



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)  
Airports of Thailand Public Company Limited

## ประกาศบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) เรื่อง นโยบายสิทธิมนุษยชน

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) มุ่งเป็นผู้นำในการดำเนินธุรกิจให้บริการท่าอากาศยานอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการดูแลลูกค้า คู่ค้าธุรกิจ พนักงาน ชุมชนและสิ่งแวดล้อม ผ่านการตรวจสอบประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านเพื่อประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอันอาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจที่ ทอท.อาจเข้าไปมีส่วนสนับสนุนให้เกิดขึ้น ทั้งนี้การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินธุรกิจของ ทอท.และได้ถูกกำหนดเป็นจรรยาบรรณและหลักการที่ ทอท.ยึดมั่นเสมอมา

เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชน ทอท.ได้ประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชน ในปี พ.ศ. 2561 เพื่อแสดงความมุ่งมั่นให้ประจักษ์ว่า ทอท.ดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบ โปร่งใส และมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นตลอดห่วงโซ่คุณค่าของ ทอท.

ทอท. ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักกฎหมายด้านสิทธิมนุษยชนอันได้แก่ ตราสารระหว่างประเทศ ด้านสิทธิมนุษยชน หลักปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration Of Human Rights) ขององค์การสหประชาชาติ กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม และอนุสัญญาหลักด้านสิทธิแรงงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) ขณะเดียวกัน ทอท.ได้นำหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) และหลักการว่าด้วยการปกป้องสิทธิ การเคารพสิทธิ และการเยียวยาผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้น (Protect, Respect, and Remedy) หรือ Ruggie Framework มาเป็นแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร

### นิยาม

บริษัท	หมายถึง	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)
บริษัทย่อย	หมายถึง	บริษัทจำกัด หรือ บริษัทมหาชนจำกัดที่ ทอท.ถือหุ้นโดยตรงหรือทางอ้อมเกินกว่าร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมด
บริษัทร่วม	หมายถึง	บริษัทจำกัด หรือ บริษัทมหาชนจำกัด ที่ ทอท.ถือหุ้นโดยตรงหรือทางอ้อมไม่เกินร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมด
พนักงาน	หมายถึง	พนักงานและลูกจ้างทุกระดับของบริษัท
คู่ค้าธุรกิจ	หมายถึง	ผู้ส่งมอบสินค้าและบริการ รวมถึงผู้รับเหมาแรงงานและบริการ
ลูกค้า	หมายถึง	สายการบิน ผู้ประกอบการ และผู้โดยสาร

## ขอบเขต

นโยบายสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ครอบคลุมการปฏิบัติงานและการดำเนินกิจกรรมของพนักงาน ลูกจ้าง รวมถึงคู่ค้าธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบของ ทอท. บริษัทย่อย และบริษัทร่วม ทั้งหมด รวมถึงส่งต่อไปกับคู่ค้าธุรกิจ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องในห่วงโซ่อุปทานที่ได้รับการระบุว่ามีความสำคัญในลำดับต้นๆ ต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน สำหรับธุรกิจให้บริการท่าอากาศยาน

## แนวปฏิบัติ

ทอท.บริหารจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนผ่านกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) สอดคล้องกับหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ ซึ่ง ทอท. ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตามกรอบเวลาที่เหมาะสม ควบคู่ไปกับการจัดเตรียมมาตรการป้องกันและแก้ไขเพื่อลดระดับความเสี่ยง มาตรการเยียวยาตามสมควรในกรณีเกิดเหตุการณ์การละเมิด การตรวจติดตามและการรายงานผลการดำเนินงาน รวมทั้งการทบทวนความมุ่งมั่นเชิงนโยบายเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนกำหนดให้พนักงาน และคู่ค้าธุรกิจ รับผิดชอบต่อบูรณาการแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนเข้ากับการดำเนินกิจกรรมของท่าอากาศยาน

ทั้งนี้ กระบวนการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของ ทอท. ครอบคลุม 4 เรื่องหลัก ได้แก่ สิทธิของพนักงาน สิทธิของชุมชนและสิ่งแวดล้อม สิทธิของคู่ค้าธุรกิจ และสิทธิของลูกจ้าง

### สิทธิของพนักงาน

ทอท. สนับสนุนการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนและแนวปฏิบัติที่ดี โดยกำหนดนโยบายและกระบวนการด้านงานบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งสอดคล้องตามมาตรฐานสากลด้านสิทธิพนักงาน ครอบคลุมสภาพการทำงานที่เป็นธรรมและมีความเหมาะสม การตรวจติดตามสภาพการทำงานที่สนับสนุนสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน การป้องกันมิให้เกิดการเลือกปฏิบัติในทุกรูปแบบ และเคารพสิทธิและเสรีภาพของพนักงาน ในการรวมกลุ่มหรือรวมตัวกันเพื่อการเจรจาต่อรอง ซึ่งสอดคล้องตามข้อกำหนดกฎหมายและคู่มือการปฏิบัติของ ทอท. ที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ทอท. จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและคำแนะนำที่เป็นระบบสำหรับพนักงาน โดยมีการบริหารจัดการข้อร้องเรียนดังกล่าวอย่างเหมาะสม ตลอดจนให้การเยียวยาในกรณีเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนของพนักงาน

### สิทธิของชุมชนและสิ่งแวดล้อม

ทอท. มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่เคารพสิทธิของชุมชนและสิ่งแวดล้อม โดยสนับสนุนมาตรฐานการครองชีพ สุขภาพและความปลอดภัยชุมชนบริเวณรอบท่าอากาศยาน โดยกำหนดมาตรฐานและ

กรอบการดำเนินงานเพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินธุรกิจของ ทอท. ได้รับการควบคุมให้ส่งผลกระทบต่อชุมชน โดยรอบน้อยที่สุด และเพื่อคงคุณภาพชีวิตตามหลักสิทธิมนุษยชนที่ชุมชนควรได้รับ

ทอท. กำหนดนโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อมในท่าอากาศยานและแผนแม่บทด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นแนวปฏิบัติการดำเนินงานรวมถึงกำหนดคู่มือปฏิบัติงานของส่วนปฏิบัติการสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงกำหนดให้มีกระบวนการมีส่วนร่วมกับชุมชนท้องถิ่นที่ได้รับผลกระทบและอาจถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนผ่านการรับฟังและรวบรวมข้อมูลข้อกังวลที่เกิดขึ้น สำหรับใช้กำหนดแผนการดำเนินงานของ ทอท. ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปในทิศทางเดียวกับแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการเคารพสิทธิมนุษยชน **สิทธิของคู่ค้าธุรกิจ**

ทอท. สนับสนุนการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนของคู่ค้าธุรกิจตลอดการดำเนินงานร่วมกันตั้งแต่กระบวนการคัดเลือกคู่ค้าธุรกิจ ระหว่างการดำเนินงานจนเสร็จสิ้นการดำเนินงาน ครอบคลุมสภาพการทำงานที่เหมาะสมและเป็นธรรม การจัดให้มีสภาพการทำงานที่สนับสนุนสุขภาพที่ดีและมีความปลอดภัย การป้องกันการเลือกปฏิบัติที่อาจเกิดขึ้นในทุกรูปแบบเพื่อให้ทุกคนได้รับ โอกาสอย่างเท่าเทียม และการป้องกันการใช้แรงงานผิดกฎหมาย เช่น แรงงานเด็ก แรงงานทาส แรงงานต่างด้าว หรือแรงงานบังคับ

ทอท. กำหนดรายละเอียดการดำเนินงานของคู่ค้าธุรกิจที่ครอบคลุมการเคารพสิทธิมนุษยชนตามแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้า และข้อบังคับและคู่มือว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงานสำหรับผู้รับเหมา เพื่อควบคุมการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงให้เกิดความปลอดภัย และเกิดความสอดคล้องปฏิบัติที่สอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมายด้านอาชีวอนามัยของระบบการขนส่งทางอากาศ และข้อกำหนดขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (The International Civil Aviation Organization: ICAO)

ทั้งนี้ ทอท. จะดำเนินการตรวจสอบคู่ค้าธุรกิจเพื่อประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และร่วมกันกำหนดมาตรการเพื่อจัดการกรณีเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานของ ทอท. ทั้งนี้ ทอท. จะกำหนดบทลงโทษสำหรับคู่ค้าธุรกิจที่ไม่สามารถปฏิบัติตามแนวทาง คู่มือ หรือข้อกำหนดที่ ทอท. ได้ยึดถือในการปฏิบัติงานด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานตามสมควร

#### **สิทธิของลูกค้า**

ทอท. มุ่งดำเนินงานอย่างเคารพสิทธิของลูกค้า โดยเฉพาะเรื่องของสุขภาพและความปลอดภัยของตัวบุคคลรวมถึงทรัพย์สินของลูกค้า การป้องกันการเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า และการรักษาความเป็นส่วนตัวของลูกค้าซึ่งอาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของท่าอากาศยานที่ ทอท. รับผิดชอบ

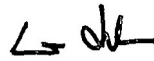
ทอท. ดำเนินงานตามนโยบายธรรมาภิบาล นโยบายความเป็นส่วนตัวและข้อตกลงในการใช้งานเว็บไซต์ทางการ และนโยบายแนวปฏิบัติความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเป็นแนวดำเนินงานด้านการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเท่าเทียมและการรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า

ทั้งนี้ ทอท.จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะการบริการที่เป็นระบบสำหรับลูกค้า โดยมีการบริหารจัดการข้อร้องเรียนดังกล่าวอย่างเหมาะสม ตลอดจนให้การเยียวยาในกรณีเกิดการละเมิดสิทธิ มนุษยชน และยังมีความคาดหวังให้ลูกค้าปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องเพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิ มนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียจากการดำเนินกิจกรรมของลูกค้า

**การรายงานและเปิดเผยข้อมูล**

ทอท. จะรายงานแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนทุกปี และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวสู่สาธารณะผ่าน รายงานความยั่งยืนประจำปี และเว็บไซต์ของ ทอท.อย่างต่อเนื่อง

ประกาศ ณ วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ.2561



(นายณิตินัย ศิริสมรรถการ)

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)  
Airports of Thailand Public Company Limited

## Notification of Airports of Thailand PLC

### Human Rights Policy

---

Airports of Thailand PLC (AOT) strives to become a leading sustainable airport business operator, by placing emphasis on the well-being of customers, business partners, employees, communities and the environment. This is achieved through comprehensive human rights due diligence to assess any potential human rights issues incurred, following AOT's operations. Notably, AOT places human rights at the utmost priority in the operations. This is explicitly stipulated in the Code of Conduct, and has been consistently upheld at AOT.

To facilitate compliance with human rights principles, AOT has stipulated its Human Rights Policy in 2018 to demonstrate the commitment in responsible and transparent business operations, as well as inclusiveness in mitigation of any human rights impacts that may arise throughout AOT's value chain.

AOT upholds and complies with international human rights laws and standards, including the International Bill of Human Rights; the Universal Declaration of Human Rights; the International Covenant on Civil and Political Rights; the International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights; and ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work. In parallel, AOT also adopts and implements the UN Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs), particularly the "Protect, Respect, or Remedy" or Ruggie Framework. It serves as the corporate standards on human rights management to ensure standardized approach across the entire organization.

#### Definition

Company	refers to Airports of Thailand PLC or AOT
Subsidiaries	refer to Company Limited or Public Company Limited, in which more than 50% share is directly held by AOT, or indirectly over 50% of total shares registered
Joint venture	refers to Company Limited or Public Company Limited in which less than 50% of total shares registered is held by AOT, directly and indirectly
Employee	refers to Employee and workers in all levels of the Company
Business Partner	refers to Suppliers of products and services, including contractors and service providers
Customer	refers to Airlines, entrepreneurs, and passengers

**Scope**

This Human Rights Policy applies to all activities (direct activities, products and services), in our own operations of employees, customers, partners in charge of AOT, all subsidiaries and joint ventures. This policy is expected to be integrated and deployed by business partners into own operations, in conjunction to encourage participations of prioritized stakeholders in AOT supply chain to respect human rights relevant to airport business operation.

**Practices (action and procedure to undertake commitment)**

AOT continuously manages human rights through a human rights due diligence process, which is in direct alignment with the UN Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs). AOT conducts human rights risk assessment in an appropriate timeframe, in conjunction with preparation of risk prevention and mitigation measures, providing reasonable remedies in cases of violations, monitoring and reporting performance. Additionally, AOT reviews policy commitment to ensure maximum effectiveness in human rights issues management.

The Human Rights Policy establishes that all employees and partners must have awareness on the subject, and are able to apply human rights practices into AOT's operations.

Specifically, AOT's human rights management process encompasses 4 key areas: employee rights, community and environment rights, business partner rights, and customer rights.

**Employee Rights**

To promote human rights principles and good practices, AOT sets policies and processes on human resource management in alignment with international standards on employee rights. This addresses decent employment conditions, monitoring of work environment to ensure employees' safety and well-being, preventing discrimination in any forms, and respecting employees' right with regards to freedom of association or collective bargaining. This is in alignment with relevant regulations and applicable guidelines of AOT.

AOT provides systematic channels for employees' grievances and recommendations. Grievances will be addressed promptly and appropriately, with remediation provided in the case of human rights violations.

## **Community and Environmental Rights**

AOT is committed to operate businesses respectful to community and environmental rights. This was achieved through support in standard living wage, health and safety in the surrounding communities of the airports. Standards and frameworks are stipulated to ensure minimum impacts and good quality of life, in accordance to the principles of human rights.

AOT has in place the Airport Environmental Management Policy, the Environmental Master Plan, and an Environmental Operation Manual, which are in accordance with environmental laws, to guide all operations. Moreover, AOT also stipulates public participation of affected communities, as well as those whose rights are potentially impacted, conducted through public hearing and grievance mechanisms. The outcome will be applied to direct AOT's operations for efficiency and congruence with the best human rights practices.

## **Business Partner Rights (suppliers, sub-contractors and service providers)**

AOT promotes business partners' compliance to human rights principles throughout the operations, from business partners screening, operations, and upon completion. Consideration includes decent work conditions; safe and healthy working environment; prevention against all forms of discrimination. This ensures equal opportunities for all, and prevention of illegal labor, such as child labor, slavery, migrant labor, and forced labor.

AOT sets forth expectations with regards to partners' operations, addressing protection of human rights, as well as Work Safety Instruction Manual for Contractor. This enables safety and compliance control for operations at risks, with regards to with aviation occupational health and safety laws and the regulation of International Civil Aviation Organization (ICAO).

AOT conducts regular reviews of partners to assess potential human rights impacts, and establishes mitigation measures in case of human rights violation in supply chain. Penalties have been set for partners failed to maintain compliance with guidelines, manuals or regulations regarding human rights principles in the supply chain.

## **Customer Rights**

AOT is committed to upholding customer rights, particularly in terms of personal health and safety, as well as their respective assets. AOT seeks to prevent discrimination and protect customer privacy, which could potentially be impacted by AOT's operations.

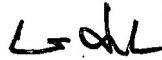
AOT adheres to the Corporate Governance Policy, Privacy Policy and Agreement for AOT official website usage, ICT Security Policies and Guidelines, and good corporate governance manual. These serve as a guideline for fair customer treatment and protect customer privacy.

AOT provides customers with systematic channels for grievance and recommendations. Grievances are swiftly and appropriately managed, with remediation provided in case of human rights violations. AOT expects customers to comply with relevant laws and regulations, in order to prevent any violations of stakeholders following the customers' activities.

### **Report and Disclosure**

AOT is committed to report its human rights performance annually, and will publicly disclose findings in Sustainability Reports and AOT website continuously.

Announced on 1 June 2018



(Mr. Nitinai Sirismatthakarn)

President

Airports of Thailand Company Limited