

## Document Summary Translation

### **AOT Data Privacy Policy**

AOT operates its airports in line with ICAO with an integration of Information and Communication Technology (ICT). ICT is used for management of personal information and data of an individual and to support AOT operations. AOT therefore established **AOT Data Privacy Policy** to maintain security privacy which shall be enforced as follows.

1. Establish Data Privacy Policy in line with determined laws and regulations.
2. Establish Data Privacy Policy in line with Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) and Guideline for Governing the Protection of Privacy and Transborder Flows of Personal Data, including following topics:
  - 2.1. Limited collection of personal data
  - 2.2. Quality of personal data
  - 2.3. Purpose of data collection
  - 2.4. Limited use of personal data
  - 2.5. Data Security
  - 2.6. Disclosure of practice and policy regarding personal data
  - 2.7. Engagement/contribution of data owner
  - 2.8. Responsibility of data keeper personnel
3. Disclose policy, supporting policy, and guideline of data privacy protection for all employees, external parties, and client for acknowledgment and to follow.
4. Review policy, supporting policy, and guideline of data privacy protection including relevant documents at least once a year or as necessary.
5. President of AOT or assigned executive shall establish relevant policy or guideline including documents in line with this policy. The President or executive shall also investigate an incident regarding breach of this policy.
6. Senior Executive Vice President of the ICT is responsible for **governing, managing, controlling, auditing as well as providing consultation** for compliance with this policy
7. **All AOT employees and external parties who are working with AOT shall acknowledge and follow** AOT Data Privacy Policy including supporting policy and guideline as stated in the annex. Individual who committed breach of this policy shall be punished as per **AOT disciplinary actions and laws.**



This AOT Data Privacy Policy is attached with **AOT Data Privacy Supporting Policy** and **Data Privacy Guideline**. Such supporting policy and guideline comprised of the following topics.

AOT Data Privacy Supporting Policy	Data Privacy Guideline.
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reference of the laws, regulations, and standards</li><li>2. Rationale</li><li>3. Scope</li><li>4. Definition</li><li>5. Topics included in the policy<ol style="list-style-type: none"><li>5.1. Limited collection of personal data</li><li>5.2. Quality of personal data</li><li>5.3. Purpose of data collection</li><li>5.4. Limited use of personal data</li><li>5.5. Data Security</li><li>5.6. Disclosure of practice and policy regarding personal data</li><li>5.7. Engagement/contribution of data owner</li><li>5.8. Responsibility of data keeper personnel</li><li>5.9. Log files</li></ol></li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reference of the laws, regulations, and standards</li><li>2. Rationale</li><li>3. Scope</li><li>4. Definition</li><li>5. Topics included in the guideline<ol style="list-style-type: none"><li>5.1. Collection, categorization, and use of personal data (e.g. Communication with authorities, Cookies, Demographic Information, Log Files, provision of personal data)</li><li>5.2. Disclosure of linkage of personal data and external parties</li><li>5.3. Data Collection from various sources</li><li>5.4. Use of data by by other party or disclosure or data</li><li>5.5. Collection, use, and disclosure of the client</li><li>5.6. Accessibility, rectification, and update of an data</li><li>5.7. Personal data security</li><li>5.8. <b>Contact point for privacy issues</b></li></ol></li></ol>



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)  
Airports of Thailand Public Company Limited

## ประกาศบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

### เรื่อง นโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท. (AOT Data Privacy Policy)

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) เป็นองค์กรที่ดำเนินธุรกิจท่าอากาศยาน ในการให้บริการด้านการขนส่งทางอากาศตามมาตรฐานการดำเนินงานสนามบินเป็นไปตามกฎหมายที่รัฐกำหนด ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization : ICAO) โดย ทอท. ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาให้บริการสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ เผยแพร่ หรือดำเนินการอื่นใดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของ ทอท. หรือดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการท่าอากาศยานของ ทอท.

ดังนั้น เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีความมั่นคงปลอดภัย ความน่าเชื่อถือ และได้รับการคุ้มครองตามบทบัญญัติของกฎหมาย จึงเห็นสมควรกำหนดนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท. โดยให้ดำเนินการ ดังนี้

1. กำหนดให้มีนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท. นโยบายสนับสนุนในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท. และแนวทางการปฏิบัติงาน ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท. ให้เป็นไปตาม “พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549” และ “ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2553” โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1.1 เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ มีความมั่นคงปลอดภัย และได้รับการคุ้มครองตามบทบัญญัติตามกฎหมาย

1.2 เพื่อให้ผู้ให้บริการทราบถึงรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บ วัตถุประสงค์ในการจัดเก็บ รวมถึงสิทธิในการดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

1.3 เพื่อให้ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ที่ได้รับอนุญาตในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ รับทราบและปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท. โดยเคร่งครัด

2. จัดทำนโยบายสนับสนุนฯ และแนวทางการปฏิบัติงาน ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท. โดยอ้างอิงตามหลักสากลว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลขององค์การความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (Organization for Economic Co-operation and Development: OECD) ตามแนวปฏิบัติสากลด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการโอนข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (Guidelines Governing the Protection of Privacy and Transborder Flows of Personal Data) โดยประกอบด้วยหลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 8 ประการ ดังนี้

- 1) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด
- 2) คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล
- 3) การระมัดระวังประสงค้ในการเก็บรวบรวม
- 4) ข้อจำกัดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้
- 5) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย
- 6) การเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินการ แนวปฏิบัติ และนโยบายที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล
- 7) การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูล
- 8) ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งทำหน้าที่ควบคุมข้อมูล

3. เผยแพร่ นโยบาย นโยบายสนับสนุน และแนวทางการปฏิบัติงานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท. ให้กับพนักงาน ทอท. ทุกระดับ บุคคลภายนอกที่ปฏิบัติงานให้กับ ทอท. และผู้ใช้บริการได้รับทราบ เพื่อถือปฏิบัติตามนโยบายนี้อย่างเคร่งครัด

4. ทบทวน นโยบาย นโยบายสนับสนุน และแนวทางการปฏิบัติงานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท. รวมถึงเอกสารอื่นใดในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี หรือปรับปรุงทันทีเมื่อมีความจำเป็น

5. กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ทอท. หรือผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับมอบหมาย มีอำนาจออกคำสั่งหรือกำหนดนโยบายสนับสนุน แนวทางการปฏิบัติงานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท. รวมถึงเอกสารอื่นใดให้เป็นไปตามนโยบายฉบับนี้ และในกรณีที่เป็นปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท. ให้กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ทอท. หรือผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับมอบหมาย เป็นผู้วินิจฉัยและให้ถือเป็นที่สุด

6. ให้ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่สายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นผู้รับผิดชอบต่อการกำกับ ดูแล ควบคุม ตรวจสอบ รวมทั้งให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะการปฏิบัติตามนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท.

7. ให้พนักงาน ทอท. ทุกระดับและบุคคลภายนอกที่ปฏิบัติงานร่วมกับ ทอท. รับทราบและปฏิบัติตามนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท. รวมทั้งนโยบายสนับสนุนในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และแนวทางการปฏิบัติงานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามเอกสารแนบท้ายนี้อย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ การละเมิดหรือฝ่าฝืนถือเป็นการผิดวินัยตามระเบียบข้อบังคับของ ทอท. และกรณีการกระทำผิดตามกฎหมายถือเป็นการผิดเฉพาะส่วนบุคคล

ประกาศ ณ วันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2562



(นายนิติชัย ศิริสมรรถการ)

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่

## เอกสารแนบท้ายประกาศ

- เรื่อง นโยบายสนับสนุนในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท.  
(AOT Data Privacy Supporting Policy)
- เรื่อง แนวทางการปฏิบัติงานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล  
(Data Privacy Guideline)

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ปีงบประมาณ 2562

สายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



## *Supporting Policy*

นโยบายสนับสนุนในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท.

### **AOT Data Privacy Supporting Policy**

รหัสเอกสาร : Document No. : SP-6121-002

Version: 1 ลำดับการแก้ไข ครั้งที่ 0

#### ผู้จัดทำเอกสาร


ส่วนมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สมส.)

ฝ่ายกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฝกท.)



โทรศัพท์ 12920

#### เจ้าของเอกสาร

สายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สทกส.)

	นโยบายสนับสนุนในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท.	รหัสเอกสาร : SP-6121-002
	(AOT Data Privacy Supporting Policy)	แก้ไขครั้งที่ : 0
	สายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	วันที่บังคับใช้: 29 พฤษภาคม 2562
ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013		หน้า ( 2 ) ของ ( 9 ) หน้า

## รายละเอียดเอกสาร

ประเภทเอกสาร :	นโยบายสนับสนุน (SP)
ผู้จัดทำเอกสาร :	ส่วนมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สมส.) ฝ่ายกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฝกท.)
ผู้ทบทวน	ผู้อนุมัติ
	
(.....นายอุดม สรวุฒานุกุล.....)	(.....นายกิตติพงษ์ เวณันท์.....)
ตำแหน่ง .....ผอ.ฝกท.....	ตำแหน่ง .....ชยุท.....
วันที่ ..... 29 พ.ค.62	วันที่ ..... 29 พ.ค.62


Version	ครั้งที่	วันที่บังคับใช้	ชื่อผู้จัดทำเอกสาร	สาระสำคัญของการแก้ไข/ปรับปรุง	หมายเหตุ
1	0	29 พฤษภาคม 2562	น.ส.ฉัตรวดี ศิริ โภค	เอกสารประกาศใช้ครั้งแรก	

	นโยบายสนับสนุนในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท.	รหัสเอกสาร : SP-6121-002
	(AOT Data Privacy Supporting Policy)	แก้ไขครั้งที่ : 0
	สายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	วันที่บังคับใช้ : 29 พฤษภาคม 2562
ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013		หน้า ( 3 ) ของ ( 9 ) หน้า

## สารบัญ

	หน้า
1. หลักเกณฑ์ที่อ้างอิง .....	4
2. หลักการและเหตุผล .....	4
3. ขอบเขต.....	5
4. คำนิยาม.....	5
5. นโยบายสนับสนุนในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท.....	6
5.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด .....	6
5.2 คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล.....	6
5.3 การระบุดัชนีประสงค้ในการเก็บรวบรวม.....	7
5.4 ข้อจำกัดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ .....	7
5.5 การรักษาความมั่นคงปลอดภัย .....	7
5.6 การเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินการ แนวปฏิบัติ และนโยบายที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล.....	8
5.7 การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูล .....	8
5.8 ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งทำหน้าที่ควบคุมข้อมูล.....	9
5.9 บันทึกผู้เข้าชมเว็บไซต์ (Log Files) .....	9



	นโยบายสนับสนุนในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท.	รหัสเอกสาร : SP-6121-002
	(AOT Data Privacy Supporting Policy)	แก้ไขครั้งที่ : 0
	สายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	วันที่บังคับใช้ : 29 พฤษภาคม 2562
ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013		หน้า ( 4 ) ของ ( 9 ) หน้า

## 1. หลักเกณฑ์ที่อ้างอิง

- 1.1 พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549
- 1.2 ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานรัฐบาล พ.ศ. 2553

## 2. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาให้บริการสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ทั้งที่ทำได้สามารถระบุตัวบุคคลไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม โดยเป็นการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ เผยแพร่ หรือ ดำเนินการอื่นใดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ทอท. ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการอันเป็นสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานที่ได้รับความคุ้มครอง ทั้งที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศโดยตรงหรือกรอกข้อความทางกระดาษและนำมาแปลงข้อความเข้าระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือจัดเก็บโดยวิธีอื่นใด รวมทั้งเพื่อเป็นการปฏิบัติให้สอดคล้องตาม “พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549” และ “ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2553” ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐที่มีการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ หรือเผยแพร่ข้อมูล หรือข้อเท็จจริง ที่ทำให้สามารถระบุตัวบุคคลไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ต้องจัดทำนโยบายและข้อปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ดังนั้น ทอท. จึงได้จัดทำ “นโยบายสนับสนุนในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท.” ฉบับนี้ขึ้น เพื่อกำหนดนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ของ ทอท. เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการได้รับความคุ้มครองตามบทบัญญัติของกฎหมายข้างต้น

	นโยบายสนับสนุนในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท.	รหัสเอกสาร : SP-6121-002
	(AOT Data Privacy Supporting Policy)	แก้ไขครั้งที่ : 0
	สายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	วันที่บังคับใช้: 29 พฤษภาคม 2562
ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013		หน้า ( 5 ) ของ ( 9 ) หน้า

### 3. ขอบเขต

นโยบายสนับสนุนในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท. (AOT Data Privacy Supporting Policy) มีขอบเขตบังคับใช้สำหรับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่มีการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ เผยแพร่ หรือดำเนินการอื่นใดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของ ทอท. เช่น ระบบ Airside Training ระบบการใช้จ่ายงานรายการเบิกจ่ายเงินของผู้ขายหรือผู้รับจ้าง (e-Tracking System) และระบบข้อมูลการชำระเงินค่าบริการ ทอท. ผ่านอินเทอร์เน็ต (e-Payment Service System) เป็นต้น

ทั้งนี้พนักงาน หรือบริษัทคู่สัญญา กับ ทอท. ที่มีหน้าที่รับผิดชอบ หรือผู้ที่ได้รับอนุญาตในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการของ ทอท. ต้องปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ในกรณีที่ ทอท. มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายและแนวทางการปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท. ทาง ทอท. จะดำเนินการแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วัน โดยการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของ ทอท. และ/หรือ ช่องทางอื่นใดที่ ทอท. กำหนด

### 4. คำนิยาม


4.1 “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลหรือข้อเท็จจริงที่เกี่ยวกับบุคคลที่ทำให้สามารถระบุ ตัวบุคคล ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม เช่น ชื่อ-นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชนหรือหมายเลขประจำตัวบุคคล ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หมายเลขโทรศัพท์หรือหมายเลขโทรสารที่อยู่อาศัย เชื้อชาติ ศาสนา เป็นต้น หรือ สิ่งบอกลักษณะอื่นที่ทำให้รู้ตัวบุคคลได้ เช่น ลายพิมพ์นิ้วมือ แผ่นบันทึกลักษณะเสียงของคน รูปถ่าย เป็นต้น รวมทั้ง ข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลตัวตน หรือข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งเฉพาะตัวของบุคคล เช่น ประวัติการศึกษา ฐานะการเงิน ประวัติสุขภาพ ประวัติอาชญากรรม ประวัติการทำงาน ประวัติกิจกรรม

4.2 “พนักงาน” หมายความว่า พนักงาน ทอท. และลูกจ้าง ของ ทอท.

4.3 “ผู้ให้บริการ” หมายความว่า สายการบิน ผู้โดยสาร ผู้ใช้บริการท่าอากาศยาน และหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ตลอดจนประชาชนทั่วไป ที่มีการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กับ ทอท.

4.4 “ระบบสารสนเทศ” หมายความว่า กลุ่มของระบบงานหรือโปรแกรมประยุกต์ที่ประกอบด้วย ฮาร์ดแวร์หรือตัวอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่รวบรวม ประมวลผล จัดเก็บ และแจกจ่ายข้อมูลข่าวสารเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนงานต่างๆ

4.5 “เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ผู้ใช้บริการซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลที่แสดงข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง รวมถึงผู้ซึ่งได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจที่ถูกต้องตามกฎหมายในการดำเนินการในนามเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

	นโยบายสนับสนุนในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท.	รหัสเอกสาร : SP-6121-002
	(AOT Data Privacy Supporting Policy)	แก้ไขครั้งที่ : 0
	สายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	วันที่บังคับใช้ : 29 พฤษภาคม 2562
ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013		หน้า ( 6 ) ของ ( 9 ) หน้า

4.6 “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า พนักงานหรือส่วนงานของ ทอท.ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนผู้ที่ได้รับอนุญาตในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

4.7 “ผู้ดูแลระบบ” หมายความว่า พนักงานหรือบุคคลของหน่วยงานภายนอกที่เป็นคู่สัญญากับ ทอท. ที่มีหน้าที่บริหารจัดการ ดูแลรับผิดชอบบำรุงรักษา หรือให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท.

## 5. นโยบายสนับสนุนในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท.

### 5.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

#### วัตถุประสงค์

เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการถูกเก็บรวบรวมอย่างจำกัดเท่าที่จำเป็น

#### เนื้อหานโยบาย

ทอท. จะจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ โดยใช้วิธีการที่ชอบด้วยกฎหมายและเป็นธรรม และจัดเก็บข้อมูลเท่าที่จำเป็นแก่การให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของ ทอท. รวมถึงการดำเนินกิจการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการท่าอากาศยานของ ทอท. และ/หรือ ตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น โดยจะขอความยินยอมจากผู้ใช้บริการก่อนทำการเก็บรวบรวม เว้นแต่กรณีที่มีกฎหมายกำหนด และ/หรือ ในกรณีอื่นๆ ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้ ทั้งนี้ ทอท. จะรักษาความลับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตามการจัดชั้นความลับของข้อมูลสารสนเทศของ ทอท.

### 5.2 คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล

#### วัตถุประสงค์

เพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลมีความถูกต้อง ครบถ้วน หรือทำให้เป็นปัจจุบัน สามารถนำข้อมูลไปใช้ได้เหมาะสมตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด

#### เนื้อหานโยบาย

ทอท. มีการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานของ ทอท. หรือดำเนินกิจการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการท่าอากาศยานของ ทอท. โดยเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของ ทอท. ตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่ง ทอท. จะให้ความสำคัญถึงความถูกต้อง ครบถ้วน หรือทำให้เป็นปัจจุบันของข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บ

	นโยบายสนับสนุนในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท.	รหัสเอกสาร : SP-6121-002
	(AOT Data Privacy Supporting Policy)	แก้ไขครั้งที่ : 0
	สายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	วันที่บังคับใช้ : 29 พฤษภาคม 2562
ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013		หน้า ( 7 ) ของ ( 9 ) หน้า

### 5.3 การระบุวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม

#### วัตถุประสงค์

เพื่อให้มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

#### เนื้อหา นโยบาย

ทอท. มีการรวบรวม จัดเก็บ และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานของ ทอท. หรือดำเนินกิจการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการท่าอากาศยานของ ทอท. ทั้งนี้หาก ทอท. มีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลในภายหลัง ทอท. จะแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าตามช่องทางที่กำหนด เพื่อขอความยินยอมจากผู้บริการและ ทอท. จะมีการบันทึกการแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐาน

### 5.4 ข้อจำกัดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้

#### วัตถุประสงค์

เพื่อไม่ให้มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้บริการ หรือไม่สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บ รวบรวม หรือไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

#### เนื้อหา นโยบาย

ทอท. จะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการที่มีการจัดเก็บ รวบรวมไว้ ไปเผยแพร่ หรือนำไปใช้ในวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ ทอท. กำหนดโดยเด็ดขาด เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากผู้บริการ หรือกรณีที่เป็นไปตามกฎหมายหรือคำสั่งศาลเท่านั้น

### 5.5 การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

#### วัตถุประสงค์

เพื่อให้มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม

#### เนื้อหา นโยบาย

ทอท. มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการอย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง การใช้ การแปลง การแก้ไข การทำลาย หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบหรือไม่ได้รับอนุญาต โดยสอดคล้องกับนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท.

	นโยบายสนับสนุนในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท.	รหัสเอกสาร : SP-6121-002
	(AOT Data Privacy Supporting Policy)	แก้ไขครั้งที่ : 0
	สายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	วันที่บังคับใช้ : 29 พฤษภาคม 2562
ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013		หน้า ( 8 ) ของ ( 9 ) หน้า

## 5.6 การเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินการ แนวปฏิบัติ และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

### วัตถุประสงค์

เพื่อให้มีการประกาศนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท. ให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

### เนื้อหา นโยบาย

ทอท. จะเปิดเผยนโยบายและแนวทางการปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท. พร้อมทั้งหากมีการปรับปรุงแก้ไขนโยบายและแนวทางการปฏิบัติฯ ดังกล่าว ทอท. จะดำเนินการแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า โดยการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของ ทอท. และ/หรือ ช่องทางอื่นใดที่ ทอท. กำหนด ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบความมีอยู่ ลักษณะของข้อมูลส่วนบุคคล วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลไปใช้ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และสถานที่ทำการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้

## 5.7 การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูล


### วัตถุประสงค์

เพื่อให้เจ้าของข้อมูลได้รับทราบการเก็บรวบรวมข้อมูลและสิทธิในการดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

### เนื้อหา นโยบาย

ทอท. จะเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลต่อเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้สืบสิทธิ์ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย โดยกรอกแบบคำร้องและยื่นที่ สำนักงานใหญ่ ทอท. และสำนักงานท่าอากาศยานในความรับผิดชอบของ ทอท. หรือตามช่องทางอื่นๆ ที่ ทอท. กำหนด เพื่อแจ้งให้ ทอท. รับทราบและพิจารณาดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา 30 วัน หากมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ทอท. จะแจ้งให้ผู้ร้องขอทราบก่อนดำเนินการ และในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่ร้องขอ ทอท. จะแจ้งเหตุผลให้ผู้ร้องขอทราบถึงสิทธิในการโต้แย้งการไม่ปฏิบัติตามคำร้องขอดังกล่าว

กรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้สืบสิทธิ์ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย มีการคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใดๆ เช่น การแจ้งปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล หรือลบข้อมูลส่วนบุคคล ทอท. จะดำเนินการบันทึกหลักฐานคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐาน

	นโยบายสนับสนุนในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท.	รหัสเอกสาร : SP-6121-002
	(AOT Data Privacy Supporting Policy)	แก้ไขครั้งที่ : 0
	สายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	วันที่บังคับใช้ : 29 พฤษภาคม 2562
ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013		หน้า ( 9 ) ของ ( 9 ) หน้า

## 5.8 ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งทำหน้าที่ควบคุมข้อมูล

### วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงาน

### เนื้อหา นโยบาย

ทอท. กำหนดให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และ เผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด

## 5.9 บันทึกผู้เข้าชมเว็บไซต์ (Log Files)

### วัตถุประสงค์

เพื่อให้มีการจัดเก็บข้อมูลการเข้าชมและใช้งานเว็บไซต์ของ ทอท. ที่สามารถเชื่อมโยงตัวบุคคลที่ใช้งานเว็บไซต์ได้

### เนื้อหา นโยบาย

ทอท. มีการจัดเก็บข้อมูลการเข้าชมและใช้งานเว็บไซต์ของ ทอท. (Log Files) โดยอัตโนมัติที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้ เช่น หมายเลขไอพี (IP Address) ประเภทของโปรแกรมเบราว์เซอร์ที่เข้าใช้งานเว็บไซต์ (Browser Type) เป็นต้น



## *Guideline*

แนวทางการปฏิบัติงานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

### **Data Privacy Guideline**

รหัสเอกสาร : Document No. : GU-6121-002

Version: 1 ลำดับการแก้ไข ครั้งที่ 0

#### ผู้จัดทำเอกสาร


ส่วนมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สมส.)

ฝ่ายกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฝกท.)



โทรศัพท์ 12920

#### เจ้าของเอกสาร

สายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สทกส.)


	แนวทางการปฏิบัติงานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท.	รหัสเอกสาร : GU-6121-002
	(AOT Data Privacy Guideline)	แก้ไขครั้งที่ : 0
	สายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	วันที่บังคับใช้ : 29 พฤษภาคม 2562
ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013		หน้า ( 2 ) ของ ( 10 ) หน้า

## รายละเอียดเอกสาร

ประเภทเอกสาร :	แนวทางการปฏิบัติงาน (GU)	
ผู้จัดทำเอกสาร :	ส่วนมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สมส.) ฝ่ายกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฝกท.)	
	ผู้ทบทวน	ผู้อนุมัติ
		
	(.....นายอุดม สรวุฒานุกูล.....)	(.....นายกิตติพงษ์ เวณันนันทน์.....)
	ตำแหน่ง .....ผอ.ฝกท.....	ตำแหน่ง .....ชยุท.....
	วันที่ ..... 29 พ.ค. 62 .....	วันที่ ..... 29 พ.ค. 62 .....


Version	ครั้งที่	วันที่บังคับใช้	ชื่อผู้จัดทำเอกสาร	สาระสำคัญของการแก้ไข/ปรับปรุง	หมายเหตุ
1	0	29 พฤษภาคม 2562	น.ส.ฉัตรวดี สิริ โภค	เอกสารประกาศใช้ครั้งแรก	



	แนวทางการปฏิบัติงานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท.	รหัสเอกสาร : GU-6121-002
	(AOT Data Privacy Guideline)	แก้ไขครั้งที่ : 0
	สายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	วันที่บังคับใช้ : 29 พฤษภาคม 2562
ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013		หน้า ( 3 ) ของ ( 10 ) หน้า

## สารบัญ

	หน้า
1. หลักเกณฑ์ที่อ้างอิง .....	4
2. หลักการและเหตุผล .....	4
3. ขอบเขต.....	4
4. คำนิยาม .....	5
5. แนวทางการปฏิบัติงานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท.....	6
5.1 การเก็บรวบรวม จัดประเภท และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล.....	6
5.1.1 การติดต่อระหว่างหน่วยงานของรัฐ .....	6
5.1.2 การใช้คุกกี้ (Cookies).....	7
5.1.3 การเก็บข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากร (Demographic Information).....	7
5.1.4 บันทึกผู้เข้าชมเว็บ (Log Files) .....	7
5.1.5 การให้หรือไม่ให้ข้อมูล .....	7
5.2 การแสดงระบุมความเชื่อมโยงให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานหรือองค์กรอื่น .....	7
5.3 การรวมข้อมูลจากที่มาหลายๆ แห่ง.....	8
5.4 การให้บุคคลอื่นใช้หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล .....	8
5.5 การรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ .....	9
5.6 การเข้าถึง การแก้ไขให้ถูกต้อง และการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน .....	9
5.7 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล .....	9
5.8 การติดต่อเว็บไซต์ .....	10

	แนวทางการปฏิบัติงานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท.	รหัสเอกสาร : GU-6121-002
	(AOT Data Privacy Guideline)	แก้ไขครั้งที่ : 0
	สายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	วันที่บังคับใช้ : 29 พฤษภาคม 2562
ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013		หน้า ( 4 ) ของ ( 10 ) หน้า

## 1. หลักเกณฑ์ที่อ้างอิง

- 1.1 พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549
- 1.2 ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานรัฐบาล พ.ศ. 2553


## 2. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบัน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาให้บริการสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ทั้งที่ทำได้สามารถระบุตัวบุคคลไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม โดยเป็นการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ เผยแพร่ หรือ ดำเนินการอื่นใดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ทอท. ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการอันเป็นสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานที่ได้รับความคุ้มครอง ทั้งที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศโดยตรงหรือกรอกข้อความทางกระดาษและนำมาแปลงข้อความเข้าระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือจัดเก็บโดยวิธีอื่นใด รวมทั้งเพื่อเป็นการปฏิบัติให้สอดคล้องตาม “พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549” และ “ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2553” ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐที่มีการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ หรือเผยแพร่ข้อมูล หรือข้อเท็จจริง ที่ทำให้สามารถระบุตัวบุคคลไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ต้องจัดทำนโยบายและข้อปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ดังนั้น ทอท. จึงได้จัดทำ “แนวทางการปฏิบัติงานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท.” ฉบับนี้ขึ้น เพื่อบังคับใช้ตามนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท. เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ได้รับความคุ้มครองตามบทบัญญัติของกฎหมายข้างต้น

## 3. ขอบเขต

แนวทางการปฏิบัติงานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท. (AOT Data Privacy Guideline) มีขอบเขตบังคับใช้สำหรับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่มีการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ เผยแพร่ หรือ ดำเนินการอื่นใดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของ ทอท. เช่น ระบบ Airside Training ระบบการใช้งานรายงานการเบิกจ่ายเงินของผู้ขายหรือผู้รับจ้าง (e-Tracking System) และระบบข้อมูลการชำระเงินค่าบริการ ทอท. ผ่านอินเทอร์เน็ต (e-Payment Service System) เป็นต้น

	แนวทางการปฏิบัติงานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท.	รหัสเอกสาร : GU-6121-002
	(AOT Data Privacy Guideline)	แก้ไขครั้งที่ : 0
	สายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	วันที่บังคับใช้ : 29 พฤษภาคม 2562
ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013		หน้า ( 5 ) ของ ( 10 ) หน้า

ทั้งนี้พนักงาน หรือบริษัทคู่สัญญา กับ ทอท. ที่มีหน้าที่รับผิดชอบ หรือผู้ที่ได้รับอนุญาตในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการของ ทอท. ต้องปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ในกรณีที่ ทอท. มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายและแนวทางการปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท. ทาง ทอท. จะดำเนินการแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วัน โดยการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของ ทอท. และ/หรือ ช่องทางอื่นใดที่ ทอท. กำหนด

#### 4. คำนิยาม

4.1 “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลหรือข้อเท็จจริงที่เกี่ยวกับบุคคล ที่ทำให้สามารถระบุตัวบุคคล ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม เช่น ชื่อ-นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชนหรือหมายเลขประจำตัวบุคคล ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หมายเลขโทรศัพท์หรือหมายเลขโทรสาร ที่อยู่อาศัย เชื้อชาติ ศาสนา เป็นต้น หรือสิ่งบอกลักษณะอื่นที่ทำให้รู้ตัวบุคคลได้ เช่น ลายพิมพ์นิ้วมือ แผ่นบันทึกลักษณะเสียงของคน รูปถ่าย เป็นต้น รวมทั้ง ข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลตัวตน หรือข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งเฉพาะตัวของบุคคล เช่น ประวัติการศึกษา ฐานะการเงิน ประวัติสุขภาพ ประวัติอาชญากรรม ประวัติการทำงาน ประวัติกิจกรรม

4.2 “พนักงาน” หมายความว่า พนักงาน ทอท. และลูกจ้าง ของ ทอท.


4.3 “ผู้ให้บริการ” หมายความว่า สายการบิน ผู้โดยสาร ผู้ให้บริการท่าอากาศยาน และหน่วยงาน ทั้งภาครัฐและเอกชน ตลอดจนประชาชนทั่วไป ที่มีการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กับ ทอท.

4.4 “ระบบสารสนเทศ” หมายความว่า กลุ่มของระบบงานหรือโปรแกรมประยุกต์ที่ประกอบด้วย ฮาร์ดแวร์หรือตัวอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่รวบรวม ประมวลผล จัดเก็บ และแจกจ่ายข้อมูลข่าวสารเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนงานต่าง ๆ

4.5 “เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ผู้ใช้บริการซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลที่แสดงข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง รวมถึงผู้ซึ่งได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจที่ถูกต้องตามกฎหมายในการดำเนินการในนามเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

4.6 “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า พนักงานหรือส่วนงานของ ทอท. ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนผู้ที่ได้รับอนุญาตในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

4.7 “ผู้ดูแลระบบ” หมายความว่า พนักงาน หรือบุคคลของหน่วยงานภายนอกที่เป็นคู่สัญญา กับ ทอท. ที่มีหน้าที่บริหารจัดการ ดูแลรับผิดชอบบำรุงรักษา หรือให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท.

	แนวทางการปฏิบัติงานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท.	รหัสเอกสาร : GU-6121-002
	(AOT Data Privacy Guideline)	แก้ไขครั้งที่ : 0
	สายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	วันที่บังคับใช้ : 29 พฤษภาคม 2562
ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013		หน้า ( 6 ) ของ ( 10 ) หน้า

## 5. แนวทางการปฏิบัติงานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท.

### 5.1 การเก็บรวบรวม จัดประเภท และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

#### วัตถุประสงค์

เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการถูกเก็บรวบรวมอย่างจำกัดเท่าที่จำเป็น

#### เนื้อหาแนวทางการปฏิบัติงาน

ทอท. มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตามแบบฟอร์มหรือคำร้อง ซึ่งรูปแบบวิธีการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ มีวิธีการดำเนินการ โดยให้ผู้ใช้บริการกรอกข้อมูลลงในคำร้องในรูปแบบกระดาษ หลังจากนั้นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องจะทำการบันทึกข้อมูลเข้าระบบอิเล็กทรอนิกส์ในภายหลัง และการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลผ่านทางระบบสารสนเทศ หรือเว็บไซต์ของ ทอท. ดังนั้น จึงได้จัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไว้

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้บริบาลดังกล่าวข้างต้นให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ตามนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท. โดยจะมีการแสดงรายละเอียดของการรวบรวมข้อมูลของผู้ใช้บริการ ดังนี้

- รายละเอียดของการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการผ่านทางระบบสารสนเทศหรือเว็บไซต์ของ ทอท. โดยจะแสดงในหน้าเว็บไซต์ หรือในหน้าจอแสดงผลของระบบสารสนเทศที่แสดง “ข้อมูลผู้ให้บริการ” (User Profile / User Information)

- การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ โดยให้มีการลงทะเบียนครั้งแรกก่อนเข้าใช้งานระบบสารสนเทศหรือเว็บไซต์ของ ทอท. โดยจะแสดงในหน้าเว็บไซต์ หรือในหน้าจอแสดงผลของระบบสารสนเทศที่แสดง “การลงทะเบียน” (Registration)

ทั้งนี้ ทอท. ได้จัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เช่น อีเมลแอดเดรส (Email Address) ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่หรือที่ทำงาน (Home/Work Address) หมายเลขโทรศัพท์ (Telephone Number) เป็นต้น

การเก็บรวบรวม จัดประเภท และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวข้างต้น ทอท. กำหนดรายละเอียดการดำเนินการ ดังนี้

#### 5.1.1 การติดต่อระหว่างหน่วยงานของรัฐ

ทอท. ซึ่งจะติดต่อไปยังผู้บริการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ บอกรกล่าวให้ผู้บริการทราบล่วงหน้า เช่น โทรศัพท์ โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือ SMS ตามข้อมูลของผู้บริการที่มีการบันทึกจัดเก็บไว้ โดยผู้บริการสามารถติดต่อ ทอท. ได้ผ่านหน้าเว็บไซต์ของ ทอท. หรือทางโทรศัพท์ หรือติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานใหญ่ ทอท. และสำนักงานท่าอากาศยานในความรับผิดชอบของ ทอท. หรือ ตามช่องทางอื่นที่ ทอท. กำหนด ทั้งนี้ ผู้บริการอาจแจ้งความประสงค์ให้ติดต่อโดยวิธีการอื่นได้

	แนวทางการปฏิบัติงานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท.	รหัสเอกสาร : GU-6121-002
	(AOT Data Privacy Guideline)	แก้ไขครั้งที่ : 0
	สายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	วันที่บังคับใช้ : 29 พฤษภาคม 2562
ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013		หน้า ( 7 ) ของ ( 10 ) หน้า

### 5.1.2 การใช้คุกกี้ (Cookies)

ทอท. ไม่มีการใช้คุกกี้ เพื่อบันทึกหรือจดจำข้อมูลของผู้ใช้บริการที่เชื่อมโยงกับการเข้าใช้งานเว็บไซต์และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

### 5.1.3 การเก็บข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากร (Demographic Information)

ทอท. มีเว็บไซต์ที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากรตามที่ระบุเป็นข้อมูลพื้นฐาน และข้อมูลเพิ่มเติมที่สามารถเชื่อมโยงกับข้อมูลระบุตัวบุคคลได้ โดยวิธีการลงทะเบียนในเว็บไซต์หรือรูปแบบอื่นเพื่อรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล ตามการจัดชั้นข้อมูลสารสนเทศ เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานของ ทอท. หรือดำเนินกิจการอื่นใดที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการประกอบกิจการท่าอากาศยานตามวัตถุประสงค์ของ ทอท. รวมถึงการให้บุคคลอื่น ได้แก่ หน่วยงานตามกฎหมายหรือที่เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย หน่วยงานหรือองค์กรอื่นที่ระบุตามวัตถุประสงค์ที่มีการชี้แจงในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อร่วมใช้ข้อมูลนั้นด้วย


### 5.1.4 บันทึกผู้เข้าชมเว็บ (Log Files)

เว็บไซต์ของ ทอท. มีการจัดเก็บข้อมูลบันทึกกิจกรรมการใช้งานระบบสารสนเทศ หรือ การเก็บบันทึกการเข้าออกและระหว่างการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ของผู้ใช้บริการ โดยอัตโนมัติที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับข้อมูลที่ระบุตัวบุคคล เช่น หมายเลขไอพี (IP Address) ประเภทของโปรแกรมบราวเซอร์ที่เข้าใช้งานเว็บไซต์ (Browser Type) ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ที่กำหนดให้ผู้ให้บริการต้องเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ไว้ไม่น้อยกว่า 90 วัน นับแต่วันที่ข้อมูลนั้นเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อสำรวจความนิยมในการใช้บริการ อันจะเป็นประโยชน์ในการนำสถิติไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการของเว็บไซต์ ทั้งนี้การให้บุคคลอื่นร่วมใช้บันทึกการเข้าออกและระหว่างการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ของผู้ใช้บริการ โดยอัตโนมัติต้องได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการ หรือกรณีที่เป็นไปตามกฎหมายหรือคำสั่งศาลเท่านั้น

### 5.1.5 สิทธิในการให้ข้อมูลของผู้ใช้บริการ

ทอท. มีการระบุข้อมูลที่มีการจัดเก็บข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของ ทอท. โดยผู้บริไ้การมีสิทธิเลือกที่จะ “ให้” หรือ “ไม่ให้” ก็ได้ ในกรณีที่ผู้ไ้บริการไม่ประสงค์จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลผ่านทางระบบดังกล่าว ผู้ไ้บริการสามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยติดต่อด้วยตนเองที่สำนักงานใหญ่ ทอท. หรือช่องทางอื่นที่ ทอท. กำหนด

หากผู้ไ้บริการเลือกที่จะให้ ทอท. จัดเก็บข้อมูล ผู้ไ้บริการต้องให้ข้อมูลจำเป็นต่อการประมวลผลและการดำเนินการของการให้บริการเว็บไซต์ของ ทอท. ที่ทำเครื่องหมาย \* เช่น ชื่อ-นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ อีเมลแอดเดรส (Email Address) เป็นต้น ทั้งนี้ ผู้ไ้บริการสามารถเลือกที่จะให้หรือไม่ให้ข้อมูลอื่นที่ไม่มีเครื่องหมาย \* เช่น วันเดือนปีเกิด/อายุ เพศ การศึกษา เป็นต้น

	แนวทางการปฏิบัติงานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท.	รหัสเอกสาร : GU-6121-002
	(AOT Data Privacy Guideline)	แก้ไขครั้งที่ : 0
	สายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	วันที่บังคับใช้ : 29 พฤษภาคม 2562
ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013		หน้า ( 8 ) ของ ( 10 ) หน้า

## 5.2 การแสดงระบุมความเชื่อมโยงให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานหรือองค์กรอื่น

### วัตถุประสงค์

เพื่อให้การเชื่อมโยงการให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานอื่นเป็นไปตามสิทธิที่กำหนด

### เนื้อหาแนวทางการปฏิบัติงาน

ทอท. ไม่มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับมาจากผู้ใช้บริการส่งต่อให้หน่วยงานอื่น เว้นแต่เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 เป็นต้น

## 5.3 การรวมข้อมูลจากที่มาหลาย ๆ แห่ง

### วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้ใช้บริการรับทราบเจตนารมณ์ของการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มาจากหลายๆ แห่ง

### เนื้อหาแนวทางการปฏิบัติงาน

ปัจจุบัน ทอท. ยังไม่มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับมาจากผู้ใช้บริการเว็บไซต์ของ ทอท. ไปรวมกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่ได้รับจากแหล่งอื่น


## 5.4 การให้บุคคลอื่นใช้หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

### วัตถุประสงค์

เพื่อให้มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลสอดคล้องตามกฎหมาย

### เนื้อหาแนวทางการปฏิบัติงาน

ทอท. ไม่อนุญาตให้บุคคลอื่นเข้าถึง ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้เก็บรวบรวมจากเว็บไซต์ของ ทอท. โดยสอดคล้องตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และ พ.ศ. 2558 และ นโยบาย และแนวทางการปฏิบัติงานความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท.

	แนวทางการปฏิบัติงานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท.	รหัสเอกสาร : GU-6121-002
	(AOT Data Privacy Guideline)	แก้ไขครั้งที่ : 0
	สายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	วันที่บังคับใช้ : 29 พฤษภาคม 2562
ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013		หน้า ( 9 ) ของ ( 10 ) หน้า

## 5.5 การรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

### วัตถุประสงค์

เพื่อไม่ให้มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ใช้บริการ หรือไม่สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บ รวบรวม หรือ ไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

### เนื้อหาแนวทางการปฏิบัติงาน

ทอท. จะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่รวบรวม จัดเก็บ ใช้ และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ ไปใช้นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ ทั้งนี้ ทอท. จะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อน และให้สิทธิผู้ใช้บริการเลือก “จัดเก็บ” หรือ “ไม่จัดเก็บ” “ให้” หรือ “ไม่ให้” ใช้ข้อมูลส่วนบุคคล “เปิดเผย” หรือ “ไม่เปิดเผย” ข้อมูลส่วนบุคคล นอกเหนือวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ในครั้งแรก

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้ให้ข้อมูลไว้แล้ว ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งยกเลิกได้ โดยผ่านหน้าเว็บไซต์ของ ทอท. หรือ ตามช่องทางอื่นที่ ทอท. กำหนด

## 5.6 การเข้าถึง การแก้ไขให้ถูกต้อง และการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน

### วัตถุประสงค์

เพื่อให้เจ้าของข้อมูลสามารถดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลได้

### เนื้อหาแนวทางการปฏิบัติงาน

ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงและแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ได้ผ่านช่องทางในหน้าเว็บไซต์ของ ทอท.

## 5.7 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล


### วัตถุประสงค์

เพื่อให้มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม

### เนื้อหาแนวทางการปฏิบัติงาน

ทอท. มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการอย่างเหมาะสม โดยสอดคล้องกับนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท.

5.7.1 ทอท. มีการส่งเสริมความสำนึกในการรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน ทุกท่าอากาศยาน โดยมีการบรรยายสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยเป็นประจำ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งสอดคล้องตามนโยบายสนับสนุนและแนวทางการปฏิบัติงานความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท.

	แนวทางการปฏิบัติงานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท.	รหัสเอกสาร : GU-6121-002
	(AOT Data Privacy Guideline)	แก้ไขครั้งที่ : 0
	สายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	วันที่บังคับใช้ : 29 พฤษภาคม 2562
ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013		หน้า ( 10 ) ของ ( 10 ) หน้า

5.7.2 ทอท. มีการกำหนดสิทธิและจำกัดสิทธิของพนักงานการเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการในแต่ละลำดับชั้นให้ชัดเจน เพื่อป้องกันการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลดังกล่าวโดยมิชอบ รวมถึงการป้องกันการกระทำใดที่จะมีผลทำให้ข้อมูลไม่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและให้มีการบันทึก รวมทั้งการทำสำรองข้อมูลของการเข้าถึงหรือเข้าใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลไว้ในระยะเวลาที่เหมาะสมหรือตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายสนับสนุนและแนวทางการปฏิบัติงานความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. เรื่องการควบคุมการเข้าถึงระบบเทคโนโลยีและการสื่อสาร

5.7.3 ทอท. มีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศหรือเว็บไซต์ของ ทอท. ที่มีการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นประจำทุกปี ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายสนับสนุนและแนวทางการปฏิบัติงานความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท.

5.7.4 ทอท. มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความสำคัญยิ่งหรือเป็นข้อมูลที่อาจกระทบต่อความรู้สึก ความเชื่อ ความสงบเรียบร้อย และศีลธรรมอันดีของประชาชนซึ่งเป็นผู้ใช้บริการ หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือมีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของผู้เป็นเจ้าของข้อมูลอย่างชัดเจน เช่น เลขบัตรประจำตัวประชาชนหรือหมายเลขประจำตัวบุคคล เชื้อชาติ ศาสนา เป็นต้น โดยกำหนดช่องทางการสื่อสารแบบปลอดภัยสำหรับข้อมูลดังกล่าวด้วยการเข้ารหัสลับข้อมูล ได้แก่ การจัดให้มีการใช้ Secure Sockets Layer (SSL) protocol และ https:// ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายสนับสนุนและแนวทางการปฏิบัติงานความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท.

5.7.5 ทอท. จัดทำระบบสารสนเทศหรือเว็บไซต์ของ ทอท. สำหรับบุคคลทั่วไป ไม่ได้มีเจตนาเพื่อเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้บริการที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี จึงใคร่ขอให้ผู้ปกครองดูแลผู้เยาว์ขณะเข้าใช้งานระบบสารสนเทศหรือเว็บไซต์ของ ทอท.

## 5.8 การติดต่อเว็บไซต์

การให้บริการของ ทอท. กำหนดให้มีการระบุข้อมูลในการติดต่อกับ ทอท. ไว้โดยละเอียดและชัดเจน เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร อย่างน้อยดังนี้

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ เลขที่ 333 ถนนเชิดวุฒากาศ แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210 ประเทศไทย

โทรศัพท์ 02-535-1192 Call Center 1722

โทรสาร 02-535-4061

E-Mail: aotpr@airportthai.co.th

Website: www.airportthai.co.th