ์จากภัยพิบัติทางธรรมชาติ ภัยที่เกิดจากมนุษย์ การหยุดชะงักของห่วงโซ่อุปทาน รวมถึงอุบัติการณ์ที่ส่งผลต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร
 - 2.2 ให้ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ ทอท.เป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยมีการวางแผน การนำไปปฏิบัติ การฝึกซ้อม การติดตามทบทวน การรักษาไว้้อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และดำเนินการปรับปรุง ปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ
 - 2.3 กำหนดกลยุทธ์ความต่อเนื่องทางธุรกิจโดยคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจบริการท่าอากาศยานของ ทอท.ด้วยความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัย การให้บริการตามมาตรฐานสากลและข้อกำหนดด้านกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่นำมาประยุกต์ใช้เป็นสำคัญ
 - 2.4 กำหนดกลยุทธ์การสร้างความต่อเนื่องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดำเนินการต่างๆ ให้สามารถรองรับต่อวิกฤตจากภัยคุกคาม หรืออุบัติการณ์ต่างๆ
 - 2.5 ผู้บริหารในทุกระดับต้องให้การสนับสนุน และผลักดันให้ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเกิดการปฏิบัติอย่างจริงจังจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร รวมถึงพัฒนาความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่อุปทาน โดยให้มีการประชุม การอบรม และการฝึกซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจร่วมกัน
 - 2.6 นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยมาใช้ในระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ ทอท. และสนับสนุนให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างของ ทอท.สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสารการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจได้อย่างทั่วถึง ตลอดจนการรายงานให้คณะกรรมการ ทอท. ผู้บริหารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อเหตุการณ์

2.7 สื่อสารนโยบาย...

2.7 สื่อสารนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ ทอท. และแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างของ ทอท. และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจและมีส่วนร่วมกับการดำเนินงานระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ ทอท.

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ.2564



(นายนิติชัย ศิริสมรรถการ)

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่