



AOT

AIRPORTS OF THAILAND PLC.
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

รายงานการพัฒนา
อย่างยั่งยืน ประจำปี
2562

A conceptual illustration of a sustainable airport. At the top, a dark blue airplane is shown from a top-down perspective, flying towards the viewer. Below the plane, a wide, glowing path of light green and blue lines leads down towards the bottom of the page. The path is flanked by a dense network of light blue circuit board traces that branch out like trees. In the background, a city skyline with various building silhouettes is visible. The overall theme is the integration of technology, nature, and urban infrastructure in aviation.

INSPIRING SUSTAINABLE AIRPORTS

MEMBER OF
Dow Jones
Sustainability Indices
 **SAM**
In collaboration with RobecoSAM brand



รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2562

สารบัญ

08	12	20	34	90
สารจาก ทอท.	รู้จัก ทอท.	แรงบันดาลใจ สู่ความยั่งยืน ในระดับสากล	แรงบันดาลใจ สู่ธุรกิจชาญตลาด	แรงบันดาลใจ สู่ความไว้วางใจ
08	13	21	34	90
สารจาก ประธานกรรมการ	วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม	ผลการดำเนินงาน ด้านความยั่งยืนที่ โดดเด่นในปี 2562	ขยายโอกาส สู่การเติบโต ของประเทศ	ท่าอากาศยาน ที่ทุกคนอุ่นใจ
10	14	22	56	
สารจากกรรมการ ผู้อำนวยการใหญ่	ธุรกิจของ ทอท.	การกำกับดูแล องค์กร ความเสี่ยง และจริยธรรม ในการดำเนินธุรกิจ	เปิดประตู สู่ยุคดิจิทัล	
	17	24	67	
	แผนวิสาหกิจ ทอท.	การบริหารจัดการ ความเสี่ยง	ความพึงพอใจ คือ หัวใจของเรา	
	19	32	77	
	รางวัลแห่ง ความภาคภูมิใจ	การบริหารจัดการ ความยั่งยืนของ ทอท.	พันธมิตร สู่จุดหมาย	



107
เพราะเรา
มีโลกแค่ใบเดียว

126
สร้างสังคมที่ดีขึ้น
ผ่านธุรกิจที่เคารพ
สิทธิมนุษยชน

135
เติบโตไปกับชุมชน

147
สู่ความสำเร็จ
ด้วยพนักงาน
เปี่ยมศักยภาพ

168
กระบวนการกำหนด
เนื้อหาของรายงาน

169
ประเด็นสาระสำคัญ
ด้านความยั่งยืน

171
ผู้มีส่วนได้เสีย
ของ ทอท.

175
ผลการดำเนินงาน
ด้านความยั่งยืน

190
ดัชนีตัวชี้วัด GRI

197
แบบสำรวจ
ความคิดเห็นผู้อ่าน

INSPIRING SUSTAINABLE AIRPORTS

ทอก. ส่งต่อแรงบันดาลใจ
ให้การเดินทางก้าวสู่ความยั่งยืน



**2554
2011**

GREEN
AIRPORTS



**2555
2012**

GREEN
COMMUNITY



**2556
2013**

GROWTH
TOGETHER



2557 2014

HEARTS OF RESPONSIBILITY



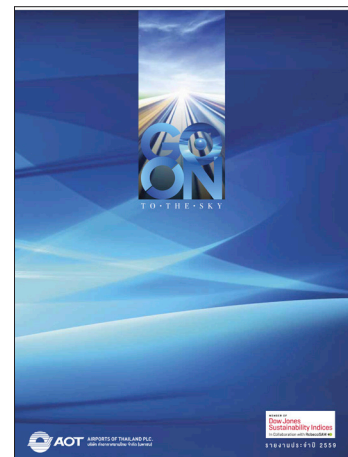
2558 2015

TAKE-OFF FOR SUSTAINABILITY



2559 2016

GO ON TO THE SKY



2560 2017

BEYOND THE SKY



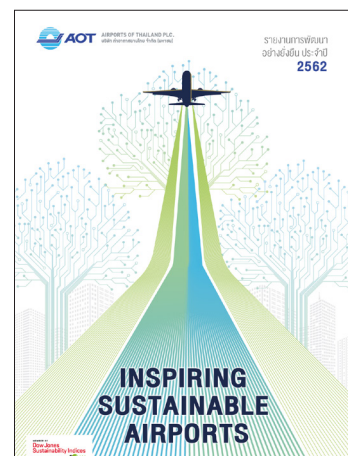
2561 2018

TO REACH OUR GOALS



2562 2019

INSPIRING SUSTAINABLE AIRPORTS





ในนามของคณะกรรมการ กอก.
ผมขอขอบคุณในความเชื่อมั่นและ
การสนับสนุนของผู้มีส่วนได้เสีย
ทุกภาคส่วนที่มีต่อ กอก.
ตลอด 40 ปีที่ผ่านมา

40 ปีแห่งความภาคภูมิใจของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) พร้อมมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งดิจิทัล และนวัตกรรม ในปัจจุบัน ทอท.บริหารงานท่าอากาศยาน 6 แห่งทั่วประเทศ ซึ่งเป็นโครงสร้างพื้นฐานในการขับเคลื่อน การขนส่งทางอากาศของประเทศไทย และมีบทบาทสำคัญ ในการส่งเสริมการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ ทั้งการขนส่ง การท่องเที่ยว และธุรกิจการบริการของประเทศ ตามพันธกิจ ของ ทอท.ในการทำหน้าที่ “ส่งเสริมกิจการท่าอากาศยาน รวมทั้งดำเนินการกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับ การประกอบกิจการท่าอากาศยาน โดยคำนึงถึงการพัฒนาที่ยั่งยืน”

ในปีที่ผ่านมา ทอท. ดำเนินงานตามแผนวิสาหกิจ ทอท. ปีงบประมาณ 2560 - 2564 ที่มุ่งเน้นการสร้างรายได้ พัฒนาคุณภาพการให้บริการและรักษามาตรฐาน ความปลอดภัย พร้อมเร่งดำเนินการตามแผนแม่บท การพัฒนาท่าอากาศยานเพื่อรองรับการขยายตัวของการคมนาคมทางอากาศที่เพิ่มขึ้นทุกปี โดยได้นำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาการให้บริการและเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการท่าอากาศยาน ในขณะเดียวกัน ทอท. มุ่งพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน โดยยึดตามหลักจรรยาบรรณ ทางธุรกิจ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ ที่ดี ซึ่ง ทอท.ได้เข้าร่วมประเมินตามโครงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) และได้รับคะแนนตามเป้าหมายของ สำนักงาน ป.ป.ช. ในระดับ A นอกจากนี้ โครงการพัฒนา ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิยังได้เข้าร่วมโครงการความโปร่งใส ในการก่อสร้างภาครัฐ (Construction Sector Transparency Initiative : CoST) และกระบวนการข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact: IP) ที่แสดงถึงความโปร่งใสของ ทอท. อีกด้วย

ความมุ่งมั่นในการดำเนินงานทั้งด้านความเป็นเลิศทางธุรกิจ และการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประสบความสำเร็จเป็นที่ประจักษ์ ในปี 2562 โดยได้รับรางวัลเกียรติยศระดับประเทศและ นานาชาติ อาทิ Thailand's Top Corporate Brand Value

2019 รางวัลเกียรติยศ ASEAN's Top Corporate Brand Value 2019 และได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกกลุ่มดัชนี ความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices: DJSI) ในระดับ World เป็นปีแรก และกลุ่ม Emerging Market ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 รวมถึงได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิก กลุ่มหลักทรัพย์ที่มีการดำเนินงานแบบยั่งยืนหรือหุ้นยั่งยืน (Thailand Sustainability Investment: THSI) ที่ประเมินโดย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นับเป็นความภาคภูมิใจที่ ทอท.ได้รับจากความทุ่มเทในการพัฒนากระบวนการทำงาน ขององค์กรให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการเติบโต อย่างมั่นคงและยั่งยืนขององค์กรและระบบการขนส่ง ทางอากาศของประเทศ

ในนามของคณะกรรมการ ทอท. ผมขอขอบคุณในความ เชื่อมมั่นและการสนับสนุนของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ที่มีต่อ ทอท.ตลอด 40 ปีที่ผ่านมา รวมถึงความมุ่งมั่นทุ่มเท ทั้งร่างกายและแรงใจของพนักงานที่เป็นส่วนสำคัญในการ บรรลุผลการดำเนินงานที่โดดเด่นและประสบความสำเร็จ ในวันนี้ และขอให้ผู้มีส่วนได้เสียมั่นใจว่า ทอท.จะดำรงไว้ซึ่ง การเป็นองค์กรที่ดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ ยึดมั่น ในหลักธรรมาภิบาล ควบคู่ไปกับการสร้างผลประโยชน์ การที่ดี ส่งมอบคุณค่าร่วมกันกับสังคม เพื่อให้ ทอท. ได้รับ การยอมรับในระดับสากลและเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน



(นายประสงค์ พูนธเนศ)

ประธานกรรมการ
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)



ตลอดเส้นทางของการเติบโต
จากความสำเร็จของการดำเนินงาน
ในปีที่ผ่านมา ทอท.มีความท้าทาย
ในการบริหารจัดการ บนความ
เปลี่ยนแปลงของสังคมยุคใหม่

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) มีความมุ่งมั่นในการส่งมอบประสบการณ์ด้านการบริการท่าอากาศยานที่เหนือความคาดหมาย ได้มาตรฐานความปลอดภัย เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมคุณภาพชีวิตของชุมชนและสังคมให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ในการเป็นผู้ดำเนินการและจัดการท่าอากาศยานที่ดีระดับโลก ควบคู่ไปกับการสร้างผลตอบแทนที่เป็นเลิศตามเป้าหมายของแผนวิสาหกิจภายในปี 2564 และเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ โดยคำนึงถึงปัจจัยการเปลี่ยนแปลงในบริบทโลก โดยเฉพาะโอกาสและความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อภาคอุตสาหกรรมการบินในอนาคต เช่น การเปลี่ยนแปลงไปสู่สังคมผู้สูงอายุ การขยายตัวของชุมชนเมืองที่มีรายได้และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เป็นต้น

ทอท. เปิดตัว AOT Digital Airports ภายใต้โครงการ AOT Digital Platform ในปีที่ผ่านมาเพื่อก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลตามนโยบาย Thailand 4.0 โดยเป็นแอปพลิเคชันที่เปลี่ยนการเดินทางรูปแบบเดิมให้กลายเป็นสนามบินที่มีชีวิตเชื่อมโยงสิ่งอำนวยความสะดวกในท่าอากาศยานให้เข้าถึงกันเป็นการเพิ่มความสะดวกรวดสบายให้แก่ผู้ใช้ท่าอากาศยานและเปิดโอกาสในการพัฒนารูขี้นกเชิงพาณิชย์ซึ่งเทคโนโลยีดังกล่าวจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกระบวนการผู้โดยสารขาเข้า-ขาออก ซึ่งช่วยลดปัญหาความแออัดโดยเริ่มเปิดให้บริการในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเป็นที่แรก นอกจากนี้ ทอท. ได้จัดตั้งฝ่ายพัฒนาวิทยาการและข้อมูลสารสนเทศท่าอากาศยานขึ้นในลักษณะของศูนย์กลางในการบูรณาการข้อมูล (Think Tank) ที่ใช้แหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และองค์ความรู้ภายในองค์กรมาวิเคราะห์เพื่อแก้ปัญหาและยกระดับการให้บริการอีกด้วย ในด้านการพัฒนารูขี้นก ทอท. ประสบความสำเร็จในการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบและรับรองคุณภาพสินค้าก่อนส่งออก หรือ Preshipment Inspection Center หรือเดิมคือ Certify Hub ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ในรูปแบบบริษัทร่วมทุน เพื่อสนับสนุนคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรทางอากาศและขยายโอกาสทางธุรกิจด้านการส่งออกของประเทศไทยและภูมิภาคอาเซียน นับเป็นการบรรลุเป้าหมายตามแผนการส่งเสริมรายได้ที่ไม่เกี่ยวข้องกับกิจการการบิน นอกจากนี้ ทอท. ยังเตรียมพร้อมเป็นเจ้าภาพการประชุมเจรจาธุรกิจ

ด้านการบินเชิงพาณิชย์ร่วมกับจังหวัดเชียงใหม่ ในปี 2563 (Route Asia 2020) ซึ่งคาดว่าจะช่วยเพิ่มจำนวนเที่ยวบินและสายการบินที่ใช้บริการท่าอากาศยานของ ทอท.

ไม่เพียงแต่การพัฒนาในเรื่องการให้บริการและการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบินเท่านั้น ทอท. ยังดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. อย่างต่อเนื่องซึ่งมุ่งเน้นการดำเนินโครงการเพื่อสังคมที่สอดคล้องกับเอกลักษณ์ของชุมชนโดยรอบท่าอากาศยาน และมีการประเมินผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน (Social Return on Investment: SROI) เพื่อประเมินมูลค่าผลตอบแทนทางสังคมอย่างเป็นรูปธรรม ในปีที่ผ่านมาเราได้ประเมินความเสี่ยงในห่วงโซ่มูลค่าในพื้นที่ดำเนินงานนำร่อง เพื่อระบุมাত্রการในการควบคุมดูแลให้เกิดความยั่งยืนและลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจตลอดกระบวนการส่งมอบคุณค่าของ ทอท. นอกจากนี้ ในด้านสิ่งแวดล้อม ทอท. ได้รับการรับรองการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกท่าอากาศยาน (Airport Carbon Accreditation) ที่ระดับ Optimization อย่างต่อเนื่อง สะท้อนถึงความรับผิดชอบของ ทอท. ครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการสร้างคุณค่าร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน เพื่อบรรลุความสำเร็จในการเป็นพลเมืองที่ดีของสังคมและเป็นเพื่อนบ้านที่ดีของชุมชน

ตลอดเส้นทางของการเติบโตจากความสำเร็จของการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา ทอท. มีความท้าทายในการบริหารจัดการ บนความเปลี่ยนแปลงของสังคมยุคใหม่ ผมในฐานะตัวแทนผู้บริหารของ ทอท. ขอขอบคุณผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้เสียในทุกภาคส่วน รวมถึงกำลังสำคัญขององค์กร อันได้แก่พนักงานทุกท่าน ที่ร่วมมือร่วมใจโดยมีจุดหมายปลายทางเดียวกันคือการผลักดันให้องค์กรมีการเติบโตทั้งทางเศรษฐกิจควบคู่ไปกับการสร้างสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ดีเพื่อส่งมอบคุณค่าร่วมกันอย่างยั่งยืนต่อไป



(นายนิติ นิติสรธการ)
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)



รู้จัก ทอท.

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม

ทอท.ดำเนินธุรกิจด้วยความตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนภายใต้แนวความคิด “การเป็นสนามบินที่เป็นพลเมืองที่ดีของสังคมและเป็นเพื่อนบ้านที่ดีของชุมชน (Corporate Citizenship Airport)”



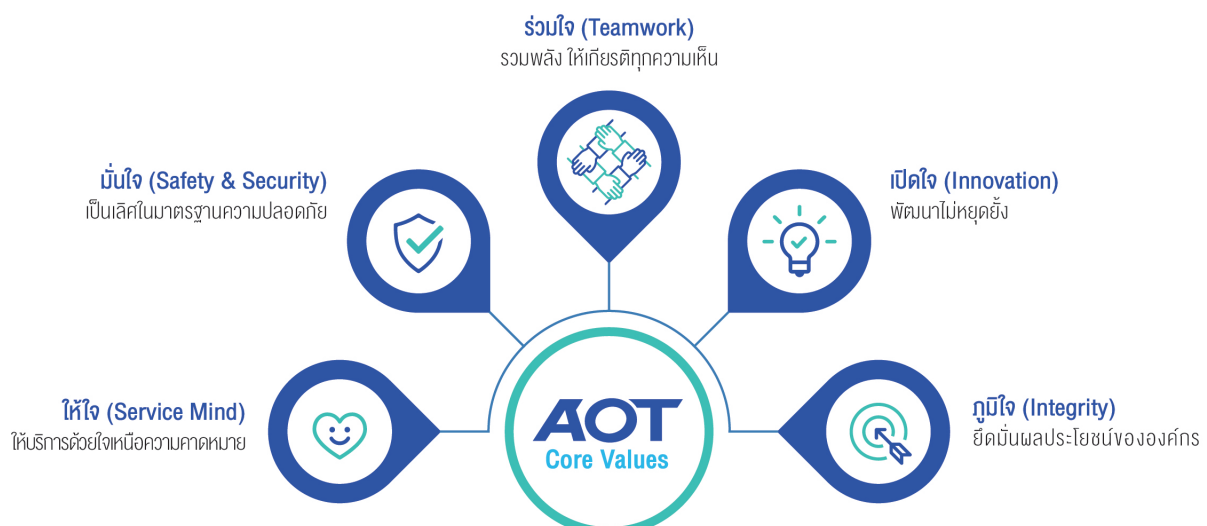
วิสัยทัศน์ (Vision)

ทอท.เป็นผู้ดำเนินการและจัดการท่าอากาศยานที่ระดับโลก: มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการโดยคำนึงถึงความปลอดภัย และสร้างรายได้อย่างสมดุล

พันธกิจ (Mission)

ประกอบและส่งเสริมกิจการท่าอากาศยาน รวมทั้งดำเนินการกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับการประกอบกิจการท่าอากาศยาน โดยคำนึงถึงการพัฒนาที่ยั่งยืน

ค่านิยม (Core Value)





ธุรกิจของ ทอท.

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) หรือ ทอท. เป็นผู้นำธุรกิจให้บริการท่าอากาศยานในประเทศไทยและเป็นรัฐวิสาหกิจภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงคมนาคม จัดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยใช้ชื่อหลักทรัพย์ว่า “AOT” ผู้ถือหุ้นรายใหญ่กว่าร้อยละ 70 เป็นกระทรวงการคลัง และสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 333 ถนนเชิดวุฒากาศ แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร 10210 ประเทศไทย

ในปี 2562 ทอท. มีพนักงานทั้งสิ้น 8,131 คน ที่ดำเนินงาน ณ สำนักงานใหญ่และท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่งภายใต้

ความรับผิดชอบ ในปี 2562 ท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่งของ ทอท. รองรับผู้โดยสารทั้งสิ้น 141.87 ล้านคน ให้บริการขนถ่ายสินค้าทั้งสิ้น 1.47 ล้านตัน และให้บริการเที่ยวบินทั้งสิ้น 909,837 เที่ยวบิน ส่งผลให้ ทอท. มีรายได้ทั้งสิ้น 62,783 ล้านบาท ซึ่งโครงสร้างรายได้ของ ทอท. ประกอบไปด้วยรายได้จากกิจการที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับการบิน รายได้จากบริษัทย่อยและบริษัทร่วมทุน และค่าตอบแทนส่วนแบ่งผลประโยชน์ ค่าเช่าพื้นที่ และค่าบริการจากผู้ประกอบการภายนอกที่สนับสนุนการให้บริการของ ทอท.

ทอท.ครบรอบ 40 ปี พร้อมก้าวสู่องค์กรดิจิทัลและนวัตกรรม



โครงสร้างรายได้

และการสนับสนุนการดำเนินงานธุรกิจ ของ ทอท. โดยผู้ประกอบการภายนอก

รายได้จากกิจการการบิน (Aeronautical Revenue)



ค่าธรรมเนียมในการขึ้น-ลง
ของอากาศยาน



ค่าธรรมเนียม
ที่เก็บอากาศยาน



ค่าธรรมเนียมในการใช้
ท่าอากาศยาน



ค่าเครื่องอำนวยความสะดวก

รายได้ที่ไม่เกี่ยวกับกิจการการบิน (Non-Aeronautical Revenue)



รายได้ส่วนแบ่ง
ผลประโยชน์จากสัมปทาน



ค่าเช่าสำนักงานและ
ค่าเช่าสิ่งหาริมทรัพย์



รายได้
จากการให้บริการ

กิจกรรมเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานธุรกิจของ ทอท. โดยผู้ประกอบการภายนอก



การบริการ
ภาคพื้นดิน



รถลิμουซีน



บริการร้านค้าปลีก



สิ่งอำนวยความสะดวก
ในการเก็บสินค้า



การให้บริการผู้โดยสาร
ตามสัญญาณอนุญาต
ให้ดำเนินการภายในท่าอากาศยาน



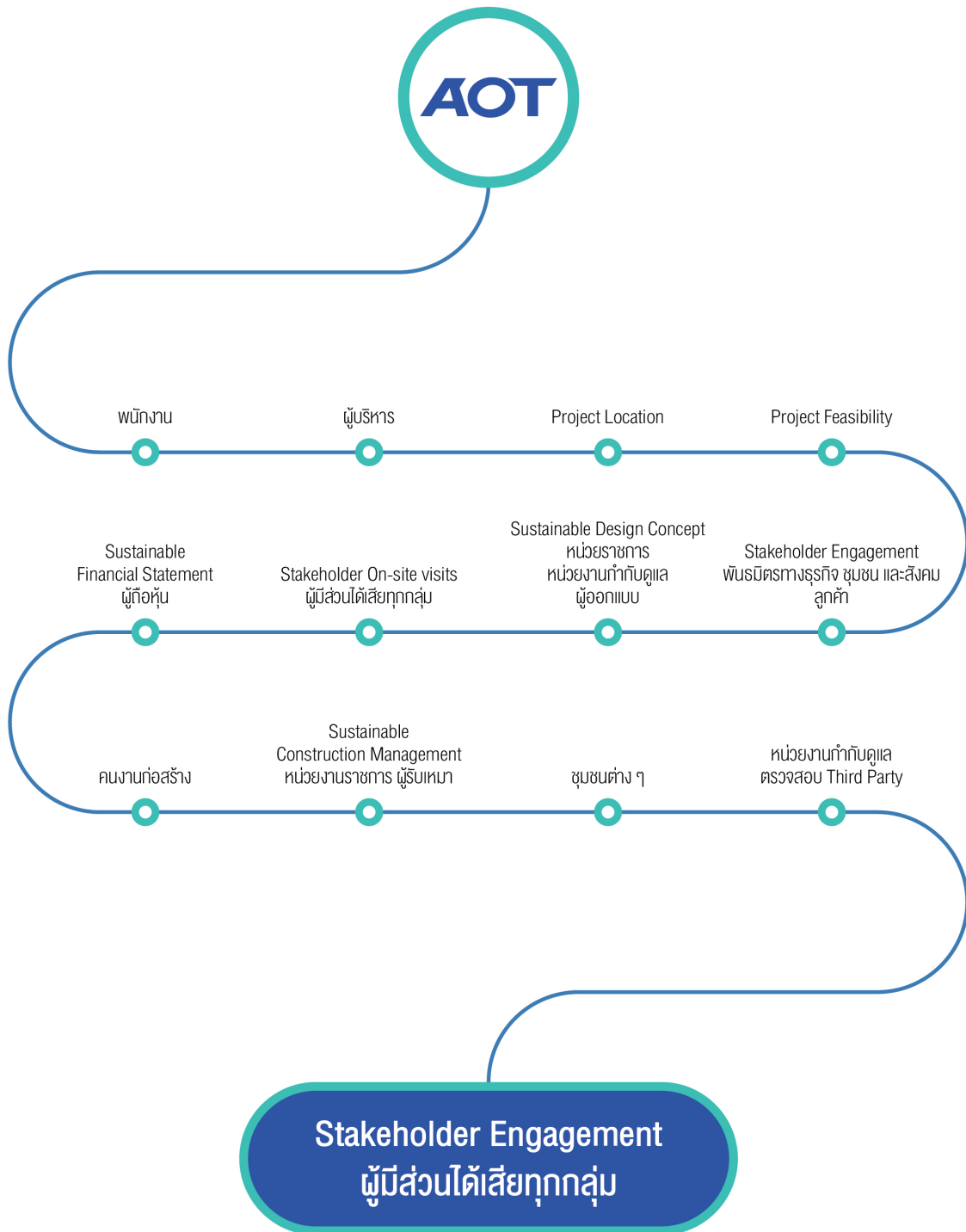
บริการที่จอดรถ



สิ่งอำนวยความสะดวก
ประเภทอื่น ๆ เช่น กิจการโรงแรม

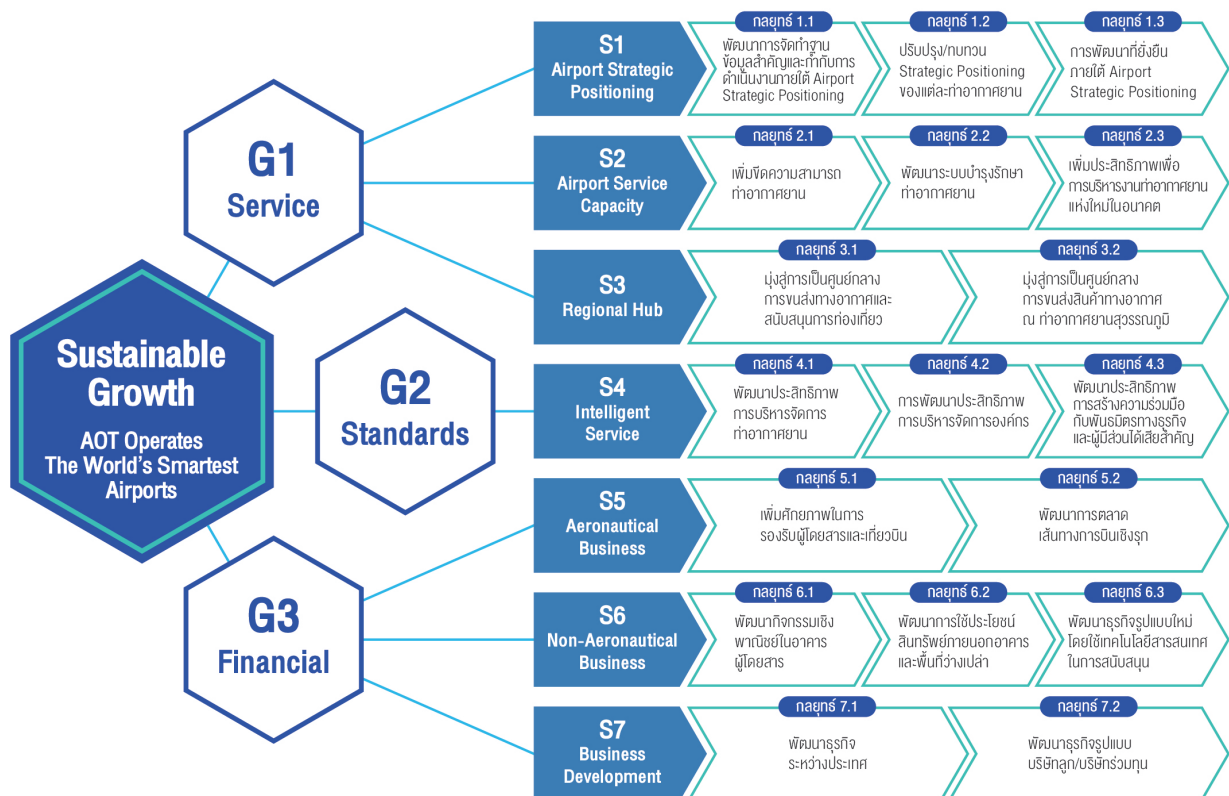
การส่งมอบคุณค่าของ ทอท.

ห่วงโซ่คุณค่าของ ทอท. ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนไปจนถึงการก่อสร้าง และให้บริการท่าอากาศยาน ล้วนมีความเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียหลายกลุ่ม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ ทอท. ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง



แผนวิสาหกิจ ทอท. (ปีงบประมาณ 2560 - 2564)

ทอท. ดำเนินธุรกิจตามแผนวิสาหกิจ ทอท. (ปีงบประมาณ 2560 - 2564) ซึ่งเป็นกรอบการดำเนินงานในระยะ 5 ปี สอดคล้องกับแผนและนโยบายที่เกี่ยวข้องในระดับประเทศ รวมถึงทิศทางกระแสโลกและแนวโน้มในอุตสาหกรรมการบิน ดังนั้น แผนวิสาหกิจ ทอท. จึงเปรียบเสมือนหัวใจหลักในการดำเนินธุรกิจ เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์ในการเป็นผู้ดำเนินการและจัดการท่าอากาศยานที่ดีระดับโลก ที่มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและการสร้างรายได้อย่างสมดุล



วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของ กอท.



7 ยุทธศาสตร์ของ กอท.



รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

รางวัลด้านการกำกับดูแล สังคม และสิ่งแวดล้อม



ทอท. ได้รับการประเมินภายใต้โครงการ Corporate Governance Report of Thai Listed Companies (CGR) 2019 ที่ระดับ 'Excellent' โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)



ทอท. ติด 1 ใน 50 สุดยอดบริษัทภายใต้การจัดทำ ASEAN Corporate Governance Scorecard (ACGS) โดยประเทศในภูมิภาคอาเซียนที่เข้าร่วมการประเมิน ได้แก่ ไทย มาเลเซีย สิงคโปร์ ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย และเวียดนาม

การเป็นสมาชิกดัชนีด้านความยั่งยืน



ทอท. ได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกความยั่งยืนดัชนีดาวโจนส์ หรือ Dow Jones Sustainability Indices 2019 ในระดับ DJSI World เป็นปีแรก และเป็นสมาชิกกลุ่ม Emerging Market ต่อเนื่องกันเป็นปีที่ 5 ในกลุ่มอุตสาหกรรมคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐานทางคมนาคม (Transportation and Transportation Infrastructure: TRA) โดย ทอท.เป็นผู้ให้บริการท่าอากาศยานที่ได้รับการจัดลำดับสูงสุดในกลุ่มอุตสาหกรรมนี้



ทอท. ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืน Thailand Sustainability Investment 2019 (SETTHSI) หรือที่รู้จักกันในนามหุ้นยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยคัดเลือกจากบริษัทจดทะเบียนที่ดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล

รางวัลด้านการตลาดและภาพลักษณ์องค์กร



ทอท. ได้รับรางวัลเกียรติยศ Thailand's Top Corporate Brand Value 2019 และ ASEAN's Top Corporate Brands 2019 จากการวิจัยและจัดลำดับภายใต้ความร่วมมือของคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนี้ยังเป็นแบรนด์ไทยที่ได้รับรางวัลอย่างต่อเนื่อง 5 ปี จึงได้รับรางวัล Thailand's Top Corporate Brands Hall of Fame 2019 อีกด้วย



ทอท. รับรางวัล THE BEST OF DRIVE AWARD 2019 ในด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน (Environment and Sustainability) จัดขึ้นโดยสมาคมนิสิตเก่าเอ็มบีเอ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกย่ององค์กรที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจและธุรกิจประเทศในด้านต่างๆ ที่สร้างแรงบันดาลใจและเป็นแบบอย่างแก่ธุรกิจอื่น ๆ ในการพัฒนาศักยภาพของวงการธุรกิจไทย

แรงบันดาลใจ สู่ความยั่งยืนในระดับสากล



ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่โดดเด่นในปี 2562



การกำกับดูแลองค์กร ความเสี่ยง และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

การกำกับดูแลองค์กร

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) กำหนดนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลองค์กรอย่างสอดคล้องตามหลักการขององค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (OECD Principles of Corporate Governance) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (SEC) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

(SET) และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยประกาศเป็น “นโยบายธรรมาภิบาลของ ทอท.” ซึ่งระบุใน “คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ.2559” เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทอท.ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส สุจริต เป็นธรรม และตรวจสอบได้

โครงสร้างคณะกรรมการ กอ.

คณะกรรมการ ทอท. เป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทาง เป้าหมาย นโยบายทางธุรกิจ และการกำกับดูแลกิจการ รวมถึงความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น คณะกรรมการ ทอท. ประกอบไปด้วย 5 คณะกรรมการชุดย่อยที่ทำหน้าที่เฉพาะ ดังนี้



ภาพรวมของคณะกรรมการ กอ.				
 จำนวนคณะกรรมการ 15 ท่าน	จำนวนกรรมการอิสระ: 11 ท่าน			
	คณะกรรมการที่มีอำนาจในการบริหารงาน 1 ท่าน			
	คณะกรรมการที่ไม่เป็นอิสระและไม่ับนบทในการบริหารงาน 3 ท่าน			
 กรรมการเพศหญิง 2 ท่าน คิดเป็น ร้อยละ 15.38	 ระยะเวลาในการ ดำรงตำแหน่งเฉลี่ย 3.13 ปี ระยะเวลาเฉลี่ยของกรรมการ แต่ละท่านที่นั่งในตำแหน่งกรรมการ นั้นคือ ระยะเวลาในตำแหน่งของ ทุกคนรวมกัน (ปี) หารด้วยจำนวนกรรมการ (คน)	 กรรมการแต่ละท่านสามารถ ดำรงตำแหน่งกรรมการ ในบริษัทจดทะเบียนในตลาด หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้ไม่เกิน 3 แห่ง*	 อัตราการเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการเฉลี่ยที่ ร้อยละ 95.29	

หมายเหตุ * กรรมการแต่ละท่านสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการใน 1) รัฐวิสาหกิจและ/หรือนิติบุคคลที่รัฐวิสาหกิจเป็นผู้ถือหุ้นไม่เกิน 3 แห่ง และ 2) บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ไม่เกิน 3 แห่ง ทั้งนี้ การดำรงตำแหน่งกรรมการตามข้อ 1 และ 2 รวมกันแล้ว ต้องไม่เกิน 5 แห่ง

ผลการดำเนินงาน

ทอท. มีการประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ
ทอท. เป็นประจำทุกปีโดยหน่วยงานภายในและภายนอก
เพื่อสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาการนำองค์กรอย่างต่อเนื่อง
การประเมินโดยหน่วยงานภายในรับผิดชอบโดย
คณะกรรมการธรรมาภิบาลด้วยวิธีการประเมินตนเอง
และการประเมินสมาชิกคณะกรรมการภายในกลุ่ม ทั้งระดับ
คณะกรรมการและระดับคณะกรรมการชุดย่อย ผลการ
ประเมินจะรายงานในที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อรับทราบ
และพิจารณาแนวทางการพัฒนาคณะกรรมการต่อไป
สำหรับการประเมินโดยหน่วยงานภายนอกจะดำเนินการ
ตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) (ซึ่งจะมีการ
เปลี่ยนกรอบการประเมินผลการดำเนินงานจากระบบ

State Enterprise Performance Appraisal: SEPA เป็น
Core Business Enablers: CBE ตั้งแต่ปีงบประมาณ
2563 เป็นต้นไป) ภายใต้หมวดการนำองค์กร จัดทำโดย
สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) สังกัด
กระทรวงการคลัง และหน่วยงานภายนอกอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
เช่น Corporate Governance Report of Thai Listed
Companies (CGR) 2019 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน
กรรมการบริษัทไทย (IOD) ASEAN Corporate Governance
Scorecard (ACGS) โดย ASEAN Capital Market Forum
(ACMF) และโครงการประเมินคุณภาพการจัดการประชุม
สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (Annual General Meeting: AGM)
โดยสมาคมส่งเสริมผู้ถือหุ้นไทย

ผลการประเมินตนเองของ
คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ
(รายบุคคล)

คะแนนเฉลี่ย 4.52/5 คะแนน

หรือ

ร้อยละ 90.40

ผลการประเมินคณะกรรมการ
รัฐวิสาหกิจ

คะแนนเฉลี่ย 2.95/3 คะแนน

หรือ

ร้อยละ 98.33



ทอท.ได้รับผลประเมินการกำกับดูแลกิจการ
ระดับ 'ดีเลิศ' ภายใต้โครงการสำรวจการกำกับ
ดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2562
(Corporate Governance Report of Thai
Listed Companies: CGR 2019) โดยสมาคม
ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)



สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
THAI INVESTORS ASSOCIATION

ทอท.ได้รับการประเมินในโครงการประเมิน
คุณภาพการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
ประจำปี (AGM) ประจำปี 2562 ในระดับ
'ดีเลิศ' โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย



การบริหารจัดการความเสี่ยง

การบริหารจัดการความเสี่ยงถือเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจให้เกิดความยั่งยืนทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ทอท.จึงกำหนดแนวทางบริหารจัดการความเสี่ยงที่สอดคล้องตามมาตรฐานสากล COSO-ERM และแนวทางการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามมาตรฐาน ISO 22301 : 2012/ มอก. 22301-2556 ทั้งองค์กร เพื่อให้ประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญได้รับการระบุและประเมินระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ทอท.ได้กำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วองค์กรอย่างชัดเจน เพื่อให้มาตรการควบคุมความเสี่ยงมีการติดตามอย่างเหมาะสม ประกอบด้วย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะทำงานบริหารความเสี่ยงในระดับต่างๆ ที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงส่วนงานที่รับผิดชอบการบริหารความเสี่ยงส่วนกลางและ 6 ท่าอากาศยาน

ผลการดำเนินงาน

1. ทุกหน่วยธุรกิจของ ทอท. ได้รับการรับรองมาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO 22301 : 2012/ มอก. 22301-2556 อย่างต่อเนื่อง
2. ปัจจัยความเสี่ยงระดับองค์กรร้อยละ 100 ได้รับการบริหารจัดการให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

กระบวนการจัดการความเสี่ยงของ ทอท. ได้รับการตรวจประเมินภายในโดยสำนักตรวจสอบที่มีความเป็นอิสระจากสายปฏิบัติการและรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแนวปฏิบัติสำหรับการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายในดังกล่าวสอดคล้องตามมาตรฐานสากลที่กำหนดโดย Institute of Internal Auditors (IIA)

ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่



3. ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนการตรวจสอบภายใน ของสำนักตรวจสอบ ร้อยละ 100
4. ร้อยละ 89.88 ของข้อบกพร่องที่พบจากการตรวจสอบภายใน ที่ได้รับการแก้ไขเสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด ในปี 2562 ทั้งนี้ ข้อบกพร่องอีกร้อยละ 10.1 อยู่ระหว่างการแก้ไข <ข้อมูล ณ วันที่ 15 พ.ย. 62>

ปัจจัยเสี่ยงของ ทอท. ปี 2562

ปัจจัยเสี่ยงของ ทอท. จากกระบวนการประเมินความเสี่ยงในปี 2562 จำแนกออกเป็น 4 ประเภท ตามรายละเอียดดังนี้



หมายเหตุ - คู่มือและมาตรฐานการจัดการเพิ่มเติมได้ในรายงานประจำปี 2562

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

ทอท. มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่เพื่อการรับมือกับบริบททางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ โดยผลการประเมินดังกล่าวในปี 2562 มีรายละเอียดดังนี้

1. ความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Cybersecurity)

ความสำคัญ

ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจท่าอากาศยานมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการจัดการข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลด้านความมั่นคง และความลับทางธุรกิจ บริษัทจึงจำเป็นต้องกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อป้องกันข้อมูลรั่วไหลจากการก่อการร้ายทางไซเบอร์ ที่สามารถส่งผลกระทบต่อธุรกิจหยุดชะงักหรือเกิดผลกระทบต่อความปลอดภัยของผู้โดยสาร โดยถือเป็นความเสี่ยงต่อชื่อเสียงและการเงินของบริษัท

มาตรการจัดการ

- กำหนดนโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พร้อมคู่มือการดำเนินงาน
- รับการรับรองมาตรฐานการจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ISO/IEC 27001 : 2013
- กำหนดให้ประเด็นด้านความปลอดภัยของข้อมูลเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินความเสี่ยงองค์กร
- เผยแพร่ความรู้และสร้างความตระหนักถึงความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้บริหารและพนักงานทุกคน

คู่มือและยึดเพิ่มเติมได้ที่ หน้า 64

2. การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร - การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging Society)

ความสำคัญ

ปัจจุบันโครงสร้างประชากรทั่วโลกกำลังปรับเข้าสู่การเป็นสังคมผู้สูงอายุ ส่งผลให้แนวโน้มสัดส่วนผู้โดยสารสูงอายุมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นท่าอากาศยานจึงจำเป็นต้องจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการที่เหมาะสมและเพียงพอเพื่อลดอุปสรรคต่อผู้โดยสารกลุ่มดังกล่าวในการเดินทางมาท่องเที่ยวหรือรับบริการทางการแพทย์ ซึ่งคาดว่าจะเพิ่มกลุ่มผู้โดยสารหลักในอนาคต และเป็นปัจจัยสำคัญต่อรายได้ของประเทศ

มาตรการจัดการ

- ออกแบบโครงสร้างและจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกตามหลักการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อคนทุกคน (Universal Design) อย่างเพียงพอและเหมาะสมในทุกท่าอากาศยานเพื่อตอบสนองการใช้งานของผู้โดยสารทุกกลุ่ม
- จัดฝึกอบรมแก่พนักงานเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการแก่กลุ่มผู้โดยสารสูงอายุและกลุ่มผู้มีความต้องการพิเศษอย่างต่อเนื่อง
- มุ่งเน้นให้ท่าอากาศยานมีระดับคุณภาพในการให้บริการ (Level of Service) ที่ดีเพื่อเพิ่มความสะดวกสบายและลดระยะเวลาการให้บริการแก่ผู้โดยสาร

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ หน้า 68

การฝึกอบรม “กรอบการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของ ทอท.” ประจำปีงบประมาณ 2562

ฝ่ายความเสี่ยงจัดการฝึกอบรมกรอบการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของ ทอท. เพื่อให้ผู้รับผิดชอบด้านการบริหารความเสี่ยงของแต่ละท่าอากาศยานมีความเข้าใจและสามารถดำเนินงานตามคู่มือการบริหารความเสี่ยงของ ทอท. ที่ได้รับการทบทวนในปี 2562 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงสำคัญด้านการใช้ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risks Indicators: KRI) เป็นเครื่องมือติดตามความเสี่ยงและเป็นสัญญาณเตือน (Early Warning) สำหรับ

ความเสี่ยงในอนาคต เพื่อให้เกิดการวางแผนมาตรการป้องกันก่อนเกิดความเสี่ยง

ผลการดำเนินงาน

- พนักงาน 23 คน ได้รับความรู้เพิ่มขึ้นเรื่อง “กรอบการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของ ทอท.”
- ร้อยละ 95 ของผู้เข้าร่วมเห็นว่ากิจกรรมดังกล่าว มีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในระดับ “มากที่สุด”



สิริกรณ คูหาวิชานันท์

เจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยง

“ผู้เข้าร่วมฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความเห็นว่า จะสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม ในครั้งนี้ไปใช้ในการบริหารความเสี่ยง สามารถ เก็บข้อมูล KRIs ได้ถูกต้อง ครบถ้วน และสมบูรณ์”

จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

ทอท. ส่งเสริมจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักปฏิบัติ ตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ครอบคลุมนโยบายธรรมาภิบาล นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน และจรรยาบรรณที่พึงปฏิบัติ โดยมีคณะกรรมการธรรมาภิบาลทำหน้าที่กำกับดูแล และ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและฝ่ายเลขานุการองค์กร

ทำหน้าที่บริหารงาน นอกจากนี้ ทอท.ยังส่งเสริมเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานที่ประกาศเพิ่มเติมในปีงบประมาณ 2562 เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงาน รวมถึงการณรงค์ และส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่นิ่งเฉยต่อการทุจริตทุกประเภท

ปัจจุบัน ทอท.มีการดำเนินงานด้านการต่อต้านการทุจริตร่วมกับหน่วยงานภายนอก อาทิ

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือเรื่องการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) และสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ต่อเนื่องจากปี 2560



โครงการ “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ” (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสำนักงาน (ป.ป.ช.) ตั้งแต่ปี 2558



โครงการ “ความโปร่งใสในการก่อสร้างภาครัฐ” (Construction Sector Transparency Initiative: CoST) โดยคณะกรรมการเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในการก่อสร้างภาครัฐ ซึ่งมีปลัดกระทรวงการคลังเป็นประธานกรรมการ และกรมบัญชีกลางเป็นกรรมการ และเลขานุการ ตั้งแต่ปี 2557



ข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact)

โครงการ “การจัดทำข้อตกลงคุณธรรม” (Integrity Pact: IP) ทอท.ได้รับคัดเลือกโดยกรมบัญชีกลางให้เข้าร่วมโครงการในปี 2561 ทอท.ได้จัดทำผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือนต่อคณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริต (คณะกรรมการ ค.ป.ท.) ซึ่งมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังเป็นประธาน และประธานองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) และ ปลัดกระทรวงการคลังเป็นรองประธาน

วันต่อต้านการทุจริตของ ทอท. ประจำปี 2562

ทอท. จัดงานวันต่อต้านการทุจริตของ ทอท. ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2562 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้านการป้องกัน

และต่อต้านการทุจริต ผ่านการให้ความรู้เพื่อสร้างความตระหนักและจิตสำนึกเกี่ยวกับความสำคัญของการป้องกันและต่อต้านการทุจริตให้กับพนักงาน ทอท. โดยภายในงานประกอบด้วย 3 กิจกรรมหลัก ได้แก่



การร่วมประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานโดยผู้บริหารและพนักงานทุกระดับและร่วมถ่ายภาพเพื่อแสดงออกเชิงสัญลักษณ์

ผลการดำเนินงาน

- ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับร่วมประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน
- ผู้เข้าร่วมฟังบรรยาย 243 คน ได้รับความรู้ด้านการป้องกันและต่อต้านการทุจริตเพิ่มมากขึ้น
- มีการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อสาธารณชนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ อาทิ Facebook, YouTube, Twitter และเว็บไซต์หนังสือพิมพ์ออนไลน์

ทอท.ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน

ทอท. มุ่งเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ.2560 - 2564) จึงประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานในปี 2562 เพื่อสร้างค่านิยมและภาพลักษณ์ที่ดี รวมถึงความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่



การบรรยายพิเศษเพื่อส่งเสริมความรู้และสร้างความตระหนักด้านการป้องกันและต่อต้านการทุจริต เรื่อง “ผลประโยชน์ทับซ้อน กิยร้ายทำลายองค์กร” โดยนายมีชัย อิน เจ้าพนักงานตรวจสอบทรัพย์สินชำนาญการพิเศษ สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นวิทยากร

การจัดนิทรรศการเพื่อเผยแพร่ความรู้ โดยมีส่วนงานราชการและรัฐวิสาหกิจชั้นนำ ประกอบด้วย สำนักงาน ป.ป.ช., ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงคมนาคม, บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน), บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และธนาคารออมสิน เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว



“การที่จะปฏิบัติงานได้ไม่ทุจริตคอร์รัปชัน ทำได้โดยการสร้างจิตสำนึกต้ององค์กรและประเทศชาติ จึงสำคัญที่ต้องสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี ซึ่ง ทอท. ไม่ปฏิเสธ Integrity เป็นค่านิยมเบื้องต้นขององค์กร จึงมุ่งมั่นบริหารมุ่งผลักดันอย่างเต็มที่และต่อเนื่อง”

นายนิธิน ภิรมมรณการ
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่



นโยบายงดรับของขวัญในช่วงเทศกาล

ทอท. ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส มีจริยธรรม และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน จึงกำหนดนโยบายงดรับของขวัญในช่วงเทศกาลปีใหม่หรือในโอกาสอื่น ๆ เพื่อความสอดคล้องตามแนวปฏิบัติที่ดีมาตรฐานสากล และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันของ ทอท.

ผลการดำเนินงาน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ดำเนินการโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) มีจุดมุ่งหมายเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ให้เป็นไปตามทิศทางของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 - 2564) โดยสังเคราะห์ผลการวิจัยเรื่องแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้สูงขึ้น ผ่าน 10 ตัวชี้วัด และ 3 เครื่องมือหลักในการประเมิน ประกอบด้วยแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

ในปี 2562 ทอท. ได้ผลคะแนน ITA รวม 85.29 คะแนน อยู่ในระดับ A ซึ่งสูงขึ้นกว่าปี 2561 ที่ 82.10 คะแนน และสอดคล้องตามเป้าหมายที่กำหนดโดยสำนักงาน ป.ป.ช. (มากกว่า 85 คะแนน)

ทอท. ได้รับคะแนน ITA
85.29 คะแนน
อยู่ในระดับ **A**
(ผ่าน)

กรอบแนวทางการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

10 ตัวชี้วัด

- 1) การปฏิบัติหน้าที่
- 2) การใช้งบประมาณ
- 3) การใช้อำนาจ
- 4) การใช้ทรัพยากรของราชการ
- 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- 6) คุณภาพการดำเนินงาน
- 7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- 8) การปรับปรุงการทำงาน
- 9) การเปิดเผยข้อมูล
- 10) การป้องกันการทุจริต

3 เครื่องมือการประเมิน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน
(Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)
น้ำหนัก ร้อยละ 30
ตอบแบบประเมินโดยผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างภายในองค์กร

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก
(External Integrity and Transparency Assessment: EIT)
น้ำหนัก ร้อยละ 30
ตอบแบบประเมินโดยหน่วยงานภายนอกที่มารับบริการหรือมาติดต่อ

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ:
(Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)
น้ำหนัก ร้อยละ 40
ตอบแบบประเมินโดยหน่วยงานภายนอก และประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด

คะแนน
ITA

อ้างอิงจากคู่มือการประเมิน ITA 2562

โครงการความโปร่งใสในการก่อสร้างภาครัฐ (CoST) ของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และการเข้าร่วมกระบวนการข้อตกลงคุณธรรม (IP)

โครงการความโปร่งใสในการก่อสร้างภาครัฐ (Construction Sector Transparency Initiative: CoST) คือ โครงการที่มุ่งเน้นการสร้างความโปร่งใสในโครงการก่อสร้างภาครัฐผ่านการวางระบบการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินโครงการก่อสร้างสู่สาธารณะชน และเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าสูงสุดในโครงการลงทุนก่อสร้างของภาครัฐและลดโอกาสการทุจริต โครงการที่ได้รับการคัดเลือกให้เข้าร่วมโครงการความโปร่งใสในการก่อสร้างภาครัฐ (CoST) ได้แก่ โครงการพัฒนาท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ทสภ.) ระยะที่ 2 ปีงบประมาณ 2554 - 2560 โครงการก่อสร้างทางวิ่งเส้นที่ 3 ทสภ. และโครงการออกแบบก่อสร้างอาคารผู้โดยสารหลังที่ 2 ทสภ. ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2557

โครงการข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact: IP) เป็นโครงการที่อนุญาตให้บุคคลที่สามจากภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วมสังเกตการณ์ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างตั้งแต่การจัดทำร่างข้อกำหนดการจ้าง (Term of Reference : TOR) จนถึงสิ้นสุดสัญญา เพื่อป้องกันการกระทำที่ส่อไปในทางทุจริต โดยมีการลงนามเป็นพยานอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้ง 3 ฝ่าย ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชนที่สนใจเข้ามาเป็นผู้เสนอราคาหรือเสนองานกับภาครัฐ (ผู้รับจ้าง) และภาคประชาสังคม (ผู้สังเกตการณ์)

ทอท. มีโครงการที่ได้รับการพิจารณาให้เข้าร่วมโครงการ IP เพิ่มเติมในเดือนมีนาคม 2561 (ปีงบประมาณ 2562) โดย

กรมบัญชีกลาง ได้แก่ งานจ้างปรับปรุงระบบตรวจสอบวัตถุระเบิดและงานปรับปรุงระบบลำเลียงกระเป๋าสัมภาระของอาคารผู้โดยสารหลัก ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดย ทอท. ในฐานะหน่วยงานภาครัฐเจ้าของโครงการได้ลงนามในข้อตกลงคุณธรรมร่วมกับผู้ประกอบการที่สนใจเข้าร่วมเสนอราคาและผู้สังเกตการณ์จากองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย)

สำหรับผลการดำเนินงานของ ทอท. ที่ผ่านมามีการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ พร้อมทั้งเชิญคณะผู้สังเกตการณ์เข้าร่วมสังเกตการณ์ในทุกขั้นตอนของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนตั้งแต่เข้าร่วมโครงการตามแนวทางการดำเนินงานของข้อตกลงคุณธรรม เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริต

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2561 ทอท. ได้ให้การต้อนรับกรมบัญชีกลาง องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) คณะทำงานตรวจสอบข้อมูลจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และคณะผู้สังเกตการณ์โครงการข้อตกลงคุณธรรม โดยมีการเข้าเยี่ยมชมพื้นที่ที่จะดำเนินการก่อสร้างอาคารผู้โดยสารหลังที่ 2 พื้นที่ส่วนต่อขยายอาคารผู้โดยสารฝั่งตะวันออกและตะวันตก และพื้นที่ก่อสร้างโครงการพัฒนาท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ระยะที่ 2 เพื่อแสดงความโปร่งใสและตรวจสอบได้



ดูรายละเอียด
โครงการ CoST
ของ ทอท.



ช่องทางรับข้อร้องเรียน

ทอท. กำหนดช่องทางรับข้อร้องเรียนด้านการกำกับดูแลองค์กร และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจผ่านช่องทางที่ปลอดภัย และเป็นความลับ ดังนี้



จดหมายเจ้าหน้าที่ของถึง
คณะกรรมการ ทอท.
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ หรือ
ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
ตู้ ปณ.3 ปณฝ.ดอนเมือง
กทม. 10211



ผู้รับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
ติดตั้ง ณ สำนักงานใหญ่
และบริเวณสำนักงาน
ท่าอากาศยานในความรับผิดชอบ
ของ ทอท.ทั้ง 6 แห่ง



อีเมล

Goodgovernance@airportthai.co.th



www.airportthai.co.th
หัวข้อ “ติดต่อและรับเรื่องร้องเรียน”
โดยเลือกให้ส่งถึง
“การกำกับดูแลกิจการที่ดี”
(ติดต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาล)

ข้อร้องเรียนที่ได้รับทั้งหมดจะถูกดำเนินการตาม “ขั้นตอนการปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียน และการแจ้งเบาะแสของ ทอท.” ที่เป็นอิสระและสอดคล้องตามแนวปฏิบัติที่ดี โดยให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องเรียนจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม

สรุปผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลองค์กร ความเสี่ยง และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

ในปี 2562 ทอท.ไม่มีกรณีข้อร้องเรียนหรือกรณีการฟ้องร้องที่ได้รับการยืนยันเรื่องการละเมิดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเรื่องการทุจริตและละเมิดจรรยาบรรณ

0
กรณี

การละเมิดหลักการกำกับดูแล
กิจการที่ดีที่ได้รับการยืนยัน

การทุจริตและละเมิดจรรยาบรรณ
ที่ได้รับการยืนยัน

การบริหารจัดการความยั่งยืนของ ทอท.

โครงสร้างการบริหารจัดการ

โครงสร้างการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาสู่ความยั่งยืนของ ทอท. ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

คณะกรรมการธรรมาภิบาล

- กำหนดนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมในภาพรวมขององค์กร
- ควบคุม พิจารณา และกำหนดทิศทางการดำเนินงานด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืนของ ทอท.

คณะกรรมการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อพัฒนาสู่ความยั่งยืน

- กำหนดแนวทางและกำกับดูแลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อความสอดคล้องกับแนวทางตามมาตรฐานสากล แผนวิสาหกิจ ทอท. และการประเมินองค์กร*
- กำหนดแนวทางการสื่อสารด้านความยั่งยืนแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อรายงานผลต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาล

คณะทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อพัฒนาสู่ความยั่งยืน (ของท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่ง)

- ดำเนินโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย สื่อสารการดำเนินงาน ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อพัฒนาสู่ความยั่งยืน

หมายเหตุ *การประเมินองค์กร เช่น ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของรัฐบาลกิจ (SEPA) ดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ และ Corporate Governance Report of Thai Listed Companies (CGR) เป็นต้น

นโยบายการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน

ทอท. กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อตอบสนองนโยบายการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน เพื่อส่งมอบคุณค่าต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมด้วยการกำกับดูแลกิจการตามหลักธรรมาภิบาล โดยมุ่งเน้นประเด็นดังนี้

นโยบายการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน



การกำกับกิจการที่ดี

ดำเนินธุรกิจตามกฎหมาย และปฏิบัติตามนโยบายธรรมาภิบาล เพื่อรักษาสมดุลทางด้านความยั่งยืน



การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม

ยึดหลักธรรมาภิบาล หลีกเลี่ยงการจัดแย้งทางผลประโยชน์ และต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ



ความรับผิดชอบต่อผู้ให้บริการและนวัตกรรม

ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อส่งมอบบริการที่ดีเหนือความคาดหมาย



สิทธิมนุษยชนและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน

คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนและให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อแรงงานและพนักงานอย่างเท่าเทียม รวมถึงกำหนดสวัสดิการดูแลสุขภาพ ติดตามความปลอดภัยและอาชีวอนามัย และสนับสนุนการกำกับประโยชน์ต่อสังคม



การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน

ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อชุมชนและสังคมเพื่อลดผลกระทบจากการดำเนินงาน พร้อมสนับสนุนการส่งเสริมคุณค่าร่วมระหว่าง ทอท. กับชุมชน



แนวทางการเปิดเผยข้อมูล

เปิดเผยข้อมูล ผลการดำเนินงานต่อสาธารณะอย่างโปร่งใส เพื่อให้เกิดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสีย และสามารถเชื่อถือได้

แผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน

แผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ปีงบประมาณ 2559-2562 ดำเนินงานภายใต้แนวความคิด “การเป็นสนามบินที่เป็นพลเมืองที่ดีของสังคมและเป็นเพื่อนบ้านที่ดีของชุมชน (Corporate Citizenship Airport)” โดยมีวัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมให้มีการเติบโตอย่างยั่งยืนจากภายในสู่ภายนอก และสร้างคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียอย่างสมดุลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน			
	 ยุทธศาสตร์ที่ 1	 ยุทธศาสตร์ที่ 2	 ยุทธศาสตร์ที่ 3
	การบริหารจัดการความยั่งยืน (Sustainability Management) เพื่อพัฒนาสถานะผลประโยชน์ ความยั่งยืนและคุณภาพองค์กร รวมถึงบูรณาการแนวปฏิบัติ ความยั่งยืนกับการดำเนินธุรกิจ	เชื่อมโยงผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagement) เพื่อสร้างการยอมรับและยกระดับผลกระทบให้ครอบคลุม ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งชุมชนและสังคม	กิจกรรมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainability Initiative) เพื่อสร้างคุณค่าร่วมกับกับชุมชน และสังคมร่วมกับการบูรณาการ การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
เป้าหมาย	ท่าอากาศยานที่มีความเป็นเลิศ ในการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน	ท่าอากาศยานที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้การยอมรับและมีส่วนร่วม ในการพัฒนาด้านความยั่งยืน	ท่าอากาศยานที่สร้างคุณค่าร่วม ให้กับชุมชนและสังคม
ตัวชี้วัด	ปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดการคุณภาพ ให้สอดคล้องกับมาตรฐาน หลักการและ แนวคิดด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน ครอบคลุมกระบวนการ	ความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน เชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรม/ โครงการ และสร้างการจดจำ ในเชิงบวกของผู้มีส่วนได้เสีย



ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่



แรงบันดาลใจ สู่ธุรกิจชาญตลาด

ขยายโอกาสสู่การเติบโตของประเทศ

ท่าอากาศยานเป็นโครงสร้างพื้นฐานด้านการขนส่งทางอากาศที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ เนื่องจากการสนับสนุนการเติบโตของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การคมนาคมขนส่ง และการนำเข้า-ส่งออกสินค้า ด้วยเหตุนี้ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) จึงมุ่งมั่นขยายขีดความสามารถในการรองรับของท่าอากาศยานให้สอดคล้องกับการเติบโตของนักท่องเที่ยว พัฒนาการตลาดเพื่อเพิ่มเที่ยวบินและเส้นทางบิน ตลอดจนพัฒนาธุรกิจสนับสนุนต่าง ๆ อันนำไปสู่การขยายตัวทางเศรษฐกิจที่ไร้ข้อจำกัดด้านการคมนาคมขนส่ง ก่อให้เกิดการจ้างงานและการกระจายรายได้สู่ทั่วทุกภูมิภาค ทั้งยังสร้างผลตอบแทนให้กับประเทศในรูปของภาษีและผลตอบแทนการเงินต่อผู้ถือหุ้นอีกด้วย

ผลการดำเนินงานทางเศรษฐกิจ

ผู้มีส่วนได้เสีย



ลูกค้า



ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน



พันธมิตรทางธุรกิจ



หน่วยงานกำกับดูแล



ชุมชนและสังคม



พนักงาน

ความสำคัญ

การดำเนินธุรกิจที่มีผลประโยชน์เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจที่สูงขึ้นขององค์กรในสายตาผู้ถือหุ้นและนักลงทุน อีกทั้งยังเป็นการแบ่งปันผลประโยชน์กลับคืนสู่ประเทศในรูปของภาษีอีกด้วย ทอท. ในฐานะรัฐพาณิชย์ จึงมุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความตระหนักถึงผู้มีส่วนได้เสียและมีส่วนร่วมในการยกระดับการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยให้มีการเติบโตอย่างยั่งยืน

เป้าหมาย

1. อัตราการเติบโตของรายได้จากการดำเนินงาน โดยรวม ร้อยละ 12 เทียบกับปีก่อนหน้า ต่อเนื่องทุกปี ระหว่างปี 2563 - 2565
2. อัตราส่วนกำไรจากการดำเนินงาน ร้อยละ 50 ต่อเนื่องทุกปี ระหว่างปี 2563 - 2565

แนวทางการจัดการ

1. ดำเนินงานตาม “แผนแม่บททางธุรกิจ” ปีงบประมาณ 2560 - 2564
2. เพิ่มรายได้ที่เกี่ยวกับการบินผ่านการพัฒนาการตลาดเชิงรุกเพื่อเพิ่มเที่ยวบินและเส้นทางการบินใหม่
3. เพิ่มรายได้ที่ไม่เกี่ยวกับการบินผ่านการขยายและพัฒนาประสิทธิภาพในการใช้พื้นที่เชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสาร
4. พัฒนาธุรกิจจากที่ดินว่างเปล่าโดยรอบท่าอากาศยาน โดยคำนึงถึงการใช้ประโยชน์สูงสุดของทรัพย์สิน ข้อกำหนดกฎหมาย ความเหมาะสมทางกายภาพ และความเป็นไปได้ทางการตลาดและการเงิน

วัตถุประสงค์หลัก

- สร้างผลตอบแทนให้แก่นักลงทุนจากการพัฒนาธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการบินและไม่เกี่ยวข้องกับการบินของ ทอท. โดยมีการเติบโตของรายได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

ผลการดำเนินงานปี 2562

1. อัตราการเติบโตของรายได้จากการดำเนินงานโดยรวม ร้อยละ 3.71 เทียบกับปีก่อนหน้า
2. อัตราส่วนกำไรจากการดำเนินงาน ร้อยละ 48.10
3. อัตราการเติบโตของรายได้ที่เกี่ยวข้องกับการบิน และไม่เกี่ยวข้องกับการบิน ร้อยละ 3.01 และ 4.60 ตามลำดับ เทียบกับปีก่อนหน้า

ภาพรวมผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

รายได้จากการขายหรือการให้บริการ 62,783 ล้านบาท (เพิ่มขึ้น ร้อยละ 3.71)		ค่าใช้จ่ายรวม 33,082 ล้านบาท (เพิ่มขึ้น ร้อยละ 6.69)
กำไรก่อนภาษีเงินได้ 31,484 ล้านบาท (เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.15)	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ 6,389 ล้านบาท (เพิ่มขึ้น ร้อยละ 8.23)	กำไรสุทธิ 25,026 ล้านบาท (ลดลง ร้อยละ 0.57)
สินทรัพย์ 198,382 ล้านบาท	หนี้สิน 43,843 ล้านบาท	ส่วนของผู้ถือหุ้น 154,539 ล้านบาท
อัตรากำไรจากการดำเนินงานต่อรายได้จากการดำเนินงาน ร้อยละ 48.10	อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) ร้อยละ 16.81	อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) ร้อยละ 12.96



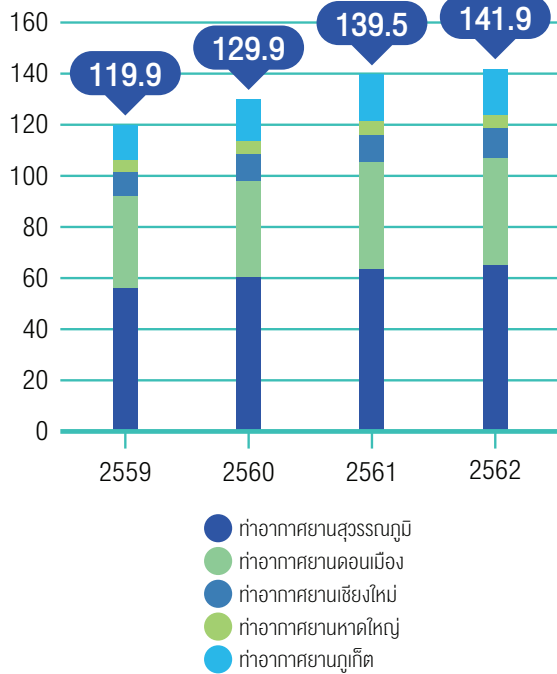
โครงสร้างรายรับของ กอท.



การคมนาคมทางอากาศ

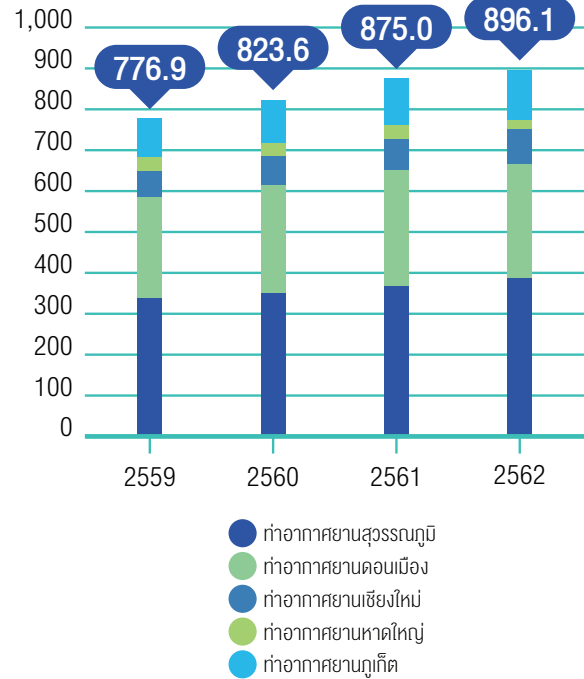
สถิติปริมาณผู้โดยสาร

หน่วย: ล้านคน



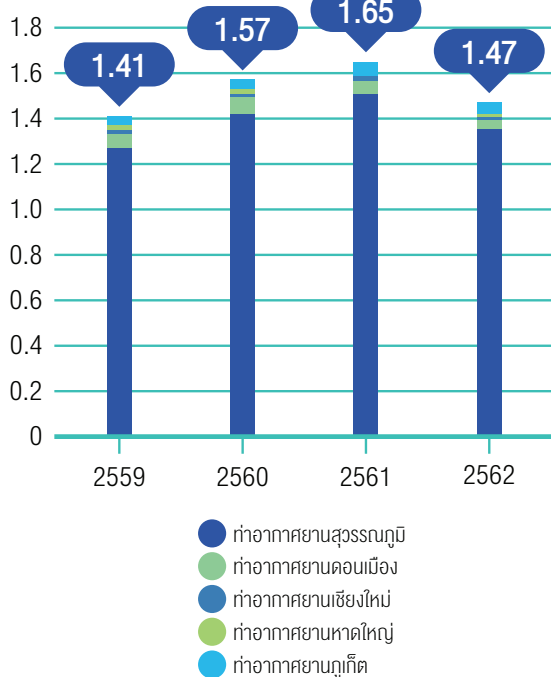
สถิติปริมาณเที่ยวบิน

หน่วย: พันเที่ยวบิน



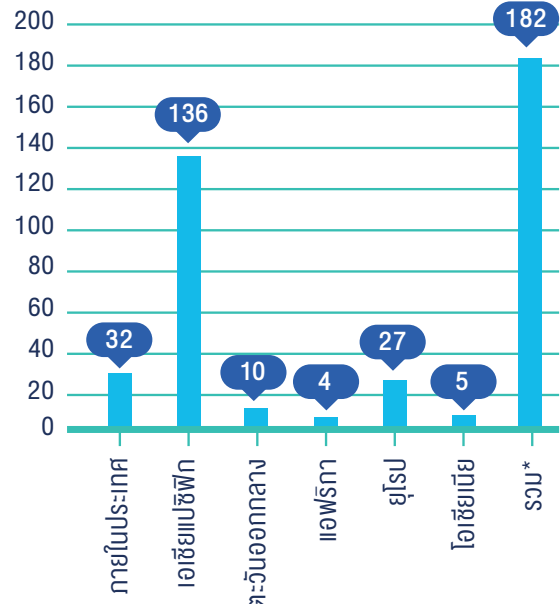
สถิติปริมาณสินค้าและพัสดุไปรษณีย์ภัณฑ์

หน่วย: ล้านตัน



จำนวนการเชื่อมต่อของ ทอ. ปังบประมาณ 2562

หน่วย: ปลายทาง



*หมายเหตุ อาจมีการนับจำนวนปลายทางซ้ำกันเมื่อพิจารณา
รวมทั้งองค์กร

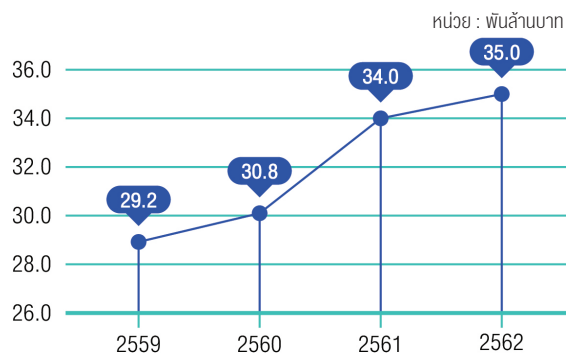
การส่งเสริมรายได้ที่เกี่ยวข้องกับกิจการการบิน

ทอท. ส่งเสริมรายได้ที่เกี่ยวข้องกับกิจการการบินโดยเน้นการเพิ่มจำนวนเที่ยวบินและจำนวนสายการบินที่ให้บริการในแต่ละท่าอากาศยานผ่านการติดต่อกับตัวแทนสายการบินและงานประชุมด้านอุตสาหกรรมการบินที่จัดขึ้นทั้งในและต่างประเทศ ทั้งนี้ ในปี 2562 รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการบินของ

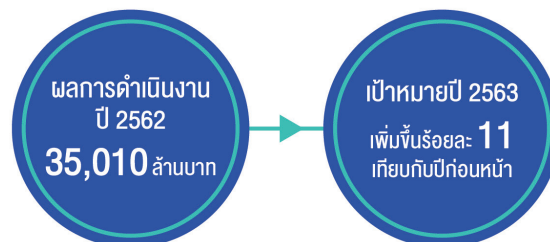
ทอท. มีมูลค่า 35,010 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 3.01 เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของผู้โดยสารโดยรวมทั้ง 6 ท่าอากาศยาน ซึ่งเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของสายการบินต้นทุนต่ำ โดย ทอท. มีเป้าหมายในการสร้างการเติบโตรายได้ที่เกี่ยวข้องกับการบิน ร้อยละ 11 ในปี 2563

ผลการดำเนินงานปี 2562

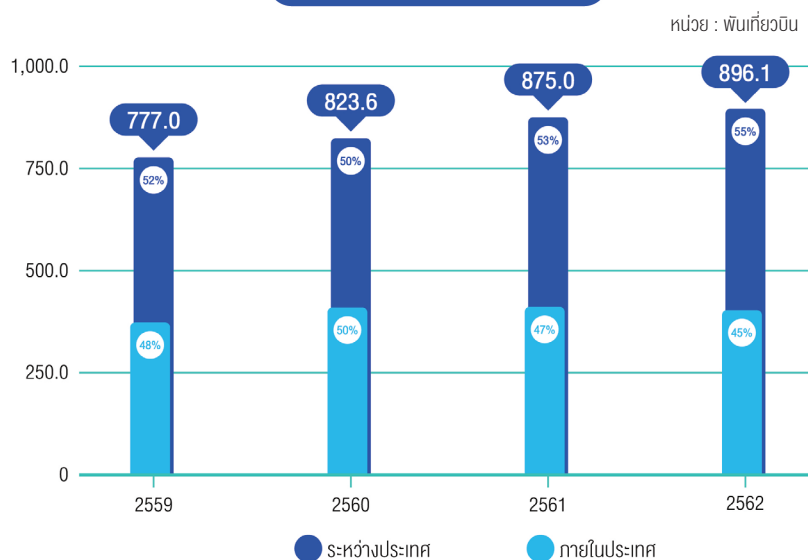
สถิติรายได้ที่เกี่ยวข้องกับกิจการการบิน



รายได้ที่เกี่ยวข้องกับกิจการการบิน



สถิติปริมาณเที่ยวบิน



*หมายเหตุ ดูรายละเอียดกิจกรรมการบินในปีที่ผ่านมาได้ที่หน้า 44



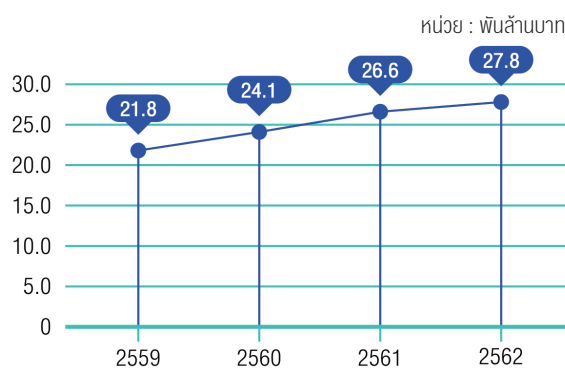
การส่งเสริมรายได้ที่ไม่เกี่ยวกับกิจการการบิน

ปัจจุบันการสร้างรายได้ผ่านกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวกับกิจการการบิน เช่น การจับจ่ายใช้สอยสินค้าและบริการในท่าอากาศยาน การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกและประชาสัมพันธ์กิจกรรมส่งเสริมการขาย และการให้เช่าที่ดิน เพื่อใช้ประโยชน์อื่น ๆ นับเป็นโอกาสทางธุรกิจที่น่าจับตามอง ซึ่ง ทอท.เล็งเห็นโอกาสในการสร้างรายได้ดังกล่าว จึงกำหนด กลยุทธ์เพื่อส่งเสริมรายได้ที่ไม่เกี่ยวกับกิจการการบิน โดยมุ่งเน้นการพัฒนากิจกรรมเชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสาร

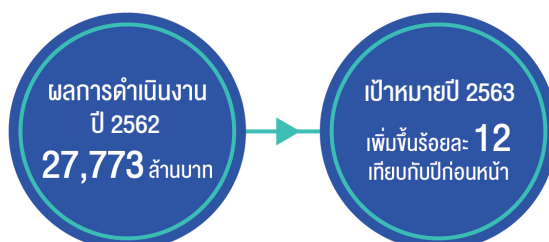
และการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ภายนอกอาคารและพื้นที่ว่างเปล่า โดยในปีที่ผ่านมา ทอท.มีรายได้จากกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวกับกิจการการบินถึง 27,773 ล้านบาท (เพิ่มขึ้น ร้อยละ 4.60 จากปีก่อนหน้า) เนื่องจากจำนวนผู้โดยสาร และผู้ใช้บริการภายในท่าอากาศยานที่เพิ่มขึ้น และการ ปรับเพิ่มอัตราส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญา นอกจากนี้ ยังมี รายได้เพิ่มจากกิจการบริการภาคพื้นและค่าบริการตรวจสอบ ผู้โดยสารล่วงหน้าอีกด้วย

ผลการดำเนินงานปี 2562

สถิติรายได้ที่ไม่เกี่ยวกับกิจการการบิน



รายได้ที่ไม่เกี่ยวกับกิจการการบิน



การส่งเสริมรายได้จากธุรกิจด้านอื่น

ทอท. มุ่งพัฒนาธุรกิจอื่น ๆ นอกเหนือจากการสนับสนุนกิจกรรมเชิงพาณิชย์ที่เกี่ยวข้องกับกิจการการบินและที่ไม่เกี่ยวข้องกับกิจการการบินในรูปแบบการให้บริการผ่านบริษัทลูกหรือบริษัทร่วมทุน เช่น ลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้น การรักษาความปลอดภัย การตรวจสอบคุณภาพสินค้านำเข้าเสียก่อนส่งออก หรือที่ปรึกษาด้านการบริหารจัดการท่าอากาศยาน ซึ่งเป็นการใช้ประโยชน์จากความ

สามารถในการแข่งขันของ ทอท.และบริบททางธุรกิจ เช่น จุดเด่นทางภูมิศาสตร์ ความรู้ความสามารถขององค์กร หรือการเติบโตทางเศรษฐกิจประเทศเพื่อนบ้าน โดยในปีที่ผ่านมา ทอท.ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนการจัดตั้งบริษัทร่วมทุน 1 บริษัท และได้ลงนามบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือ ดังนี้

ผลการดำเนินงานปี 2562



ประสบความสำเร็จในการจัดตั้งบริษัทร่วมทุน
เพื่อให้บริการลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้น
“บริษัท บริการภาคพื้น ท่าอากาศยานไทย จำกัด
หรือ AOTGA”



ประสบความสำเร็จในการลงนามบันทึกความเข้าใจ
ว่าด้วยความร่วมมือด้านการตรวจสอบ
คุณภาพสินค้านำเข้าเสียก่อนส่งออกกับ
บริษัท ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด
หรือ Central Labs

กิจกรรมส่งเสริมการลงทุน

ทอท. ให้ความสำคัญกับนักลงทุนทั้งในกลุ่มภาครัฐ สถาบัน และรายย่อย โดยสร้างการมีส่วนร่วมในกิจกรรมส่งเสริมการลงทุนในปีที่ผ่านมา ดังนี้

กิจกรรมส่งเสริมการลงทุนที่จัดโดย ทอท.



การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 ประธานกรรมการ พร้อมคณะกรรมการ ผู้บริหาร ทอท. ร่วมประชุมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจต่อผลการดำเนินธุรกิจของ ทอท. พร้อมรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นของ ทอท. ณ โรงแรมโนโวเทล สุวรรณภูมิ แอร์พอร์ต เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2562

การประชุม “Analyst Meeting” กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ พร้อมด้วยผู้บริหาร ทอท. ร่วมให้ข้อมูลเกี่ยวกับนำเสนอข้อมูลด้านการให้สิทธิประกอบกิจการจำหน่ายสินค้าปลอดอากร และการบริหารจัดการกิจกรรมเชิงพาณิชย์ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและท่าอากาศยานภูเก็ต พร้อมตอบข้อซักถามต่าง ๆ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุน และนักลงทุนจากสถาบันต่าง ๆ ณ อาคารสำนักงานใหญ่ ทอท.



การเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการลงทุนที่จัดโดยองค์กรภายนอก



งาน “Finansia Investment Conference 2019” จัดโดย บริษัทหลักทรัพย์ ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน) หัวหน้าบริหารด้านการเงินพร้อมด้วยผู้บริหารและพนักงาน ทอท. ร่วมให้ข้อมูลพร้อมตอบข้อซักถาม เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับนักวิเคราะห์และนักลงทุนสถาบัน เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2562 ณ โรงแรม แกรนด์ไฮแอท เอราวัณ กรุงเทพฯ

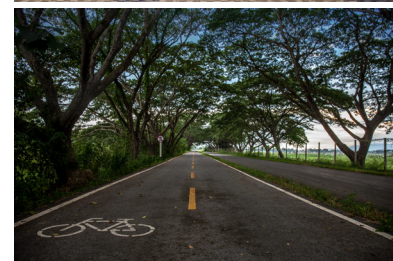
งาน “บริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day)” จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงินพร้อมด้วยผู้บริหารและพนักงาน ทอท. เข้าชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจและการดำเนินงานของ ทอท. ประจำปีไตรมาสที่ 2 ปี 2562 รวมทั้งตอบข้อซักถามแก่นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ นักลงทุน สื่อมวลชน และผู้สนใจทั่วไป ณ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



งาน “BLS Thai Corporate Day” จัดโดยบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) หัวหน้าบริหารด้านการเงินพร้อมด้วยผู้บริหารและพนักงาน ทอท. ร่วมให้ข้อมูลผลการดำเนินงานของ ทอท. ในปัจจุบัน และแผนการดำเนินงานในอนาคต เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับนักวิเคราะห์และนักลงทุนสถาบัน เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2562 ณ โรงแรม คอนราด กรุงเทพฯ

โครงการนำผู้ถือหุ้นเยี่ยมชมท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย

ทอท. จัดโครงการนำผู้ถือหุ้น ทอท. เยี่ยมชมท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2562 เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและกระชับความสัมพันธ์ที่ดีระหว่าง ทอท. และผู้ถือหุ้น กิจกรรมภายในงานประกอบด้วย การนำเสนอข้อมูลการดำเนินงานของท่าอากาศยาน ตลอดจนตอบข้อซักถาม และนำผู้ถือหุ้น ทอท. เยี่ยมชมโครงการ ห้องส่งเสริมพัฒนาเด็กปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านปางลาว และอุโมงค์ต้นไม้ ณ ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย ซึ่งเป็นโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) ของท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย เพื่อให้กลุ่มทุนรับทราบถึงแนวทางการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกของ ทอท. ตามกรอบแนวความคิดการเป็นสนามบินที่เป็นพลเมืองที่ดีของสังคมและเป็นเพื่อนบ้านที่ดีของชุมชน



ความภาคภูมิใจ



ทอท. ได้รับรางวัลหุ้นขวัญใจมหาชน ประจำปี 2561

ทอท. ได้รับรางวัลหุ้นขวัญใจมหาชน ประจำปีกลุ่มบริการ ประจำปี 2561 ซึ่งจัดขึ้นโดยหนังสือพิมพ์ข่าวหุ้นธุรกิจร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย โดยพิจารณาจากการสื่อสารกับนักลงทุนให้ทราบข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ทั้งในรูปของกิจกรรมภายในบริษัท การลงทุน และการทำกิจกรรมเพื่อสังคม ทั้งนี้ มีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ประมาณ 700 บริษัทที่เข้าร่วมการประเมินในปี

โครงสร้างพื้นฐานและการเข้าถึงท่าอากาศยาน

ผู้มีส่วนได้เสีย



ลูกค้า



ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน



พันธมิตรทางธุรกิจ



หน่วยงานกำกับดูแล



ชุมชนและสังคม



พนักงาน

ความสำคัญ

ท่าอากาศยานเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญในการรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจ โดยเฉพาะประเทศไทยที่มีรายได้หลักจากอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ชีตความสามารถในการรองรับผู้โดยสาร สินค้า และพัสดุ รวมทั้งการเข้าถึงบริการท่าอากาศยานล้วนเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจ ดังนั้น ทอท. จึงมุ่งพัฒนาท่าอากาศยานและอำนวยความสะดวกในการเดินทางเข้าถึงท่าอากาศยานให้สามารถเป็นศูนย์กลางการคมนาคมทางอากาศของภูมิภาคได้ในอนาคต

เป้าหมาย

1. 6 ท่าอากาศยานสามารถรองรับผู้โดยสารได้ รวม 243.7 ล้านคนต่อปี ในปี 2578
2. 6 ท่าอากาศยานสามารถรองรับเที่ยวบินได้ รวม 266 เที่ยวบินต่อชั่วโมง ในปี 2578
3. 6 ท่าอากาศยานสามารถรองรับสินค้าและพัสดุไปรษณีย์ได้ รวม 3.62 ล้านตันต่อปี ในปี 2578
4. สนับสนุนการเดินทางเข้าถึงท่าอากาศยานโดยระบบขนส่งสาธารณะ เช่น รถโดยสารประจำทาง รถไฟฟ้า และรถราง

วัตถุประสงค์หลัก

- พัฒนาท่าอากาศยานให้มีขีดความสามารถในการรองรับเพียงพอต่อการเติบโตของผู้โดยสาร เที่ยวบิน และสินค้าและพัสดุไปรษณีย์ที่เพิ่มขึ้น
- ส่งเสริมการเข้าถึงท่าอากาศยานให้เป็นได้โดยสะดวก ปลอดภัย และรวดเร็ว พร้อมลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนรอบข้าง

แนวทางการจัดการ

1. ขยายขีดความสามารถในการรองรับของท่าอากาศยานตาม “แผนแม่บทการพัฒนาท่าอากาศยานของ ทอท. ซึ่งประกอบไปด้วย 6 แผนย่อยสำหรับแต่ละท่าอากาศยาน สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564)
2. แก้ไขปัญหาผู้โดยสารแออัดโดยดำเนินการตามมาตรการแก้ไขปัญหาระยะเร่งด่วน ระยะกลาง และระยะยาว
3. จัดให้มีระบบขนส่งสาธารณะเพื่อการเข้าถึงท่าอากาศยานที่สะดวกสบาย พร้อมประชาสัมพันธ์ส่งเสริมการใช้

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่



ผลการดำเนินงานปี 2562

1. 6 ท่าอากาศยานสามารถรองรับผู้โดยสารได้รวม 101 ล้านคนต่อปี
2. 6 ท่าอากาศยานสามารถรองรับเที่ยวบินได้รวม 200 เที่ยวบินต่อชั่วโมง
3. 6 ท่าอากาศยานสามารถรองรับสินค้าและพัสดุไปรษณีย์ได้ รวม 2.32 ล้านตันต่อปี

สรุปความสามารถในการรองรับผู้โดยสารในท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่ง
ตามแผนแม่บทการพัฒนาท่าอากาศยานของ ทอท.

ปี	2560	2561	2562	2563	2564	2565	2566	2567
	<- 2559 ช่วงดำเนินการ ระยะที่ 3							
	<- 2554 ช่วงดำเนินการ ระยะที่ 2					ช่วงดำเนินการ ระยะที่ 4		
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	45.0	45.0	45.0	45.0	60.0	60.0	90.0	90.0
ท่าอากาศยานดอนเมือง	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0
ท่าอากาศยานเชียงใหม่	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	16.5	16.5	16.5
ท่าอากาศยานหาดใหญ่	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
ท่าอากาศยานภูเก็ต	6.5	12.5	12.5	12.5	12.5	18.0	18.0	18.0
ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
ความสามารถในการรองรับ	95.0	101.0	101.0	101.0	116.0	130.0	160.0	160.0
ความต้องการใช้ท่าอากาศยาน	133.1	146.2	155.0	163.5	171.7	179.6	187.2	194.7

ความสามารถในการรองรับ
ปี 2562



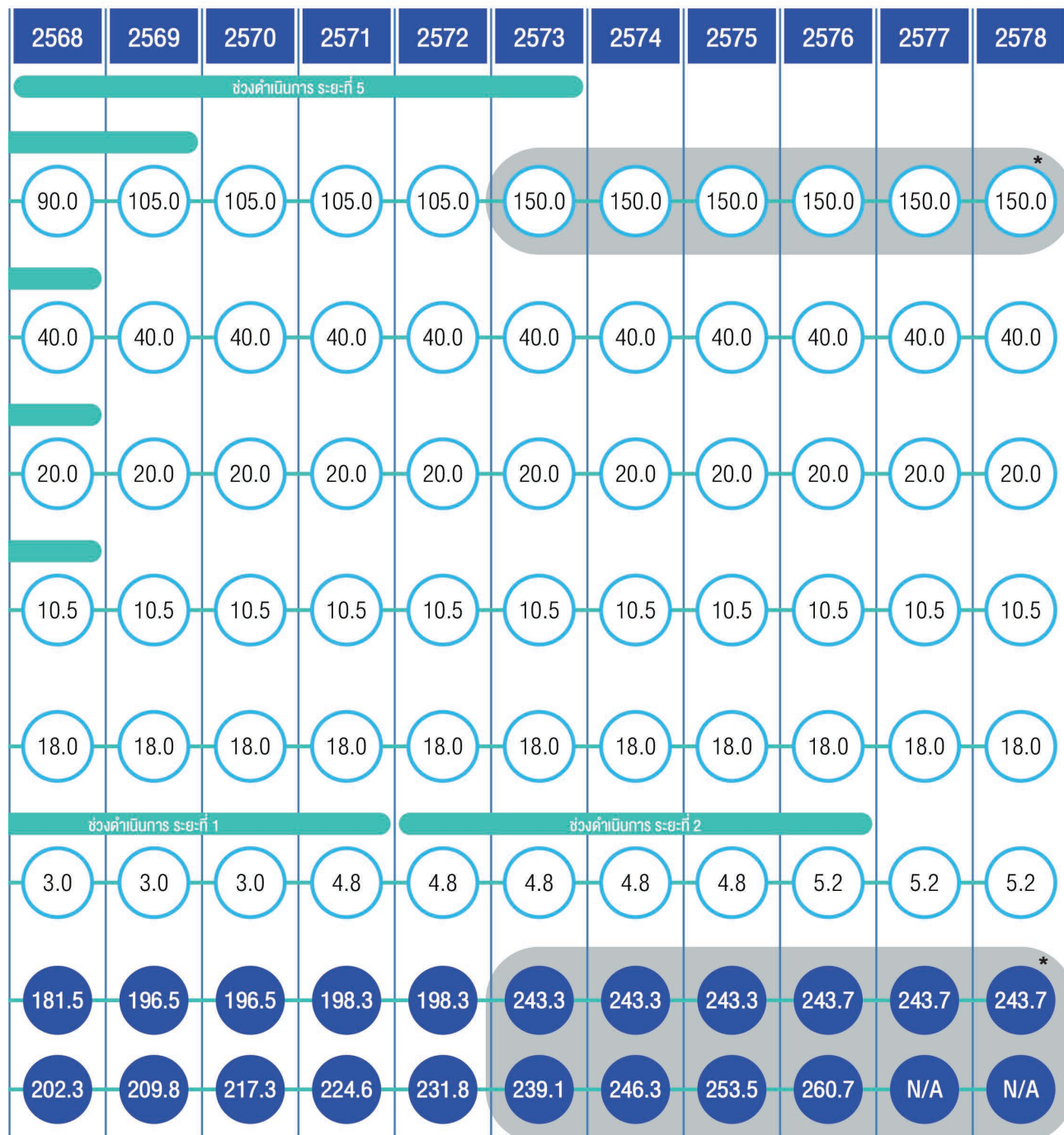
ผู้โดยสาร 101 ล้านคนต่อปี

เป้าหมายปี 2578

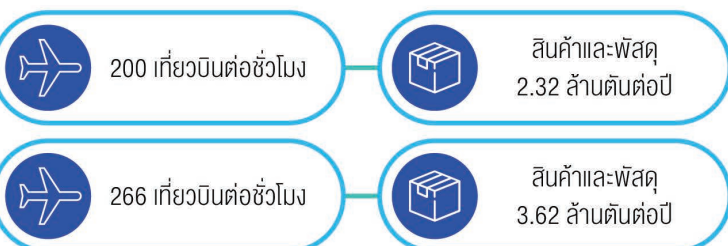


ผู้โดยสาร 243.7 ล้านคนต่อปี

หน่วย: ล้านคน



หมายเหตุ* ข้อมูลที่แสดงเป็นเพียงการคาดการณ์ ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสมในอนาคต





แผนแม่บทการพัฒนาท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ปัจจุบันท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสารได้ 45 ล้านคนต่อปี เมื่อพิจารณาจากการเติบโตของปริมาณเที่ยวบินและปริมาณผู้โดยสารของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทอท. จึงต้องจัดทำแผนแม่บทการพัฒนาท่าอากาศยานให้สอดคล้องกับการเติบโตดังกล่าว โดยคำนึงถึงปัจจัยที่อาจทำให้การพัฒนา

เป็นไปได้อย่างล่าช้า เช่น การวิเคราะห์ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ระเบียบขั้นตอนการขออนุมัติโครงการ เป็นต้น เพื่อให้การพัฒนาท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีความต่อเนื่อง และสามารถนำไปดำเนินการได้จริง ทั้งนี้ การพัฒนาดังกล่าวแบ่งออกเป็น 4 ระยะ ดังนี้

ระยะการดำเนินงาน	กรอบเวลา (ปี)	ความสามารถในการรองรับผู้โดยสารเมื่อแล้วเสร็จ	สถานะปัจจุบัน
ระยะที่ 2	2554 - 2560	ไม่น้อยกว่า 60 ล้านคนต่อปี	อยู่ระหว่างดำเนินงานก่อสร้าง
ระยะที่ 3 (แบ่งออกเป็น 2 โครงการ)	2560 - 2565	ไม่น้อยกว่า 90 ล้านคนต่อปี	
โครงการก่อสร้างอาคารผู้โดยสารหลังที่ 2	2562 - 2565	รองรับผู้โดยสารได้ 30 ล้านคนต่อปี	อยู่ระหว่างการพิจารณาของกระทรวงคมนาคม และสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาอนุมัติงบประมาณ
โครงการก่อสร้างทางวิ่งเส้นที่ 3	2562 - 2565	-	อยู่ระหว่างขั้นตอนการจัดหาผู้รับจ้างก่อสร้าง
ระยะที่ 4	2565 - 2569	ไม่น้อยกว่า 105 ล้านคนต่อปี	อยู่ระหว่างการเตรียมการ
ระยะที่ 5	2568 - 2573	ไม่น้อยกว่า 120 ล้านคนต่อปี	อยู่ระหว่างการเตรียมการ

ความสามารถในการรองรับ
ปี 2562



ผู้โดยสาร 45 ล้านคนต่อปี



68 เที่ยวบินต่อชั่วโมง



สินค้าและพัสดุ
1.7 ล้านตันต่อปี

เป้าหมายปี 2578



ผู้โดยสาร 120 ล้านคนต่อปี



120 เที่ยวบินต่อชั่วโมง



สินค้าและพัสดุ
3 ล้านตันต่อปี

มาตรการแก้ไขปัญหาคาความแออัด ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

จากปัญหาผู้โดยสารแออัดของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิในปัจจุบัน ซึ่งมีผู้โดยสารใช้บริการกว่า 63 ล้านคนต่อปี ในขณะที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีความสามารถในการรองรับเพียง 45 ล้านคนต่อปี ทอท. ได้ดำเนินงานตามแผนแก้ไขปัญหาดังนี้

มาตรการแก้ไขปัญหาระยะเร่งด่วน

ผู้โดยสารขาเข้า

เนื่องจากท่าอากาศยานมีความสามารถในการรองรับผู้โดยสารได้เพียง 6,000 คนต่อชั่วโมง ในขณะที่มีความต้องการใช้งานถึง 7,500 คนต่อชั่วโมง ทอท. จึงได้ดำเนินมาตรการแก้ไข ดังนี้

1. การจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการนำผู้โดยสารจากประตูทางเข้ามายังจุดบริการตรวจคนเข้าเมือง
2. ใช้เทคโนโลยีระบบตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า (Advance Passenger Processing System: APPS) มาช่วยในการบริหารจัดการ

ผู้โดยสารขาออก

เนื่องจากท่าอากาศยานมีความสามารถในการรองรับผู้โดยสารได้เพียง 3,600 คนต่อชั่วโมง ในขณะที่มีความต้องการใช้งานถึง 5,700 คนต่อชั่วโมง ทอท. จึงได้ดำเนินมาตรการแก้ไข ดังนี้

1. ย้ายจุดตรวจค้นผู้โดยสารภายในประเทศจากอาคารผู้โดยสารชั้น 4 ไปยังอาคารเทียบเครื่องบิน A และ B บริเวณชั้น 3 เพื่อที่จะสามารถเพิ่มจำนวนช่องตรวจได้เป็นสองเท่า
2. เพิ่มจุดตรวจผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ

เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จคาดว่าจะช่วยลดระยะเวลาในการรอคอยของผู้โดยสารได้อย่างมีนัยสำคัญ

มาตรการแก้ไขปัญหาระยะกลาง

1. เพิ่มช่องทางบริการตรวจหนังสือเดินทาง
2. เพิ่มบริเวณจุดตรวจค้นตีตราหนังสือเดินทาง
3. ปรับปรุงพื้นที่ตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า
4. เพิ่มจำนวนเครื่องตรวจประทับตราหนังสือเดินทางอัตโนมัติ

มาตรการแก้ไขปัญหาระยะยาว

สร้างอาคารผู้โดยสารหลังที่ 2 เพื่อขยายพื้นที่ทั้งระบบ ซึ่งจะช่วยให้การรองรับผู้โดยสารทั้งขาเข้าและขาออก



ชมวิดีโอแนะนำ
รายละเอียดเพิ่มเติม

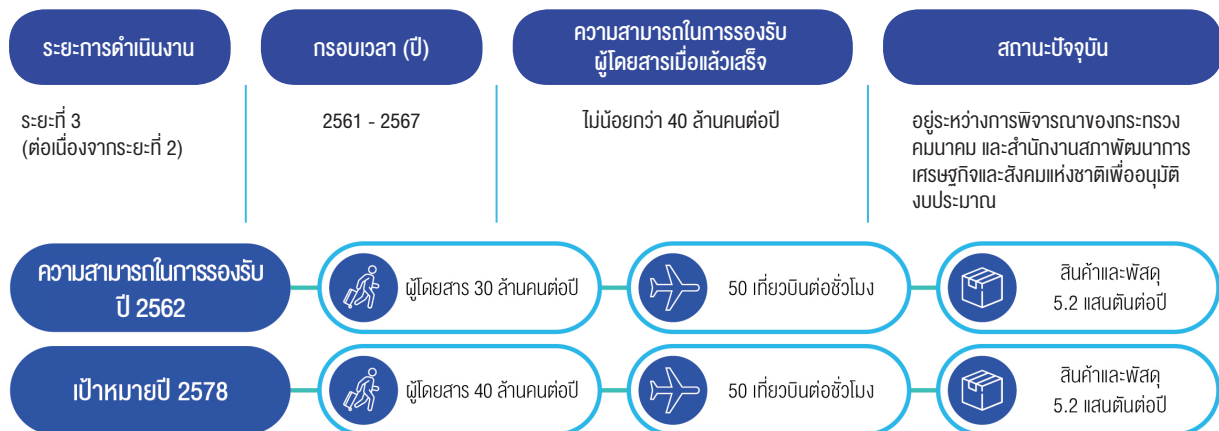




แผนแบบการพัฒนาท่าอากาศยานดอนเมือง

ทอท. ดำเนินงานพัฒนาท่าอากาศยานดอนเมือง ระยะที่ 2 แล้วเสร็จเมื่อปี พ.ศ.2558 โดยมีขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสาร 30 ล้านคนต่อปี อย่างไรก็ตาม จากการเติบโตของปริมาณเที่ยวบินและปริมาณผู้โดยสารของ

ท่าอากาศยานดอนเมืองที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี ทอท. จึงจำเป็นต้องเพิ่มขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสาร ซึ่งปัจจุบันอยู่ในระยะที่ 3 ดังนี้



มาตรการแก้ไขปัญหาคความแออัด ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง

จากปัญหาผู้โดยสารแออัดของท่าอากาศยานดอนเมืองในปัจจุบัน มีผู้โดยสารใช้บริการกว่า 40 ล้านคนต่อปี ในขณะที่ท่าอากาศยานดอนเมืองมีความสามารถในการรองรับเพียง 30 ล้านคนต่อปี ทอท. ได้ดำเนินการตามแผนแก้ไขปัญหาดังนี้

มาตรการแก้ไขปัญหาระยะเร่งด่วน

ผู้โดยสารขาเข้า

1. เพิ่มเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกและแก้ปัญหาให้ผู้โดยสารบริเวณจุดตรวจสอบหนังสือเดินทางขาเข้า และพื้นที่จัดทำแบบการขอตรวจลงตราวีซ่าเพื่อเข้าประเทศ (Visa On Arrival)

การแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ดำเนินการแล้วเสร็จในเดือนกันยายน ปี 2562

ผู้โดยสารขาออก

1. เพิ่มจุดลงทะเบียนผู้โดยสาร (Check-in Desk) บริเวณอาคารผู้โดยสารหมายเลข 1
2. ขยายพื้นที่พักรอผู้โดยสารระหว่างขึ้นเครื่อง (Bus Gate) สำหรับผู้โดยสารระหว่างประเทศ

มาตรการแก้ไขปัญหาระยะกลาง

1. ทอท.วางแผนในการสร้างอาคารรองรับผู้โดยสารในรูปแบบหมู่คณะ (Group Tour)
2. เพิ่มพื้นที่รอตรวจหนังสือเดินทาง
3. เพิ่มช่องตรวจผู้โดยสารระหว่างประเทศ
4. เพิ่มพื้นที่จัดทำแบบการขอตรวจลงตราวีซ่าเพื่อเข้าประเทศ
5. เพิ่มช่องตรวจหนังสือเดินทาง

ทั้งนี้ การดำเนินงานดังกล่าวคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในปี 2563

ชมวิดีโอแนะนำ
รายละเอียดเพิ่มเติม

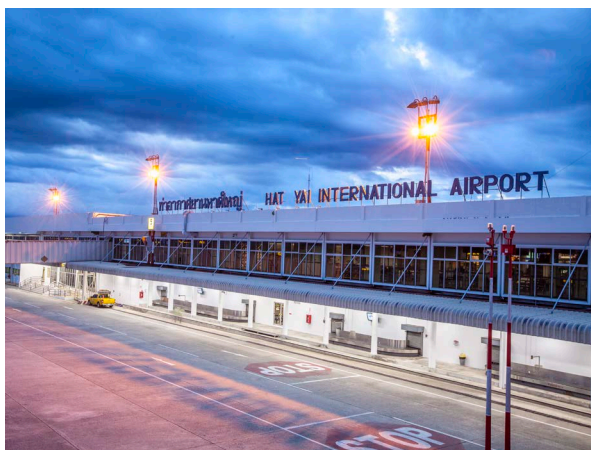
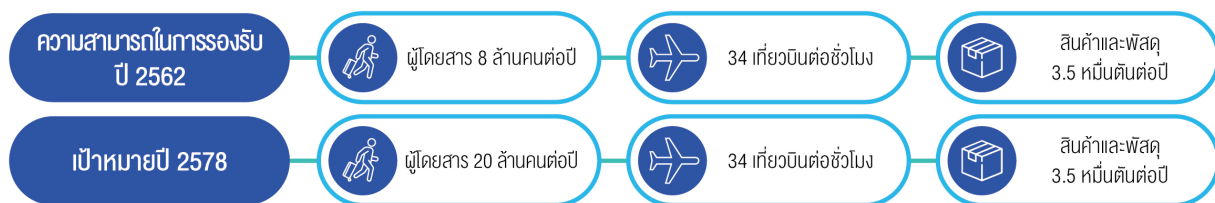


แผนแม่บทการพัฒนา ท่าอากาศยานเชียงใหม่

ปัจจุบันท่าอากาศยานเชียงใหม่มีขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสารได้ 8 ล้านคนต่อปี แต่เนื่องด้วยปริมาณการจราจรทางอากาศที่เพิ่มขึ้นทุกปี ส่งผลให้ท่าอากาศยานเชียงใหม่ประสบปัญหาสิ่งอำนวยความสะดวกไม่เพียงพอต่อความต้องการ ทำให้เกิดความแออัดในการให้บริการ เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว ทอท. ได้กำหนดแผนการพัฒนา ดังนี้



ระยะการดำเนินงาน	กรอบเวลา (ปี)	ความสามารถในการรองรับผู้โดยสารเมื่อแล้วเสร็จ	สถานะปัจจุบัน
ระยะที่ 1	2561 - 2565	ไม่น้อยกว่า 16.5 ล้านคนต่อปี	อยู่ระหว่างการพิจารณาของกระทรวงคมนาคม และสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเพื่ออนุมัติงบประมาณ
ระยะที่ 2	2564 - 2568	ไม่น้อยกว่า 20 ล้านคนต่อปี	อยู่ระหว่างการเตรียมการ

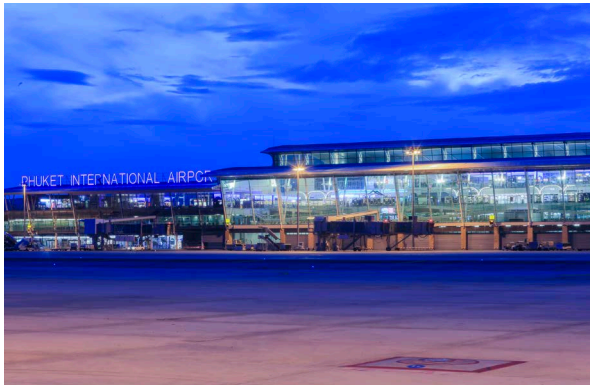


แผนแม่บทการพัฒนา ท่าอากาศยานหาดใหญ่

ปัจจุบันท่าอากาศยานหาดใหญ่มีขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสารได้ 2.55 ล้านคนต่อปี จากแนวโน้มผู้โดยสารที่เพิ่มสูงขึ้นส่งผลให้เกิดความแออัดในการให้บริการ นอกจากนี้ปัจจุบันท่าอากาศยานหาดใหญ่มีจำนวนหลุมจอดและระบบทางวิ่งทางขับที่จำกัด อีกทั้งอาคารผู้โดยสารเดิมไม่สามารถรองรับปริมาณผู้โดยสารที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคตได้ ทอท. ได้กำหนดแผนพัฒนา ดังนี้

ระยะการดำเนินงาน	กรอบเวลา (ปี)	ความสามารถในการรองรับผู้โดยสารเมื่อแล้วเสร็จ	สถานะปัจจุบัน
ระยะที่ 1	2564 - 2568	ไม่น้อยกว่า 10.5 ล้านคนต่อปี	อยู่ระหว่างการเตรียมการ

ความสามารถในการรองรับปี 2562	ผู้โดยสาร 2.55 ล้านคนต่อปี	12 เที่ยวบินต่อชั่วโมง	สินค้าและพัสดุ 1.4 หมื่นตันต่อปี
เป้าหมายปี 2578	ผู้โดยสาร 10.5 ล้านคนต่อปี	21 เที่ยวบินต่อชั่วโมง	สินค้าและพัสดุ 1.4 หมื่นตันต่อปี



แผนแม่บทการพัฒนา ท่าอากาศยานภูเก็ต

ท่าอากาศยานภูเก็ตสามารถรองรับผู้โดยสารได้ 12.5 ล้านคนต่อปี เมื่อพิจารณาปริมาณการจราจรทางอากาศที่เพิ่มขึ้นทุกปี ท่าอากาศยานภูเก็ตจึงจำเป็นต้องดำเนินการพัฒนาตามแผนในระยะที่ 2 อย่างต่อเนื่องต่อไป ทั้งนี้ การพัฒนาท่าอากาศยานภูเก็ต ระยะที่ 2 เป็นการพัฒนา จนเต็มขีดความสามารถภายในพื้นที่ของท่าอากาศยานภูเก็ต

ระยะการดำเนินงาน	กรอบเวลา (ปี)	ความสามารถในการรองรับผู้โดยสารเมื่อแล้วเสร็จ	สถานะปัจจุบัน
ระยะที่ 2	2561 - 2565	ไม่น้อยกว่า 18 ล้านคนต่อปี	อยู่ระหว่างการพิจารณาของกระทรวงคมนาคม และสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเพื่ออนุมัติงบประมาณ

ความสามารถในการรองรับปี 2562	ผู้โดยสาร 12.5 ล้านคนต่อปี	25 เที่ยวบินต่อชั่วโมง	สินค้าและพัสดุ 4.5 หมื่นตันต่อปี
เป้าหมายปี 2578	ผู้โดยสาร 18 ล้านคนต่อปี	25 เที่ยวบินต่อชั่วโมง	สินค้าและพัสดุ 4.5 หมื่นตันต่อปี

แผนแม่บทการพัฒนา ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย

ปัจจุบันท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย สามารถรองรับผู้โดยสาร 3 ล้านคนต่อปี โดยในปี 2562 มีผู้โดยสารมาใช้บริการทั้งสิ้น 2.9 ล้านคน ซึ่งยังไม่เกินขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสารในปัจจุบัน แต่เนื่องจากท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย มีปัญหาความคับคั่งของพื้นที่ให้บริการผู้โดยสาร ซึ่งยังไม่สอดคล้องตามมาตรฐานการให้บริการ ดังนั้น การพัฒนาในระยะเร่งด่วนจะเป็นการพัฒนาเพื่อจัดสรร



พื้นที่ภายในอาคารให้มีความเหมาะสมในการให้บริการ และปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ โดยแบ่งการดำเนินการพัฒนาเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะการดำเนินงาน	กรอบเวลา (ปี)	ความสามารถในการรองรับผู้โดยสารเมื่อแล้วเสร็จ	สถานะปัจจุบัน
งานเร่งด่วนเพื่อบรรเทาความแออัด	2561 - 2565	ยังคงรองรับผู้โดยสารได้ 3 ล้านคนต่อปี	อยู่ระหว่างการออกแบบจัดทำข้อกำหนดรายละเอียดและขออนุมัติงบประมาณ
ระยะที่ 1	2567 - 2571	ไม่น้อยกว่า 4.8 ล้านคนต่อปี	อยู่ระหว่างการเตรียมการ
ระยะที่ 2	2572 - 2576	ไม่น้อยกว่า 5.2 ล้านคนต่อปี	อยู่ระหว่างการเตรียมการ

ความสามารถในการรองรับปี 2562	ผู้โดยสาร 3 ล้านคนต่อปี	11 เที่ยวบินต่อชั่วโมง	สินค้าและพัสดุ 3 พันตันต่อปี
เป้าหมายปี 2578	ผู้โดยสาร 5.2 ล้านคนต่อปี	16 เที่ยวบินต่อชั่วโมง	สินค้าและพัสดุ 3 พันตันต่อปี



ส่งเสริมการเชื่อมต่อด้วยระบบขนส่งสาธารณะ

ทอท. อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการทำอากาศยานในการเดินทางเข้า - ออกทำอากาศยานด้วยระบบขนส่งสาธารณะ เพื่อเป็นการลดการใช้รถส่วนตัวและช่วยให้ทุกคนสามารถเข้าถึงการคมนาคมทางอากาศได้ง่ายขึ้น อีกทั้งยังเป็นการลดผลกระทบต่อชุมชนรอบข้าง อาทิ ปัญหาการจราจร และมลพิษทางอากาศ โดยเฉพาะ PM 2.5 ทั้งนี้ ทอท. ได้ประชาสัมพันธ์การเชื่อมต่อด้วยระบบขนส่งสาธารณะผ่านสื่อสังคมในปีที่ผ่านมา ดังนี้



ทอท. เปิดให้บริการ Airport Limobus Express

เชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและดอนเมือง กับหลายจุดจอดสำคัญในกรุงเทพฯ



ทอท. ร่วมกับ “ลีมอบัส” เปิดให้บริการรับ - ส่งผู้โดยสาร ด้วยรถ Airport Limobus Express เชื่อมต่อ 2 ท่าอากาศยานกับตัวเมือง โดยผ่านหลายจุดจอดสำคัญในกรุงเทพฯ เพื่อลดปัญหาการจราจรติดขัด พร้อมมีระบบสำรองที่นั่งและเช็คตำแหน่งรถแบบเวลาจริง (Real-time) ผ่านเว็บไซต์ เพื่อสร้างความมั่นใจ สะดวก ปลอดภัย แก่ผู้ใช้บริการ

ทั้งนี้ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิให้บริการ 2 เส้นทางหลัก คือ สุวรรณภูมิ - ถนนข้าวสาร และ สุวรรณภูมิ - ถนนสีลม - สยาม ค่าบริการราคา 180 บาทตลอดสาย ตั้งแต่ 06.00 - 24.00 น. และท่าอากาศยานดอนเมืองให้บริการ 1 เส้นทางหลัก คือ ดอนเมือง - ถนนสีลม - สยาม - ถนนข้าวสาร ค่าบริการราคา 150 บาทตลอดสาย โดยให้บริการตั้งแต่ 06.00 - 24.00 น.

รถบัสเชื่อมระหว่างท่าอากาศยาน

ทอท. ให้บริการรถบัสเชื่อมระหว่างท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และท่าอากาศยานดอนเมือง โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายสำหรับผู้โดยสารต่อเครื่องทั้ง 2 ท่าอากาศยาน เพียงแสดงบัตรโดยสาร (Boarding Pass) ของเที่ยวบินถัดไปให้บริการทุกวัน ตั้งแต่เวลา 05.00 - 24.00 น. โดยผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบสถานะ และตำแหน่งของรถบัสตามเวลาจริง (Real-time) ได้ที่ป้ายแสดงผลควบคุมการเดินรถอัตโนมัติ



ดูรายละเอียดเพิ่มเติม



ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย เดินทางง่ายด้วย CR BUS

ผู้อำนวยการท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย ร่วมกับ ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย เปิดตัวรถโดยสารปรับอากาศ CR BUS อย่างเป็นทางการ ในเดือนกันยายน 2561 เพื่อให้บริการรถขนส่งมวลชนในรูปแบบที่ทันสมัยและ สะดวกสบาย รวดเร็ว ปลอดภัย สามารถเชื่อมต่อไปยัง สถานีขนส่งผู้โดยสารแห่งที่ 1 และสถานีขนส่งแห่งที่ 2 ได้ในราคา 20 บาทตลอดสาย โดยให้บริการทุกวัน ตั้งแต่ 06.00 - 24.00 น.

การรณรงค์โครงการ One Transport ปลอดภัย

ทอท. รณรงค์การเดินทางมายังท่าอากาศยานโดยระบบขนส่งสาธารณะ ผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ และป้ายประกาศต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการลดมลพิษทางอากาศในทุกท่าอากาศยาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง PM2.5 ซึ่งสอดคล้องตามโครงการ One Transport ปลอดภัย ของกระทรวงคมนาคม



การตลาดและชื่อเสียงองค์กร

ผู้มีส่วนได้เสีย



ลูกค้า



ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน



พันธมิตรทางธุรกิจ



หน่วยงานกำกับดูแล



ชุมชนและสังคม



พนักงาน

ความสำคัญ

ท่ามกลางการแข่งขันที่สูงขึ้นของอุตสาหกรรมการบิน การมีเอกลักษณ์ที่โดดเด่น (Branding) และการสร้างความจดจำของผู้โดยสาร ผู้ประกอบการ และสายการบิน เป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ ดังนั้น ทอท. จึงมุ่งดำเนินกิจกรรมทางการตลาดในเชิงรุก ตลอดจนสร้างชื่อเสียงและเอกลักษณ์ให้เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศและระดับสากล

วัตถุประสงค์หลัก

- สร้างจุดขายทางการตลาดด้วยการพัฒนาจุดเด่นของแต่ละท่าอากาศยานตามตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Positioning)
- พัฒนาการตลาดเชิงรุกเพื่อเพิ่มเที่ยวบินและเส้นทางบินใหม่
- ดึงดูดลูกค้า นักลงทุน และพันธมิตรทางธุรกิจ ผ่านการสร้างชื่อเสียงให้เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศและระดับสากล

เป้าหมาย

1. บรรลุระดับความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูลสำคัญเชิงธุรกิจ (Business Intelligent) ตามตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ของ ทอท. (Airport Strategic Positioning) ร้อยละ 100
2. ขยาย 3 เส้นทางบินใหม่อย่างต่อเนื่องทุกปี ระหว่างปี 2562 - 2565
3. อัตราการเติบโตของจำนวนเที่ยวบิน ร้อยละ 11 ต่อเนื่องทุกปี ระหว่างปี 2562 - 2565
4. สัดส่วนส่วนผู้โดยสารที่เดินทางระหว่างท่าอากาศยานในอาเซียน จีน และอินเดีย คิดเป็นร้อยละ 59 ต่อเนื่องทุกปี ระหว่างปี 2562 - 2565

แนวทางการจัดการ

1. ดำเนินการตาม “แผนแม่บททางธุรกิจ” ปีงบประมาณ 2560 - 2564
2. ผลักดันการพัฒนาภาพลักษณ์และการดำเนินงานให้เป็นไปตามตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ของแต่ละท่าอากาศยาน
3. ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของท่าอากาศยานให้เป็นที่น่าจดจำต่อผู้โดยสาร ผู้ประกอบการ และสายการบิน
4. สร้างการรับรู้ต่อสายการบินและผู้ประกอบการผ่านการมีส่วนร่วมในงานสัมมนาและงานแสดงนิทรรศการที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบิน

ผลการดำเนินงานปี 2562

1. จัดทำฐานข้อมูลสำคัญเชิงธุรกิจ (Business Intelligent) ตามตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ของ ทอท. (Airport Strategic Positioning) ประสบความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100
2. ขยายทั้งสิ้น 15 เส้นทางบินใหม่ โดยเป็นเส้นทางบินแบบประจำที่ทำการบินมากกว่า 10 เที่ยวบินต่อปี

3. อัตราการเติบโตของจำนวนเที่ยวบินเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.4 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า
4. สัดส่วนผู้โดยสารที่เดินทางระหว่างท่าอากาศยานในอาเซียน จีน และอินเดีย คิดเป็นร้อยละ 77.8 โดยแบ่งเป็นอาเซียน (รวมไทย) ร้อยละ 56.1 จีน ร้อยละ 18.4 และอินเดีย ร้อยละ 3.3

ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ของท่าอากาศยาน

ทอท. กำหนดตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ (Strategic Positioning) ของท่าอากาศยานโดยคำนึงถึงกลุ่มลูกค้า บริบทและโอกาสทางธุรกิจ รวมถึงจุดแข็งของแต่ละท่าอากาศยาน เพื่อพัฒนาท่าอากาศยานไปในทิศทางที่เหมาะสม สอดคล้องตามความต้องการของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ



การแสดงความศักยภาพในตลาดโลก

การทำงานตลาดเชิงรุกผ่านการทำงานร่วมกันที่เกี่ยวกับการบินหรือการออกนิทรรศการในงานประชุมทางธุรกิจ สามารถสร้างการจดจำของแบรนด์ในระดับสากลและแสดงถึงศักยภาพของ ทอท. ในการเป็นศูนย์กลางการเชื่อมต่อด้านการคมนาคมทางอากาศของภูมิภาค ในปีที่ผ่านมา ทอท. ได้เข้าร่วมกิจกรรมออกนิทรรศการ ตลอดจนได้รับคัดเลือกเป็นเจ้าภาพงานประชุม ดังนี้

ทอท. ได้รับคัดเลือกเป็นเจ้าภาพจัดงาน The Routes Asia Development Forum 2020

ทอท. พร้อมด้วยสำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ และสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ ร่วมจัดงานแถลงข่าวการได้รับคัดเลือกให้เป็นเจ้าภาพจัดงาน The Routes Asia Development Forum 2020 (RA 2020) ณ จังหวัดเชียงใหม่ ในปี 2563 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2561

งานประชุมดังกล่าวเป็นงานประชุมเจรจาธุรกิจด้านการบินพาณิชย์ครั้งสำคัญของภูมิภาคที่จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี โดยบริษัท UBM Information Ltd. ผู้จัดงาน RA 2020 ได้เดินทางมาสำรวจความพร้อมของไทยในการเป็นเจ้าภาพจัดงาน RA 2020 ที่จะจัดขึ้นในเดือนมีนาคม 2563 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว คาดว่าจะมีผู้เข้าร่วมงานประมาณ 2,000 คนจากหลายหน่วยงาน



ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สายการบินประมาณ 100 สายการบิน ท่าอากาศยานทั่วโลกกว่า 200 แห่ง หน่วยงานด้านการท่องเที่ยวกว่า 50 หน่วยงาน ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมอุตสาหกรรมการจัดประชุมและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของไทย อันนำไปสู่ภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศในสายตาของนักท่องเที่ยวทั่วโลก และดึงดูดให้เกิดการเดินทางมาท่องเที่ยวยังประเทศไทยมากยิ่งขึ้น ซึ่งส่งผลดีต่อเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ

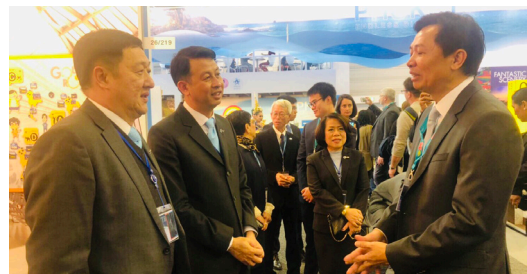


นิตินัย ศิริสมรรถการ
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ทอท.

“The Routes Asia Development Forum 2020 เป็นงานประชุมเจรจาธุรกิจด้านการบินพาณิชย์ที่ใหญ่ที่สุดในเอเชีย ที่จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี โดยประเทศที่ได้รับคัดเลือกให้เป็นเจ้าภาพจัดงานจะมีโอกาสในการแสดงศักยภาพความพร้อมด้านการดำเนินธุรกิจท่าอากาศยานของตนเอง สร้างความเชื่อมั่นในการตัดสินใจร่วมลงทุนที่ธุรกิจ”

ทอท. ร่วมแสดงบูธในงานมหกรรมท่องเที่ยวนานาชาติ ITB Berlin 2019

ทอท. ร่วมจัดนิทรรศการในงาน International Tourismus Borse (ITB 2019) ระหว่างวันที่ 6 - 10 มีนาคม 2562 ณ Hall 26B กรุงเบอร์ลิน สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี โดยมีนายประสงค์ พูนธเนศ ประธานกรรมการ ทอท. พร้อมด้วยนายนิธินัย ศิริสมรรถการ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ทอท. รวมทั้งผู้บริหารและพนักงาน ทอท. เข้าร่วมงาน เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการบริหารท่าอากาศยานในความรับผิดชอบของ ทอท. รวมถึงการเชื่อมต่อไปยังแหล่งท่องเที่ยวเมืองรอง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล และมีการนำเสนอ AOT Application นอกจากนี้ ยังได้จัดจุดถ่ายภาพและพิมพ์ภาพผู้เข้าร่วมงานเป็นที่ระลึก ซึ่งได้รับความสนใจและมีผู้เยี่ยมชมเป็นจำนวนมาก



การสร้างความประทับใจให้แก่ผู้โดยสาร

ทอท. จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความประทับใจให้แก่ผู้โดยสารในแต่ละท่าอากาศยานเป็นประจำตามเทศกาล รวมถึงกิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมที่จัดเป็นประจำทุกเดือน ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ สอดคล้องตามตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ “ประตูสู่นานาชาติ” เพื่อให้นักท่องเที่ยวได้ชื่นชมเอกลักษณ์ความเป็นไทยและเกิดความซาบซึ้ง ซึ่งส่งผลดีต่อทัศนคติด้านการท่องเที่ยวที่น่าดึงดูดของประเทศในระยะยาว

กิจกรรมสืบสานประเพณีลอยกระทง ปี 2561 ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิร่วมสืบสานประเพณีไทยเนื่องในเทศกาลลอยกระทง ปี 2561 โดยจัดสาธิตวิธีการประดิษฐ์กระทงจากวัสดุธรรมชาติให้นักท่องเที่ยวพร้อมลอยกระทงบนท่าน้ำจำลองในบรรยากาศแบบไทย เพื่อส่งเสริมสร้างภาพลักษณ์และวัฒนธรรมที่ดีให้แก่ประเทศไทย ในฐานะที่ท่าอากาศยานเปรียบเป็นประตูด่านแรกที่ต้อนรับการมาเยือนของนักท่องเที่ยวจากทั่วทุกมุมโลก



ชมวิดีโอ
บรรยากาศ
ภายในงาน



กิจกรรมส่งเสริมภาพลักษณ์ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิจัดกิจกรรมส่งเสริมภาพลักษณ์เป็นประจำทุกเดือนในรูปแบบของการแสดงศิลปวัฒนธรรมไทยภายในอาคารผู้โดยสารต่างประเทศ



หุ่นละครเล็ก ตอน
“หุ่นนางจันทน์เบญจกาย”



“นาฏมวยไทย”



รำไทย 4 ภาค ชุด
“จตุรภาคี สยามเมืองยิ้ม”



“โปงลาง”



โขน ตอน “ยกรบ”



“ระบำลิลลาคพียาชาด”



“เบิ่งแคนออนซอน
พ็อนผัตาโชน”



“ดนตรีไทยประยุกต์ เปิงมาง”



การส่งเสริมการตลาดนักท่องเที่ยวชาวจีน

การขยายตัวทางเศรษฐกิจและรายได้ที่เพิ่มขึ้น นับเป็นปัจจัยหลักต่อการท่องเที่ยวในจุดหมายปลายทางทั่วโลกโดยเฉพาะชาวจีน จากการคาดการณ์ของ World Travel & Tourism Council ระบุว่าประเทศจีนมีอัตราการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมด้านการท่องเที่ยวที่สูงกว่าอัตราเฉลี่ยของโลก และประเทศไทยมีนักท่องเที่ยวจีนมากถึง 1 ใน 3 ของนักท่องเที่ยวทั้งหมดในปัจจุบัน ทอท.จึงให้ความสำคัญกับการสร้างความ

ประทับใจเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวชาวจีนผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น กิจกรรมต้อนรับนักท่องเที่ยวจีนในช่วงเทศกาลเฉลิมฉลองวันชาติจีน วันตรุษจีน และกิจกรรมต้อนรับนักท่องเที่ยวจีนคนที่ 10 ล้าน เพื่อส่งเสริมการเดินทางมาท่องเที่ยว ซึ่งจะส่งผลดีต่อเศรษฐกิจภาคการท่องเที่ยวของประเทศ

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิร่วมต้อนรับนักท่องเที่ยวจีนคนที่ 10 ล้าน

ทอท. พร้อมด้วยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ผู้ว่าการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) สถานเอกอัครราชทูตสาธารณรัฐประชาชนจีนประจำประเทศไทย และหน่วยงานพันธมิตร ร่วมให้การต้อนรับนักท่องเที่ยวจากสาธารณรัฐประชาชนจีนคนที่ 10 ล้าน ในเดือนธันวาคม 2561 ซึ่งเป็นครั้งแรกในประวัติศาสตร์ไทย ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยนักท่องเที่ยวชาวจีนคนดังกล่าวได้รับการอำนวยความสะดวกพร้อมทั้งของอภินันทนาการจากหน่วยงานพันธมิตร อาทิ ตัวเครื่องบินภายในประเทศ บัตรของขวัญ และบริการรถليمูซีน เพื่อให้การเดินทางมาเยือนประเทศไทยเต็มไปด้วยความอบอุ่นและประทับใจ อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวประเทศไทยให้แก่นักท่องเที่ยวชาวจีนต่อไป



ท่าอากาศยานภูเก็ตต้อนรับนักท่องเที่ยวจีนเนื่องในวันชาติจีน

ผู้อำนวยการท่าอากาศยานภูเก็ต พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร พนักงาน เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองและสายการบินให้การต้อนรับพร้อมมอบของที่ระลึกให้แก่ผู้โดยสารชาวจีนที่เดินทางมาท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต เนื่องในโอกาสวันชาติจีน (Golden Week) ณ บริเวณอาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ ท่าอากาศยานภูเก็ต

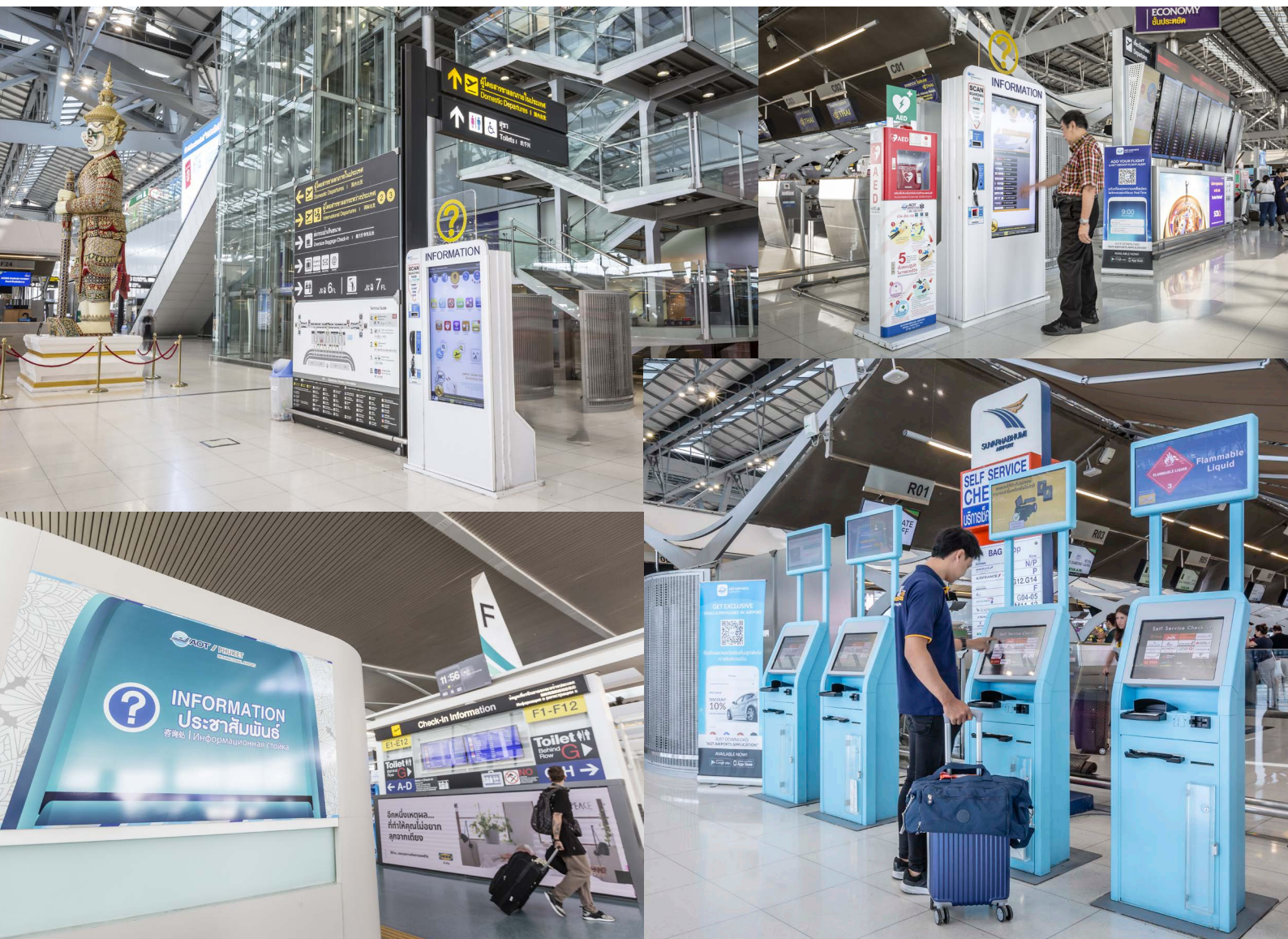
กิจกรรมต้อนรับนักท่องเที่ยวเนื่องในเทศกาลวันตรุษจีน



ท่าอากาศยานภูเก็ตจัดกิจกรรมต้อนรับนักท่องเที่ยวเนื่องในเทศกาลวันตรุษจีน ปี 2562 โดยมีผู้อำนวยการท่าอากาศยานภูเก็ต คณะผู้บริหาร พนักงาน พร้อมด้วยสายการบิน ต้อนรับผู้โดยสารชาวจีน และมีการแสดง Cover Dance เพื่อต้อนรับผู้โดยสารที่เดินทางเข้ามาในช่วงเทศกาลตรุษจีน



ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย จัดกิจกรรมต้อนรับนักท่องเที่ยวในเทศกาลตรุษจีน ปี 2562 ร่วมกับด่านศุลกากรแม่สายและด่านตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดเชียงราย โดยมีผู้บริหาร พนักงานมอบส้มมงคลและของที่ระลึก เพื่อสร้างความประทับใจและมอบความสุขให้กับผู้โดยสารที่เดินทางมาจังหวัดเชียงราย



เปิดประตูสู่ยุคดิจิทัล

ปัจจุบันเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากในการแข่งขันทางธุรกิจ และการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะการนำแนวคิดด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาเป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมองค์กร ตลอดจนการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้เกิดนวัตกรรมจึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับองค์กรยุคใหม่ และเพื่อตอบสนองต่อนโยบาย Thailand 4.0 ในปีนี้ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) จึงมีการเปิดตัว “AOT Digital Airports : สนามบินที่มีชีวิต” ที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อยกระดับการให้บริการและบริหาร

ท่าอากาศยานสู่องค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบในอนาคต และมุ่งหวังส่งมอบประสบการณ์ที่สะดวกสบายให้แก่ผู้ใช้บริการท่าอากาศยาน และสร้างโอกาสทางธุรกิจร่วมกับผู้ประกอบการอื่น ๆ รวมถึงพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารภายในองค์กรให้มีความทันสมัย เพิ่มความคล่องตัวในการวางแผนการบริหารจัดการและการบริการให้สอดคล้องกับมาตรฐานความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง

ดิจิทัลและนวัตกรรม



ความสำคัญ

ประสบการณ์ที่ดีในการใช้บริการท่าอากาศยานจะสามารถสนับสนุนให้เกิดโอกาสทางธุรกิจมากขึ้น โดยเฉพาะการได้สัมผัสประสบการณ์ที่สะดวกสบายและทันสมัยผ่านเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่าง ๆ จากผู้ให้บริการ นอกจากนี้เทคโนโลยียังเป็นเครื่องมือยกระดับระบบปฏิบัติการท่าอากาศยานให้มีประสิทธิภาพสามารถประมวลผลเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจที่รวดเร็วและแม่นยำ ทอท. จึงเห็นถึงความสำคัญและมุ่งมั่นบริหารท่าอากาศยานสู่องค์กรดิจิทัลอย่างเต็มประสิทธิภาพผ่านแนวคิด Digital Transformation

เป้าหมาย

- ให้บริการโครงการ AOT Digital Airports ครอบคลุมท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่งของ ทอท. ภายในปี 2562
- มีจำนวนการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน AOT Airports สะสม 16,000 ครั้ง ภายในปีงบประมาณ 2562*
- มีจำนวนการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน AOT Airports สะสม 100,000 ครั้ง ภายในปีงบประมาณ 2563

*หมายเหตุ
ทอท. มีการเปิดตัวแอปพลิเคชัน AOT Airports อย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2562

วัตถุประสงค์หลัก

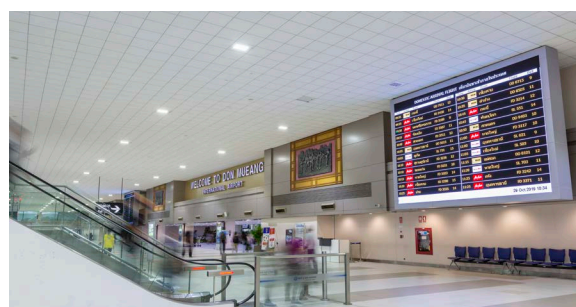
- พัฒนาระบบการบริหารจัดการท่าอากาศยานให้รวดเร็วทันสมัย มีประสิทธิภาพ และบูรณาการข้อมูลให้เข้าถึงกันเพื่อประกอบการตัดสินใจทางธุรกิจ
- ยกระดับการให้บริการและกิจกรรมเชิงพาณิชย์ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- รังสรรค์ให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการเป็นองค์กรนวัตกรรม

แนวทางการจัดการ

- ดำเนินการตาม “แผนยุทธศาสตร์นวัตกรรม” ปีงบประมาณ 2560 - 2564 และ “แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท.” ปีงบประมาณ 2558 - 2562
- เปิดตัวโครงการ “AOT Digital Airports” พร้อมแอปพลิเคชันข้อมูลการให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวกและกิจกรรมเชิงพาณิชย์ภายในท่าอากาศยาน เพื่อส่งมอบประสบการณ์การเดินทางเหนือระดับ
- จัดตั้ง “ฝ่ายพัฒนาวิทยาการและข้อมูลสารสนเทศท่าอากาศยาน” (ฝพข.) เพื่อเป็นศูนย์กลางในการบูรณาการข้อมูลเพื่อการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการให้บริการในรูปแบบ “Think Tank”
- ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือส่งเสริมความสามารถทางนวัตกรรมร่วมกับสถาบันนวัตกรรมแห่งชาติ (NIA) เพื่อสร้างพันธมิตรในการพัฒนาสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรม

ผลการดำเนินงานปี 2562

- เปิดให้บริการ AOT Digital Airports อย่างเต็มรูปแบบที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเป็นแห่งแรก เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2562
- แอปพลิเคชัน AOT Airports ได้รับการดาวน์โหลดสะสม รวม 30,958 ครั้ง ภายในปีงบประมาณ 2562 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายร้อยละ 193.5



AOT Digital Airports

กอก. แลงข่าวเปิดตัวโครงการ AOT Digital Airports

ทอท. จัดงานแถลงข่าวเปิดโครงการ “AOT Digital Airports : สนามบินมีชีวิต” เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2562 ณ ศูนย์การค้า ดิ เอ็มควอเทียร์ การเข้าถึง AOT Digital Platform ผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือ AOT Airports เป็นนวัตกรรมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของท่าอากาศยานสามารถเชื่อมโยงและสื่อสารกัน โดยนำระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่ทำงานร่วมกับอุปกรณ์ส่งสัญญาณ (Beacon) มาสนับสนุนการวางแผนตลอด

การเดินทางของผู้โดยสาร รวมถึงให้ข้อมูลส่งเสริมการขายของร้านค้าและบริการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการท่าอากาศยาน นอกจากนี้ ทอท. ยังมีแผนเชื่อมโยงระบบข้อมูลไปยังภาครัฐ และอุตสาหกรรมท่องเที่ยวทั้งด้านการคมนาคมและข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวภายในประเทศ ในอนาคต รวมถึงเชื่อมโยงกับเครือข่ายระบบดิจิทัลของท่าอากาศยานพันธมิตรทั้ง 16 แห่งทั่วโลก เพื่อก้าวสู่องค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

ชมวิดีโองาน
แถลงข่าวเปิดตัว
AOT Digital
Airports



ศักดิ์สยาม ชิดชอบ

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

“สิ่งที่ กอก. ได้ดำเนินการนั้นจะช่วยส่งเสริมการขับเคลื่อนการท่องเที่ยวของประเทศ และเป็นการเปิดบันทึกหน้าใหม่ของวงการท่องเที่ยวแบบโลกดิจิทัล”

นิพนธ์ ศิริสมรรถการ

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ กอก.

“กอก. ยังคงมุ่งมั่นและใส่ใจการให้บริการผู้โดยสารและผู้ใช้บริการท่าอากาศยานให้ได้รับความสะดวกสบาย โดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและสร้างความประทับใจแก่ผู้โดยสารเพื่อก้าวเป็นท่าอากาศยานที่ระดับโลกอย่างมั่นคงและยั่งยืน”



ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน AOT Airports

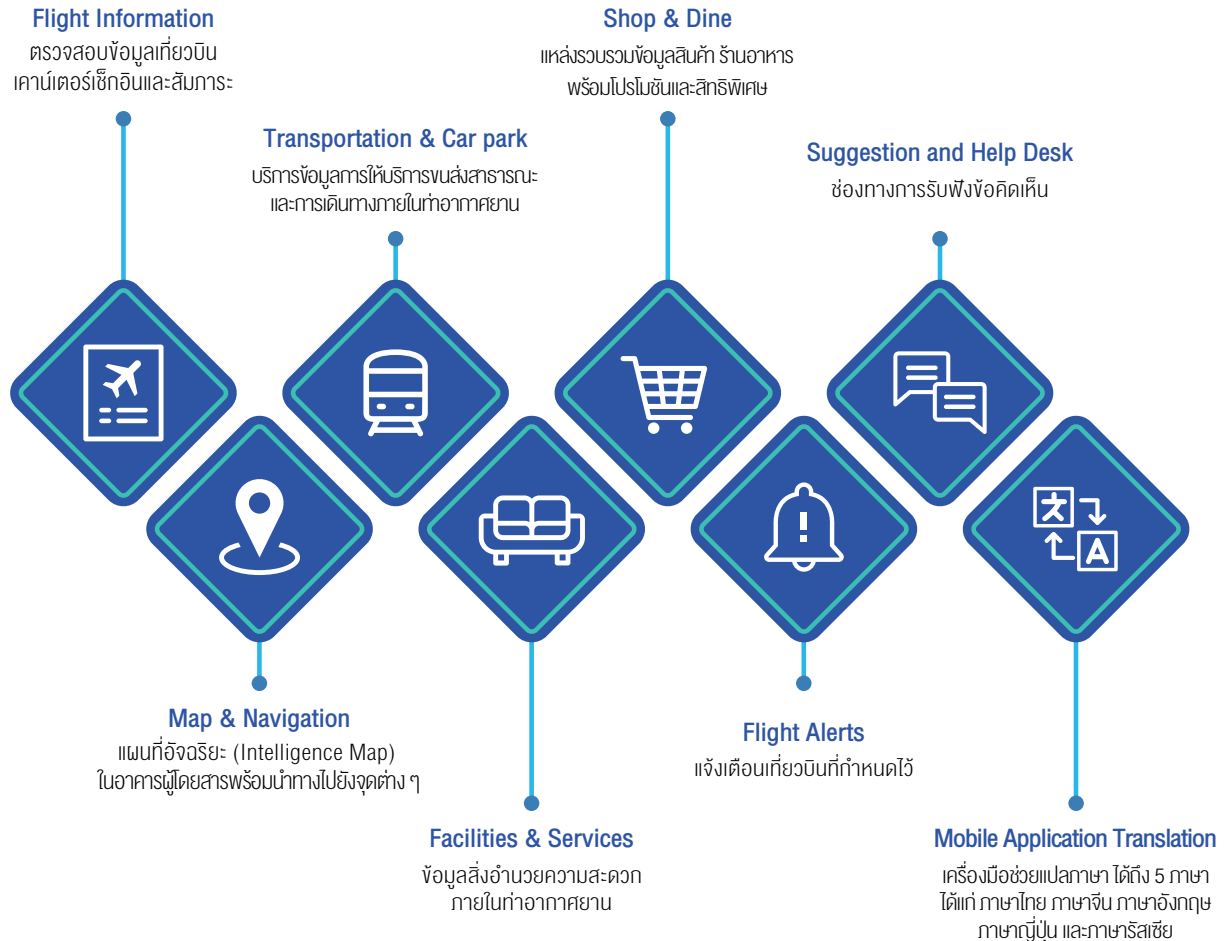


Available on the
App Store



GET IT ON
Google Play

AOT Digital Airports ประกอบด้วยฟังก์ชันต่าง ๆ ดังนี้



ชมวิดีโอ
แนะนำแอปพลิเคชัน

AOT Digital Airports เป็น 1 ใน 4 โครงการภายใต้ AOT Digital Platform ที่จะพลิกโฉม ทอท. สู่อสังครดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบในอนาคต ประกอบไปด้วย การพัฒนาเพื่อให้บริการผู้โดยสาร (Digital Airports) การบริหารงานภายในองค์กร (Digital Office) การปฏิบัติการเพื่อผู้โดยสาร (Digital Operation) และการขนส่งสินค้า (Digital Cargo) โดย ทอท.มีแผนการขับเคลื่อนแต่ละโครงการอย่างต่อเนื่องในปีต่อไป



มุ่งสู่องค์กรนวัตกรรม

ทอท. ใช้นวัตกรรมเพื่อยกระดับการให้บริการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และความสามารถทางธุรกิจท่ามกลางการแข่งขันที่สูงขึ้นในอุตสาหกรรมการบิน รวมทั้งพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปในปัจจุบัน ทอท. จึงร่วมกับสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (NIA) ในการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์

นวัตกรรม ทอท. 2560 - 2564 ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์หลัก เพื่อการเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมให้บริการท่าอากาศยานที่ชาญฉลาด (Smart Airport) ตามวิสัยทัศน์ “AOT Operates the World's Smartest Airports”

แผนยุทธศาสตร์นวัตกรรม ทอท. 2560 - 2564

1 องค์กรนวัตกรรม (Innovative Organization) INNOVATIVE Organization

เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ช่วยขับเคลื่อนนวัตกรรมเชิงรุกในทุกมิติ ทั้งบุคลากร องค์กร กระบวนการและบริการ (Active Innovation)

2 นวัตกรรมบริการ (Service Innovation) EXCELLENT Service

เกิดการพัฒนาวัฒนธรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองการแก้ไขปัญหาการให้บริการ ความต้องการ และความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย (Passive Innovation)

3 นวัตกรรมร่วม (Synergy Innovation) SEAMLESS Process

เกิดการบูรณาการงานร่วมกับหน่วยงานพันธมิตรและเครือข่ายทางธุรกิจ เพื่อเชื่อมโยงกระบวนการทางธุรกิจอย่างไร้รอยต่อ

4 นวัตกรรมบนฐานองค์ความรู้และข้อมูล (Data-driven Innovation)

SMART Operation

เกิดการบริหารจัดการข้อมูลและองค์ความรู้ เพื่อใช้ให้เกิดประโยชน์ในการขับเคลื่อนองค์กร

ยุทธศาสตร์
นวัตกรรม ทอท.
2560 - 2564

ทอท. จัดตั้งฝ่ายพัฒนาวิทยาการและข้อมูลสารสนเทศท่าอากาศยาน

ทอท. จัดตั้งฝ่ายพัฒนาวิทยาการและข้อมูลสารสนเทศท่าอากาศยาน (ฝพข.) ในปี 2562 เพิ่มขึ้นอีกหนึ่งหน่วยงาน นอกเหนือจากฝ่ายวิจัย พัฒนา นวัตกรรมและคุณภาพการบริการ (ฝวน.) ที่จัดตั้งในปี 2561 เพื่อพัฒนานวัตกรรมบริการ ทั้งนี้ ฝพข. ทำหน้าที่เป็นคลังสมอง (Think Tank) ที่รวบรวมและวิเคราะห์ปัญหาแบบบูรณาการและเป็นตัวกลางเชื่อมโยงนวัตกรรมและความรู้เชิงทฤษฎีสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยวิเคราะห์ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) จาก AOT Digital Platform และแหล่งข้อมูลอื่นหรือความรู้ภายในองค์กร เช่น ระบบการจัดการความรู้ (KM) ระดับในการให้บริการ (Level of Service) และจุดสัมผัสต่าง ๆ ภายในท่าอากาศยาน (Touch point) เพื่อพัฒนาการให้บริการในท่าอากาศยาน นอกจากนี้ ฝพข. ยังมุ่งนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้พัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) เพื่อลดต้นทุนการฝึกอบรมและสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ให้กับพนักงานอีกด้วย ซึ่งเป็นการให้ความสำคัญต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการบริการ ควบคู่ไปกับการพัฒนานวัตกรรมของ ทอท.



ร.ต.อ. อรรถกร นลอบันต์

ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาวิทยาการและข้อมูลสารสนเทศท่าอากาศยาน “ทอท. จำเป็นต้องเตรียมพร้อมในการปรับเปลี่ยนเข้าสู่โลกดิจิทัล ในปัจจุบัน ทั้งด้านกระบวนการทำงาน การให้บริการ และการปฏิบัติการท่าอากาศยาน โดยฝ่ายพัฒนาวิทยาการและข้อมูลสารสนเทศท่าอากาศยานมีหน้าที่บูรณาการความรู้สู่การปฏิบัติจริง โดยทำงานร่วมกับระหว่างฝ่ายวิชาการและผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงการนำฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) มาใช้ร่วมกับปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนพัฒนาบุคลากรภายในองค์กร เพื่อการเติบโตขององค์กรจากภายในอย่างยั่งยืน”

วันนวัตกรรมของ ทอท. ประจำปีงบประมาณ 2562

ฝ่ายวิจัย พัฒนา นวัตกรรมและคุณภาพการบริการ (ฝวน.) จัดโครงการวันนวัตกรรมของ ทอท. (AOT Innovation Day) ประจำปีงบประมาณ 2562 ระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม 2562 เพื่อผลักดันแผนยุทธศาสตร์นวัตกรรม ทอท. 2560 - 2564 โดยภายในงานมีการจัดประกวดการแข่งขัน 2 ประเภท ได้แก่ ผลงานนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม ซึ่งได้ผลตอบรับจากพนักงานและลูกจ้าง ทอท. ทั้ง 6 ท่าอากาศยาน รวมทั้งสำนักงานใหญ่เป็นอย่างดี นอกจากนี้ ยังมีกิจกรรมสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของนวัตกรรม ควบคู่ไปกับการปรับแนวคิดที่มองว่านวัตกรรม

เป็นเรื่องซับซ้อนและพัฒนาได้ยากให้กลายเป็นสิ่งที่คุ้นเคยรอบตัวทุกคน ซึ่งเกิดจากการมองหาและพัฒนาจุดเล็ก ๆ ในการปฏิบัติงานประจำวัน

ผลการดำเนินงาน

- 37 ผลงานนวัตกรรม และ 59 ความคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม ได้รับการนำเสนอจากทุกหน่วยงานของ ทอท.
- ร้อยละ 78 ของผู้เข้าร่วมงานมีความพึงพอใจในระดับ ‘มากที่สุด’





บทสัมภาษณ์กับ Think Different จากท่าอากาศยานภูเก็ต ผู้ชนะเลิศรางวัลสุดยอดนวัตกรรม นก. ประจำปี 2562

SDG:



นวัตกรรม “สายพานพลิกวิกฤติ”

ปัญหา การยกเลิกการผลิตยางรับแรงกระแทก (Bumper) ที่ติดตั้งในสายพานจ่ายกระเป๋าสัมภาระ และการชำรุดของชิ้นส่วนดังกล่าวส่งผลให้การลำเลียงกระเป๋าสัมภาระเกิดการติดขัด และสามารถเกิดความเสียหายกับกระเป๋าสัมภาระของผู้โดยสาร

วิธีการแก้ปัญหาเดิม ท่าอากาศยานภูเก็ตต้องสั่งทำอะไหล่พิเศษทดแทนซึ่งเป็นการสิ้นเปลืองงบประมาณ

การวิเคราะห์ปัญหาและนวัตกรรมที่น่าสนใจ ทีม Think Different พบว่าท่าอากาศยานมีสายพานเก่าจากการเปลี่ยนทดแทนตามแผนบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive maintenance: PM) ที่สามารถนำมาดัดแปลงและใช้แทนชิ้นส่วนยางรับแรงกระแทกดังกล่าวได้ โดยศึกษาและยืนยันคุณสมบัติทางวัสดุศาสตร์ของพอลิเมอร์จากสายพานเก่าเทียบกับยางรับแรงกระแทก พบว่ามีความยืดหยุ่นสูงกว่า ในขณะที่ความหนาแน่นเท่ากันจึงสามารถนำไปติดตั้งทดแทนกันได้

ผลลัพธ์

1. ลดความเสียหายต่อกระเป๋าสัมภาระ และโอกาสเกิดการติดขัดของสายพาน
2. ประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดหาอะไหล่ทดแทนได้กว่า 840,000 บาทต่อปี
3. ลดปริมาณขยะ โดยนำอะไหล่เก่าที่เลิกใช้แล้วนำกลับมาใช้ใหม่ (Reuse) เป็นการเพิ่มคุณค่าวัสดุที่ยากต่อการทำลาย
4. ส่งเสริมค่านิยม “เปิดใจ (Innovation)” พัฒนา

สร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ และ “ให้ใจ (Service Mind)” ให้บริการผู้โดยสารอย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ

รู้สึกอย่างไรกับกิจกรรมนี้ ?

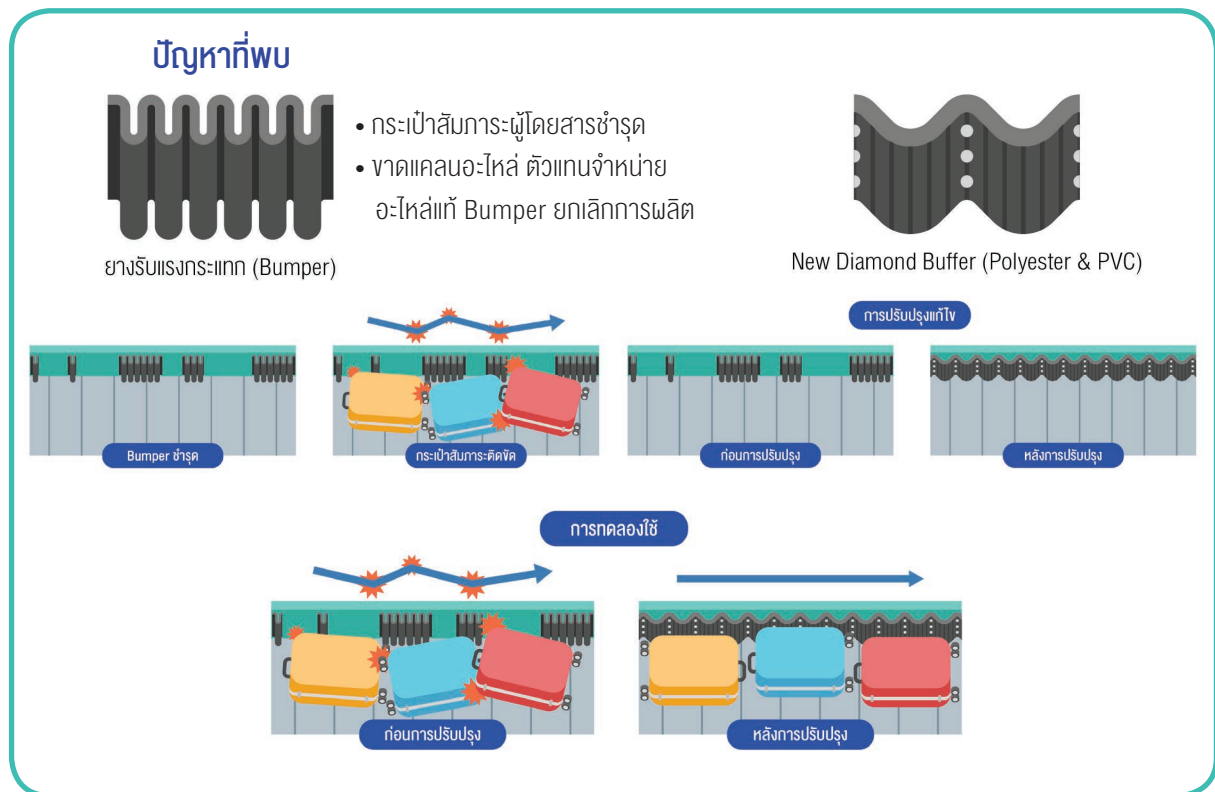
“เป็นการเปิดโอกาสให้ทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็น สร้างสรรค์ เพื่อแก้ไขปัญหาที่พบเจอในแต่ละส่วนงาน ที่สำคัญกิจกรรมนี้ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ได้แลกเปลี่ยนความรู้และไอเดียใหม่ ๆ จากสมาชิกทีมที่มีความรู้ต่างกันอย่างกว้างขวาง การได้เห็นผลงานคนอื่น ๆ ยิ่งทำให้อยากพัฒนาการทำงานรอบตัวให้ดีขึ้น”

ได้ประโยชน์อย่างไรจากกิจกรรมนี้ และจะนำไปสู่การต่อยอดอย่างไร ?

“พวกเราเปิดใจ (Innovation) เห็นมุมมองหลากหลาย ในการแก้ปัญหาจากทีมต่าง ๆ เห็นโอกาสพัฒนาระบบงานที่ทำอยู่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เมื่อเราแก้ปัญหาสิ่งเล็ก ๆ โกลัตัวได้ เราก็มักจะมีพลัง (สมองและเวลา) เพื่อแก้ปัญหาใหญ่ ๆ เพื่อผู้โดยสารที่ใช้บริการท่าอากาศยานได้อย่างประทับใจต่อไป”

สิ่งที่ประทับใจมากที่สุดจากกิจกรรมนี้ ?

“การได้เห็นปัญหาเล็ก ๆ ของส่วนงานอื่นที่เราคิดไม่ถึง และมาหาแนวทางแก้ไข ทำให้เกิดโอกาสในการคิดสร้างสรรค์ผลงานจนเกิดเป็นนวัตกรรมนี้ ขอขอบคุณในส่วนงานที่ช่วยออกความเห็นต่าง ๆ มากกว่านั้นต้องขอขอบคุณหัวหน้าทีมนำมาให้ทดลองนำขยะสายพานเก่าที่ไม่ได้ใช้แล้วกลับมาใช้งานได้ใหม่อีกครั้ง”



การบรรยายพิเศษ “ทำไมต้องนวัตกรรมนะ ไม่เข้าใจ” (Innovation Thinking)

ทอท. บรรยายพิเศษหัวข้อ “ทำไมต้องนวัตกรรมนะ ไม่เข้าใจ” (Innovation Thinking) ณ อาคารสำนักงานใหญ่ โดยมีวิทยากรภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละด้าน ได้แก่ ดร.ต่อเกียรติ น้อยสำลี วิทยากรและที่ปรึกษา มีอาชีพมากประสบการณ์ทั้งในประเทศและภูมิภาคเอเชีย คุณเกรียงไกร กาญจนะโกนิน ผู้ก่อตั้งบริษัท อินเด็กซ์ ครีเอทีฟ วิลเลจ จำกัด (มหาชน) บริษัทอีเวนต์ระดับโลกสัญชาติไทย และคุณชิตพล มั่งพร้อม เจ้าของ “Zanroo” Start-up ร้อยล้านกับการทำการตลาดผ่านสื่อสังคม (Social Marketing) โดยอาศัยฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) มาร่วมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องนวัตกรรมและกระตุ้นความสามารถของพนักงานในการสร้างสรรค์การทำงานอย่างเป็นรูปธรรม

นับเป็นการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์ นวัตกรรมทอท. 2560 - 2564 ตามยุทธศาสตร์ที่ 1 องค์กรรนวัตกรรม

ผลการดำเนินงาน

- พนักงานกว่า 3,000 คน ได้ความรู้เพิ่มขึ้นในด้านการสร้างนวัตกรรมภายในองค์กร
- ร้อยละ 50 ของผู้เข้าร่วมเห็นด้วยอย่างยิ่งถึงความจำเป็นของการพัฒนานวัตกรรมขององค์กรในยุคปัจจุบัน
- ร้อยละ 97.92 ของผู้เข้าร่วมเห็นว่ากิจกรรมดังกล่าวจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรในด้านนวัตกรรมในระดับ ‘มาก’ ถึง ‘มากที่สุด’



ชญานุบุษ รักถิ่นเกิด

เจ้าหน้าที่การต่างประเทศ ฝ่ายกิจการต่างประเทศ

“เข้าใจความหมายของคำว่า ‘นวัตกรรม’ และเปิดมุมมองความคิดจากผู้ที่ประสบการณ์ตรงจากการทำงานโดยใช้ความคิดสร้างสรรค์สร้างนวัตกรรม”



ความปลอดภัยของข้อมูล และความเป็นส่วนตัว

ผู้มีส่วนได้เสีย



ลูกค้า



ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน



พันธมิตรทางธุรกิจ



หน่วยงานกำกับดูแล



ชุมชนและสังคม



พนักงาน



ความสำคัญ

ทอท. ให้ความสำคัญต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและความเป็นส่วนตัวในโลกที่ทุกสิ่งเชื่อมโยงกับระบบดิจิทัล เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของการโจมตีทางไซเบอร์และระดับความกังวลของผู้มีส่วนได้เสียต่อความเป็นส่วนตัวและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล โดย ทอท. ดำเนินการอย่างรัดกุมตามแนวปฏิบัติที่ดีและมาตรฐานสากล เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้งานและเป็นการปกป้องสิทธิส่วนบุคคล รวมถึงป้องกันความสูญเสียทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้นจากการรั่วไหลของข้อมูล



แนวทางการจัดการ

1. ดำเนินงานตาม “แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท.” ปีงบประมาณ 2558 - 2562
2. กำหนดและดำเนินงานตาม “นโยบายความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร” รวมถึงนโยบายสนับสนุนซึ่งแสดงรายละเอียดแนวทางการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
3. จัดตั้ง “คณะกรรมการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร” (ISMS) พร้อมคณะทำงานและคณะผู้ตรวจสอบ เพื่อขับเคลื่อนความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และสนับสนุนการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ
4. ฝึกซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจและแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เป็นประจำ ปีละ 2 ครั้ง
5. จัดบรรยายพิเศษเพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในหัวข้อ “AOT Ready for Cyber Security”

เป้าหมาย

1. ทอท. ได้รับรองตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2013 ขอบเขตครอบคลุมระบบสนับสนุนและสิ่งอำนวยความสะดวก (Facility) ของห้องศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองเป็นอย่างน้อย และใบประกาศนียบัตรมีอายุการรับรองตั้งแต่วันที่ 8 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 7 มกราคม 2565
2. กรณีรั่วไหลของข้อมูลที่ได้รับการยืนยันเป็น 0 ต่อเนื่องทุกปี
3. ข้อร้องเรียนด้านการละเมิดข้อกำหนดความเป็นส่วนตัวที่ได้รับการยืนยันเป็น 0 ต่อเนื่องทุกปี

วัตถุประสงค์หลัก

- ระบบการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มั่นคงปลอดภัยสอดคล้องตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 และ “นโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท.”
- ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศอย่างปลอดภัย และข้อพึงปฏิบัติในการเข้าถึงและดำเนินงานกับข้อมูลส่วนบุคคล

ผลการดำเนินงานปี 2562

1. ทอท. ได้รับรองตามมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2013 ขอบเขตครอบคลุมระบบสนับสนุนและสิ่งอำนวยความสะดวก (Facility) ของห้องศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองเป็นอย่างน้อย ในเดือนพฤศจิกายน 2561 และได้รับใบประกาศนียบัตรมีอายุการรับรองตั้งแต่วันที่ 8 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 7 มกราคม 2565
2. จำนวนกรณีการรั่วไหลของข้อมูลที่ได้รับการยืนยันเป็น 0
3. จำนวนข้อร้องเรียนด้านการละเมิดข้อกำหนดความเป็นส่วนตัวที่ได้รับการยืนยันเป็น 0

การฝึกซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT BCP) ประจำปีงบประมาณ 2562

คณะทำงานแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารร่วมกับสายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สททส.) จัดฝึกซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Business Continuity Plan: ICT BCP) ประจำปีงบประมาณ



2562 ณ สำนักงานใหญ่และท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องทบทวนความรู้ความเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่และขั้นตอนปฏิบัติตามที่กำหนดในแผน ICT BCP และเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบสามารถรองรับการให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง สอดคล้องตามมาตรฐานสากล ISO 22301:2012 และ มอก.22301 - 2556

ผลการดำเนินงาน

- ความสมบูรณ์ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่เข้าร่วมฝึกซ้อมอยู่ในระดับ 'ดีมาก'
- ความรู้ความเข้าใจต่อบทบาทหน้าที่และขั้นตอนการปฏิบัติอยู่ในระดับ 'ดีมาก'

สถานที่	รูปแบบการฝึกซ้อม	สถานการณ์ฝึกซ้อม	ผลการประเมินความรู้ความเข้าใจต่อบทบาทหน้าที่และขั้นตอนการปฏิบัติ
ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานใหญ่	Table-Top Exercise	เกิดเหตุระบบปรับอากาศหยุดทำงานภายในศูนย์คอมพิวเตอร์ จึงทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเกิดความร้อนสูงจนระบบหยุดชะงัก ต้องใช้เวลาแก้ไขประมาณ 3 - 5 วัน	ดีมาก
ศูนย์คอมพิวเตอร์ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	Table-Top Exercise	เกิดเหตุไฟฟ้าขัดข้องและไม่สามารถจ่ายไฟให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายได้ ทำให้ระบบสารสนเทศต่าง ๆ ภายในศูนย์คอมพิวเตอร์หยุดการทำงาน คาดว่าต้องใช้เวลาแก้ไขประมาณ 2 - 3 วัน	ดีมาก

การบรรยายพิเศษ “AOT Ready for Cyber Security” ประจำปีงบประมาณ 2562

ทอท. จัดการบรรยายพิเศษในหัวข้อ “AOT Ready for Cyber Security” ประจำปีงบประมาณ 2562 ณ สำนักงานใหญ่ และ 6 ท่าอากาศยาน เนื่องจากเล็งเห็นความสำคัญของการสร้างความตระหนักรู้และเพื่อสื่อสารถึงประเด็นความปลอดภัยและความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ แก่บุคลากรในทุกระดับและทุกสายงาน โดยมีผู้บริหารและพนักงานที่สนใจเข้าร่วมอย่างคับคั่ง การบรรยายมุ่งเน้นไปยังข้อควรปฏิบัติสำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร และระบบการจัดการมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 รวมถึงนโยบายความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. ในปัจจุบัน ทั้งนี้ เพื่อเตรียมความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงสู่ยุค Thailand 4.0 อย่างรู้รอบและเท่าทันต่อความปลอดภัยทางไซเบอร์ของพนักงานทุกคนในองค์กร

ผลการดำเนินงาน

- พนักงานและผู้บริหาร รวม 916 คน ได้ได้รับความรู้เพิ่มขึ้นด้านความปลอดภัยและด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ผลการทดสอบหลังการอบรม (ครอบคลุมร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมทั้งหมด) พบว่า ร้อยละ 23 มีความรู้ความเข้าใจในระดับ 'ดี' และร้อยละ 74 มีความรู้ความเข้าใจในระดับ 'ดีมาก'





ความพึงพอใจ คือ หัวใจของเรา

ท่าอากาศยานที่สามารถส่งมอบบริการที่สะดวกสบาย และได้มาตรฐานระดับสากลถือเป็นหนึ่งในความคาดหวังของผู้โดยสาร ดังนั้น ภารกิจหลักของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) จึงเป็นการพัฒนาระบบการให้บริการที่สนับสนุนให้ผู้โดยสารสามารถเดินทางได้อย่างสะดวกสบาย ทันเวลา ได้รับประสบการณ์ที่น่าประทับใจ และส่งเสริมให้ผู้โดยสารทุกกลุ่มโดยเฉพาะคนพิการและผู้สูงอายุ

สามารถเข้าถึงบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในท่าอากาศยานได้อย่างเท่าเทียมและปราศจากข้อจำกัด นอกจากนี้ ทอท. ยังพิจารณาความคิดเห็นของลูกค้านอกกลุ่มผู้โดยสาร ผู้ประกอบการภายในท่าอากาศยาน และสายการบิน เพื่อนำความคิดเห็นที่ได้รับมาพัฒนาการให้บริการที่ดีที่สุดแก่ผู้ใช้อากาศยานทุกคน

ความพึงพอใจของลูกค้า

ผู้มีส่วนได้เสีย



ลูกค้า



ผู้ถือหุ้และนักลงทุน



พันธมิตรทางธุรกิจ



หน่วยงานกำกับดูแล



ชุมชนและสังคม



พนักงาน

ความสำคัญ

ความพึงพอใจของลูกค้าถือเป็นเป้าหมายในการให้บริการท่าอากาศยาน ทอท. จึงมุ่งยกระดับการให้บริการที่สอดคล้องตามมาตรฐานสากลและเติมเต็มความต้องการผ่านการรับฟังเสียงของลูกค้าและการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้ คุณภาพการให้บริการถือเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดความสำเร็จองค์กร เนื่องด้วยทอท. ตระหนักดีว่าความประทับใจของลูกค้าจะสร้างรายได้และชื่อเสียงให้แก่องค์กรในระยะยาว

เป้าหมาย

1. ร้อยละ 50 ของท่าอากาศยาน* บสรุเป้าหมายคะแนนประเมินผลด้านคุณภาพการให้บริการของท่าอากาศยาน (ASQ) ประจำปีต่อเนื่องทุกปี จนถึงปี 2565

2. ร้อยละ 100 ของท่าอากาศยาน ได้รับการตรวจประเมินสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุภายในท่าอากาศยานตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด

หมายเหตุ

*ครอบคลุม 6 ท่าอากาศยานของ ทอท. ที่เข้าร่วมประเมินผลด้านคุณภาพการให้บริการในปี 2562 โดยท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย และท่าอากาศยานหาดใหญ่ได้เข้าร่วมโครงการอย่างเป็นทางการในปี 2562 เรียบร้อยแล้ว

วัตถุประสงค์หลัก

- ส่งเสริมบริการตามมาตรฐานสากล และตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มให้เห็นความคืบหน้า
- รับฟังความต้องการลูกค้าและจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบเพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- ส่งเสริมบริการและกำหนดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ครอบคลุมความต้องการของผู้โดยสาร ครอบคลุมคนพิการและผู้สูงอายุ

แนวทางการจัดการ

- ดำเนินการตาม “แผนแม่บทการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ของ ทอท.” ปีงบประมาณ 2557 - 2562
- ทำความเข้าใจต่อความต้องการของลูกค้าทั้งเชิงรุกและเชิงรับผ่านโครงการบูรณาการจัดการเสียงของลูกค้า (Voice Of Customer: VOC)
- ดำเนินกิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์เพื่อสร้างแรงจูงใจและเชื่อมความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าอย่างยั่งยืน
- กำหนดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะด้านการบริการ เพื่อพัฒนาการให้บริการอย่างเป็นระบบ
- สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าอย่างต่อเนื่องโดยหน่วยงานภายในและองค์กรอิสระในระดับสากล (ASQ)
- พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการที่ครอบคลุมความต้องการของผู้โดยสารทุกกลุ่มตามกฎหมาย ตามหลักการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อทุกคน (Universal Design) และแนวปฏิบัติที่ดีตามมาตรฐานสากล

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่



ผลการดำเนินงานปี 2562

- ร้อยละ 50 ของท่าอากาศยาน บรรลุเป้าหมายคะแนนประเมินผลด้านคุณภาพการให้บริการของท่าอากาศยาน (ASQ) ประจำปี 2562
- ร้อยละ 100 ของท่าอากาศยาน ได้รับการตรวจประเมินสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุภายในท่าอากาศยานตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด

การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า

ทอท. สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าโดยองค์กรอิสระและส่วนงานภายในเป็นประจำทุกปี ซึ่งโครงการประเมินความพึงพอใจขององค์กรอิสระดังกล่าวเป็นมาตรฐานสากลที่ได้รับการยอมรับในกลุ่มอุตสาหกรรมให้บริการท่าอากาศยาน คือ “โครงการประเมินคุณภาพการให้บริการของท่าอากาศยาน” (Airport Service Quality: ASQ) ของสมาคมท่าอากาศยานระหว่างประเทศ (ACI) โดยปัจจุบันท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย และท่าอากาศยานหาดใหญ่ ได้เข้าร่วมโครงการอย่างเป็นทางการในปี 2562 ซึ่งเป็นปีแรกที่ท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่งของ ทอท. ได้เข้าร่วมโครงการดังกล่าว และมีผลการประเมิน ดังนี้

	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	ท่าอากาศยานดอนเมือง	ท่าอากาศยานเชียงใหม่	ท่าอากาศยานหาดใหญ่	ท่าอากาศยานภูเก็ต	ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย
ประเภท	ผู้โดยสารมากกว่า 40 ล้านคนต่อปี	ผู้โดยสาร 25-40 ล้านคนต่อปี	ผู้โดยสาร 5-15 ล้านคนต่อปี	ผู้โดยสาร 2-5 ล้านคนต่อปี	ผู้โดยสาร 15-25 ล้านคนต่อปี	ผู้โดยสาร 2-5 ล้านคนต่อปี
ผลการดำเนินงาน ปี 2562	4.33 คะแนน	3.97 คะแนน	4.49 คะแนน	4.03 คะแนน	4.14 คะแนน	4.21 คะแนน
สถานะผลดำเนินงาน ปี 2562	ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายรายปีที่ 4.64 คะแนน	ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายรายปีที่ 4.32 คะแนน	ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายรายปีที่ 4.52 คะแนน	บรรลุเป้าหมายรายปีที่ 3.90 คะแนน	บรรลุเป้าหมายรายปีที่ 3.83 คะแนน	บรรลุเป้าหมายรายปีที่ 4.04 คะแนน
เป้าหมาย ปี 2565**	4.36 คะแนน	4.06 คะแนน	4.56 คะแนน	3.96 คะแนน	4.20 คะแนน	4.25 คะแนน

หมายเหตุ

* คะแนน ASQ มีการวัดผลเป็นรายไตรมาสตามรอบปีปฏิทิน โดยมีคะแนนเต็ม 5 คะแนน ค่าที่แสดงเป็นค่าเฉลี่ยของไตรมาส 1 - 3 ปี 2562

** ทอท. จัดทำแผนวิสาหกิจ ทอท. ฉบับทบทวน ปีงบประมาณ 2560 - 2565 และได้มีการปรับค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดด้านคะแนนประเมินคุณภาพการให้บริการของท่าอากาศยานของ ทอท. ในภาพรวมเพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานในปัจจุบัน

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิติด World's Top 100 Airports 2019 และ Best Airport 2019



ผลสำรวจความพึงพอใจของนักเดินทางทั่วโลก ในปี 2561 - 2562 โดย SKYTRAX ซึ่งเป็นองค์กรจัดอันดับอิสระสำหรับสายการบินและท่าอากาศยาน ได้ยกย่องให้ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเป็น World's Top 100 Airports 2019 ในอันดับที่ 46 จากทั้งหมดกว่า 550 ท่าอากาศยาน และเป็น Best Airport 2019 ในอันดับที่ 7 สำหรับท่าอากาศยานขนาด 60 - 70 ล้านคน

ทอท. ยังได้ดำเนิน “โครงการเข้าถึงความต้องการของลูกค้า” ครอบคลุมทั้งผู้โดยสาร ผู้ประกอบการ และสายการบิน จากทั้ง 6 ท่าอากาศยานเป็นประจำทุกปี โดยทำแบบสำรวจ การสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัว และการสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อรับทราบความคาดหวัง สิ่งที่สร้างความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ตลอดจนความภักดี ซึ่งผลการประเมินเฉลี่ยจากทั้ง 6 ท่าอากาศยาน พบว่า ผู้โดยสารมีระดับความพึงพอใจที่ 4.23 คะแนน ผู้ประกอบการมีระดับความพึงพอใจที่

3.72 คะแนน และสายการบินมีระดับความพึงพอใจที่ 3.32 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ส่วนประเด็นที่เป็นโอกาสในการพัฒนาได้แก่ ความเพียงพอและคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น จำนวนที่นั่งจอดรถ ที่นั่ง ห้องสุขา สายพานลำเลียงสัมภาระ รวมถึงความยืดหยุ่นแถมใส่เต็มใจให้บริการด้วยความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ ซึ่ง ทอท. จะนำผลการสำรวจดังกล่าวมาปรับใช้เพื่อกำหนดกลยุทธ์และพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างเร่งด่วนต่อไป

ความพึงพอใจโดยรวมเฉลี่ย 6 ท่าอากาศยาน



ผู้โดยสาร

ประเด็นที่พบ

1. ความเพียงพอและคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น จำนวนที่นั่งพักผู้โดยสาร ปริมาณที่จอดรถ ความสะอาดของห้องน้ำ
2. ราคาสินค้าภายในท่าอากาศยาน



ผู้ประกอบการ

ประเด็นที่พบ

1. ความเพียงพอและคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ปริมาณที่จอดรถ ความเพียงพอของป้ายบอกทาง
2. ทัศนียภาพภายในอาคารผู้โดยสาร
3. ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่



สายการบิน

ประเด็นที่พบ

1. ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สายพานลำเลียงสัมภาระ สะพานเทียบเครื่องบิน ลิฟต์ เคาน์เตอร์เช็คอิน
2. ความยืดหยุ่นแถมใส่เต็มใจให้บริการของเจ้าหน้าที่

หมายเหตุ ความพึงพอใจคิดจากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

นอก. เปิดตัว “โครงการ Suvarnabhumi Food Guide”

ทอท. เปิดตัวโครงการ Suvarnabhumi Food Guide และจัดทำคู่มือ The Suvarnabhumi Food Guide ในเดือนกุมภาพันธ์ 2562 เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้โดยสารในประเด็นการเข้าถึงอาหารราคาประหยัด และเพื่อประชาสัมพันธ์โครงการให้แก่ผู้โดยสารและผู้ให้บริการได้รับทราบอย่างทั่วถึง โดยได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการร้านอาหารภายในอาคารผู้โดยสารในการจัดทำรายการอาหารและราคาให้แก่ผู้โดยสารและผู้ให้บริการ พร้อมทั้งให้รายละเอียดรายการอาหารและเครื่องดื่มและตำแหน่งที่ตั้งของร้านอาหารที่เข้าร่วมโครงการกว่า 70 ร้าน

ทั้งนี้ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีศูนย์อาหาร Airport Street Food By Magic Food Point ศูนย์อาหาร Food World และร้าน เอ็มส์ คัพ คอเนอร์ สำหรับจำหน่ายอาหารที่หลากหลายและมีราคาประหยัด เพื่อตอบสนองความต้องการผู้โดยสารและผู้ให้บริการ



ชมวิดีโอแนะนำ
โครงการ



ดาวน์โหลด The
Suvarnabhumi
Food Guide



โครงการพบปะผู้บริหารของกลุ่มผู้ประกอบการระดับดีเยี่ยม

ทอท. จัดโครงการพบปะผู้บริหารของลูกค้านักท่องเที่ยวผู้ประกอบการระดับดีเยี่ยมของทุกท่าอากาศยาน ประจำปี 2562 ณ จังหวัดชุมพร เพื่อขอบคุณและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ประกอบการกับผู้บริหาร ทอท. ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความสัมพันธ์ลูกค้า ในปีนี้มีผู้บริหาร

ของกลุ่มผู้ประกอบการระดับดีเยี่ยมเข้าร่วมทั้งสิ้น 18 คน จาก 10 บริษัท

ผลการดำเนินงาน

- ร้อยละ 94.4 ของผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจต่อโครงการในระดับ ‘มาก’ ถึง ‘มากที่สุด’

เสียงจากผู้เข้าร่วม

“ประทับใจกรรมการผู้อำนวยความสะดวกที่กรุณาให้เกียรติมาร่วมงานและได้รับฟังวิสัยทัศน์จากท่าน”

“พนักงานนอก.ให้การต้อนรับ ดูแลอย่างอบอุ่น”

“เป็นกิจกรรมที่ดี อยากให้จัดทุกปี เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ประกอบการและผู้บริหารนอก.”



กิจกรรม “ทำอากาศยานสุวรรณภูมิพบปะผู้ประกอบการกิจกรรมเชิงพาณิชย์”

ทอท. จัดกิจกรรม “ทำอากาศยานสุวรรณภูมิพบปะผู้ประกอบการกิจกรรมเชิงพาณิชย์” ประจำปีงบประมาณ 2562 ในรูปแบบกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ “Van Rally” ภายใต้แนวคิด “Amazing Race มหัศจรรย์ FUN FIT FIRM” ณ เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี โดยผู้เข้าร่วมงานประกอบไปด้วยผู้บริหาร พนักงาน และผู้ประกอบการ ณ ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ จำนวนทั้งสิ้น 202 คน กิจกรรมภายในงานประกอบด้วย การแนะนำภาพรวมการดำเนินงานของทำอากาศยาน การสัมภาษณ์และการตอบข้อซักถามของผู้ประกอบการ เพื่อรับทราบปัญหา แลกเปลี่ยนความคิดเห็น

และสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างผู้บริหารและผู้ประกอบการ นอกจากนี้ผู้เข้าร่วมยังได้ทำกิจกรรมเพื่อสังคมโดยการบริจาคทุนการศึกษา อุปกรณ์กีฬา เครื่องกรองน้ำขนาดใหญ่ สนามเด็กเล่นสำหรับนักเรียนระดับอนุบาลให้กับโรงเรียนบ้านบึง เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี อีกด้วย

ผลการดำเนินงาน

• ร้อยละ 81 ของผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมภายในงานในระดับ ‘มาก’ ถึง ‘มากที่สุด’

เสียงจากผู้เข้าร่วม

“Great event and very helpful customer service team”

“มีความเป็นกันเอง กิจกรรมสนุก สร้างความสามัคคี เป็นประโยชน์ครบทุกด้านค่ะ”

“พนักงาน ทอท.ให้ความเป็นกันเอง และอำนวยความสะดวกด้วยอัธยาศัยที่ดีมาก ๆ”



การสื่อสารข้อมูลผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อประกอบการใช้ทำอากาศยานที่ราบรื่น

ทอท. ได้สร้างการมีส่วนร่วมและสื่อสารเกร็ดความรู้เพื่อประกอบการใช้ทำอากาศยานที่ดียิ่งขึ้นผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

การเช็กอินด้วย
เครื่องอัตโนมัติ CUSS



รับมือกับกระเป๋ายา
ระหว่างเดินทาง



กฎเกณฑ์การนำของเหลวขึ้นเครื่อง

อิเล็กทรอนิกส์



วิดีโอ



บริการทางการเงิน
ในทำอากาศยานสุวรรณภูมิ



การเตรียมตัวก่อนขึ้นเครื่อง
ในช่วงเทศกาลวันหยุดยาว



บริการอุ่นใจจากหน่วยงาน
ภายในทำอากาศยาน



ขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อรับของคืน



ข้อปฏิบัติเกี่ยวกับ
แบตเตอรี่สำรอง (Power Bank)



จุดแจ้งของหายและรับของคืน
ณ ทำอากาศยานทั้ง 6 แห่ง





ท่าอากาศยานของทุกคน

ทอท. ในฐานะผู้ให้บริการท่าอากาศยานตระหนักดีถึงบทบาทในการให้บริการที่เข้าถึงได้สำหรับทุกคน โดยปราศจากข้อจำกัดไม่ว่าจะเป็นเชื้อชาติ ศาสนา อายุ หรือสภาพทางร่างกาย ฯลฯ ทอท. จึงพัฒนาและออกแบบอาคารผู้โดยสารและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ตามแนวคิดการออกแบบ

สิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อคนทุกคน (Universal Design) เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม รวมถึงการฝึกอบรมพนักงาน และตรวจประเมินสิ่งอำนวยความสะดวกในท่าอากาศยานเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความพร้อมใช้งานและสร้างความพึงพอใจต่อผู้มาใช้บริการ

ห้องรับรองพระภิกษุสงฆ์และสามเณร

ทอท. ให้บริการห้องรับรองหรือพื้นที่รับรองพระภิกษุสงฆ์และสามเณรภายในอาคารผู้โดยสารทั้งสิ้น 6 จุด ใน 5 ท่าอากาศยาน (ยกเว้น ท่าอากาศยานหาดใหญ่) เพื่อใช้เป็นพื้นที่พักรอเดินทางและใช้ประกอบศาสนกิจที่จำเป็น

ห้องละหมาด

ทอท. ให้บริการห้องละหมาดภายในอาคารผู้โดยสารทั้ง 6 ท่าอากาศยานโดยมีการแบ่งห้องละหมาดชาย หญิง พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น และได้ให้บริการพื้นที่เพิ่มเติมเป็นพิเศษในช่วงเดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์

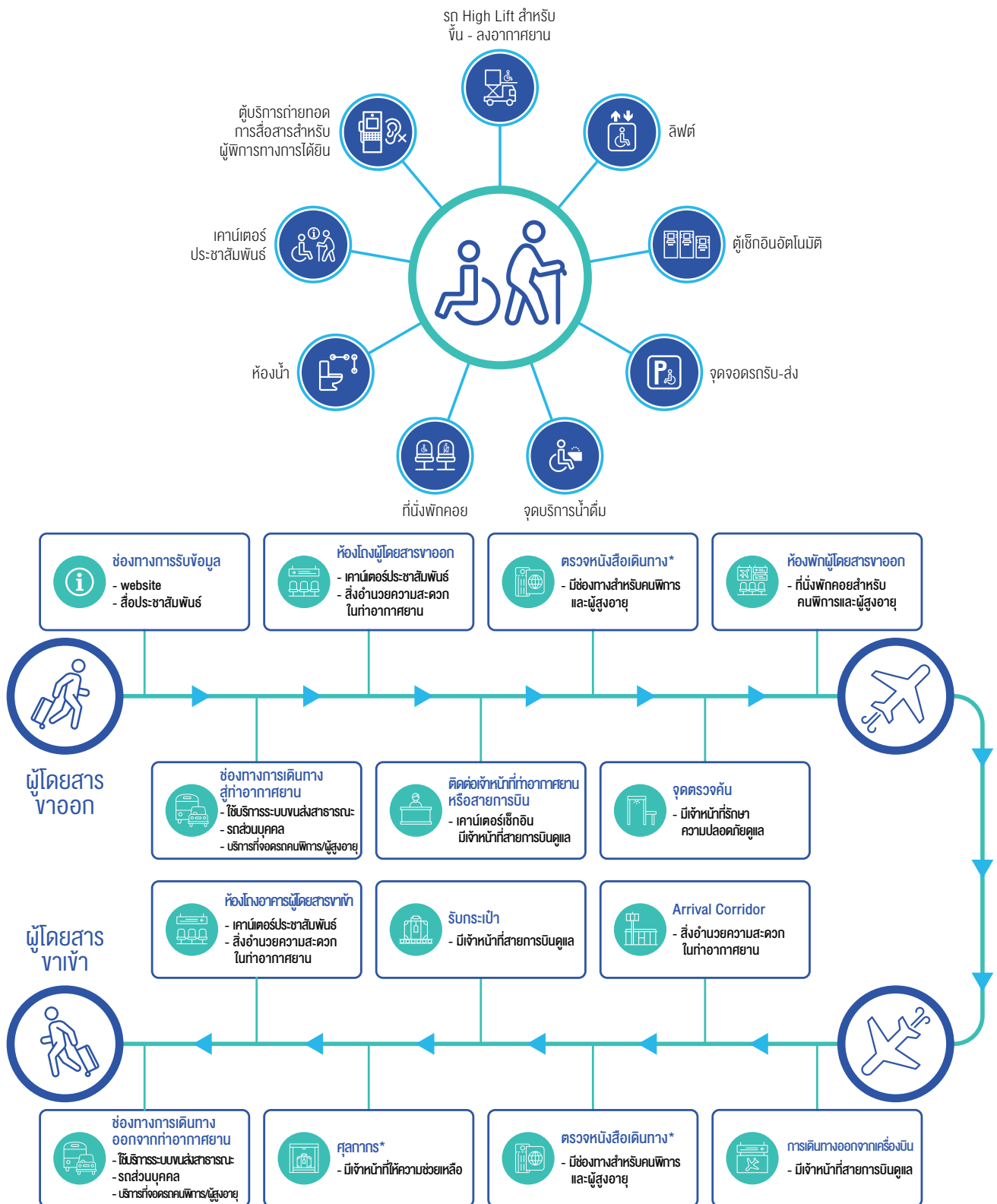
ห้องตรวจค้นเฉพาะบุคคล (Private Screening Room)

ทอท. ให้บริการห้องตรวจค้นเฉพาะบุคคลในทุกจุดตรวจค้นของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และอีก 17 จุดในท่าอากาศยานที่เหลืออีก 5 แห่ง เพื่อให้บริการผู้โดยสารที่ไม่สะดวกในการรับการตรวจค้นร่างกายและกระเป๋าสัมภาระในที่สาธารณะ ซึ่งผู้โดยสารสามารถแจ้งเจ้าหน้าที่เพื่อขอรับการตรวจค้นเป็นการเฉพาะบุคคลได้ทุกเวลาทั้งนี้ พนักงานตรวจค้นของ ทอท. ได้ผ่านการอบรมมาตรฐานการตรวจค้นที่เคารพหลักสิทธิมนุษยชนเป็นที่เรียบร้อยแล้วทุกคน

ห้องให้นมบุตร (Baby Care Room)

ทอท. ให้บริการห้องให้นมบุตร (Baby Care Room) ทั้งสิ้น 16 จุด ในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานดอนเมือง และท่าอากาศยานเชียงใหม่ เพื่ออำนวยความสะดวกผู้โดยสารที่ต้องการความเป็นส่วนตัวในการให้นมบุตรหรือเปลี่ยนผ้าอ้อม ทั้งนี้ ทอท. มีแผนเพิ่มจำนวนห้องให้นมบุตรในอนาคต

สิ่งอำนวยความสะดวกภายในท่าอากาศยานสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ



*หมายเหตุ เฉพาะผู้โดยสารที่เดินทางเข้า - ออกระหว่างประเทศ



ชมวิดีโอ
รอบรู้ในทุกการเดินทาง
ด้วยสิ่งอำนวยความสะดวก
เพื่อคนพิการ

การอบรมด้านการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกภายในท่าอากาศยาน เพื่อคนพิการและผู้สูงอายุ

ทอท. จัดฝึกอบรมหลักสูตรความรู้ด้านการออกแบบ ตรวจสอบและการประเมินผลเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกภายในท่าอากาศยาน สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ 2562 เพื่อให้พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ออกแบบและจัดสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคารผู้โดยสาร มีความรู้ด้านข้อกำหนดกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ โดยเพิ่มหลักการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อคนทุกคน (Universal

Design) เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

ผลการดำเนินงาน

- ตั้งแต่ปี 2561 จนถึงปัจจุบัน มีผู้ผ่านการอบรมแล้ว รวมทั้งสิ้น 74 คน
- ร้อยละ 73 ของผู้เข้าร่วมเห็นว่ากิจกรรมดังกล่าวสามารถนำไปสู่การพัฒนาประยุกต์ใช้จริงได้ในระดับ ‘มากที่สุด’

SDGs:



พุดพร ไซว์สูงเนิน
เจ้าหน้าที่บริการท่าอากาศยานอาวุโส
ท่าอากาศยานดอนเมือง
“สามารถนำความรู้ไปพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกภายในท่าอากาศยานให้ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้โดยสารทุกกลุ่มอย่างเหมาะสม”

ผู้เข้าร่วมอบรมจำลองเป็นคณิศการทางสายตาและผู้พิการนั่งรถเข็นเพื่อทดลองเข้าใช้ห้องน้ำภายในท่าอากาศยาน

โครงการผู้สูงอายุอาสาพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 55 ปีขึ้นไป 30 ท่าน ที่เกษียณอายุจาก ทอท. และหน่วยงานภายนอกต่าง ๆ ที่มีจิตอาสาและมีใจรักการบริการ เข้ามามีส่วนร่วมในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสาร ในเดือนมิถุนายน - กันยายน 2562 โดยให้คำแนะนำการใช้บริการในจุดต่าง ๆ ของท่าอากาศยาน เช่น จุดให้บริการรถรับจ้างสาธารณะ (Taxi Kiosk) จุดตรวจค้นผู้โดยสาร จุดให้ข้อมูลการต่อเครื่อง เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงความใส่ใจในการยกระดับคุณภาพการให้บริการและสร้างความพึงพอใจ

ให้กับผู้ใช้บริการทุกช่วงวัย และช่วยให้ทุกภาคส่วนเกิดความตระหนักในการปรับปรุงการเข้าถึงการบริการสาธารณะต่าง ๆ สำหรับผู้สูงอายุเพื่อรองรับภาวะสังคมผู้สูงอายุของประเทศไทย



SDGs:



กอก. ได้รับใบประกาศเกียรติคุณ โครงการส่งเสริมอารยสถาปัตย์แห่งปี 2562

ท่าอากาศยานหาดใหญ่ได้รับใบประกาศเกียรติคุณ ประเภท “ระบบขนส่งมวลชน/ยานพาหนะ Friendly Design” นายถาวร เสนเนียม รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงคมนาคม เป็นประธานในงาน Thailand Friendly Design Expo 2019 จัดโดยมูลนิธิอารยสถาปัตย์เพื่อคนทั้งมวล พร้อมมอบป้ายประกาศเกียรติคุณประเภท “ระบบขนส่งมวลชน/ยานพาหนะ Friendly Design” แก่ท่าอากาศยานหาดใหญ่ โดยมีนายชวสิทธิ์ พันธุ์เณร รองผู้อำนวยการท่าอากาศยานหาดใหญ่ (ด้านสนับสนุนธุรกิจ) เป็นผู้รับมอบ ในฐานะที่ท่าอากาศยานหาดใหญ่เป็นตัวอย่างที่ดีด้านการออกแบบ Friendly Design และเป็นสถานที่ต้นแบบอารยสถาปัตย์ที่ทุกคน ทุกเพศ ทุกวัย ทุกสภาพร่างกาย สามารถเข้าถึงได้ ใช้ประโยชน์ได้ สะดวก ทันสมัย ปลอดภัย เป็นธรรม ทั้งถึงเท่าเทียม เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2562 ณ ฮอลล์ 6 อิมแพ็ค เมืองทองธานี



ช่องทางการรับข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน

ทอท. กำหนดให้มีช่องทางการรับข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

ช่องทางการรับข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน		
ผู้โดยสาร	ผู้ประกอบการ	สายการบิน
- AOT Contact Center 1722 - อีเมล aotpr@airportthai.co.th - แบบฟอร์มข้อร้องเรียน ณ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ ในท่าอากาศยาน - Online Chat ผ่าน www.airportthai.co.th - Facebook AOT Official	- AOT Contact Center 1722 - เบอร์ติดต่อภายใน - Line - กล่องรับฟังความคิดเห็น - หนังสือแจ้งเรื่องร้องเรียน	- AOT Contact Center 1722 - อีเมล csd@airportthai.co.th หรือ aotpr@airportthai.co.th - แบบฟอร์มข้อร้องเรียน ณ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ ในท่าอากาศยาน - การประชุมคณะกรรมการต่าง ๆ ทั้งรายเดือนและรายไตรมาส - Facebook AOT Official

ทุกความคิดเห็น คำติชม ข้อร้องเรียน คำแนะนำบริการที่ ทอท. ได้รับจะถูกดำเนินการตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน โดยถูกส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบและดำเนินการ พร้อมสรุปและรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงของแต่ละท่าอากาศยานเป็นประจำอย่างน้อยทุกไตรมาส

ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่





พันธมิตรสู่จุดหมาย

การสร้างความร่วมมือกับองค์กรพันธมิตรทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ท่าอากาศยาน และสมาคมธุรกิจทั้งในประเทศ และต่างประเทศ เป็นกลไกสำคัญในการเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขันและผลักดันการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) จึงมุ่งสร้าง พันธมิตรและกำหนดโครงการแลกเปลี่ยนเทคโนโลยี

ความรู้ และประสบการณ์ระหว่างท่าอากาศยาน ตลอดจน ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดมาตรฐานการให้บริการ ท่าอากาศยานร่วมกับสมาคมธุรกิจ เพื่อยกระดับ การให้บริการของ ทอท. และการบรรลุเป้าหมายร่วมกัน ระหว่างองค์กร ซึ่งจะช่วยให้ทุกภาคส่วนเติบโตไปด้วยกัน อย่างยั่งยืน

ความร่วมมือและพันธมิตรทางธุรกิจ



ความสำคัญ

ทอท. ตระหนักดีว่าการสร้างพันธมิตรทางธุรกิจถือเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารและพัฒนาองค์กร โดยเฉพาะการดำเนินงานท่าอากาศยานในปัจจุบัน เนื่องจากการเปิดประตูสู่ความร่วมมือในรูปแบบการแลกเปลี่ยนความรู้และถ่ายทอดเทคโนโลยี การกำหนดมาตรฐานในกลุ่มอุตสาหกรรมท่าอากาศยาน หรือการสร้างจุดแข็งในการแข่งขันทางธุรกิจ นอกจากนี้ ทอท. ยังร่วมมือกับภาครัฐและเอกชนเพื่อกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งทางอากาศทั้งในประเทศและระดับภูมิภาคอีกด้วย

เป้าหมาย

1. จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างท่าอากาศยาน (Sister Airport Agreement: SAA) เพิ่มขึ้นอย่างน้อยปีละ 1 ท่าอากาศยาน ระหว่างปี 2563 - 2565
2. จัดตั้งบริษัทร่วมทุนเพื่อให้บริการลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้น ภายในปีงบประมาณ 2562
3. ลงนามบันทึกความเข้าใจด้วยความร่วมมือด้านการตรวจสอบคุณภาพสินค้านำเข้าเสียก่อนส่งออก ภายในปีงบประมาณ 2562

วัตถุประสงค์หลัก

- ขยายโอกาสทางธุรกิจผ่านการสร้างพันธมิตรกับท่าอากาศยานชั้นนำของโลกและในภูมิภาค
- สร้างการมีส่วนร่วมร่วมกับสมาคมธุรกิจในการกำหนดทิศทางการพัฒนาอุตสาหกรรมบริการให้บริกาท่าอากาศยาน รวมถึงมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
- พัฒนาบริษัทร่วมลงทุน (Joint Venture) และบริษัทลูก เพื่อเติมเต็มการให้บริการภายในท่าอากาศยาน
- ร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อพัฒนาธุรกิจที่ช่วยส่งเสริมรายได้ให้ ทอท.

แนวทางการจัดการ

1. ดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 3 Regional Hub ยุทธศาสตร์ที่ 7 Business Development และ “แผนแม่บทด้านกิจการระหว่างประเทศของ ทอท.”
2. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับท่าอากาศยานทั่วโลก ภายใต้การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างท่าอากาศยาน (SAA)
3. ประชุมร่วมกับสมาคมท่าอากาศยานระหว่างประเทศ (ACI) เป็นประจำทุกปี เพื่อหารือและผลักดันมาตรฐานท่าอากาศยาน ทั้งในด้านการให้บริการ เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย
4. ดำเนินงานร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อจัดตั้งบริษัทร่วมทุนที่ส่งเสริมอุตสาหกรรมการบิน

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่



ผลการดำเนินงานปี 2562

1. ประสบความสำเร็จในการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างท่าอากาศยาน (SAA) ร่วมกับบริษัท Airports Company South Africa (ACSA) ผู้บริหารท่าอากาศยาน 9 แห่งในสาธารณรัฐแอฟริกาใต้
2. ประสบความสำเร็จในการจัดตั้งบริษัทร่วมทุนเพื่อให้บริการลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้น หรือบริษัทบริการภาคพื้น ท่าอากาศยานไทย จำกัด (AOTGA)
3. ประสบความสำเร็จในการลงนามบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือด้านการตรวจสอบคุณภาพสินค้านำเข้าเสียก่อนส่งออก กับบริษัท ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด หรือ Central Labs

โครงการบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างท่าอากาศยาน (SAA)

โครงการบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างท่าอากาศยาน (Sister Airport Agreement: SAA) เป็นกิจกรรมส่งเสริมความร่วมมือกับท่าอากาศยานพันธมิตร เพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการบรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของแต่ละท่าอากาศยานสมาชิก รวมถึงการแลกเปลี่ยนเทคโนโลยี นวัตกรรม ความรู้ และประสบการณ์ โดยการจัดทำ SAA ประกอบไปด้วยการดำเนิน 4 กิจกรรมหลักร่วมกัน ได้แก่ การจัดประชุมเป็นประจำ การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร การส่งเสริมการตลาด และการดำเนินกิจกรรม

ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่



ทอท. เป็นเจ้าภาพจัดการประชุม AOT-ACSA Executive Meeting 2018



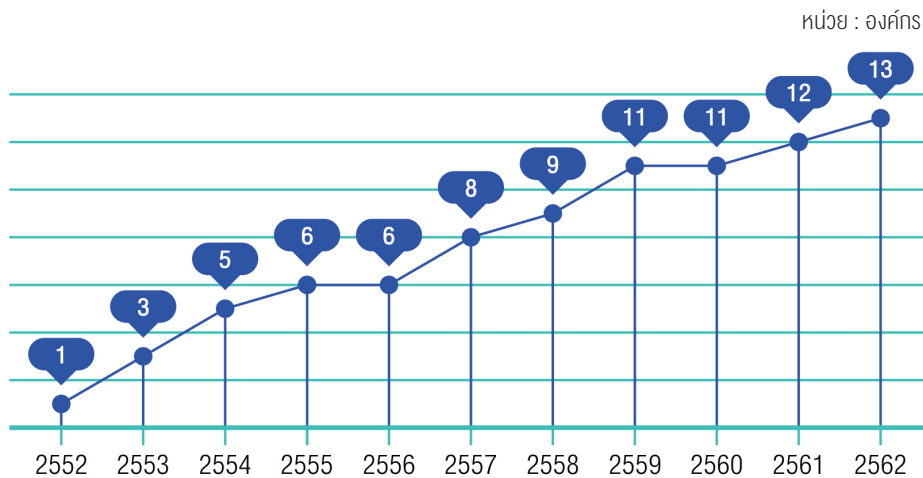
ทอท. ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างท่าอากาศยานกับบริษัท Airports Company South Africa (ACSA) ซึ่งให้บริการท่าอากาศยานทั้ง 9 แห่งของสาธารณรัฐแอฟริกาใต้ เพิ่มขึ้นอีกหนึ่งองค์กร เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2561 (ปีงบประมาณ 2562) โดยเป็นเจ้าภาพจัดการประชุม AOT-ACSA Executive Meeting 2018 ครั้งแรก ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เพื่อกำหนดทิศทางและวางกรอบการดำเนินงานภายใต้ความร่วมมือระหว่างกัน ในการยกระดับคุณภาพการให้บริการและพัฒนาเส้นทางการบิน รวมทั้งแนวปฏิบัติในด้านที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

ทอท. ส่งวิทยากรด้านการดับเพลิงและกู้ภัยอากาศยานและระบบการจัดการความปลอดภัย เพื่อยกระดับขีดความสามารถของท่าอากาศยานในประเทศลาว

ในปี 2562 Airports of Laos (AOL) ขอรับความช่วยเหลือสนับสนุนจาก ทอท. ในการส่งผู้เชี่ยวชาญไปเป็นวิทยากรบรรยายในหัวข้อด้านการดับเพลิงและกู้ภัยอากาศยานและระบบการจัดการความปลอดภัย (Fire Fighting and Rescue and Safety Management System) ภายใต้โครงการบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างท่าอากาศยานระหว่าง ทอท. กับ AOL ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวมีประโยชน์ต่อ ทอท. ในการประชาสัมพันธ์ขีดความสามารถและศักยภาพของบุคลากร และเป็นการสร้างชื่อเสียงและภาพลักษณ์ที่ดีให้กับ ทอท. ในฐานะผู้นำทางด้านการบริหารจัดการท่าอากาศยานในระดับภูมิภาคอาเซียนและระดับสากลต่อไปในอนาคต



สถิติจำนวนองค์กรที่เข้าร่วมโครงการบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างท่าอากาศยาน (Sister Airport Agreement: SSA) กับ กอท.



ตั้งแต่ปี 2552 จนถึงปัจจุบัน กอท. ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างท่าอากาศยาน (Sister Airport Agreement: SSA) กับองค์กรที่บริหารท่าอากาศยานระหว่างประเทศ จำนวน 13 องค์กร โดยมีท่าอากาศยานภายใต้ SSA จำนวน 17 แห่ง ใน 10 ประเทศ

การประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีระหว่างสมาชิก SAA

ในปีงบประมาณ 2562 ที่ผ่านมา ทอท. เข้าร่วมประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมกับท่าอากาศยานพันธมิตรตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างท่าอากาศยาน ดังนี้

การประชุมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ ณ ท่าอากาศยานนานาชาติปักกิ่ง

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ พร้อมด้วยผู้บริหารและพนักงาน ทอท. เข้าร่วมประชุมในหัวข้อ AOT Digital Platform และ Level of Service ณ ท่าอากาศยานนานาชาติปักกิ่ง สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยมีคณะผู้บริหารระดับสูงของท่าอากาศยานนานาชาติปักกิ่ง (Beijing Capital International Airport: BCIA) ร่วมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการปฏิบัติการ รวมถึงการบริหารจัดการบริเวณเคาน์เตอร์สำรองบัตรโดยสารเครื่องบิน และช่องทางเพื่อลดความแออัดของผู้โดยสาร เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2562

ธนศ รัตนบุญ

ผู้อำนวยการฝ่ายประสานความร่วมมือและพิธีการต่างประเทศ
“การเดินทางไปแลกเปลี่ยนความรู้ในครั้งนี้ นอกจากจะเป็นการดำเนินงานภายใต้กรอบความร่วมมือระหว่าง กอท. กับ BCIA แล้ว ยังเป็นการส่งเสริมให้ผู้แทน กอท. ได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และความคิดเห็นร่วมกับผู้บริหารของ BCIA รวมถึงการเยี่ยมชมกระบวนการปฏิบัติการผู้โดยสารเข้าและออกของท่าอากาศยานนานาชาติปักกิ่งอีกด้วย”



การประชุมเชิงแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ และการประชุมเชิงปฏิบัติการด้านนวัตกรรม ท่าอากาศยานนานาชาติอินชอน



ประธานกรรมการ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และคณะผู้บริหาร ทอท. เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ Incheon Smart Airport Master Plan และระบบ Mobile Personal Assistant พร้อมเยี่ยมชมอาคารผู้โดยสารหลังที่ 1 และ 2 ของท่าอากาศยานนานาชาติอินชอน สาธารณรัฐเกาหลี เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2562 โดยมี President & CEO ของท่าอากาศยานนานาชาติอินชอนและผู้บริหารให้การต้อนรับและร่วมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์



ทอท. ให้การต้อนรับคณะผู้แทนของ Narita International Airport Corporation

ผู้อำนวยการสำนักกิจการต่างประเทศ พร้อมด้วยผู้บริหารและพนักงาน ทอท. ให้การต้อนรับคณะผู้แทนจาก Narita International Airport Corporation (NAA) ณ สำนักงานใหญ่ ทอท. พร้อมร่วมหารือ 3 หัวข้อหลัก คือ การส่งเสริมความร่วมมือในการเปิดเส้นทางการบินใหม่ระหว่างประเทศไทยและท่าอากาศยานนาริตะ โครงการ AOT Digital Platform และความร่วมมือทางวิชาการในการบริหารจัดการท่าอากาศยาน เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2562

คุยเฟื่องเรื่อง Sister Airport Agreement

รู้สึกอย่างไรกับกิจกรรมนี้?

“รู้สึกเป็นเกียรติและภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของการริเริ่มการดำเนินโครงการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างท่าอากาศยาน (Sister Airport Agreement) ซึ่งเริ่มตั้งแต่ปี 2552 กับท่าอากาศยานมิวนิก สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี เป็นแห่งแรก จากการที่ได้รับมอบหมายให้ประสานงานในภารกิจที่เป็นประโยชน์กับ ทอท. โดยเฉพาะด้านการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับท่าอากาศยานชั้นนำ รวมถึงการพัฒนาความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมธุรกิจ ในแขนงเดียวกัน ชาวต่างชาติที่มีความเป็นมืออาชีพ ทำให้เราได้เปิดวิสัยทัศน์และรับทราบมุมมองทั้งที่เหมือนและต่างกัน ขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละประเทศ จึงเป็นความโชคดี และทำให้เข้าใจอย่างลึกซึ้งถึง “การเปิดใจ” หรือ “Innovation” ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญต่อความยั่งยืนขององค์กร”

นอก.ได้ประโยชน์อย่างไร?

“กิจกรรมความร่วมมือระหว่างท่าอากาศยานนี้เป็นประโยชน์กับ ทอท. ทั้งในระดับผู้บริหารและพนักงาน เพราะการที่เราจะหาข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการของท่าอากาศยานชั้นนำในเชิงลึก ไม่ใช่เรื่องที่สามารถค้นหาได้จากอินเทอร์เน็ตหรือสื่อประชาสัมพันธ์ แต่เมื่อมีการร่วมมือทำกิจกรรมร่วมกัน ซึ่งจะทำให้ ทอท. ได้รับความเชื่อใจในการรับมอบข้อมูล อันเป็นประโยชน์เพื่อนำมาบริหาร พัฒนาท่าอากาศยานได้อย่างทัดเทียม รวมทั้งเปิดโอกาสให้เยี่ยมชมการปฏิบัติงานจริง นอกจากนี้ ทอท. ยังสามารถแสดงให้เห็นถึงศักยภาพของท่าอากาศยานภายใต้การบริหารงานของ ทอท. รวมถึงเป็นแรงจูงใจในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของ ทอท. เพื่อยกระดับการบริการให้ทัดเทียมกับท่าอากาศยานชั้นนำ”

ประทับใจ-อะไรที่สุดจากกิจกรรมนี้?

“เหนือสิ่งอื่นใด รู้สึกประทับใจที่ได้รับการสนับสนุนและความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้บริหารระดับสูงและเพื่อนพนักงาน ทอท. ทำให้การดำเนินงานจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างท่าอากาศยานมีความเติบโตและได้รับความสนใจจากท่าอากาศยานชั้นนำถึง 17 แห่ง ในการเข้าร่วมเป็นหนึ่งใน AOT Sister Airport Family และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือร่วมใจอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมนี้มีความก้าวหน้าและเกิดประโยชน์กับ ทอท. มากยิ่งขึ้นค่ะ”



ศรัญญา บุนยวักย์
ผู้อำนวยการสำนักกิจการต่างประเทศ

“

รู้สึกประทับใจที่ได้รับการสนับสนุนและความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้บริหารระดับสูงและเพื่อนพนักงาน นอก. ทำให้การดำเนินงานจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างท่าอากาศยาน มีความเติบโตและได้รับความสนใจจากท่าอากาศยานชั้นนำถึง 17 แห่ง ในการเข้าร่วมเป็นหนึ่งใน AOT Sister Airport Family ”

ความร่วมมือในสมาคมท่าอากาศยานระหว่างประเทศ

ทอท. เป็นสมาชิกในสมาคมท่าอากาศยานระหว่างประเทศ (Airports Council International: ACI) ครั้งแรกในปี 2534 และเป็นสมาชิกต่อเนื่อง ปี 2553 ถึงปัจจุบัน สมาคมกล่าวถือเป็นสมาคมทางธุรกิจท่าอากาศยานหนึ่งเดียวของโลกที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ท่าอากาศยานสมาชิกมีส่วนร่วมในการผลักดันนโยบายและมาตรฐาน

ทั้งในด้านการให้บริการ ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม เป็นต้น ตลอดจนเป็นช่องทางในการรับข้อมูลข่าวสารทิศทางการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจให้บริการท่าอากาศยาน อาทิ ข้อกำหนด นโยบาย หรือเทคโนโลยีที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานในอนาคต โดย ทอท. เข้าร่วมการประชุมในปี 2562 ดังนี้

การประชุมประจำปีของ ACI

การประชุม 2019 ACI Asia-Pacific/World Annual General Assembly, Conference and Exhibition

ณ เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2562 ผู้บริหารและพนักงาน ทอท. เข้าร่วมการประชุมดังกล่าว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ท่าอากาศยานสมาชิกและผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมขนส่งทางอากาศได้หารือเกี่ยวกับสถานการณ์และแนวโน้มที่สามารถส่งผลกระทบต่อธุรกิจการขนส่งทางอากาศ ตลอดจนเป็นการรักษาระดับคุณภาพการให้บริการและสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ผู้โดยสาร



การประชุม The ACI World Governing Board Meeting ครั้งที่ 59 ณ เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน

รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายงานยุทธศาสตร์ ทอท. เข้าร่วมการประชุมในฐานะกรรมการ ACI World Governing Board (WGB) เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2562 เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและหารือในเรื่องการระบุด่วนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและชีวมาตร (Digital Identity and Biometric) แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้โดยสารที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ การมีส่วนร่วมกับ ICAO ในการพัฒนานโยบายและเสริมสร้างขีดความสามารถให้ท่าอากาศยานสมาชิก และมาตรการในการกำกับดูแลความปลอดภัยจากอากาศยานไร้คนขับ (Drones)

การประชุม ACI Asia-Pacific Regional Board ครั้งที่ 27 ณ เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2562 รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายงานยุทธศาสตร์ ทอท. เข้าร่วมประชุมในฐานะกรรมการ ACI Asia-Pacific เพื่อหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นสำคัญต่าง ๆ ผู้โดยสารที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ (Facilities for Passengers with Disabilities) และมาตรการป้องกันอากาศยานไร้คนขับ (Mitigating threat of unwanted drones affecting airports) รวมถึงผลักดันและติดตามการดำเนินงานตามนโยบายการขนส่งทางอากาศในระดับภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก



หมายเหตุ การประชุม ACI Asia-Pacific Regional Board Meeting ครั้งที่ 27 การประชุม World Governing Board ครั้งที่ 59 และ 2019 ACI Asia-Pacific/World Annual General Assembly, Conference and Exhibition จัดร่วมกันถึง 3 การประชุมในงานเดียว



การประชุม The ACI World Governing Board Meeting ครั้งที่ 58 ณ เมืองไมแอมี รัฐฟลอริดา ประเทศสหรัฐอเมริกา

รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายงานยุทธศาสตร์ ทอท. เข้าร่วมการประชุมในฐานะ ACI World Governing Board เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2561 การประชุมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ รวมทั้งวิเคราะห์สถานการณ์และแนวโน้มที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินทางอากาศ โดยมุ่งเน้นด้านการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่ต้องการการดูแลเป็นพิเศษ การปรับตัวของท่าอากาศยานต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการเตรียมความพร้อมรับมือภัยพิบัติ

การประชุม 2018 ACI-LAC Assembly, Conference and Commercial Exhibition

ณ เมืองไมแอมี รัฐฟลอริดา ประเทศสหรัฐอเมริกา

รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายงานยุทธศาสตร์ ทอท. เข้าร่วมการประชุมในฐานะ ACI World Governing Board โดยการประชุมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อหารือด้านสถานะปัจจุบันของอุตสาหกรรม การสร้างโอกาสในการลงทุนประสบการณ์ ผู้โดยสาร และการปฏิบัติการเดินทางทางอากาศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลในท่าอากาศยาน เมื่อวันที่ 12 - 14 พฤศจิกายน 2561

หมายเหตุ การประชุม The ACI World Governing Board Meeting ครั้งที่ 58 และ 2018 ACI-LAC Assembly, Conference and Commercial Exhibition จัดร่วมกันถึง 2 การประชุมในงานเดียว



การประชุมคณะกรรมการ ACI Asia-Pacific Regional Environmental Committee ครั้งที่ 10

ณ ท่าอากาศยานคันไซ เมืองโอซาก้า ประเทศญี่ปุ่น เมื่อวันที่ 17-18 ตุลาคม 2561 ผู้อำนวยการฝ่ายสิ่งแวดล้อม ทอท. เข้าร่วมการประชุมในฐานะประธานคณะกรรมการด้านสิ่งแวดล้อมของสภาท่าอากาศยานระหว่างประเทศระดับภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก เพื่อหาแนวทางร่วมกับท่าอากาศยานสมาชิกในการแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและติดตามข้อกำหนดในระดับสากลฉบับล่าสุด พร้อมหารือในประเด็นปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นใหม่ในธุรกิจการบินทางอากาศ อาทิ การจัดการผลกระทบด้านเสียงผ่านการใช้เทคโนโลยีและข้อมูลสถิติ การรับมือสภาพภูมิอากาศที่รุนแรง การตั้งเป้าหมายระยะยาวเพื่อลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ให้สอดคล้องกับโครงการพัฒนาท่าอากาศยาน เป็นต้น



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)

เข้าร่วมการประชุม ACI Asia-Pacific Regional Committee ระหว่างวันที่ 31 มีนาคม-3 เมษายน 2562 ณ Regal Airport Hotel เขตบริหารพิเศษฮ่องกง แห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน

โดยแบ่งเป็นการประชุมคณะกรรมการย่อยทั้งหมด 5 คณะ ได้แก่ (1) การประชุมคณะกรรมการ ACI Asia-Pacific Regional HR Committee และ World HR Forum (2) การประชุม ACI Asia-Pacific Regional Aviation Security Committee (RASC) ครั้งที่ 24 (3) การประชุม ACI Asia-Pacific Regional Environment Committee (REC) ครั้งที่ 11 (4) การประชุม ACI Asia-Pacific Regional Operational Safety Committee (ROSC) ครั้งที่ 23 และ (5) การประชุม ACI Asia-Pacific Regional Economics Committee ครั้งที่ 9 ทั้งนี้ การประชุม ACI Asia-Pacific Regional Committee มีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานตามมติที่ประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ผ่านมา รวมถึงพิจารณาวาระหรือประเด็นเร่งด่วนเกี่ยวกับการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของธุรกิจการบินของท่าอากาศยานในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก



การประชุม The Trinity Forum 2018

ณ เมืองเซี่ยงไฮ้ สาธารณรัฐประชาชนจีน

เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม - 1 พฤศจิกายน 2561 รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารการขนส่งของ ทอท. และคณะเข้าร่วมการประชุมดังกล่าวภายใต้หัวข้อ "The changing airport and travel retail commercial eco - system" ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการรายได้ที่ไม่เกี่ยวกับกิจการการบินของท่าอากาศยานทั่วโลก โดยมีพันธมิตรท่าอากาศยาน สายการบิน และผู้ประกอบการเข้าร่วม เพื่อหารือเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงาน สถานการณ์ และแนวโน้มที่อาจจะส่งผลกระทบต่อการบริหารกิจกรรมเชิงพาณิชย์ของอุตสาหกรรมการบินในอนาคต ในปีนี้การสัมมนาเน้นเรื่องประสบการณ์ลูกค้า การสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้บริโภค การจำหน่ายสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ และบทบาทของฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการขับเคลื่อนกิจกรรมเชิงพาณิชย์ที่มาจากการท่องเที่ยว



การประชุม ACI APAC Small and Emerging Airports Seminar 2018

ณ เมืองลังกาวี ประเทศมาเลเซีย

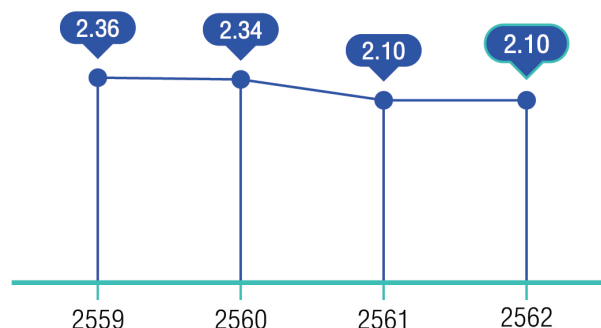
เมื่อวันที่ 10 - 12 ตุลาคม 2561 ผู้บริหารและพนักงาน ทอท. เข้าร่วมการประชุมดังกล่าวโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อหารือเกี่ยวกับความเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างผู้โดยสารและผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ การปรับตัวเพื่อรับมือต่อสภาวะโลกร้อน การยกระดับมาตรฐานความปลอดภัย และการเพิ่มขีดความสามารถของท่าอากาศยานในการรับมือการโจมตีทางไซเบอร์และการโจมตีด้วยอาวุธอื่น ๆ

ค่าใช้จ่ายในการเป็นสมาชิกและเข้าร่วมกิจกรรมกับสมาคมท่าอากาศยานระหว่างประเทศ (ACI)

ทอท. สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเป็นสมาชิกและเข้าร่วมกิจกรรมให้กับสมาคมท่าอากาศยานระหว่างประเทศ (Airports Council International: ACI) ระหว่างปี 2559 - 2562 เป็นมูลค่าดังนี้ ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายที่ลดลงเกิดจากค่าใช้จ่ายในประเทศที่เป็นเจ้าภาพจัดงาน และผลจากอัตราแลกเปลี่ยน (THB เป็น USD) ที่แข็งตัวขึ้น

ค่าใช้จ่ายในการเป็นสมาชิกและเข้าร่วมกิจกรรมกับ ACI ของ ทอท.

หน่วย : ล้านบาท



กิจกรรม	ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วม	ทิศทางขององค์กร	เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน
The Trinity Forum 2018	133,059 บาท	ทอท. สนับสนุนเรื่องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสนับสนุนการดำเนินงานท่าอากาศยานเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า	-
ACI APAC Small and Emerging Airports Seminar 2018	67,704 บาท	ทอท. สนับสนุนเรื่องการปรับตัวของท่าอากาศยานเพื่อรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรผู้สูงวัย	
The ACI World Governing Board Meeting ครั้งที่ 58	60,492 บาท	ทอท. สนับสนุนเรื่องการปรับตัวของท่าอากาศยานเพื่อรองรับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของโลก เช่น การอำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่ต้องการการดูแลเป็นพิเศษ และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	 
2018 ACI-LAC Assembly, Conference and Commercial Exhibition		ทอท. สนับสนุนเรื่องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสนับสนุนการดำเนินงานท่าอากาศยานเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า	-
ACI Asia-Pacific Regional Board Meeting ครั้งที่ 27	51,600 บาท	ทอท. สนับสนุนเรื่องการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้โดยสารที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ	-
การประชุม World Governing Board ครั้งที่ 59		ทอท. สนับสนุนเรื่องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสนับสนุนการดำเนินงานท่าอากาศยานและการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้โดยสารที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ	
2019 ACI Asia-Pacific/World Annual General Assembly, Conference and Exhibition		ทอท. สนับสนุนเรื่องการเพิ่มขีดความสามารถในการรองรับของท่าอากาศยานและคุณภาพการให้บริการ	
ACI Asia-Pacific Regional Human Resource Committee	39,324 บาท	ทอท. สนับสนุนเรื่องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสนับสนุนการจัดการทรัพยากรมนุษย์	-
ACI Asia-Pacific Regional Environmental Committee ครั้งที่ 11	10,656 บาท	ทอท. สนับสนุนเรื่องการปรับตัวของท่าอากาศยานเพื่อรับมือต่อความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการดำเนินงานอย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	 
ACI Asia-Pacific Regional Environmental Committee ครั้งที่ 10	ไม่มีค่าใช้จ่าย	ทอท. สนับสนุนเรื่องการปรับตัวของท่าอากาศยานเพื่อรับมือต่อความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการดำเนินงานอย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	 

การจัดตั้งบริษัท บริการภาคพื้น ท่าอากาศยานไทย จำกัด (AOTGA)

ทอท. ร่วมลงทุนกับบริษัท เอสเอแอล กรุ๊ป (ไทยแลนด์) จำกัด (SAL) จัดตั้งบริษัท บริการภาคพื้น ท่าอากาศยานไทย จำกัด (AOT Ground Aviation Services Co., Ltd. หรือ AOTGA) เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2561 โดยมีทุนจดทะเบียน 400 ล้านบาท ซึ่ง ทอท. ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 49 และ SAL ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 51

บริษัทร่วมทุนนี้มีวัตถุประสงค์ในการให้บริการลานจอด และอุปกรณ์ภาคพื้น (Ground Services Equipment) อาทิ การขนถ่ายสัมภาระและสินค้า การทำความสะอาดอากาศยาน การให้บริการผู้โดยสารภาคพื้นดิน ณ ท่าอากาศยานที่อยู่ในความรับผิดชอบของ ทอท. เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการและส่งเสริมรายได้ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบิน โดยได้เปิดให้บริการแล้วในท่าอากาศยานดอนเมืองเป็นแห่งแรก ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562

การจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบและรับรองคุณภาพสินค้าก่อนส่งออก (Pre-Shipment Inspection Center)

การจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบและรับรองคุณภาพสินค้าก่อนส่งออกเป็นธุรกิจหนึ่งที่ ทอท. พยายามผลักดันให้เกิดขึ้น เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการตรวจสอบสินค้าเกษตรให้แก่ผู้ส่งออกและเกษตรกรไทย โดย ทอท. เป็นศูนย์ตรวจสอบคุณภาพสินค้าการเกษตรก่อนส่งออกไปยังประเทศปลายทางได้อย่างมีมาตรฐานสากล เป็นการสนับสนุนการส่งออกสินค้าภาคเกษตร เพิ่มมูลค่าสินค้าประเภทพืช ผัก ผลไม้

ไปสู่ตลาดต่างประเทศ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการส่งเสริมกิจการการขนส่งสินค้าทางอากาศและลอจิสติกส์ในภาพรวมของประเทศ ทั้งนี้ การสร้างพันธมิตรทั้งในไทยและต่างประเทศ นับเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งในการผลักดันการจัดตั้งศูนย์ฯ ดังกล่าว โดย ทอท. ได้มีการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ในปีที่ผ่านมา ดังนี้

ทอท. ร่วมลงนามบันทึกความเข้าใจด้วยความร่วมมือด้านการตรวจสอบคุณภาพสินค้านำเข้าเสียก่อนส่งออก กับ Central Labs

เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2562 ทอท. ได้ร่วมลงนามบันทึกความเข้าใจด้วยความร่วมมือด้านการตรวจสอบคุณภาพสินค้านำเข้าเสียก่อนส่งออกกับบริษัท ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด หรือ Central Labs ซึ่งเป็นห้องปฏิบัติการของรัฐที่ให้บริการด้านการตรวจวิเคราะห์มาตรฐานสินค้านำเข้าเสียก่อนส่งออกให้กับกลุ่มผู้ส่งออกและเป็นหน่วยงานเดียวของไทยที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานยุโรป ซึ่งตามข้อตกลงดังกล่าว ทอท. และ Central Labs จะร่วมกันวางระบบการตรวจสอบคุณภาพสินค้าเกษตรให้ได้มาตรฐานตามหลักเกณฑ์ที่ประเทศปลายทางกำหนดต่อไป

ทั้งนี้ การจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคุณภาพสินค้าก่อนส่งออกได้รับการสนับสนุนจากกระทรวงคมนาคมและกระทรวงเกษตรและสหกรณ์รวมถึงบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท ดับบลิวเอฟเอเอสพีจี คาร์โก้ จำกัด และบริษัทเอกชนหลายแห่ง โดยคาดว่าจะสามารถเปิดให้บริการอย่างเต็มรูปแบบภายในปี 2563

ผลการดำเนินงาน

- ยกระดับมาตรฐานการตรวจสอบสินค้าเกษตรให้แก่ผู้ส่งออกและเกษตรกรไทย



มติที่ประชุมคณะกรรมการผู้ชำนาญการใหญ่

“การตรวจสอบแบบ Pre-Shipment Inspection เป็นการให้บริการเสริมและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ส่งออกที่ต้องการความมั่นใจว่าสินค้าจะไม่ถูกปฏิเสธและถูกทำลาย ณ ท่าอากาศยานในประเทศปลายทาง ซึ่งจะช่วยให้การค้าขายง่ายขึ้น”

SDGs:



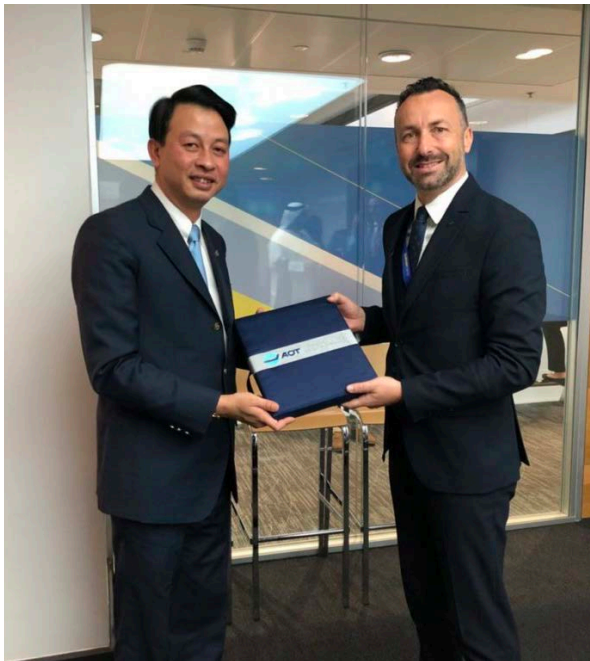
เรียนรู้จากท่าอากาศยานที่มีประสบการณ์

กอก. เป็นเจ้าภาพจัดการประชุม AOT-LGG Executive Meeting 2018

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ทอท. พร้อมคณะผู้บริหารระดับสูงจากบริษัท Liege Airport S.A. (LGG) ที่เป็นผู้ดำเนินการบริหารท่าอากาศยานลีแอช ราชอาณาจักรเบลเยียม ซึ่งเป็นท่าอากาศยานศูนย์กลางการขนส่งสินค้าทางอากาศของสหภาพยุโรป และได้รับรางวัล Air Cargo Excellence 2017 และ The Best Cargo Airport 2017 โดย ทอท. และผู้บริหารดังกล่าวได้ร่วมประชุม AOT-LGG Executive Meeting 2018 ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2561 ที่มุ่งเน้นเรื่องการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบและรับรองคุณภาพสินค้าก่อนส่งออกของ ทอท. (Pre-shipment Inspection Center) พร้อมนำเยี่ยมชมคลังสินค้าของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้ ทอท. ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างท่าอากาศยาน (Sister Airport Agreement) กับบริษัท Liege Airport S.A. ตั้งแต่วันที่ 30 มกราคม 2561



กอก. เข้าร่วมการประชุมด้านการบริหารจัดการการขนส่งสินค้าทางอากาศ ท่าอากาศยานนานาชาติดูไบ สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์



กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ทอท. และคณะได้รับโอกาสเข้าร่วมหรือความร่วมมือด้านการขนส่งสินค้าทางอากาศกับคณะผู้บริหารระดับสูงของท่าอากาศยานนานาชาติดูไบ สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2561 เนื่องจากเป็นท่าอากาศยานที่เป็นเครือข่ายการขนส่งสินค้าที่สำคัญและเป็นศูนย์กลางการขนส่งสินค้าทางอากาศระหว่างเอเชียกับสหภาพยุโรป

การประชุมดังกล่าวจัดขึ้นเพื่อเรียนรู้การบริหารจัดการการขนส่งสินค้าทางอากาศของท่าอากาศยานนานาชาติดูไบ ที่มีจุดแข็งในเรื่องของการขนส่งสินค้าทางอากาศโดยเฉพาะสินค้าเน่าเสียง่ายที่นำเข้าเพื่อการบริโภคของประชากรในสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์และประเทศในตะวันออกกลางเพื่อนำมาปรับใช้ในการดำเนินโครงการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบและรับรองคุณภาพสินค้าก่อนส่งออกของ ทอท. (Pre-shipment Inspection Center) ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิต่อไป

สร้างฐานความร่วมมือในกลุ่มประเทศอาเซียน

ทอท. ได้เข้าร่วมประชุมกับผู้บริหารระดับสูงของท่าอากาศยานใน 3 ประเทศแถบอาเซียนในปีงบประมาณที่ผ่านมา เพื่อสร้างฐานความร่วมมือในการส่งเสริมโครงการศูนย์ตรวจสอบและรับรองคุณภาพสินค้าก่อนส่งออก และให้ข้อมูลโครงการ AOT Digital Platform ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

การประชุม AOL-AOT Executive Meeting 2018

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ทอท. และผู้อำนวยการ Airports of Laos (AOL) ร่วมกันจัดการประชุม โดย ทอท. ได้เสนอข้อมูลเรื่องโครงการศูนย์ตรวจสอบและรับรองคุณภาพสินค้าก่อนส่งออกของ ทอท. และโครงการ AOT Digital Platform ให้กับคณะผู้บริหารของ AOL และผู้บริหารของบริษัทขนส่งและลอจิสติกส์ชั้นนำหลายบริษัท พร้อมเข้าเยี่ยมชมอาคารคลังสินค้าของท่าอากาศยานนานาชาติวัดไต ณ เมืองเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2561



การประชุม YACL-AOT Executive Meeting 2018

คณะผู้บริหารของ ทอท. เข้าร่วมประชุม YACL-AOT Executive Meeting 2018 กับ Yangon Aerodrome Company Limited (YACL) ณ สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา เพื่อกำหนดทิศทางและวางกรอบการดำเนินงานภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างท่าอากาศยานและนำเสนอข้อมูลโครงการศูนย์ตรวจสอบและรับรองคุณภาพสินค้าก่อนส่งออกของ ทอท. และโครงการ AOT Digital Platform พร้อมเยี่ยมชมกิจการคลังสินค้าของท่าอากาศยานนานาชาติย่างกุ้ง อาคาร Asia World Port Terminal และ Free Trade Zone/Special Economic Zone ณ นิคมอุตสาหกรรม Thilawa ระหว่างวันที่ 29 - 31 พฤศจิกายน 2561

การประชุม ACV-AOT Executive Meeting 2018

คณะผู้แทน ทอท. เดินทางไปเข้าร่วมการประชุม ACV-AOT Executive Meeting 2018 ณ สำนักงานใหญ่ Airports Corporation of Vietnam (ACV) สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2561 จัดขึ้นเพื่อกำหนดกรอบการดำเนินงานกิจกรรมความร่วมมือภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างท่าอากาศยาน พร้อมนำเสนอข้อมูลโครงการศูนย์ตรวจสอบและรับรองคุณภาพสินค้าก่อนส่งออกของ ทอท. และโครงการ AOT Digital Platform ให้กับคณะผู้บริหารของ ACV และเข้าเยี่ยมชมอาคารคลังสินค้าของผู้ให้บริการท้องถิ่นของท่าอากาศยานนานาชาติเตินเซิน เนี๊ต ในนครโฮจิมินห์ และท่าอากาศยานนานาชาติโนนบ่าย ในกรุงฮานอย



แรงบันดาลใจสู่ความไว้วางใจ



ท่าอากาศยานที่ทุกคนอุ่นใจ

ท่าอากาศยานเป็นจุดยุทธศาสตร์ที่สำคัญในการคมนาคมทางอากาศ จึงต้องมีมาตรการรักษาความปลอดภัยอย่างเข้มงวด เพื่อให้ผู้ใช้ท่าอากาศยานมั่นใจ อุ่นใจ และเป็น การสร้างความน่าเชื่อถือของประเทศ ด้วยเหตุนี้ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) จึงกำหนดแนวทางการบริหารจัดการท่าอากาศยานที่สอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยในระดับสากล ตลอดจนเตรียมความพร้อมในการรับมือกับสภาวะวิกฤตจากภัยธรรมชาติและ การแทรกแซงโดยมิชอบด้วยกฎหมาย รวมถึงการกำหนดแนวทางการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้โดยสาร สายการบิน พนักงาน และผู้รับเหมาที่ปฏิบัติงานภายในท่าอากาศยานทุกคน และยังเป็น การส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีด้านความมั่นคงปลอดภัยในฐานะท่าอากาศยานหลักของไทย

ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยท่าอากาศยาน



ความสำคัญ

การจัดการด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของท่าอากาศยานเป็นภารกิจหลักที่ต้องดำเนินการให้สอดคล้องตามมาตรฐานสากล เนื่องจากประเด็นดังกล่าวเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในการเดินทางของผู้โดยสารซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อเศรษฐกิจของประเทศซึ่งมีรายได้หลักมาจากการท่องเที่ยว และยังสะท้อนถึงความสามารถของ ทอท. ในการรักษาความปลอดภัยของท่าอากาศยานในสายตาของนานาชาติอีกด้วย

เป้าหมาย

- ร้อยละ 100 ของท่าอากาศยานได้รับการตรวจประเมินด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยประจำปี
- ดำเนินงานด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยสอดคล้องตามข้อกำหนดของรัฐและมาตรฐานองค์กรระหว่างประเทศอย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงานปี 2562

- ร้อยละ 100 ของท่าอากาศยานได้รับการตรวจประเมินด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยประจำปี
- ร้อยละ 100 ของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยสอดคล้องตามข้อกำหนดของรัฐและมาตรฐานองค์กรระหว่างประเทศ

วัตถุประสงค์หลัก

- ปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- อบรมและสื่อสารแนวทางการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยให้แก่บุคลากรเพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญ
- สร้างความพร้อมต่อการรับมือกับสภาวะวิกฤตตลอดเวลา

แนวทางการจัดการ

- ดำเนินงานตาม “แผนแม่บทด้านมาตรฐานความปลอดภัยด้านการบิน” ปีงบประมาณ 2561 - 2564
- ดำเนินงานตามนโยบายความปลอดภัยของท่าอากาศยาน (Airport Safety) และใช้ระบบการจัดการด้านนิรภัยของสนามบิน (Safety Management System - SMS) เป็นไปตามมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของการบินพลเรือนและสอดคล้องตามข้อกำหนดภายในประเทศและมาตรฐานสากล

ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่



- ดำเนินงานตามมาตรการรักษาความปลอดภัยของท่าอากาศยาน (Airport Security) ตามข้อกำหนดของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) และองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) ที่ระบุในภาคผนวกที่ 17 แห่งอนุสัญญาว่าด้วยการบินพลเรือนระหว่างประเทศ ว่าด้วยเรื่องความปลอดภัย
- ฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินและแผนเผชิญเหตุทั้ง 6 ท่าอากาศยานตามมาตรฐานสากลเป็นประจำทุกปีครอบคลุมด้านความปลอดภัยการบิน (Aviation Safety) และการรักษาความปลอดภัยการบิน (Aviation Security)

ผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย

	หน่วย	2559	2560	2561	2562	เป้าหมาย ปี 2562	เป้าหมาย ปี 2565
ร้อยละของท่าอากาศยาน ที่ได้รับการตรวจประเมิน ด้านความปลอดภัย ประจำปี*	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100
จำนวนอุบัติเหตุบนทางวิ่ง มีสาเหตุมาจากความ ผิดพลาดในการปฏิบัติ งานของพนักงาน ทอศ. (Runway Accidents)	กรณี ต่อ 1,000 เที่ยวบิน	0	0	0	0	0	0

* ครอบคลุมในเรื่องกายภาพสนามบิน การปฏิบัติงานตามคู่มือการดำเนินงานสนามบินสาธารณะ และระบบการจัดการด้านนิรภัยของสนามบิน (Safety Management System : SMS)

ผลการดำเนินงานด้านการรักษาความปลอดภัย

ตามระเบียบสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ว่าด้วยการรับรองพนักงานตรวจค้น พ.ศ.2561*

	หน่วย	2562	เป้าหมาย ปี 2563	เป้าหมาย ปี 2564
พนักงานตรวจค้นที่ผ่านการทดสอบในหลักสูตร ฝึกอบรมด้านการรักษาความปลอดภัย**	ร้อยละ	100	100	100
พนักงานตรวจค้นที่มีคุณสมบัติครบถ้วน ตามข้อกำหนดของสำนักงานการบินพลเรือน แห่งประเทศไทย***	ร้อยละ	100	100	100
ร้อยละของท่าอากาศยานที่พนักงานตรวจค้น ได้รับการรับรองจากสำนักงานการบินพลเรือน แห่งประเทศไทย	ร้อยละ	100	100	100

หมายเหตุ

*ระเบียบสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ว่าด้วยการรับรองพนักงานตรวจค้น พ.ศ.2561 เริ่มบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ก.พ.2562

**หลักสูตรตาม “ระเบียบสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ว่าด้วยการรับรองพนักงานตรวจค้น พ.ศ.2561” ประกอบไปด้วยภาคทฤษฎี 20 ชั่วโมง ภาคปฏิบัติ 20 ชั่วโมง และการฝึกปฏิบัติงานจริง 80 ชั่วโมงเป็นอย่างน้อย

*** คุณสมบัติของพนักงานตรวจค้น ต้องผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่กำหนด รวมถึงต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามที่กำหนดไว้ในแผนฝึกอบรมการรักษาความปลอดภัยการบินพลเรือนแห่งชาติ ปี 2562

ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านนิรภัยของสนามบิน (e-Safety) และด้านการรักษาความปลอดภัยท่าอากาศยาน (e-Security)

ปัจจุบัน ทอท. อยู่ระหว่างการพัฒนาาระบบสารสนเทศที่ช่วยให้การทำงานด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยในทุกท่าอากาศยานสามารถเชื่อมโยงถึงกัน เพื่อให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และ

ประหยัดทรัพยากรมากขึ้น ระบบทั้งสองเป็นการดำเนินงานที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการก้าวสู่องค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ โดยแต่ละระบบจะมีความสามารถที่ต่างกันดังนี้

ระบบ e-Safety

ฐานข้อมูลเอกสาร กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
ช่องทางรายงานเหตุการณ์ความปลอดภัย
ระบบวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง
ด้านความปลอดภัย ระบบบันทึกการตรวจประเมิน
และการติดตามผล และระบบรวบรวมสถิติด้านนิรภัย
ของสนามบินและการควบคุมมาตรฐาน

ระบบ e-Security

ฐานข้อมูลประวัติบุคคล การให้ใบอนุญาตเข้าพื้นที่
ของบุคคลและยานพาหนะ ระบบบันทึกข้อมูล
การตรวจค้นและการกระทำผิด ระบบติดตาม
การฝึกอบรมและทดสอบคุณสมบัติ และระบบ
รวบรวมสถิติด้านการรักษาความปลอดภัย



งานสัมมนาโครงการสร้างความร่วมมือทางด้านความปลอดภัย

ในอุตสาหกรรมการบินของประเทศไทย

งานสัมมนาโครงการสร้างความร่วมมือทางด้านความปลอดภัยในอุตสาหกรรมการบินของประเทศไทย (Thailand Aviation Safety Cooperation Conference: TASCC) มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความร่วมมือและยกระดับความปลอดภัยในท่าอากาศยาน เนื่องจากอุตสาหกรรมการบินของประเทศไทยมีแนวโน้มการเติบโตอย่างต่อเนื่องและอัตราการเกิดอุบัติเหตุรุนแรงในท่าอากาศยานมีทิศทางเพิ่มสูงขึ้นทั่วโลก

งานสัมมนาดังกล่าวเป็นเวทีแลกเปลี่ยนความเห็นด้านการออกนโยบาย รวมถึงข้อมูลระบบการจัดการด้านนิรภัยในอุตสาหกรรมการบินในอนาคต โดยวิทยากรจากองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT) และผู้ทรงคุณวุฒิ รวมทั้งมีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมการรายงานด้านความปลอดภัยให้ได้มาตรฐาน น่าเชื่อถือ และสามารถนำไปปรับปรุงการดำเนินงานร่วมกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

รายละเอียดโดยสรุปจากงานสัมมนาพบว่า การยกระดับความปลอดภัยในท่าอากาศยานผ่านการวิเคราะห์สาเหตุและระบุแนวทางการป้องกันอุบัติเหตุต้องอาศัยข้อมูลเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยที่รายงานโดยบุคลากรภายในท่าอากาศยาน ดังนั้นทุกองค์กรจึงควรสนับสนุนและปกป้องบุคลากรที่ดำเนินการด้านความปลอดภัย ด้วยองค์ประกอบ 4 อย่าง ได้แก่ ความมุ่งมั่นด้านความปลอดภัยจากผู้บริหาร

การกำหนดนโยบายด้านความปลอดภัย การส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัย และการรายงานข้อมูลด้านความปลอดภัย

ผลการดำเนินงาน

- กิจกรรม TASCC ได้รับความสนใจและมีผู้เข้าร่วม 150 ท่านจากกลุ่มองค์กรในอุตสาหกรรมการบิน อาทิ หน่วยงานราชการ หน่วยงานกำกับดูแล ผู้ดำเนินงานสนามบินสาธารณะ ผู้ดำเนินการเดินอากาศ ผู้ให้บริการภาคพื้น ผู้ให้บริการซ่อมบำรุงอากาศยาน และสถาบันการศึกษา เป็นต้น

SDGs:





การฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินและแผนเผชิญเหตุในท่าอากาศยาน

ทอท. จัดซ้อมแผนฉุกเฉินและแผนเผชิญเหตุในท่าอากาศยานเป็นประจำทุกปี สอดคล้องตามข้อกำหนดของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) และมาตรฐานขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) ครอบคลุมการฝึกซ้อมทั้งแบบเต็มรูปแบบ (Full-Scale Exercise)

แบบกึ่งเต็มรูปแบบ (Partial Exercise) และแบบบนโต๊ะจำลองสถานการณ์ (Table-Top Exercise) เพื่อสร้างความชำนาญในการรับมือให้แก่เจ้าหน้าที่และองค์กรประสานงานภายนอกที่ ต้องรับมือ ผิดชอบ หากเกิดเหตุฉุกเฉินในท่าอากาศยาน

หน่วยธุรกิจ	ชื่อปฏิบัติการ	รูปแบบการฝึกซ้อม	สถานการณ์จำลอง	จำนวนผู้เข้าร่วมฝึกซ้อม
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	SEMEX-19	Full scale Exercise	กรณีอากาศยานขัดข้อง ทำให้อากาศยานตกลงกระแทกพื้น เกิดประกายไฟลุกไหม้	1,127 คน
ท่าอากาศยานดอนเมือง	DEMEX-19	Full scale Exercise	กรณีอากาศยานไถลออกนอกทางวิ่ง	836 คน
ท่าอากาศยานเชียงใหม่	CEMEX-19	Full scale Exercise	กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้และการระเบิด	564 คน
ท่าอากาศยานหาดใหญ่	HEMEX-19	Full scale Exercise	กรณีขู่วางระเบิดอาคารสถานที่ และเกิดเหตุระเบิด	200 คน
ท่าอากาศยานภูเก็ต	PEMEX-19	Full scale Exercise	กรณีอากาศยานประสบอุบัติเหตุ ตกกลางทะเล	460 คน
ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย	CREMEX-19	Full scale Exercise	กรณีเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ ด้านโรคติดต่อและการกักกันโรค	520 คน

การซ้อมแผนฉุกเฉินแบบเต็มรูปแบบ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (SEMEX-19)

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิจัดฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินเต็มรูปแบบ (SEMEX-19) เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย และสอดคล้องกับมาตรฐานขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization ICAO) เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2562 ภายใต้สถานการณ์จำลองกรณีอากาศยานขัดข้องและดับลงอย่างกะทันหัน นักบินไม่สามารถควบคุมอากาศยานได้ ทำให้อากาศยานตกลงกระแทกพื้นเกิดประกายไฟลุกไหม้ โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วม เช่น

ฝ่ายดับเพลิงและกู้ภัย ฝ่ายการแพทย์ ฝ่ายรักษาความปลอดภัย ฝ่ายการท่าอากาศยาน ฝ่ายมาตรฐานท่าอากาศยานและอาชีวอนามัย ฝ่ายปฏิบัติการเขตการบิน ฯลฯ รวมถึงตัวแทนเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานภายนอก อาทิ บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด สถานีตำรวจภูธรท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ คณะกรรมการดำเนินงานธุรกิจการบินกรุงเทพฯ สายการบิน และบริษัทผู้ให้บริการภาคพื้น ฯลฯ เข้าร่วมการฝึกซ้อมในครั้งนี้

SDGs:



การจัดการนกและสัตว์อันตรายในท่าอากาศยาน

นกและสัตว์ภายในและบริเวณใกล้เคียงท่าอากาศยานเป็นความเสี่ยงต่อความปลอดภัยของอากาศยานที่ปฏิบัติการบิน ทอท. จึงให้ความสำคัญกับมาตรการจัดการเชิงป้องกันและแก้ไข และจัดทำแผนดำเนินการในเรื่องดังกล่าว ครอบคลุมตั้งแต่การสำรวจประชากรของนกและสัตว์ การตรวจประเมิน

สภาพแวดล้อม กำจัดแหล่งที่อยู่อาศัย แหล่งอาหาร และการจัดการระบบนิเวศ เพื่อลดประชากรนก รวมถึงการเก็บสถิติเพื่อคาดการณ์และแจ้งข้อมูลเส้นทางอพยพในบริเวณท่าอากาศยานและบริเวณใกล้เคียง เพื่อเตือนนักบินตามระบบการให้บริการข่าวสารการบิน

แนวทางการป้องกันอันตรายจากนกและสัตว์ที่เข้ามาในเขตท่าอากาศยาน

รู้หรือไม่? นกและสัตว์อันตรายที่เข้ามาภายในเขตท่าอากาศยาน อาจถูกอากาศยานเฉี่ยวชนจนได้รับความเสียหาย จึงต้องมีมาตรการป้องกัน ใฝ่ระวัง เพื่อให้เกิดความปลอดภัยสูงสุด

SDGs:



แนวทางการป้องกันอันตรายจากนกและสัตว์ที่เข้ามาในเขตท่าอากาศยาน

1. ตรวจสอบประเมินสภาพแวดล้อม และจัดการกับปัจจัยที่ดึงดูดให้นกและสัตว์เข้ามาหากินและอาศัย



ควบคุมความสูง
ของต้นหญ้า



กำจัด
แหล่งอาหาร



ปรับพื้นที่
ไม่ให้มีน้ำขัง



ปิดคลุมจุดพักขยะ
ให้มิดชิด



ตัดแต่งต้นไม้

2. ใฝ่ระวังอย่างเข้มงวดตลอด 24 ชั่วโมง เมื่อตรวจพบต้องรีบจัดการด้วยวิธีเหมาะสม



ใช้สายดักจับ



ใช้สารเคมีกำจัด
แหล่งอาหาร



ใช้เครื่องกีดขวาง



ใช้หุ่นจำลอง
นกนักล่า



ใช้เสียงจาก
พลุ ประทัด

3. ประเมินและจัดระดับความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดอันตรายจากนกหรือสัตว์ในท่าอากาศยาน จากกิจกรรมต่าง ๆ ที่ใช้ประโยชน์ที่ดินในรัศมี 13 กิโลเมตร รอบท่าอากาศยาน



บ่อเลี้ยงปลา



เกษตรกรรม



ฟาร์มเลี้ยงสัตว์



โรงงาน

4. ทบทวนและปรับปรุงแผนให้เหมาะสมกับระบบนิเวศให้เป็นปัจจุบัน

การปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพผู้โดยสารในกรณีฉุกเฉิน

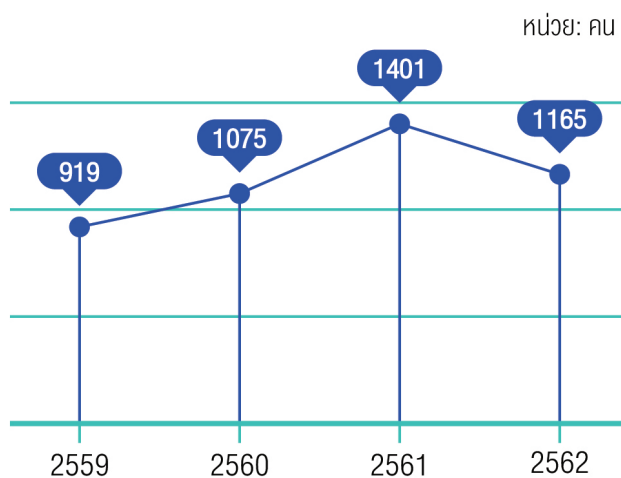
โครงการปฐมพยาบาลและการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน (CPR & AED)

ทอท. จัดโครงการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐานสำหรับพนักงานลูกจ้าง ผู้ประกอบการและหน่วยงานราชการภายในท่าอากาศยานตาม ICAO Document 9137-AN/898part7 Airport Emergency Planning Appendix 3 ข้อ 5 ซึ่งระบุว่า “บุคลากรของท่าอากาศยานทุกคนที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่กู้ภัยและบุคลากรที่ประสานงานกับผู้รับบริการ (public-contact) ควรได้รับการอบรมการปฐมพยาบาลและการช่วยฟื้นคืนชีพ

ขั้นพื้นฐาน” เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับเหตุการณ์ฉุกเฉินด้านสุขภาพที่อาจขึ้นภายในท่าอากาศยาน และพื้นที่ปฏิบัติงานโดยมีการติดตั้งเครื่องฟื้นคืนคลื่นหัวใจด้วยไฟฟ้าแบบอัตโนมัติ (Automated External Defibrillator: AED) กระจายตามจุดต่าง ๆ ภายในท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่งและอาคารสำนักงานใหญ่ สำหรับกรณีฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นเพื่อช่วยชีวิตผู้ป่วยที่มีภาวะหัวใจหยุดเต้นเฉียบพลันได้อย่างทันท่วงที

ผลการดำเนินงาน

จำนวนผู้ผ่านการอบรม

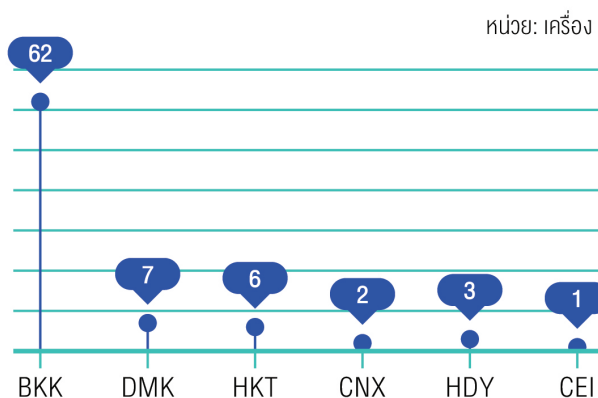


วิษณุ สมพล

เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
ผู้ได้รับรางวัล Staff Service Excellence Awards
จากการช่วยเหลือผู้โดยสารด้วยวิธี CPR

“ตอนนั้นผมคิดอย่างเดียวว่า ผมต้องช่วยชีวิตเขาให้ได้
เมื่อผมทำ CPR ครั้งแรกแล้วผู้โดยสารได้สติขึ้นมา
ตอนนั้นรู้สึกดีมากครับ ทุกคนสามารถช่วยได้
ถึงไม่ใช่หน้าที่ แต่เป็นสิ่งที่ต้องทำครับ”

จำนวนเครื่อง AED ในแต่ละท่าอากาศยานในปี 2562



ชมคลิป เดินทางอุ่นใจ
ทุกครั้งเมื่อมาสนามบิน
ณ ท่าอากาศยาน
สุวรรณภูมิ



ฝ่ายการแพทย์ ท่าอากาศยานเชียงใหม่ นำเสนอเรื่อง AED ในงานประชุมระดับโลก

ประเทศไทยได้รับเกียรติให้เป็นเจ้าภาพจัดงาน Safety 2018, The 13th World Conference โดยองค์การอนามัยโลก เมื่อปลายปี 2561 งานดังกล่าวมุ่งเน้นความปลอดภัยในทุกมิติ และเชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ (UN) หนึ่งในผู้ได้รับคัดเลือกให้นำเสนอผลงาน คือ คุณวสุจรุญ รุจนพรหม แพทย์ชำนาญการ ฝ่ายการแพทย์ ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ผู้เขียนบทความเรื่อง “Safety for the life-threatening situation at Chiang Mai International Airport” ซึ่งได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติของ The British Medical Journal (BMJ) แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการช่วยเหลือผู้โดยสารที่มีโอกาสเกิดภาวะหัวใจหยุดเต้นอย่างทันท่วงทีในท่าอากาศยาน ด้วยเครื่องฟื้นคืนคลื่นหัวใจด้วยไฟฟ้าแบบอัตโนมัติ (Automated

External Defibrillator: AED) ทั้งนี้ ฝ่ายการแพทย์ ทอท.มีแผนจัดหาเครื่อง AED ให้เพียงพอ และครอบคลุมพื้นที่ทั้ง 6 ท่าอากาศยานของ ทอท. เพื่อสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ



การควบคุมโรคและสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยภายในท่าอากาศยาน

ทอท. ดำเนินงานตามแนวปฏิบัติงานเฝ้าระวังโรคติดต่อระหว่างประเทศที่สอดคล้องตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ.2558 และกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ.2548 พร้อมประสานความร่วมมือกับด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ สถาบันปราชญ์รัตนสุรางค์ และสำนักกระบวนวิชาสังกัดกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข เพื่อการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การควบคุมป้องกันโรคติดต่อ

ทางเดินหายใจตะวันออกกลาง (MERS) โรคติดต่อไวรัสอีโบลา และโรคไข้หวัดนกชนิดรุนแรงสายพันธุ์ H7N9 เป็นต้น

ปัจจุบัน ทอท. ได้มีการติดตั้งกล้องตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายด้วยระบบอินฟราเรด (Thermoscan Camera) ณ พื้นที่ห้องโถงผู้โดยสารขาเข้า ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำนวน 3 จุด รวมทั้งมีการตรวจคัดกรองผู้โดยสารชาวไทยมุสลิมที่เดินทางกลับจากการประกอบพิธีฮัจญ์ ณ กรุงเมกกะ ประเทศซาอุดีอาระเบีย และการตรวจคัดกรองผู้โดยสารที่ป่วยและต้องการการรักษาในประเทศไทยตามนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Medical and Wellness Tourism) เป็นต้น



การตรวจคัดกรองผู้โดยสารชาวไทยมุสลิม
ที่เดินทางกลับจากการประกอบพิธีฮัจญ์

ผลการบริหารจัดการควบคุมโรคติดต่อในท่าอากาศยาน ปี 2562 พบว่า ไม่พบผู้ป่วยติดเชื้อโรคติดต่อร้ายแรงระหว่างประเทศในประเทศไทย นอกจากนี้ ทอท. ยังกำหนดการฝึกซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขระหว่างประเทศเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2562 มุ่งเน้นด้านภัยสุขภาพที่มีอาหารเป็นสื่อ ซึ่งเป็นการฝึกซ้อมแผนในรูปแบบสถานการณ์จำลอง (Table-Top Exercise) โดยได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนเป็นอย่างดี



อาหารที่ปลอดภัยสำหรับทุกคน

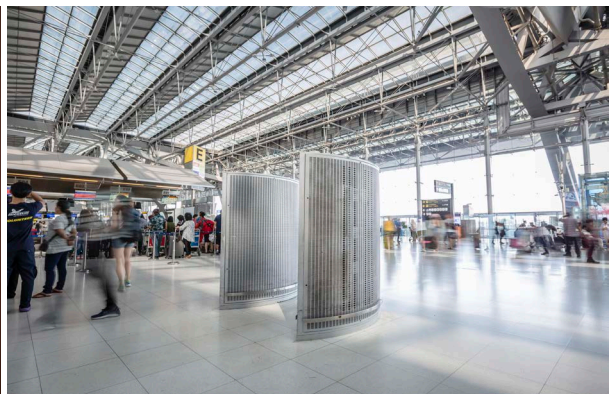
ทอท. ดำเนินการตรวจสอบสุขภาพร้านอาหารภายในอาคารผู้โดยสารทุกท่าอากาศยานครอบคลุมทั้งด้านกายภาพ จุลชีววิทยาและเคมี เพื่อกำกับดูแลให้มั่นใจว่าอาหารและเครื่องดื่มสะอาดและปลอดภัยเป็นไปตามมาตรฐานสุขภาพอาหาร “อาหารสะอาด รสชาติอร่อย (Clean Food Good Taste)” ของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ท่าอากาศยาน ยกเว้นท่าอากาศยานดอนเมืองซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ได้รับการรับรองมาตรฐาน “กรุงเทพเมืองอาหารปลอดภัย (Bangkok Food Safety)” ของกรุงเทพมหานครในปี 2562 ตลอดจนมีการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้สัมผัสอาหารอย่างสม่ำเสมอ



การควบคุมคุณภาพน้ำและอากาศในท่าอากาศยาน

ทอท. ควบคุมและติดตามคุณภาพน้ำดื่มภายในท่าอากาศยาน โดยเก็บตัวอย่างน้ำดื่มและน้ำประปาภายในอาคารผู้โดยสาร เพื่อวิเคราะห์คุณภาพทั้งด้านเคมีและจุลชีววิทยาให้ได้มาตรฐาน และกำหนดให้มีการตรวจสอบเชื้อ Legionella ในน้ำจากห้องเย็น เพื่อยืนยันคุณภาพอากาศภายในท่าอากาศยานว่าปราศจากเชื้อก่อโรค นอกจากนี้ ทอท.

ตรวจติดตามคุณภาพอากาศภายในอาคารผู้โดยสาร พื้นที่บริเวณระบบสายพานลำเลียงกระเป๋าและสัมภาระ และอาคารสำนักงาน โดยมุ่งเน้นที่ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์ สารอินทรีย์ระเหยง่าย อุณหภูมิ ความชื้น รวมถึงตรวจวัดปริมาณเชื้อจุลินทรีย์และเชื้อรา ในอากาศให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด





การเผยแพร่สาระความรู้ด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย

ทอท. มุ่งเน้นการสื่อสารมาตรการความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยภายในท่าอากาศยานผ่านสื่อสังคมครอบคลุมประเด็นดังนี้

ความปลอดภัย



4 ข้อคำนึงด้านสุขภาพที่ควรรู้
ก่อนการโดยสารอากาศยาน



จุดให้บริการทางการแพทย์
ในท่าอากาศยาน



การป้องกันอันตรายจากนก



กิจกรรมต้องห้ามในเขต
ความปลอดภัยการบิน



ข้อควรรู้สำหรับการพก
Power Bank ขึ้นเครื่องบิน

การรักษาความปลอดภัย



มาตรการตรวจค้น
ก่อนขึ้นเครื่อง



หลักเกณฑ์การตรวจค้น
ของเหลว เจล สเปรย์
ที่จะนำขึ้นอากาศยาน



วิธีการจัดการสัมภาระไม่มีเจ้าของ
ในท่าอากาศยาน



ภารกิจของเจ้าหน้าที่เก็บกู้
และตรวจสอบวัตถุระเบิด
ในท่าอากาศยาน



สิ่งของที่ไม่อนุญาตให้นำติดตัว
ขึ้นอากาศยาน



K9 สุนัขรักษาความปลอดภัย
ในท่าอากาศยาน



พุดหยอก ๆ เสี่ยงจำคุก!



อาชีพอนามัยและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย



ความสำคัญ

อาชีพอนามัยและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย เป็นหลักการพื้นฐานที่ ทอท.ให้ความสำคัญและปฏิบัติตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงความสูญเสียต่อผู้ปฏิบัติงานทุกคนในพื้นที่ของ ทอท. ซึ่งการมีสภาพแวดล้อมที่ปราศจากอุบัติเหตุเป็นตัวแปรสำคัญในการขับเคลื่อนให้ธุรกิจดำเนินไปได้อย่างราบรื่น และเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับพนักงานและผู้รับเหมาในการปฏิบัติงาน อันจะส่งผลให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร

เป้าหมาย

1. 6 ท่าอากาศยานและสำนักงานใหญ่ได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัย OHSAS 18001:2007/มอก.18001:2554 อย่างต่อเนื่อง
2. การปฏิบัติงานร้อยละ 100 สอดคล้องตามกฎหมายอย่างต่อเนื่อง
3. อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน(LTIFR) และอัตราความรุนแรงของอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LTISR) ของพนักงานและผู้รับเหมาเป็น 0 อย่างต่อเนื่องทุกปี
4. จำนวนการเสียชีวิตจากการทำงานของพนักงานและผู้รับเหมาเป็น 0 อย่างต่อเนื่องทุกปี

วัตถุประสงค์หลัก

- ประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัย โดยมีมาตรการควบคุมและป้องกันความสูญเสีย
- ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและมาตรฐานสากล OHSAS 18001:2007/มอก.18001:2554
- สร้างจิตสำนึกและการมีส่วนร่วมในวัฒนธรรมความปลอดภัยให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และผู้รับเหมา

แนวทางการจัดการ

1. ดำเนินการตาม “คู่มือระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย” และ “นโยบายความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน” ซึ่งมีความสอดคล้องตามมาตรฐานสากล OHSAS 18001:2007/มอก.18001:2554 ครอบคลุมพนักงาน ลูกจ้าง ผู้ประกอบการสายการบิน และผู้รับเหมาทั้ง 6 ท่าอากาศยาน และสำนักงานใหญ่

2. กำหนดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) ของ 6 ท่าอากาศยานและสำนักงานใหญ่ ซึ่งมีตัวแทนฝ่ายลูกจ้างทำหน้าที่กำกับดูแลด้านความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีของพนักงานและลูกจ้างทุกคน

3. ตรวจประเมินสภาพแวดล้อมการทำงานอย่างสม่ำเสมอ เช่น อุณหภูมิ ความชื้น แสงสว่าง วัสดุ เสียง สารเคมี ฝุ่นละออง และแบคทีเรียและเชื้อราในอากาศ เป็นต้น

4. จัดตั้งคลินิกสำนักแพทย์ประจำทั้ง 6 ท่าอากาศยาน และสำนักงานใหญ่ เพื่อให้บริการแก่พนักงานและผู้ปฏิบัติงาน

ในพื้นที่ความรับผิดชอบของ ทอท.ในกรณีเจ็บป่วยหรือได้รับอุบัติเหตุระหว่างปฏิบัติงาน

5. ส่งเสริมการดำเนินงานตามข้อบังคับและคู่มือว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงานสำหรับผู้รับเหมา โดยระบุเงื่อนไขการปฏิบัติงานของผู้รับเหมาให้สอดคล้องตามข้อกำหนดด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยและแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้าไว้ในข้อกำหนดรายละเอียดงานจ้าง (Term of Reference)

6. พัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลสถิติด้านความปลอดภัยภายในองค์กรและสำหรับผู้รับเหมาในรูปแบบดิจิทัล (อยู่ระหว่างดำเนินการ) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรวบรวมข้อมูล ประมวลผล และรายงานต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่



ผลการดำเนินงานปี 2562

1. ท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่ง และสำนักงานใหญ่ได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัย OHSAS 18001:2007/มอก.18001:2554

2. การปฏิบัติตามสอดคล้องตามกฎหมายร้อยละ 94.01 และอยู่ในระหว่างการดำเนินการร้อยละ 5.99

3. อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)* ของพนักงาน ทอท. = 0.44 และ ผู้รับเหมา = 0

4. อัตราความรุนแรงของอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LTISR)* ของพนักงาน ทอท. = 3.58 และ ผู้รับเหมา = 0

5. ไม่มีกรณีการเสียชีวิตของพนักงานและผู้รับเหมา

*หมายเหตุ เทียบต่อ 1 ล้านชั่วโมงการทำงาน

ความภาคภูมิใจ



รางวัลสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น
ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
ประจำปี 2562*



มาตรฐาน OHSAS 18001:2007/มอก.18001:2554
ครบทั้ง 6 ท่าอากาศยาน รวมสำนักงานใหญ่อย่างต่อเนื่อง

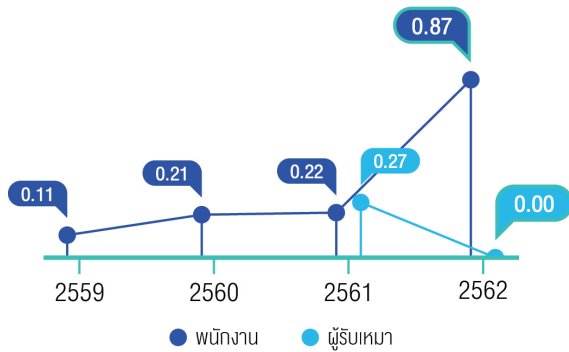


*สำนักงานใหญ่ได้รับรางวัลอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 13
ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย ได้รับรางวัลอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 10
และท่าอากาศยานหาดใหญ่ได้รับรางวัลเป็นปีแรก

สถิติความปลอดภัย

อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)

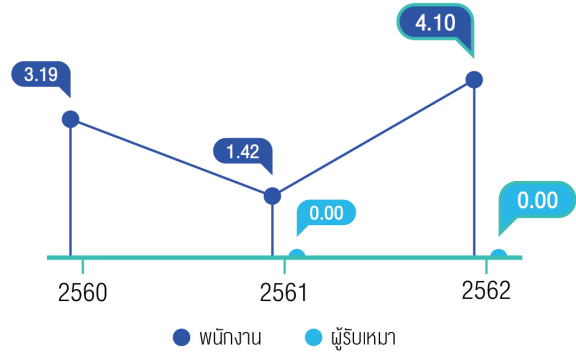
หน่วย: กรณีต่อ 1 ล้านชั่วโมงการทำงาน



เป้าหมาย : LTIFR เป็น 0 ต่อเนื่องทุกปีสำหรับพนักงานและผู้รับเหมา

อัตราความรุนแรงของอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LTISR)

หน่วย: วันหยุดงานต่อ 1 ล้านชั่วโมงการทำงาน



เป้าหมาย : LTISR เป็น 0 ต่อเนื่องทุกปีสำหรับพนักงานและผู้รับเหมา

การเสียชีวิตจากการทำงาน

หน่วย: ราย

	2559	2560	2561	2562
พนักงาน	0	0	0	0
ผู้รับเหมา	☠️ = 1	0	☠️ = 1	0

เป้าหมาย: กรณีการเสียชีวิตเป็น 0 สำหรับพนักงานและผู้รับเหมา

ในปีงบประมาณ 2562 ไม่มีผู้เสียชีวิตจากการทำงาน

สาเหตุการบาดเจ็บที่พบบ่อยที่สุดในปี 2562 คือ หกล้ม โดย ทอท. ได้ดำเนินการป้องกันอุบัติเหตุดังกล่าวด้วยการแก้ไขปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัย ทั้งนี้ การเพิ่มขึ้นของอุบัติเหตุในปีนี้ เนื่องจากมีพนักงานและผู้รับเหมา รายใหม่เข้ามาปฏิบัติงานมากขึ้น ซึ่ง ทอท. ได้ดำเนินการให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการประเมินความเสี่ยง และแก้ไขปรับปรุง

กรณีเสียชีวิตจากการทำงานของผู้รับเหมาในปี 2559 เกิดจาก เครื่องจักรและสภาวะการทำงานที่ไม่ปลอดภัยในเขตก่อสร้าง เช่น การขาดอุปกรณ์ส่องสว่างและอุปกรณ์ป้องกันอันตราย

ทอท. จึงได้ดำเนินการสอบสวนผู้รับเหมาและกำหนด มาตรการป้องกันและแก้ไขเพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำ สำหรับกรณีเสียชีวิตของผู้รับเหมาในปี 2561 เกิดจากการ ถูกรถยนต์ขณะปฏิบัติงาน โดย ทอท. ได้ดำเนินการสอบสวน สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันการ เกิดเหตุการณ์ซ้ำ และป้องกันความผิดพลาดไม่ให้เกิดขึ้นอีก รวมทั้งได้ขยายผลไปสู่ผู้รับเหมารายอื่นให้มีความตระหนัก และสามารถดำเนินงานได้อย่างปลอดภัยต่อไป โดยในทุกกรณี ทอท. ได้ติดตามผู้รับเหมาให้ดำเนินการ ตามกระบวนการเยียวยาครอบครัวผู้เสียชีวิตตามกฎหมาย และหลักมนุษยธรรม

โครงการงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงานและรณรงค์การจับที่ ด้วยความปลอดภัยในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ประจำปีงบประมาณ 2562

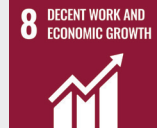
กิจกรรมสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงานและรณรงค์การจับที่ด้วยความปลอดภัยในช่วงเทศกาลสงกรานต์จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี ณ สำนักงานใหญ่ เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน และอาชีวอนามัย และตระหนักถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงาน และการจับที่ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ กิจกรรมภายในงานประกอบด้วย การแสดงเนื้อหาความรู้ด้านความปลอดภัยและมาตรการป้องกันอุบัติเหตุบนท้องถนน สาธิตการใช้อุปกรณ์ออกกำลังกาย อาหารเพื่อสุขภาพ การแสดงสินค้าอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล และบริการตรวจสุขภาพทั่วไป

โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย พร้อมทั้งมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสาย ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-doc) ระบบเครือข่ายสารสนเทศภายในองค์กร (Intranet) และส่งข้อมูลผ่านสื่อสังคม (Social Network) เพื่อให้พนักงานและลูกจ้างทั้ง 6 ท่าอากาศยานรับทราบ โดยมีผู้เข้าร่วมงานจำนวนมาก

ผลการดำเนินงาน

- ไม่มีการบาดเจ็บและเสียชีวิตจากอุบัติเหตุบนท้องถนนของพนักงานในช่วงเทศกาลสงกรานต์
- ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในระดับ 'สูงมาก'

SDGs:



การสัมมนาการเตรียมความพร้อมสู่มาตรฐาน ISO 45001:2018 สำหรับเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน

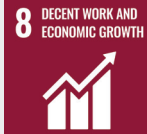
ทอท. จัดโครงการสัมมนาและศึกษาดูงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน ณ อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา เพื่อให้เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน รวมทั้งพนักงานที่เกี่ยวข้องมีความพร้อมในการเปลี่ยนระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยจากมาตรฐาน OHSAS 18001:2007 ไปสู่มาตรฐาน ISO 45001:2018 ซึ่งมีความทันสมัยยิ่งขึ้น โดยภายในงานประกอบด้วยการสร้างความรู้ ความเข้าใจพื้นฐานของระบบการจัดการฯ แนวทางพัฒนาระบบการดำเนินงาน

(Gap) ตลอดจนการกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง โดยมีอาจารย์โฆษิต แก้วเต่า เป็นวิทยากร

ผลการดำเนินงาน

- พนักงาน 56 คนได้รับความรู้เรื่องระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเพิ่มขึ้น
- ร้อยละ 52 ของผู้เข้าร่วมสัมมนาเห็นว่าการกิจกรรมดังกล่าวจะนำไปสู่การพัฒนากระบวนการจัดการฯ ในระดับ ‘มากที่สุด’

SDGs:



โครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ ประจำปี 2562

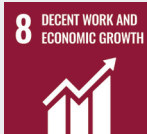
โครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟเป็นกิจกรรมด้านความปลอดภัยที่ ทอท. จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี ทั้ง 6 ท่าอากาศยานและสำนักงานใหญ่ ซึ่งสอดคล้องตามกฎหมายกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารจัดการและดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับการป้องกันและระงับอัคคีภัย พ.ศ.2555 เพื่อให้พนักงานทุกคนมีความรู้ ความเข้าใจแนวทางการปฏิบัติ

เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินและพัฒนามาความชำนาญในการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ และผู้รับผิดชอบในส่วนต่าง ๆ เมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้

ผลการดำเนินงาน

- พนักงานทอท. ทุกส่วนงานทั้ง 6 ท่าอากาศยานและสำนักงานใหญ่ มีความตระหนักในเรื่องอัคคีภัยมากขึ้นและมีความรู้ ความเข้าใจแนวทางการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

SDGs:



แรงบันดาลใจสู่ธุรกิจ ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

เพราะเรามีโลกแค่ใบเดียว

การคมนาคมทางอากาศที่เพิ่มสูงขึ้นส่งผลให้เกิดการขยายตัวทางเศรษฐกิจที่ต้องใช้ทรัพยากรธรรมชาติและก่อให้เกิดขยะ รวมถึงการปล่อยมลภาวะที่เพิ่มขึ้นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ทอท. ตระหนักถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมดังกล่าวที่เกิดจากการให้บริการท่าอากาศยาน เช่น การใช้พลังงาน การปล่อยก๊าซเรือนกระจก การใช้น้ำ ขยะจากอาคารผู้โดยสารและการดำเนินงานของท่าอากาศยาน และเสียงรบกวนจากอากาศยาน จึงกำหนดให้มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ได้มาตรฐานเพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้น เพื่อตอบสนองต่อความมุ่งมั่นของ ทอท. ในการเป็นพลเมืองที่ดีของสังคมและเป็นเพื่อนบ้านที่ดีของชุมชน และเพื่อส่งมอบอนาคตด้านสิ่งแวดล้อมที่ดีต่อไป

การใช้พลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ผู้มีส่วนได้เสีย



ลูกค้า



ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน



พันธมิตรทางธุรกิจ



หน่วยงานกำกับดูแล



ชุมชนและสังคม



พนักงาน

ความสำคัญ

ทอท. มุ่งลดการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อสนับสนุนประเทศไทยและทุกภาคส่วนในระบบเศรษฐกิจ ให้บรรลุเป้าหมายตามข้อตกลงปารีส (Paris Agreement) ที่ต้องมีส่วนร่วมในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้ได้ ร้อยละ 20 เทียบกับกรณีปกติ (Business As Usual) ในปี

2573 เพื่อจัดการปัญหาสภาวะโลกร้อนที่ทั่วโลกกำลังเผชิญ ในปัจจุบัน และเป็นการสร้างประโยชน์ในแง่การลดต้นทุน ค่าพลังงานและสนับสนุนภาพลักษณ์ที่ดีในอุตสาหกรรม ให้บริการท่าอากาศยานในระดับสากล

เป้าหมาย

1. ท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่งเข้าร่วมโครงการ Airport Carbon Accreditation (ACA) ภายในปี 2562
2. ลดความเข้มข้นการใช้ไฟฟ้าของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิลงร้อยละ 10 ภายในปี 2563 เทียบกับปี 2558 (ลดเหลือต่ำกว่า 2.16 กิโลวัตต์-ชั่วโมงต่อผู้โดยสาร) และลดลงร้อยละ 20 ภายในปี 2566 เทียบกับปี 2556 สำหรับท่าอากาศยานอื่น ๆ* (ลดเหลือต่ำกว่า 4.17 กิโลวัตต์-ชั่วโมงต่อผู้โดยสาร)
3. ลดความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ขอบเขต 1+2) ของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิลงร้อยละ 10 ภายในปี 2563 เทียบกับปี 2558 (ลดเหลือต่ำกว่า 1.52 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อผู้โดยสาร) และลดลงร้อยละ 20 ภายในปี 2566 เทียบกับปี 2556 สำหรับท่าอากาศยานอื่น ๆ* (ลดเหลือต่ำกว่า 1.85 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อผู้โดยสาร)

วัตถุประสงค์หลัก

- ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร โดยเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานของอาคาร อาทิ ระบบแสงสว่าง และระบบปรับอากาศ
- ส่งเสริมการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะสำหรับผู้โดยสาร
- ดำรงสถานะการเป็นท่าอากาศยานคาร์บอนต่ำตามโครงการ Airport Carbon Accreditation
- สนับสนุนผู้มีส่วนได้เสียภายนอกให้ใช้พลังงานสะอาดอย่างเต็มประสิทธิภาพ เช่น การให้บริการระบบไฟฟ้าและความเย็นภาคพื้นดินสำหรับอากาศยานในหลุมจอด การเพิ่มจำนวนทางวิ่งของอากาศยาน การให้บริการรถแท็กซี่ขับเคลื่อนด้วยพลังงานไฟฟ้า เป็นต้น

แนวทางการจัดการ

1. ดำเนินงานตาม “แผนแม่บทด้านสิ่งแวดล้อมของ ทอท.” และมาตรการลดการใช้พลังงานที่ระบุในรายงานการจัดการพลังงานของท่าอากาศยาน
2. ทุกท่าอากาศยานของ ทอท.** ดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการคาร์บอน (Carbon Management Plan) ซึ่งได้รับการรับรองตามโครงการ Airport Carbon Accreditation (ACA)

ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่



ผลการดำเนินงานปี 2562

1. 5 ท่าอากาศยานเข้าร่วมโครงการ Airport Carbon Accreditation (ACA) และได้รับการรับรองระบบการจัดการคาร์บอนภายในท่าอากาศยานในระดับ Optimisation ทั้งนี้ ท่าอากาศยานภูเก็ตอยู่ระหว่างการตรวจรับรอง*** ซึ่งจะประกาศผลในปีงบประมาณ 2563
2. ความเข้มข้นการใช้ไฟฟ้าในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และท่าอากาศยานอื่น ๆ* เท่ากับ 5.45 และ 3.11 กิโลวัตต์-ชั่วโมงต่อผู้โดยสาร ตามลำดับ ทั้งนี้ ท่าอากาศยานไม่รวมสำนักงานใหญ่ คิดเป็น 4.19 กิโลวัตต์-ชั่วโมงต่อผู้โดยสาร เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 2.7

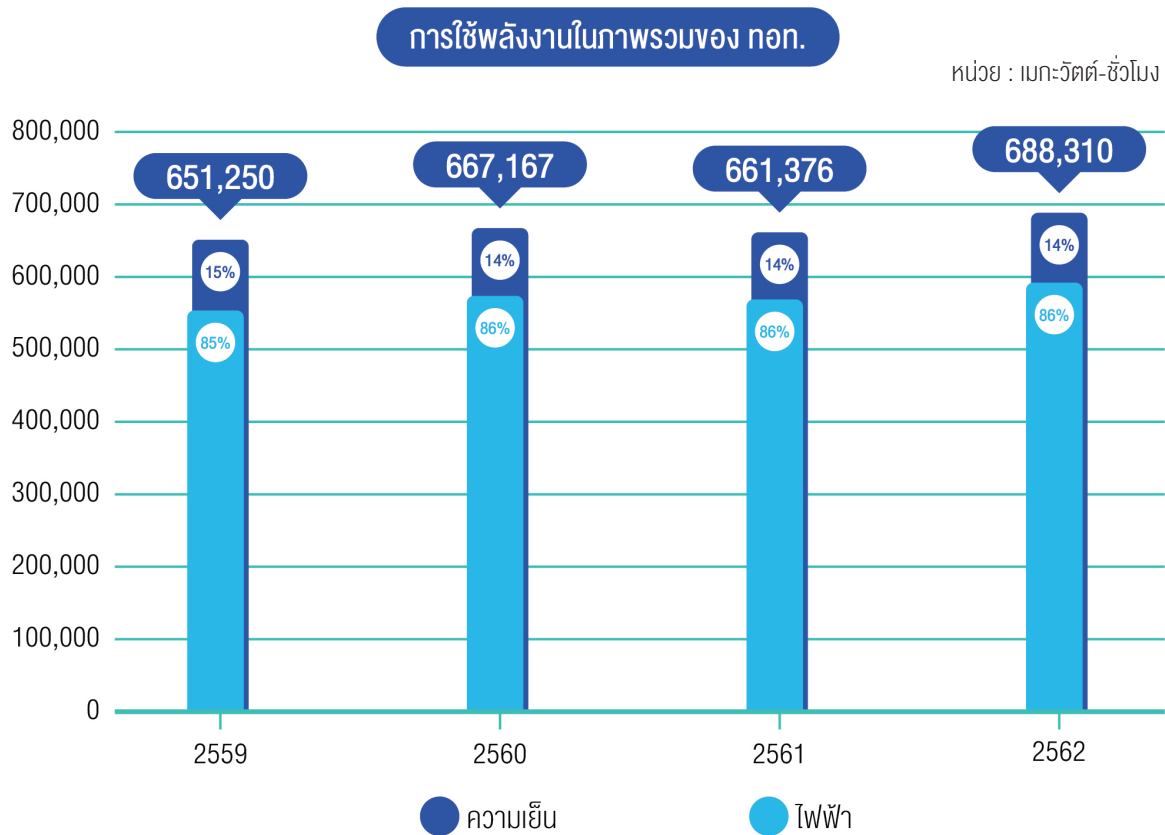
*ท่าอากาศยานอื่น ๆ ได้แก่ ท่าอากาศยานดอนเมือง ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ท่าอากาศยานหาดใหญ่ และท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย
**ท่าอากาศยานภูเก็ตอยู่ระหว่างการดำเนินการรับรอง โครงการ ACA ในปี 2562
***ข้อมูลด้านการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ปี 2561 อยู่ระหว่างการตรวจรับรอง ความถูกต้องของข้อมูลโดยหน่วยงานภายนอก และจะเปิดเผยบนเว็บไซต์ ในช่วงต้นปี 2563

ความภาคภูมิใจ

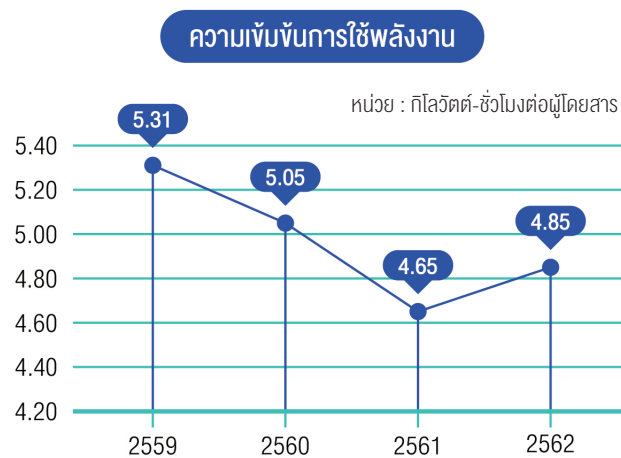
ทอท. ได้รับการรับรองการเป็นท่าอากาศยานคาร์บอนต่ำตามโครงการ Airport Carbon Accreditation (ACA) โดยสมาคมท่าอากาศยานระหว่างประเทศ (ACI) ซึ่งถือเป็นหนึ่งในมาตรฐานด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจกที่ได้รับการยอมรับมากที่สุด ในอุตสาหกรรมท่าอากาศยาน



สถิติการใช้พลังงานของ กอก.

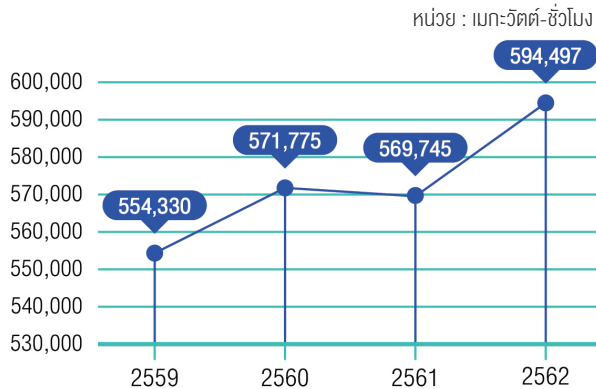


หมายเหตุ ค่าที่แสดงไม่รวมสำนักงานใหญ่

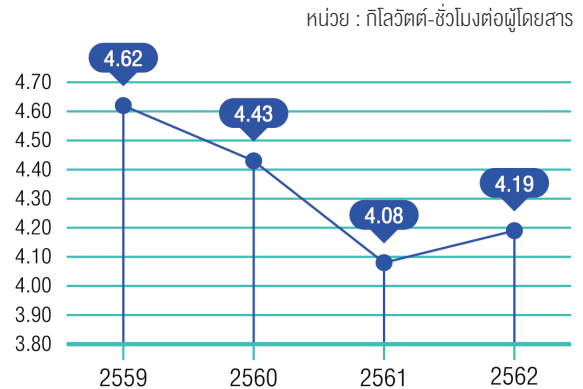


หมายเหตุ ค่าที่แสดงไม่รวมสำนักงานใหญ่

การใช้พลังงานไฟฟ้า



ความเข้มข้นการใช้พลังงานไฟฟ้า



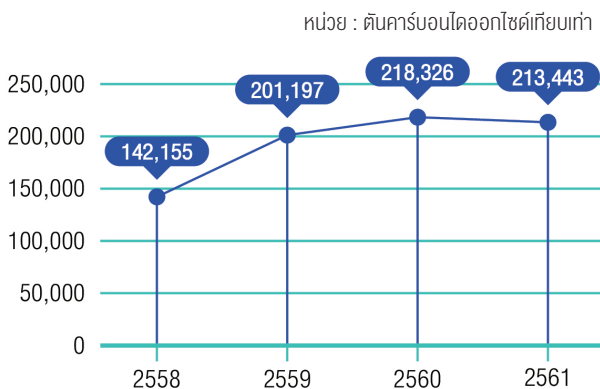
หมายเหตุ ค่าที่แสดงไม่รวมสำนักงานใหญ่

ทอท. ใช้พลังงานในรูปแบบของไฟฟ้า ความเย็นและเชื้อเพลิง โดยท่าอากาศยานใช้พลังงานไฟฟ้าเป็นหลัก เช่น ระบบปรับอากาศ ไฟส่องสว่าง และอุปกรณ์ภาคพื้นดิน เช่น ระบบสายพาน อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ รองลงมาคือ พลังงานความเย็นสำหรับระบบปรับอากาศและเชื้อเพลิง ซึ่งมีสัดส่วนการใช้ต่ำที่สุด (ประมาณ ร้อยละ 1) เมื่อเทียบกับพลังงานรูปแบบอื่น

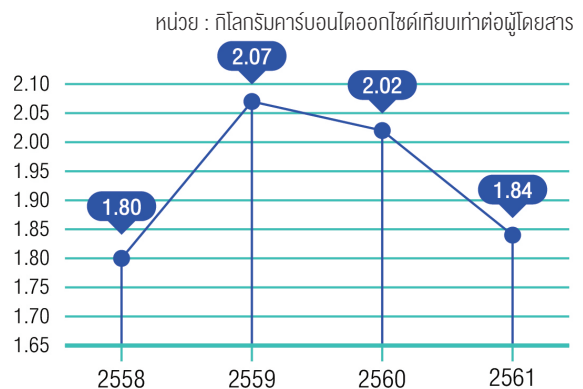
โดยภาพรวมการใช้พลังงานของ ทอท. ในปี 2562 เพิ่มขึ้น เนื่องจากการเติบโตของอัตราผู้โดยสารในทุกท่าอากาศยาน อย่างไรก็ตาม ความเข้มข้นการใช้พลังงานต่อผู้โดยสารเพิ่มสูงขึ้นเล็กน้อย แต่ยังคงต่ำกว่าค่าเฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง ซึ่งเป็นผลมาจากโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานที่ ทอท. พัฒนามาอย่างต่อเนื่อง เช่น การเปลี่ยนหลอดไฟเป็นแบบ LED หรือการใช้อุปกรณ์ควบคุมความเร็วรอบมอเตอร์ (VSD) ในระบบปรับอากาศ เป็นต้น

สถิติการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของ ทอท.

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ขอบเขต 1+2)



ความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ขอบเขต 1+2)



หมายเหตุ ค่าที่แสดงไม่รวมสำนักงานใหญ่และท่าอากาศยานภูเก็ต และเป็นข้อมูลตามปีปฏิทิน

แหล่งการปล่อยก๊าซเรือนกระจกส่วนใหญ่ของ ทอท. เกิดจากการใช้ไฟฟ้าและความเย็น โดยจัดซื้อจากผู้ให้บริการภายนอก ซึ่งเป็นแบบทางอ้อม (ขอบเขต 2) ถึงแม้ว่าปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาพรวมของ ทอท. (รวมขอบเขต 1 และ 2) เพิ่มขึ้น แต่ความเข้มข้นการปล่อย

ก๊าซเรือนกระจกในขอบเขตดังกล่าวมีแนวโน้มลดลง เนื่องจากจำนวนผู้โดยสารที่เพิ่มขึ้น และการดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานอย่างต่อเนื่องภายในพื้นที่ดำเนินงานของ ทอท.

การประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)

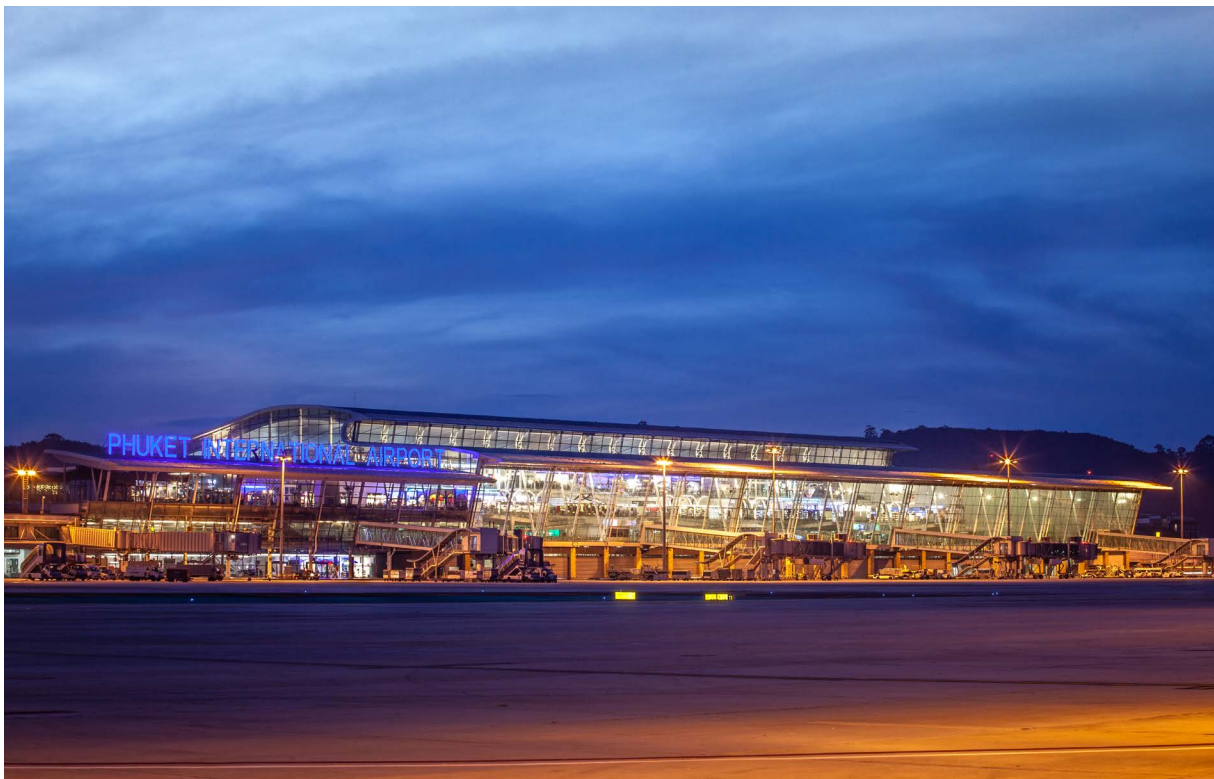
ทอท. ประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ที่กำหนดให้องค์กรรัฐวิสาหกิจ 20 แห่งทั่วประเทศต้องรายงานผลประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจตามมาตรฐานแนวปฏิบัติที่ดี ISO 14045 ซึ่งสะท้อนถึงสัดส่วนผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นต่อการสร้างรายได้ของบริษัท โดยในปี 2562 ทอท. รายงานผลการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจโดยใช้ข้อมูลปริมาณการใช้ไฟฟ้า เนื่องจากการดำเนินงานของท่าอากาศยานที่ให้บริการแก่สายการบินและผู้โดยสารใช้ทรัพยากรพลังงานไฟฟ้ามากที่สุด ทั้งจากอาคารผู้โดยสารที่เปิดบริการตลอด 24 ชั่วโมง รวมถึงระบบไฟฟ้าและอาคารสนับสนุนภายในท่าอากาศยาน

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization: ICAO) และสามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ที่มาใช้บริการ ปริมาณการใช้ไฟฟ้าจึงเป็นค่าตัวชี้วัดทางสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมและสะท้อนประสิทธิภาพการดำเนินงานธุรกิจของ ทอท. โดยแบ่งออกเป็น 2 กรณี ได้แก่ กรณีเปรียบเทียบรายได้จากการขายหรือให้บริการกับปริมาณการใช้ไฟฟ้าทุกท่าอากาศยาน และกรณีเปรียบเทียบผลกำไรจากการดำเนินการกับปริมาณการใช้ไฟฟ้าเฉพาะส่วนของ ทอท. โดยผลการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจทั้ง 2 กรณีของ ทอท. มีรายละเอียดดังนี้

รายได้จากการขาย
หรือให้บริการต่อปริมาณ
การใช้ไฟฟ้าในทุกอากาศยาน
103.53 บาท
ต่อกิโลวัตต์-ชั่วโมง

กำไรจากการดำเนินการ
ต่อปริมาณการใช้ไฟฟ้า
เฉพาะส่วนของ ทอท.
100.61 บาท
ต่อกิโลวัตต์-ชั่วโมง

หมายเหตุ ข้อมูลครอบคลุมการดำเนินงานทั้ง 6 ท่าอากาศยาน ไม่รวมสำนักงานใหญ่



บริการแท็กซี่ไฟฟ้า (EV Taxi VIP) ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีจุดให้บริการแท็กซี่พลังงานไฟฟ้า (EV Taxi VIP) ตั้งแต่วันที่ 9 กันยายน 2561 ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือระหว่างบริษัท อีวี โซลูชั่น จำกัด ซึ่งเป็นผู้บริหารกิจการ EV Taxi VIP ในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และท่าอากาศยานดอนเมืองและกรมการขนส่งทางบก

EV Taxi VIP เป็นรถยนต์ที่ใช้พลังงานไฟฟ้าในการขับเคลื่อนทั้งหมด ซึ่งช่วยลดการเผาไหม้เชื้อเพลิงและลดมลภาวะจากการเดินทาง โดยท่าอากาศยานสุวรรณภูมิโดยสามารถรองรับการอัดประจุไฟฟ้าได้ 8 คันพร้อมกัน ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามนโยบายพลังงาน 4.0* ที่กำหนดเป้าหมายส่งเสริมการใช้รถยนต์พลังงานไฟฟ้าในประเทศให้ได้ 1.2 ล้านคันภายในปี 2579

ทั้งนี้ ผู้ที่สนใจสามารถเรียกใช้บริการผ่านแอปพลิเคชัน Taxi Ok ของกรมการขนส่งทางบก หรือ โทร. 02-039-8888 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

ผลการดำเนินงาน

- EV Taxi VIP ให้บริการรับส่งผู้โดยสารเข้า-ออกท่าอากาศยานแล้วกว่า 20,000 เที่ยว ตลอดปีงบประมาณ 2562
- EV Taxi VIP คาดการณ์ว่าสามารถช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้แล้วกว่า 2,000 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า ตลอดปีงบประมาณ 2562

ดูรายละเอียดการส่งเสริมการเดินทางเข้า-ออกท่าอากาศยานด้วยขนส่งสาธารณะอื่น ๆ เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ที่หน้า 49

รายละเอียดเพิ่มเติม
การเดินทาง
ด้วยรถสาธารณะ:



*ดูรายละเอียดเพิ่มเติม
โครงการพลังงาน 4.0



SDG:



ระบบไฟฟ้าและความเย็นภาคพื้นดินสำหรับท่าอากาศยาน

ทอท. ติดตั้งหน่วยจำหน่ายไฟฟ้า (Fixed Ground Power Units: GPU) และหน่วยเครื่องปรับอากาศ (Fixed Preconditioned Air Units: PC-Air) สำหรับอากาศยานในหลุมจอด เพื่อลดการใช้เชื้อเพลิงของเครื่องยนต์ระหว่างจอดรอในหลุมจอด ซึ่งเป็นการหลีกเลี่ยงการปล่อยมลพิษสู่อากาศและช่วยยืดอายุการใช้งานของอุปกรณ์ในอากาศยาน ปัจจุบัน ทอท. ให้บริการระบบดังกล่าวในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยมีแผนติดตั้งระบบเพิ่มเติมให้ครบทุกหลุมจอดและขยายผลไปยังท่าอากาศยานอื่น ๆ ในอนาคต

ผลการดำเนินงาน

- ในปี 2562 ทอท. ได้ติดตั้ง GPU (ชนิด 400 Hz) ทั้งสิ้น 56 เครื่อง และ PC-Air 88 เครื่อง ในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ



SDG:



การเพิ่มจำนวนทางวิ่ง - ประโยชน์เชิงสิ่งแวดล้อมที่คุณอาจไม่เคยรู้มาก่อน

ท่าอากาศยานที่แออัดส่งผลให้การจัดการจราจรทางอากาศต้องใช้เวลาเพิ่มขึ้น ทั้งการบินวนเพื่อร่อนลงจอดหรือรอขึ้นบนทางขับ ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวก่อให้เกิดการเผาไหม้เชื้อเพลิงของอากาศยานที่สิ้นเปลืองและปล่อยก๊าซเรือนกระจกในปริมาณมาก ดังนั้น การก่อสร้างทางวิ่งที่ 3 และ 4 เพิ่มเติมในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิจะช่วยลดความแออัดของการจราจรทางอากาศ ส่งผลให้สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ถึง 50,309 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี สำหรับทางวิ่งที่ 3 ที่คาดว่าจะก่อสร้างเสร็จในปี 2565 และ 77,382 ตันคาร์บอนไดออกไซด์

เทียบเท่าต่อปี สำหรับทางวิ่งที่ 4 ที่คาดว่าจะก่อสร้างเสร็จในปี 2573 จากการประมาณการด้วยระเบียบวิธีของ ICAO*

* ICAO Doc 9988, Guidance on the development of State's Action Plans on CO₂ Emission Reduction Activities



SDG:



โครงการปลูกป่าชายเลนเพื่อกักเก็บคาร์บอน

ป่าชายเลนมีความสำคัญอย่างยิ่งในการเป็นแหล่งอนุบาลสัตว์น้ำ เพิ่มความหลากหลายทางชีวภาพ เพิ่มผลผลิตการประมง และช่วยป้องกันการกัดเซาะของชายฝั่ง รวมทั้งการตรึงคาร์บอนในอากาศมากถึงเก็บได้รวดเร็วกว่าป่าทั่วไปถึง 4 เท่า โดยคาร์บอนที่ถูกกักเก็บโดยระบบนิเวศชายทะเลและท้องทะเลดังกล่าวถูกเรียกว่า “Blue Carbon”

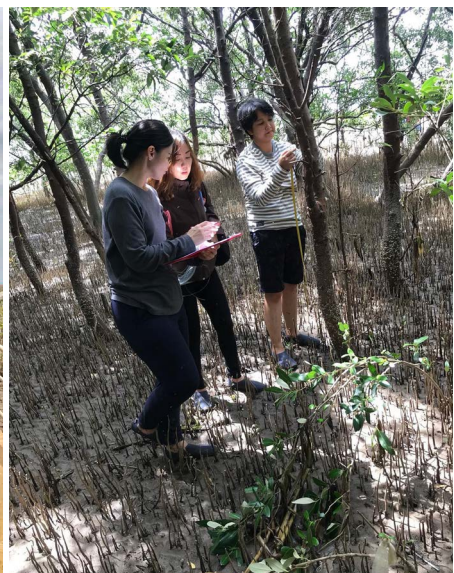
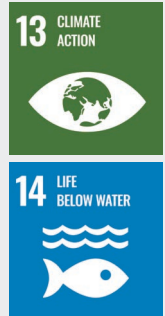
ทอท. ตระหนักถึงความสำคัญของป่าชายเลนต่อการลดก๊าซเรือนกระจกตามเป้าหมายของประเทศตามข้อตกลงปารีส เพิ่มความสมดุลให้กับระบบ

นิเวศโดยรอบท่าอากาศยาน และป้องกันปัญหาน้ำท่วมจากการกัดเซาะชายฝั่ง จึงดำเนินโครงการปลูกป่าชายเลนปีละ 9,999 ต้นทุกปี ตั้งแต่ปี 2557 ณ สถานตากอากาศบางปู อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ โดยเป็นไม้ยืนต้นที่หลากหลาย เช่น แสมขาว ลำพู โกงกางใบใหญ่ และโกงกางใบเล็ก รวมกว่า 50,000 ต้นในปัจจุบัน

ผลการดำเนินงาน

- ป่าชายเลนดังกล่าวสามารถดูดซับคาร์บอนไดออกไซด์ได้ถึง 3,991.31 ตันต่อปี

SDG:



การบริหารทรัพยากรน้ำและน้ำเสีย

ผู้มีส่วนได้เสีย



ลูกค้า



ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน



พันธมิตรทางธุรกิจ



หน่วยงานกำกับดูแล



ชุมชนและสังคม



พนักงาน

ความสำคัญ

ทอท. ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการน้ำให้เกิดการใช้งานอย่างเหมาะสมและสมดุล ถึงแม้ว่าการดำเนินการของท่าอากาศยานจะใช้น้ำประปาเป็นหลัก ก็อาจส่งผลกระทบต่อการใช้ น้ำของชุมชนได้หากไม่มีการจัดการน้ำที่เหมาะสม และใช้น้ำเกินจำเป็น ทอท. จึงกำหนดมาตรการลดการใช้น้ำ เพิ่มสัดส่วนการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ และปรับปรุงคุณภาพน้ำ ให้ได้มาตรฐานก่อนปล่อยคืนสู่แหล่งธรรมชาติ รวมถึงดำเนิน โครงการป้องกันน้ำท่วมเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับชุมชนโดยรอบท่าอากาศยานอย่างสม่ำเสมอ

เป้าหมาย

ไม่พบข้อร้องเรียนที่ได้รับการยืนยันด้านน้ำเสียและการ ขาดแคลนน้ำจากชุมชนโดยรอบท่าอากาศยานต่อเนื่องทุกปี

วัตถุประสงค์หลัก

- ลดปริมาณการใช้น้ำจากแหล่งภายนอก ทั้งน้ำประปา น้ำผิวดิน และน้ำบาดาล
- ส่งเสริมการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- ปรับปรุงคุณภาพน้ำให้ได้มาตรฐานและข้อกำหนดกฎหมายเสมอ ก่อนปล่อยสู่แหล่งน้ำ พร้อมทั้งมีการติดตาม ตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอตามข้อกำหนดในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)
- จัดการการระบายน้ำฝนภายในท่าอากาศยาน เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อชุมชนใกล้เคียง โดยเฉพาะกรณีน้ำท่วม

*การใช้ น้ำทั้งหมด หมายถึง น้ำจากแหล่งภายนอกกับน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่

แนวทางการจัดการ

- ดำเนินการตาม “แผนแม่บทด้านสิ่งแวดล้อมของ ทอท.” รวมถึงมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบ สิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบ สิ่งแวดล้อมที่ระบุในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบ สิ่งแวดล้อม (EIA)
- บริหารจัดการน้ำและน้ำเสียโดยผู้รับเหมาที่ได้รับ การรับรองมาตรฐาน ISO 14001:2015 ในท่าอากาศยานหลัก
- ใช้ระบบบำบัดน้ำเสียแบบชีวภาพ (Biological Treatment) เพื่อปรับปรุงคุณภาพน้ำเสียก่อนปล่อยออกสู่ ภายนอก

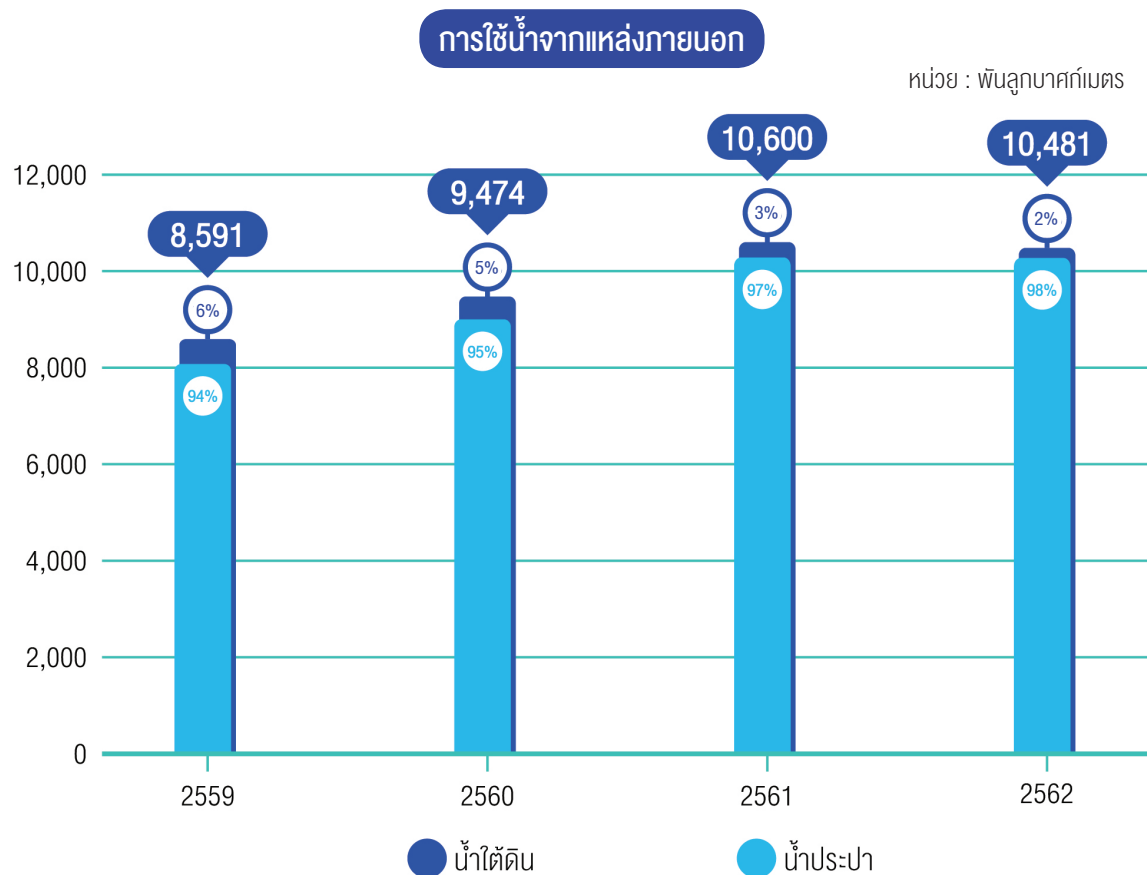
ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่



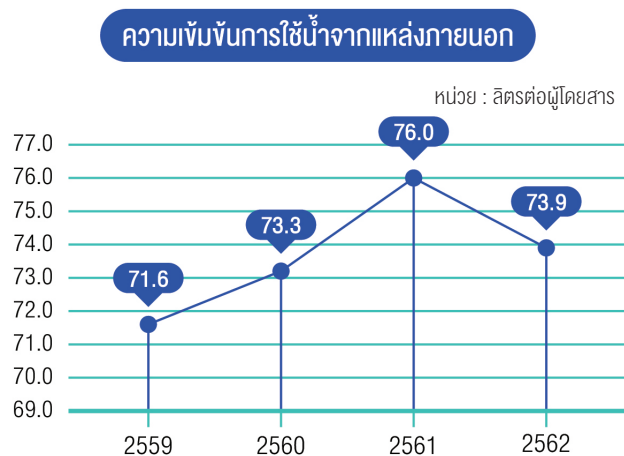
ผลการดำเนินงานปี 2562

- ความเข้มข้นการใช้น้ำจากแหล่งภายนอก 73.9 ลิตร ต่อผู้โดยสาร ลดลงร้อยละ 2.8 จากปีก่อนหน้า
- นำน้ำกลับมาใช้ใหม่ในทุกท่าอากาศยาน ไม่รวม สำนักงานใหญ่ คิดเป็น 495,903 ลูกบาศก์เมตร คิดเป็น ร้อยละ 4.5 ของการใช้น้ำทั้งหมด* เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 3.6 ในปีก่อนหน้า
- ไม่พบข้อร้องเรียนที่ได้รับการยืนยันด้านน้ำเสียและ การขาดแคลนน้ำจากชุมชนโดยรอบท่าอากาศยาน

สถิติการใช้น้ำจากแหล่งภายนอกของ ทอท.



หมายเหตุ ค่าที่แสดงไม่รวมสำนักงานใหญ่



หมายเหตุ ค่าที่แสดงไม่รวมสำนักงานใหญ่

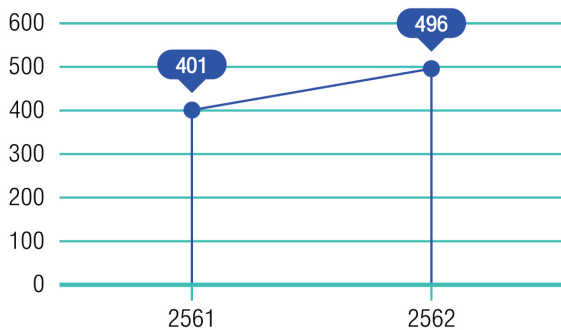
ทอท. ใช้น้ำจากแหล่งภายนอกทั้งน้ำประปาและน้ำบาดาล โดยมีสัดส่วนการใช้น้ำประปามากที่สุด ทั้งนี้ น้ำที่ได้รับการปรับปรุงคุณภาพจะถูกใช้ในกิจกรรมภายในท่าอากาศยาน เช่น การอุปโภคบริโภค น้ำดื่ม ห้องสุขา การทำความสะอาด อาคารและอากาศยาน การหล่อเย็น การรดน้ำต้นไม้ ฯลฯ

ทอท. สามารถควบคุมการใช้น้ำในภาพรวมให้ลดลงได้ เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า เนื่องจากจำนวนผู้โดยสารเพิ่มขึ้น ส่งผลให้ ความเข้มข้นการใช้น้ำจากแหล่งภายนอกต่อจำนวนผู้โดยสารมีแนวโน้มลดลง

สถิติการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ของ ทอท.

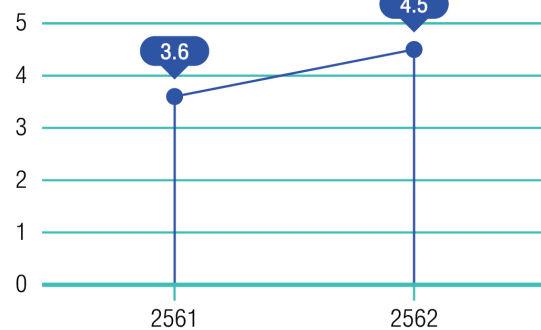
การนำน้ำกลับมาใช้ใหม่

หน่วย : พันลูกบาศก์เมตร



สัดส่วนการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ต่อการใช้น้ำทั้งหมด*

หน่วย : ร้อยละ



หมายเหตุ ค่าที่แสดงไม่รวมสำนักงานใหญ่

*การใช้น้ำทั้งหมด หมายถึง น้ำจากแหล่งน้ำภายนอกรวมกับน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่

การนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ของ ทอท.มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากปี 2561 ถึงร้อยละ 24 และสัดส่วนการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ เทียบกับการใช้น้ำทั้งหมดมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ

4.5 จากร้อยละ 3.6 ในปีก่อนหน้า นับเป็นการตอบสนองต่อนโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อมในท่าอากาศยานและแนวคิด การใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า

การปรับปรุงคุณภาพน้ำด้วยระบบบำบัดน้ำเสียแบบชีวภาพ

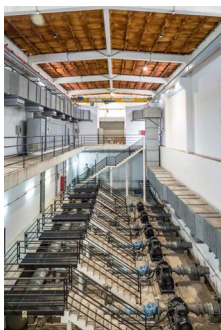
ทอท. ใช้ระบบบำบัดน้ำเสียแบบชีวภาพ (Biological Treatment) ที่สามารถรองรับปริมาณ น้ำเสียอย่างมีประสิทธิภาพ และบำบัดได้ตาม มาตรฐานที่ระบุในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบ สิ่งแวดล้อม (EIA) ก่อนนำกลับมาใช้ใหม่และ ระบายออกสู่แหล่งน้ำภายนอกท่าอากาศยาน สำหรับน้ำทิ้งที่ผ่านระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลาง ของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและท่าอากาศยาน ภูเก็ตจะบำบัดน้ำเพิ่มเติมเพื่อนำน้ำกลับมา ใช้ประโยชน์ใหม่ในปัจจุบัน ทั้งนี้ ในปี 2562

ท่าอากาศยานดอนเมืองอยู่ระหว่างการก่อสร้าง ระบบบำบัดน้ำเสียพร้อมระบบ Ultrafiltration หรือ UF Membrane เพื่อเพิ่มการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่

ผลการดำเนินงาน

- ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่ในปี 2562 สูงถึง 405,309 ลูกบาศก์เมตร คิดเป็นสัดส่วนของ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ร้อยละ 96.1 และ ท่าอากาศยานภูเก็ต ร้อยละ 3.9

SDG:



กิจกรรม “โครงการจิตอาสา เราทำความดีด้วยหัวใจ” พัฒนาคุณภาพชีวิตคนเมือง

ทอท. จัดการทางระบายน้ำเพื่อป้องกันน้ำท่วมและสร้างภูมิทัศน์ที่ดีผ่านกิจกรรม “โครงการจิตอาสา เราทำความดีด้วยหัวใจ” พัฒนาคุณภาพชีวิต ซึ่งอยู่บริเวณใกล้เคียงสำนักงานใหญ่ ทอท. และท่าอากาศยานดอนเมือง เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2562 เนื่องในโอกาสสมโภชกรุงรัตนโกสินทร์ 250 ปี กรมราชบัณฑิต กิจกรรมประกอบไปด้วยการเก็บผักตบชวาซึ่งอาจกีดขวางการระบายน้ำบริเวณหน้าโรงเรียนดอนเมืองทหารอากาศบำรุง พร้อมทำความสะอาดและปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณคูน้ำให้สะอาดและสวยงามโดยพนักงานจิตอาสาจาก ทอท. กองทัพอากาศ กองทัพบก สำนักงานเขตดอนเมือง ส่วนงานราชการ และชุมชนบริเวณใกล้เคียง

ผลการดำเนินงาน

- ทางระบายน้ำที่ปราศจากสิ่งกีดขวางและทัศนียภาพที่สวยงามบริเวณคูน้ำใช้
- กลุ่มจิตอาสา 1,200 คนร่วมทำกิจกรรมและสร้างความสัมพันธ์อันดี

SDG:



การเสวนาเรื่อง “น้ำ คือ ชีวิต” เนื่องในวันสิ่งแวดล้อมโลก

ทอท. จัดเสวนาเรื่อง “น้ำ คือ ชีวิต” และนำเสนอผลงานวิชาการ รวมถึงนิทรรศการด้านสิ่งแวดล้อมเนื่องในวันสิ่งแวดล้อมโลก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจถึงปัญหาการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมให้พนักงานและลูกจ้าง ทอท. มีจิตสำนึกด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุดและนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable growth)

ภาครัฐและเอกชน รวมถึงคณะครูและนักเรียน เข้าร่วมงานกันอย่างคับคั่ง

ผลการดำเนินงาน

- พนักงาน ทอท. ผู้แทนองค์กรภาครัฐและเอกชน คณะครูและนักเรียน เข้าร่วมกิจกรรมกว่า 200 คน
- ร้อยละ 43.20 ของผู้เข้าร่วมเห็นว่ากิจกรรมดังกล่าวมีประโยชน์ในระดับ ‘มากที่สุด’

SDG:



กิจกรรมภายในงานประกอบไปด้วยการเสวนาในหัวข้อเรื่อง “น้ำ คือ ชีวิต” (Water is Life) โดยผู้อำนวยการฝ่ายสิ่งแวดล้อม ทอท. รองอธิบดีกรมควบคุมมลพิษ และผู้เชี่ยวชาญด้านงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ มีผู้เข้าร่วมจากองค์กร



ประดิด กลัดเข็มเพชร
ผู้อำนวยการ
สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ
“น้ำคือชีวิต...เป็นภารกิจของทุกคน”



สมชาย ทรงประกอบ
รองอธิบดีกรมควบคุมมลพิษ
“แม่น้ำ ลำคลอง จะสะอาด
เราต้องรีบยกมือในการดูแล”



จิรภพ จรัสศรี
ผู้อำนวยการฝ่ายสิ่งแวดล้อม ทอท.
“เราคงไม่อยากให้น้ำที่แพงขึ้นหนึ่งเท่า
หรือต้องลดปริมาณน้ำกินน้ำใช้ลงครึ่งหนึ่ง
ใช่ไหมครับ”

การจัดการทรัพยากรและวงเสีย

ผู้มีส่วนได้เสีย



ลูกค้า



ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน



พันธมิตรทางธุรกิจ



หน่วยงานกำกับดูแล



ชุมชนและสังคม



พนักงาน

ความสำคัญ

ปัญหาขยะถือเป็นประเด็นเร่งด่วนระดับชาติที่ทุกฝ่ายให้ความสนใจ รวมถึงแนวความคิดเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน (Circular Economy) ที่ได้รับการพูดถึงในพื้นที่สาธารณะเพิ่มมากขึ้น ซึ่ง ทอท. ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว จึงมุ่งเป็นส่วนหนึ่งของการลดปัญหาขยะ โดยสนับสนุนการลดขยะที่แหล่งกำเนิด ส่งเสริมการแยกขยะเพื่อนำกลับมารีไซเคิล และกำจัดขยะอย่างถูกวิธี เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ลดต้นทุนการจัดการขยะ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กรและประเทศ

เป้าหมาย

ไม่พบข้อร้องเรียนด้านการจัดการขยะที่ได้รับการยืนยันต่อเนื่องทุกปี

วัตถุประสงค์หลัก

- ลดการเกิดขยะในทุกท่าอากาศยานและสำนักงานใหญ่
- ส่งเสริมการคัดแยกขยะก่อนทิ้งเพื่อเพิ่มสัดส่วนการนำกลับมารีไซเคิล
- จัดเก็บ ขนส่ง และกำจัดขยะอย่างเหมาะสมตามประเภทขยะ สอดคล้องตามกฎหมายและข้อกำหนดใน EIA

แนวทางการจัดการ

- ดำเนินการตาม “แผนแม่บทด้านสิ่งแวดล้อมของ ทอท.” มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) อย่างเคร่งครัด
- ดำเนินงานบนหลักการ 3R (Reduce, Reuse, Recycle) ในทุกท่าอากาศยาน รวมสำนักงานใหญ่
- จัดเก็บและคัดแยกขยะโดยผู้รับเหมาที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14001:2015 ในท่าอากาศยานหลัก
- รณรงค์การแยกขยะอย่างถูกต้องผ่านโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ในทุกท่าอากาศยาน รวมสำนักงานใหญ่

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่



ผลการดำเนินงานปี 2562

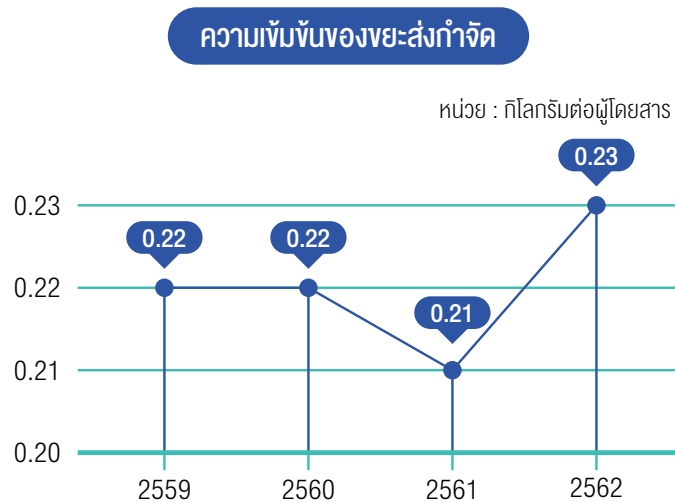
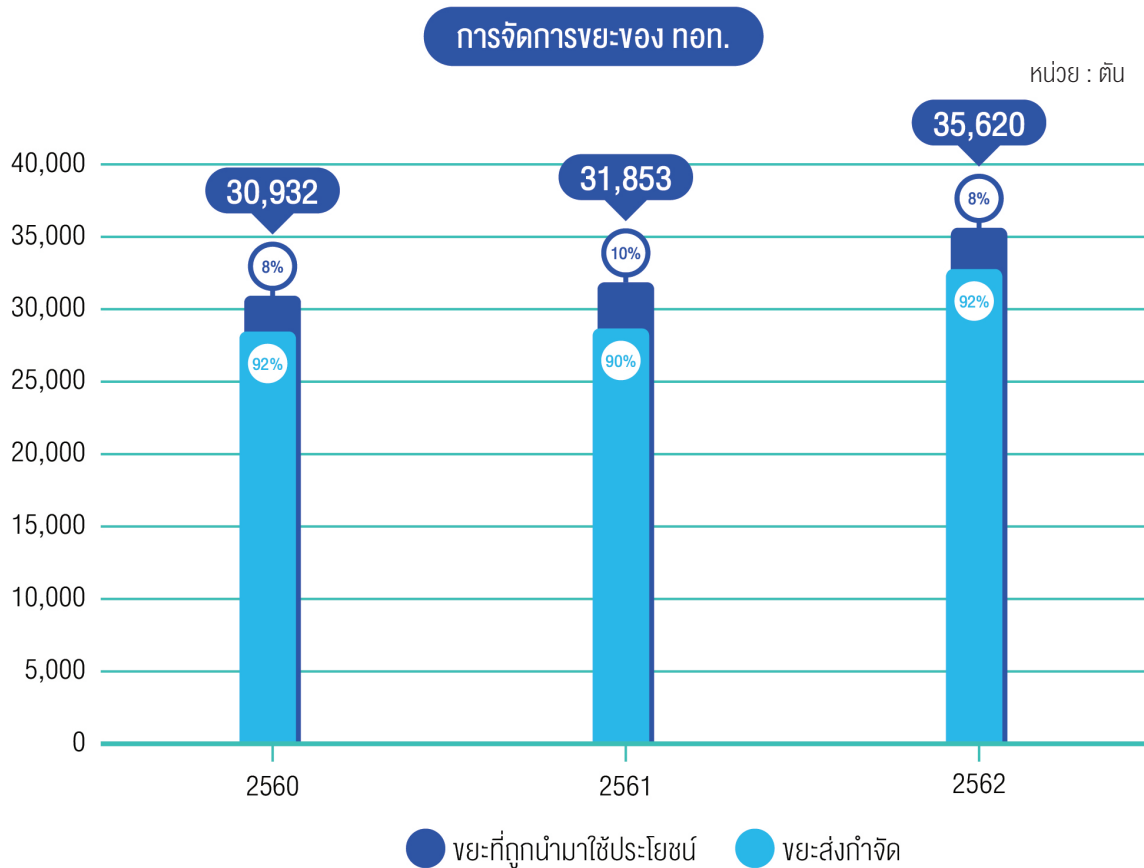
- ความเข้มข้นขยะส่งกำจัด*ในทุกท่าอากาศยาน ไม่รวมสำนักงานใหญ่ คิดเป็น 0.23 กิโลกรัมต่อผู้โดยสาร เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า ร้อยละ 12.20
- ขยะในทุกท่าอากาศยาน ไม่รวมสำนักงานใหญ่ 2,763 ตัน คิดเป็นร้อยละ 7.76 ของขยะทั้งหมดที่ถูกนำมาใช้ประโยชน์** โดยลดลงจากร้อยละ 9.59 ในปีก่อนหน้า
- จำนวนข้อร้องเรียนด้านการจัดการขยะที่ได้รับการยืนยันเป็น 0

หมายเหตุ

* ขยะส่งกำจัด (Waste disposal) คือ ขยะที่เกิดขึ้นและไม่ถูกนำมาใช้ประโยชน์ โดยอาจถูกจัดการในรูปแบบการฝังกลบหรือเผาทิ้ง

** ขยะที่ถูกนำมาใช้ประโยชน์ (Waste retrieved for other uses) คือ ขยะที่ถูกแยกเพื่อนำไปใช้ประโยชน์อื่น ๆ เช่น รีไซเคิล ทำปุ๋ย เป็นอาหารสัตว์ หรือเผาให้พลังงาน เป็นต้น

สถิติการจัดการขยะของ กอท.



หมายเหตุ

- ขอบเขตการรายงานไม่ครอบคลุมสำนักงานใหญ่
- ขยะส่งกำจัด (Waste disposal) คือ ขยะที่เกิดขึ้นและไม่ถูกนำมาใช้ประโยชน์ โดยอาจถูกจัดการในรูปแบบการฝังกลบหรือเผาทำลาย
- ขยะถูกนำมาใช้ประโยชน์ (Waste retrieved for other uses) คือ ขยะที่ถูกแยกเพื่อการนำไปใช้ประโยชน์อื่น เช่น รีไซเคิล ทำปุ๋ย ทำอาหารสัตว์ หรือเผาให้พลังงาน เป็นต้น สัดส่วนขยะที่นำมาใช้ประโยชน์ คัดจากร้อยละของปริมาณขยะที่ถูกนำมาใช้ประโยชน์เทียบกับปริมาณขยะที่เกิดขึ้นทั้งหมด

ทอท. มีแหล่งกำเนิดขยะมูลฝอยจากกิจกรรมอุปโภคบริโภค ภายในท่าอากาศยาน ครอบคลุมอาคารผู้โดยสาร อาคารสำนักงาน และอาคารสนับสนุน และจากกิจกรรมซ่อมบำรุงของท่าอากาศยาน ขยะมูลฝอยของ ทอท. จำแนกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ขยะมูลฝอยทั่วไป ขยะอันตราย และขยะติดเชื้อ ซึ่งขยะอันตรายและขยะติดเชื้อจะกำจัดด้วยวิธีการเฉพาะตามกฎหมาย เช่น การกำจัดโดยผู้รับเหมาที่ได้รับอนุญาตหรือการเผาทำลาย สำหรับขยะมูลฝอยทั่วไปจะคัดแยกเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ เช่น นำไปรีไซเคิล ทำปุ๋ยหมักหรือเป็นอาหารสัตว์ ขยะมูลฝอยส่วนที่เหลือจะส่งกำจัดตาม

ระบบการจัดการขยะท้องถิ่นด้วยวิธีการฝังกลบเป็นส่วนใหญ่ ทั้งนี้ ปริมาณขยะส่งกำจัดของ ทอท.มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตามปริมาณผู้โดยสาร ในขณะที่ความเข้มข้นของขยะส่งกำจัดต่อผู้โดยสารก็เพิ่มขึ้นเช่นเดียวกัน อย่างไรก็ตาม ทอท.ยังคงมุ่งเพิ่มสัดส่วนขยะที่นำมาใช้ประโยชน์ให้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตามนโยบายส่งเสริมการแยกขยะภายในท่าอากาศยานและสำนักงานใหญ่ของ ทอท. สำหรับท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จะนำมาผ่านกระบวนการแปรรูปและจัดการต่างๆ เพื่อปรับปรุงคุณสมบัติทางกายภาพและคุณสมบัติทางเคมีให้กลายเป็นเชื้อเพลิงขยะ

การบรรยายพิเศษเรื่อง “การจัดการบรรจุภัณฑ์อย่างยั่งยืน”

ทอท. จัดการบรรยายพิเศษเรื่อง “การจัดการบรรจุภัณฑ์อย่างยั่งยืน” ในโอกาสวันสิ่งแวดล้อมไทย เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2562 โดยได้รับเกียรติจากผู้อำนวยการสถาบันการจัดการบรรจุภัณฑ์และรีไซเคิลเพื่อสิ่งแวดล้อม (TIPMSE) สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เนื้อหาครอบคลุมแนวทางการนำบรรจุภัณฑ์กลับมาใช้ใหม่และวิธีการลดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับ

บรรจุภัณฑ์ให้แก่พนักงาน ทอท. เพื่อสร้างจิตสำนึกในการลดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมการใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ผลการดำเนินงาน

- พนักงาน 200 คนได้รับความรู้ด้านการจัดการบรรจุภัณฑ์อย่างยั่งยืนเพิ่มขึ้น

SDG:



ผลกระทบด้านเสียง



ความสำคัญ

ผลกระทบด้านเสียงจากท่าอากาศยานเป็นประเด็นท้าทายที่ท่าอากาศยานทั่วโลกให้ความสำคัญและสามารถส่งผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบอย่างมีนัยสำคัญ ทอท. จึงบริหารจัดการผลกระทบด้านเสียงเพื่อมุ่งรักษาคุณภาพชีวิตของชุมชน ลดผลกระทบต่อสุขภาพ และบรรเทาความเสียหายต่อทรัพย์สินจากแรงอัดอากาศยาน โดยกำหนดหลักเกณฑ์การแก้ไขปัญหาผลกระทบด้านเสียงอย่างเป็นระบบ ตลอดจนสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนเพื่อสร้างความเข้าใจและติดตามผลกระทบอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งรักษาความสัมพันธ์อันดีต่อชุมชน

เป้าหมาย

1. สถานที่อ่อนไหวต่อผลกระทบด้านเสียงโดยรอบท่าอากาศยานได้รับการสนับสนุนการปรับปรุงอาคารตามหลักเกณฑ์การแก้ไขผลกระทบด้านเสียง ร้อยละ 100
2. ก่อสร้างและปรับปรุงสถานีตรวจวัดเสียงอากาศยานถาวรของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำนวน 19 สถานี และท่าอากาศยานเชียงใหม่ จำนวน 4 สถานี พร้อมจัดเตรียมเครื่องตรวจวัดเสียงอากาศยานเคลื่อนที่ (Portable) ไว้สำหรับรองรับกรณีร้องเรียนอีกท่าอากาศยานละ 2 ชุด ให้แล้วเสร็จภายในปี 2563

วัตถุประสงค์หลัก

- ให้ข้อมูลแก่ชุมชนที่ได้รับและคาดว่าจะได้รับผลกระทบด้านเสียง พร้อมรับฟังความคิดเห็นอย่างสม่ำเสมอ
- ดำเนินการสนับสนุนการปรับปรุงอาคารอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม
- ติดตามผลกระทบด้านเสียงเชิงกายภาพอย่างต่อเนื่อง และสุขภาพการได้ยินของคนในชุมชน

แนวทางการจัดการ

1. ดำเนินการตาม “แผนแม่บทด้านสิ่งแวดล้อมของทอท.” รวมถึงมาตรการป้องกันและติดตามผลที่ระบุในรายงานวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) อย่างเคร่งครัด
2. บรรเทาผลกระทบทางเสียงตามวิธีการแก้ไขปัญหามลพิษทางเสียงอย่างสมดุล (Balanced Approaches)* ขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO)
3. ดำเนินการติดตั้งเครื่องตรวจวัดเสียงแบบ 24 ชั่วโมง ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานภูเก็ต และท่าอากาศยานเชียงใหม่

*Guidance on the Balanced Approach to Aircraft Noise Management

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่



ผลการดำเนินงานปี 2562

1. สถานที่อ่อนไหวต่อผลกระทบทางเสียง ร้อยละ 100 ได้รับการชดเชยภายในระยะเวลาที่กำหนด
2. ทอท. อยู่ระหว่างการดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงสถานีตรวจวัดเสียงอากาศยานถาวรของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำนวน 19 สถานี และท่าอากาศยานเชียงใหม่ จำนวน 4 สถานี พร้อมจัดเตรียมเครื่องตรวจวัดเสียงอากาศยานเคลื่อนที่ (Portable) ไว้สำหรับรองรับกรณีร้องเรียนอีกท่าอากาศยานละ 2 ชุด โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จพร้อมใช้งานภายในเดือนมิถุนายน 2563
3. ประชาชนในชุมชนโดยรอบท่าอากาศยาน 3,095 คน ได้รับการตรวจสุขภาพหูและสมรรถภาพการได้ยิน

วิธีการแก้ไขปัญหามลพิษทางเสียงอย่างสมดุล (Balanced Approaches)



การลดเสียง แหล่งกำเนิด

สนับสนุนการใช้อากาศยาน
ที่มีการออกแบบ
ให้ปล่อยเสียงในระดับที่
ต่ำกว่าปัจจุบัน และกำหนด
น้ำหนักบรรทุก
ของอากาศยานที่เหมาะสม



การวางแผน การใช้ประโยชน์ที่ดิน

ประสานงานให้ข้อมูล
แผนพัฒนาท่าอากาศยาน
และพื้นที่ผลกระทบด้านเสียง
ให้แก่หน่วยราชการ
ที่มีแผนการใช้ประโยชน์ที่ดิน



วิธีปฏิบัติการบิน เพื่อลดเสียง

ส่งเสริมให้สายการบิน
ที่ใช้ท่าอากาศยานปฏิบัติตาม
วิธีการบินและการขึ้น-ลง
ที่ก่อให้เกิดมลพิษทางเสียง
ต่ำที่สุด แต่ทั้งนี้ต้องไม่กระทบ
กับปัจจัยด้านความปลอดภัย



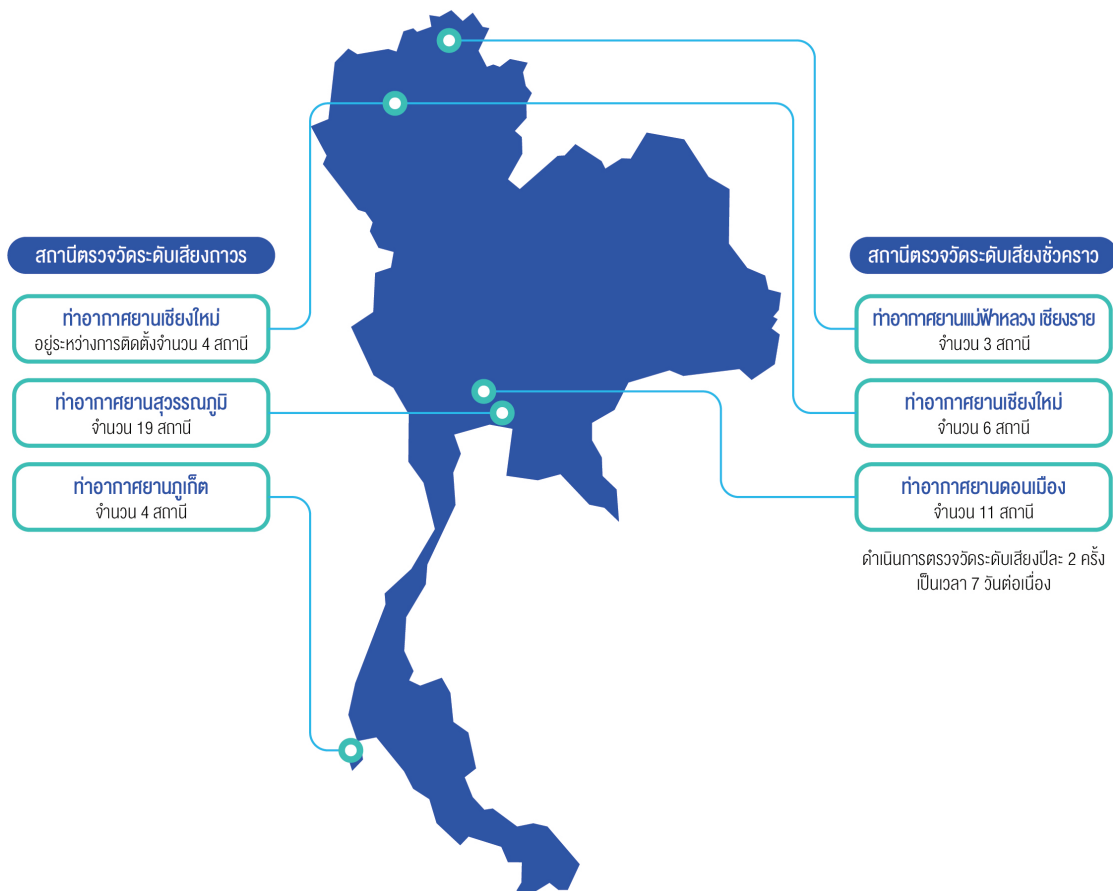
ข้อจำกัด ในการปฏิบัติการ

จำกัดอากาศยานที่มี
เสียงดัง โดยกำหนดให้
อากาศยานที่ทำการบิน
ในพื้นที่ท่าอากาศยาน
สุวรรณภูมิ ดอนเมือง และ
เชียงใหม่ ต้องมีระดับเสียง
ไม่เกินข้อกำหนด*

*ข้อกำหนดตาม Chapter 3 ของ Annex 16 ของอนุสัญญาว่าด้วยการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (อนุสัญญาชิคาโก) ซึ่งประกาศใน Aeronautical Information Circular (AIC)

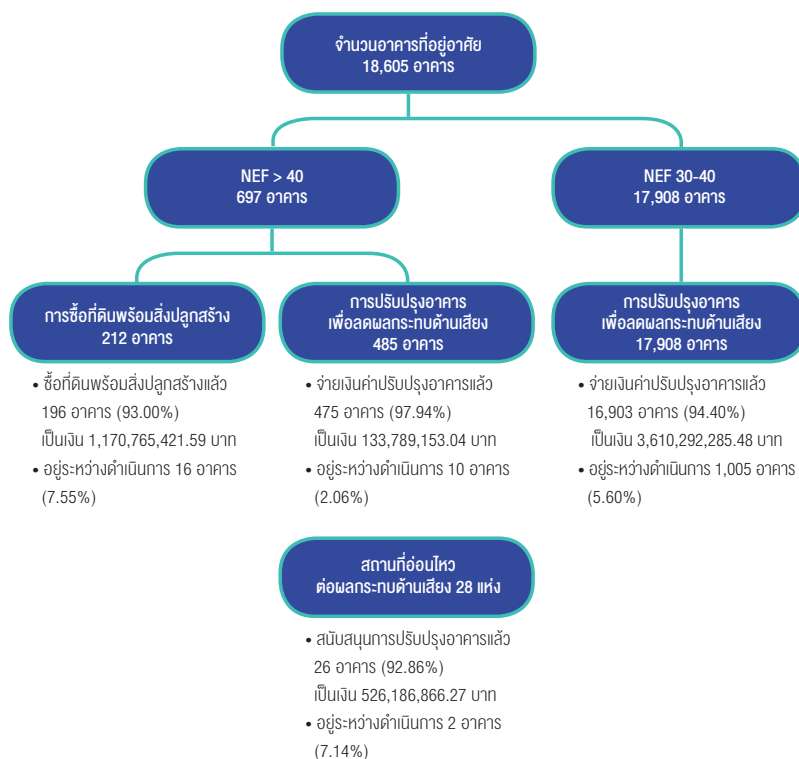
สถานีตรวจวัดระดับเสียงของ ทอท.

ทอท. ตรวจวัดระดับเสียงผ่านสถานีตรวจวัดระดับเสียงแบบถาวรและแบบชั่วคราวเพื่อติดตามตรวจสอบและเฝ้าระวังผลกระทบด้านเสียง ตามรายละเอียดดังนี้



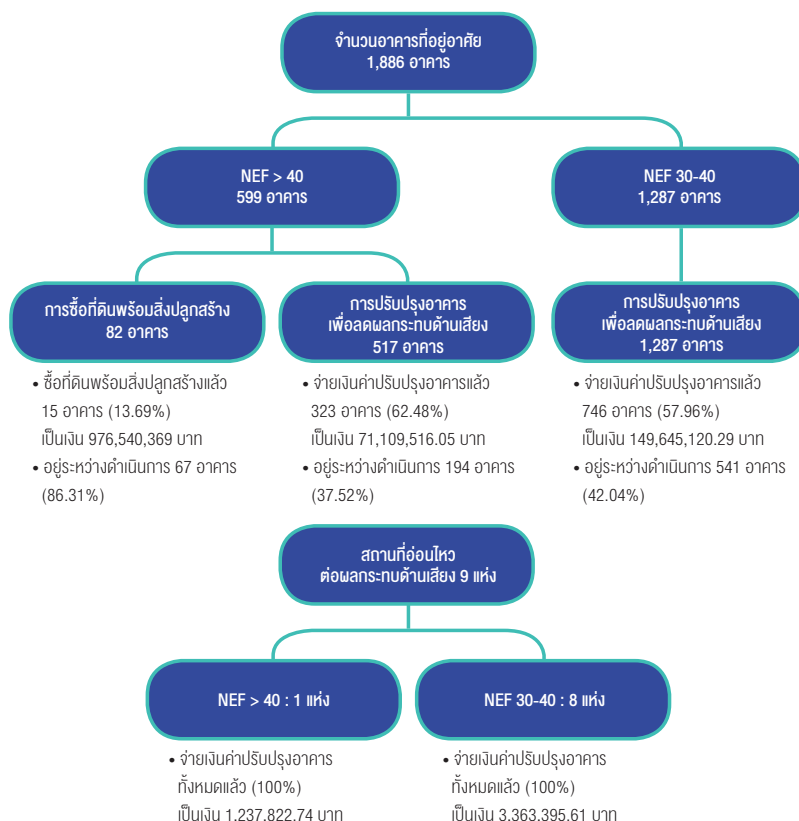
ความคืบหน้าการแก้ไขปัญหาลดผลกระทบต่อด้านเสียงของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ในปีงบประมาณ 2562 ทอท. ได้จ่ายเงินค่าปรับปรุงอาคารให้กับชุมชนรอบท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เป็นเงินรวม 40,435,972.34 บาท



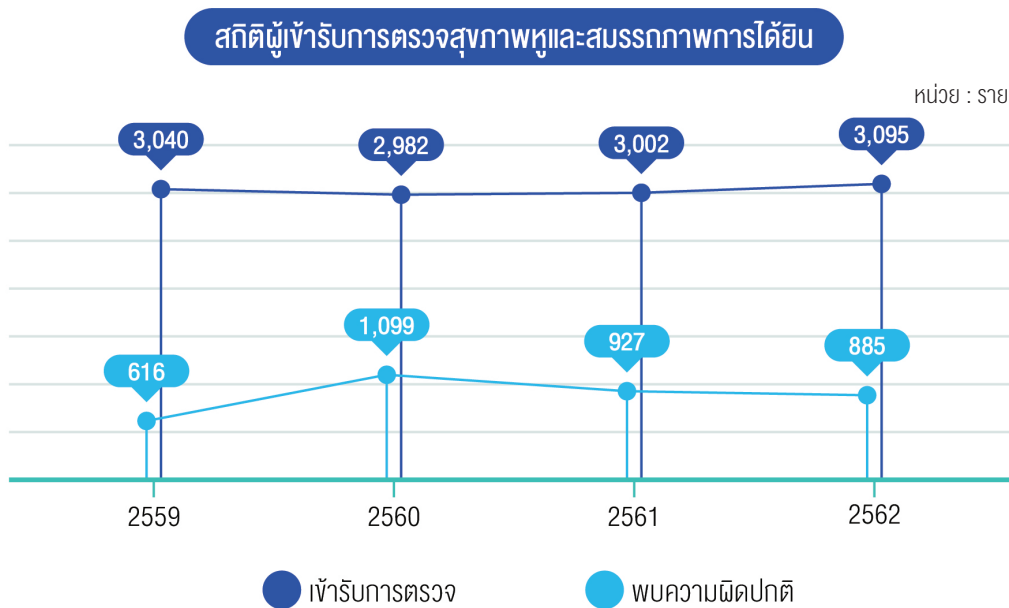
ความคืบหน้าการแก้ไขปัญหาลดผลกระทบต่อด้านเสียงของท่าอากาศยานภูเก็ต

ในปี 2562 ทอท. ได้จ่ายเงินค่าปรับปรุงอาคารให้กับชุมชนโดยรอบท่าอากาศยานภูเก็ต เป็นเงินรวม 987,747,785.72 บาท



โครงการตรวจสุขภาพหูและสมรรถภาพการได้ยิน

ทอท. ดำเนินโครงการตรวจสุขภาพหูและสมรรถภาพการได้ยิน (Audiometry หรือ Audiometric Test) แก่ชุมชนโดยรอบท่าอากาศยานเป็นประจำต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีและแสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อชุมชนที่ได้รับผลกระทบด้านเสียง นอกจากนี้ ทอท.ยังสนับสนุนเครื่องช่วยฟังให้กับผู้ที่สูญเสียการได้ยินที่เข้าร่วมโครงการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถสื่อสารกับผู้อื่นได้และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมา มีผู้บกพร่องทางการได้ยินที่ได้รับเครื่องช่วยฟังจำนวนทั้งสิ้น 7 ราย เป็นจำนวน 12 เครื่อง



ช่องทางรับข้อร้องเรียนและให้ข้อเสนอแนะ

ทอท. จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนถึงปัญหาและข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมประเด็นทั้งด้านเสียงและผลกระทบด้านอื่น เพื่อสนับสนุนการแก้ปัญหาร่วมกันอย่างยั่งยืน ดังนี้

ช่องทางรับข้อร้องเรียนและให้ข้อเสนอแนะ

- AOT Call Center 1722
- ฝ่ายสื่อสารองค์กร โทรศัพท์ 02-535-3738
โทรสาร 02-535-4099
- www.airportthai.co.th
ในส่วน “ติดต่อและรับเรื่องร้องเรียน”



ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ศูนย์ประสานงานการแก้ไขปัญหาผลกระทบ
สิ่งแวดล้อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
โทรศัพท์ 02-132-9088-9, 02-133-1888
โทรสาร 02-132-8995 เวลา 08.00 - 17.00 น.
ทุกวัน ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์

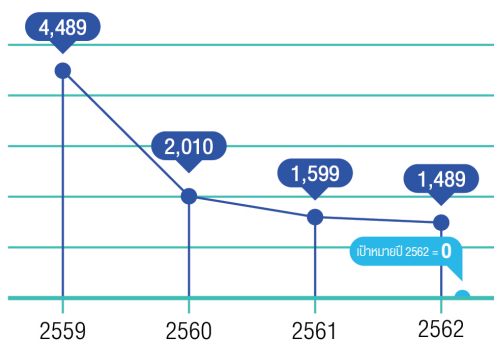
ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่



สถิติจำนวนข้อร้องเรียนการละเมิดข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมของ ทอท.

จำนวนข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมที่ได้รับการยืนยัน

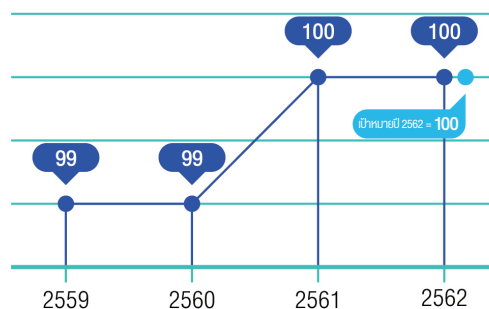
หน่วย : กรณี



เป้าหมายระยะยาว : จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการยืนยันเป็น 0 ต่อเนื่องทุกปี

สัดส่วนของข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมที่ได้รับการจัดการภายในระยะเวลาที่กำหนด

หน่วย : ร้อยละ



เป้าหมายระยะยาว : ร้อยละ 100 ของข้อร้องเรียนได้รับการจัดการภายในระยะเวลาที่กำหนดต่อเนื่องทุกปี

ในปี 2562 ทอท. ได้รับข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมทั้งหมด 1,489 กรณี โดยแบ่งออกเป็น 28 เรื่อง ตามลำดับ จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับ เช่น ตรวจสอบสถานะเอกสารสิทธิ์และเอกสารที่เกี่ยวข้องขอประกอบกรรณการชดเชยฯ การส่งเอกสารเจ้าของกรรมสิทธิ์ประกอบการรับเงินชดเชยฯ และการสอบถามแผนการลงพื้นที่ประเมินอาคาร/สิ่งปลูกสร้าง เป็นต้น โดย ทอท. ได้ดำเนินการตามกระบวนการรับข้อร้องเรียนและดำเนินการจนเสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ 100

ทั้งนี้ ทอท. ไม่มีกรณีการละเมิดข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมในปี 2562

0 กรณี
การละเมิดข้อกำหนด
ด้านสิ่งแวดล้อมในปี 2562

แรงบันดาลใจของ ท่าอากาศยานที่เป็นเพื่อนบ้านที่ดี



สร้างสังคมที่ดีขึ้นผ่านธุรกิจ ที่เคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) ตระหนักถึงความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนให้ความสำคัญกับการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อคู่ค้าและผู้รับเหมาที่ร่วมสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของ ทอท. ซึ่งเป็นประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน ชุมชน และสิ่งแวดล้อมรอบข้าง เช่น การละเมิดข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน หรือการปล่อยมลพิษจากท่าอากาศยาน ประเด็นดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อความต่อเนื่องทางธุรกิจและชื่อเสียง ดังนั้น ทอท. จึงต้องจัดหาสินค้าและบริการที่มีความถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม ปราศจากผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยกำหนดแนวทางการจัดซื้อจัดจ้างที่ครอบคลุมการประเมินความเสี่ยงด้านความยั่งยืน และมาตรการจัดการคู่ค้ารวมถึงผู้รับเหมา เพื่อสนับสนุนโอกาสการพัฒนาอย่างยั่งยืนของระบบเศรษฐกิจในห่วงโซ่อุปทานและส่งเสริมสังคมให้ดีขึ้นผ่านการดำเนินธุรกิจ

ห่วงโซ่อุปทานที่ยั่งยืน



ความสำคัญ

ทอท. ดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อตลอดห่วงโซ่อุปทาน เพื่อลดความเสี่ยงด้านชื่อเสียงจากการดำเนินงานที่อาจส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สนับสนุนให้ธุรกิจดำเนินไปอย่างต่อเนื่องและมีความยืดหยุ่นต่อปัจจัยเสี่ยง ซึ่งการจัดการดังกล่าวเป็นการพัฒนาสังคมทางอ้อมผ่านการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี กระตุ้นให้เกิดการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม พึงกษัตริย์สิทธิมนุษยชน และช่วยรักษาสิ่งแวดล้อมจากกระบวนการผลิตและส่งมอบการให้บริการ

เป้าหมาย

1. ในปี 2562 กลุ่มลูกค้าร้อยละ 100 ของโครงการนำร่อง (สำนักงานใหญ่และท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ) ได้รับการประเมินความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทาน
2. ในปี 2562 ร้อยละ 90 ของหน่วยงานด้านการพัสดุทุกท่าอากาศยานรวมสำนักงานใหญ่ ได้รับการสัมมนาเรื่อง “คู่มือปฏิบัติงานด้านการพัสดุ พ.ศ.2562”

วัตถุประสงค์หลัก

- ประเมินความสำคัญของคู่ค้าโดยการวิเคราะห์คู่ค้าหลักและประเมินคู่ค้าที่มีความเสี่ยงด้านความยั่งยืนสูงเพื่อกำหนดวิธีการดูแลที่เหมาะสม
- กำหนดมาตรการจัดการเพื่อลดความเสี่ยงด้านความยั่งยืนในห่วงโซ่อุปทานและติดตามผลอย่างต่อเนื่อง
- สร้างความรู้ความเข้าใจในแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้า ทอท. และสื่อสารความคาดหวังที่มีต่อคู่ค้าเพื่อการดำเนินงานที่ยั่งยืน

แนวทางการจัดการ

1. ดำเนินงานตาม“พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560” และ “ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560” พร้อมจัดทำ “คู่มือปฏิบัติงานด้านการพัสดุ พ.ศ.2562” ที่มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดดังกล่าว
2. ทบทวนแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้าให้สอดคล้องตามความคาดหวังในระดับสากลในปี 2562 พร้อมสื่อสารไปยังส่วนงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดแนวทางการสื่อสารไปยังคู่ค้าและบริษัทร่วมทุน
3. นำร่องโครงการประเมินความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทานของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและสำนักงานใหญ่ เพื่อกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงและแนวทางการติดตามผล
4. กำหนดให้ข้อคำนึงด้านความยั่งยืนโดยเฉพาะเรื่อง การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดรายละเอียดในการจัดซื้อจัดจ้าง

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่



ผลการดำเนินงานปี 2562

1. กลุ่มลูกค้าร้อยละ 100 ในพื้นที่โครงการนำร่องได้รับการประเมินความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทาน
2. ในปี 2562 ร้อยละ 96.33 ของหน่วยงานด้านการพัสดุทั้ง 6 ท่าอากาศยานและสำนักงานใหญ่ ได้รับการสัมมนาเรื่อง “คู่มือปฏิบัติงานด้านการพัสดุ พ.ศ.2562”

การประเมินความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทาน

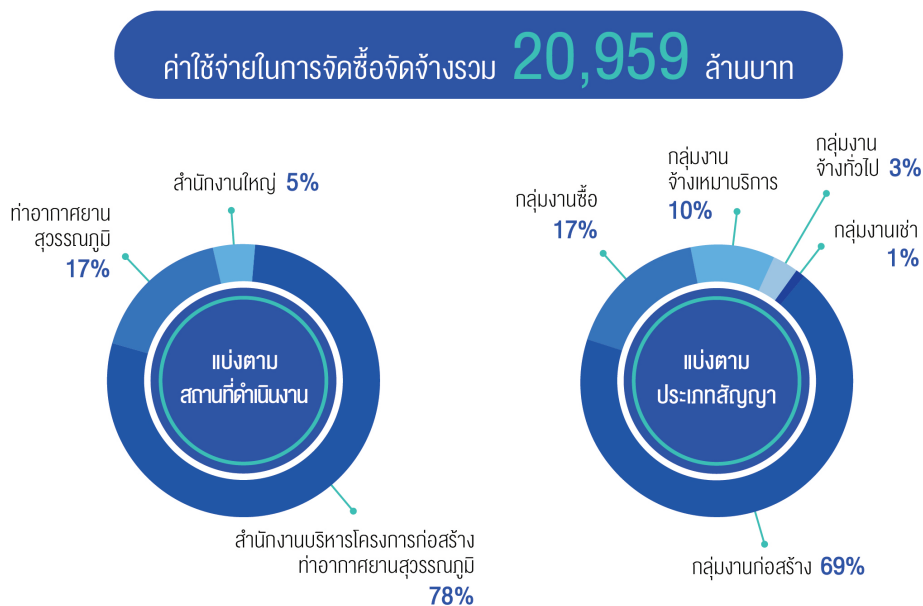
ในปี 2562 ทอท. ดำเนินการประเมินความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทานเป็นปีแรกในพื้นที่โครงการนำร่อง (Pilot operations) ครอบคลุมสำนักงานใหญ่และท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

โดยแบ่งการประเมินความเสี่ยงเป็น 3 ส่วน ได้แก่ การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย การวิเคราะห์คู่ค้าหลัก และการประเมินความเสี่ยงด้านความยั่งยืนในกลุ่มคู่ค้า สรุปได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายและการวิเคราะห์คู่ค้าหลัก

การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย ปีงบประมาณ 2561

จำนวนคู่ค้าที่ได้รับการวิเคราะห์ 156 ราย



ร้อยละ 100 ของค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นการจ่ายให้กับคู่ค้าท้องถิ่น*

*หมายเหตุ คู่ค้าท้องถิ่น ตามนิยาม ทอท.หมายถึง บริษัทจดทะเบียนการค้าในประเทศไทย



การวิเคราะห์คู่ค้าหลัก*



หมายเหตุ

* คู่ค้าหลัก (Critical Suppliers) หมายถึง คู่ค้าที่มีคุณสมบัติตรงกับข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้

(1) มีสัดส่วนค่าใช้จ่ายสูง

(2) เป็นคู่ค้าส่งมอบสินค้าและบริการที่สำคัญ (เช่น สินค้าและบริการด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย)

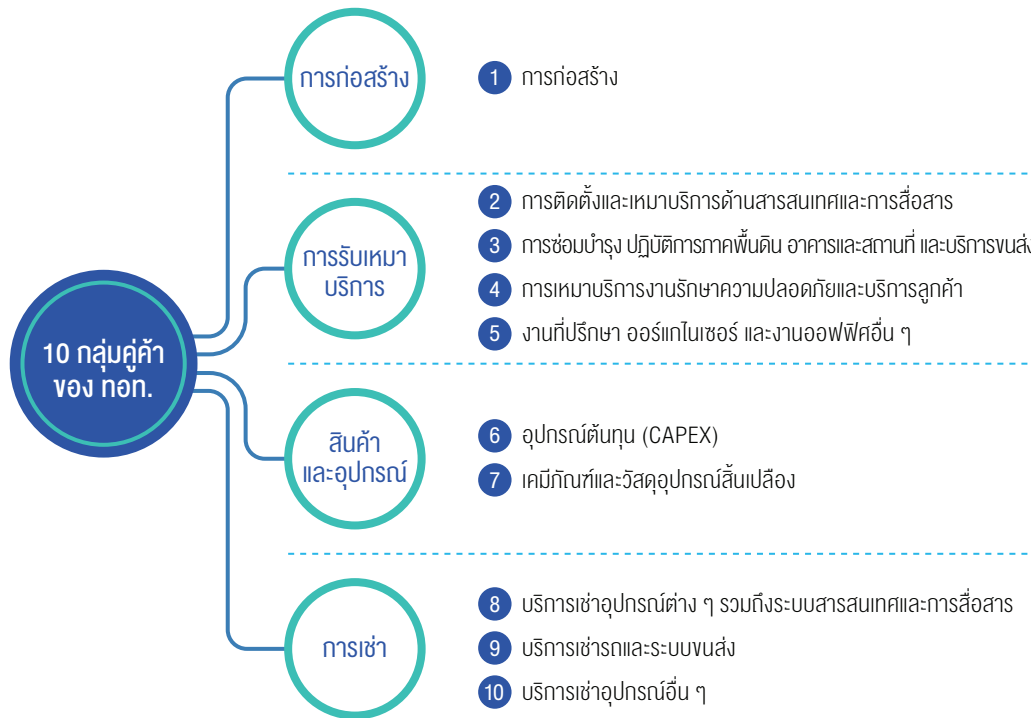
หรือ (3) เป็นคู่ค้าน้อยราย

** ปัจจุบันการระบุคู่ค้าโดยอ้อมที่เป็นคู่ค้าหลัก (Critical Non-Tier 1 Suppliers) พิจารณาจากคู่ค้าโดยอ้อมที่ส่งมอบสินค้าและบริการที่สำคัญให้กับคู่ค้าโดยตรงที่เป็นคู่ค้าหลักของ ทอท.

การประเมินความเสี่ยงด้านความยั่งยืนในกลุ่มลูกค้า

ทอท. ประเมินความเสี่ยงด้านความยั่งยืนของแต่ละกลุ่มลูกค้า โดยคำนึงถึงประเด็นด้านการกำกับดูแล สิ่งแวดล้อม สังคม (ครอบคลุมความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน) และความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทานของลูกค้า (กรณีลูกค้าเป็นผู้จัดจำหน่ายหรือให้เช่า) ซึ่ง ทอท. ได้ระบุประเด็นเสี่ยงด้านความยั่งยืนที่สำคัญที่สุดในแต่ละมิติและพิจารณาระดับผลกระทบและโอกาส

ในการเกิด โดยผลลัพธ์ที่ได้ของแต่ละกลุ่มลูกค้าจะนำมาจัดลำดับความสำคัญในตารางประเมินความเสี่ยงลูกค้า (Seller's Risk Matrix) เพื่อระบุกลุ่มลูกค้าที่มีความเสี่ยงด้านความยั่งยืน และรับทราบมาตรการจัดการที่ควรให้ความสำคัญเป็นลำดับต้นๆ



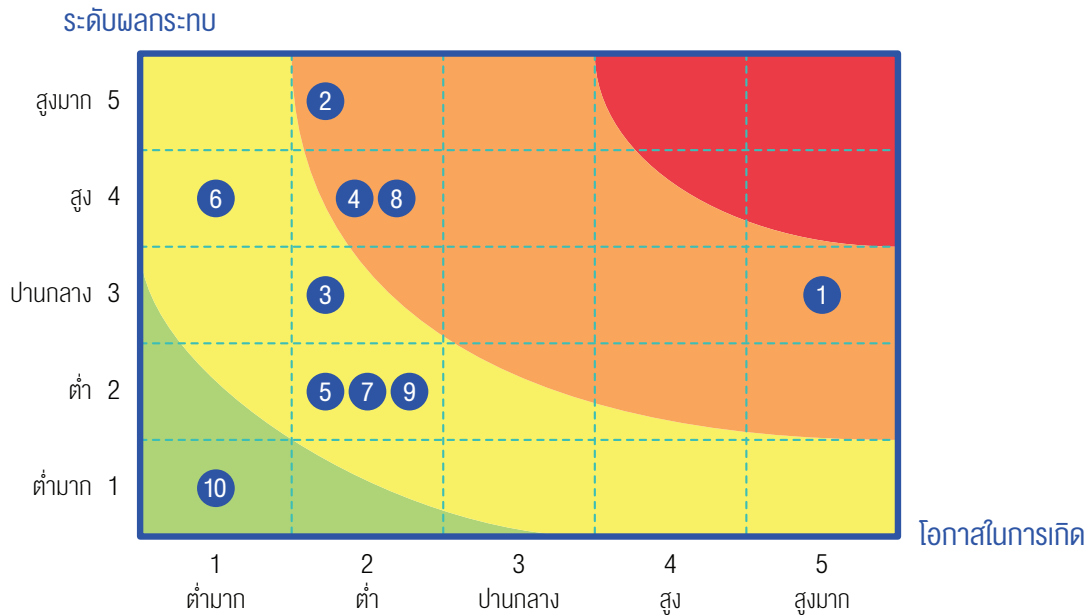
ประเด็นความเสี่ยงด้านความยั่งยืนที่พิจารณา

สิ่งแวดล้อม	สังคม	การกำกับดูแล	ความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทานของลูกค้า
- การใช้พลังงาน - การใช้น้ำและการปล่อยน้ำเสีย - ความหลากหลายทางชีวภาพ - การใช้วัสดุ สารเคมี และขยะ - มลพิษทางอากาศ	ทรัพยากรมนุษย์ - ความมั่นคงด้านแรงงานที่มีศักยภาพ - อาชีวอนามัยและความปลอดภัย - สภาพการจ้างงานที่เป็นธรรม สิทธิมนุษยชน - การใช้แรงงานที่ผิดกฎหมาย - การปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน	- การทุจริตคอร์รัปชัน - การต่อต้านการแข่งขันทางธุรกิจและการผูกขาดทางการค้า - การรักษาความลับ ความปลอดภัยของข้อมูล และความเป็นส่วนตัว	- การคำนึงถึงความเสี่ยงของประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมในลูกค้า - การคำนึงถึงความเสี่ยงของประเด็นด้านสังคมในลูกค้า - การคำนึงถึงความเสี่ยงของประเด็นด้านการกำกับดูแลในลูกค้า

ขอบเขตการประเมิน ลูกค้าทั้งหมดในสำนักงานใหญ่และท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ที่มีอายุสัญญาการจัดซื้อจัดจ้างมีผลในปี 2562 รวม 156 ราย

ผลการประเมินความเสี่ยงคู่ค้า (Seller's Risk Matrix)

ตารางประเมินความเสี่ยงคู่ค้า



หมายเหตุ

ทอท.กำหนดให้กลุ่มคู่ค้าที่อยู่ในบริเวณสีส้มและสีแดง เป็นกลุ่มคู่ค้าที่มีความเสี่ยงด้านความยั่งยืน

กลุ่มคู่ค้าที่มีความเสี่ยงด้านความยั่งยืน

กลุ่มคู่ค้า	การก่อสร้าง	การติดตั้งและให้บริการด้านสารสนเทศและการสื่อสาร	การให้บริการงานรักษาความปลอดภัยและบริการลูกค้า	บริการเช่าอุปกรณ์ต่าง ๆ รวมถึงระบบสารสนเทศและการสื่อสาร
ประเด็นที่พบ	มลพิษทางอากาศ (เช่น PM 2.5 จากโครงการก่อสร้าง)	ความปลอดภัยของข้อมูล และความเป็นส่วนตัว	ความมั่นคงด้านแรงงานที่มีความรู้และมีศักยภาพ	การจัดหายุทธวิธีของอุปกรณ์หลังสิ้นสุดอายุการใช้งานอย่างถูกวิธี
มาตรการจัดการที่เกี่ยวข้อง	ควบคุมการปฏิบัติงานของคู่ค้าให้สอดคล้องตามรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)	ควบคุมการดำเนินงานของคู่ค้าให้สอดคล้องตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	ส่งเสริมการกำหนดแผนการจัดการทรัพยากรบุคคลและโครงการฝึกอบรมของคู่ค้า พร้อมตรวจสอบประเมินความสอดคล้องของคู่ค้ากับดัชนีผลการตามข้อกำหนดรายละเอียดการจัดการ (Term of Reference) อย่างสม่ำเสมอ	ส่งเสริมการดำเนินงานของคู่ค้าให้สอดคล้องตามแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้าและนโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อมในท่าอากาศยานของ ทอท.

ทั้งนี้ ทอท.อยู่ระหว่างการกำหนดแผนการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อควบคุมความเสี่ยงในกลุ่มคู่ค้าดังกล่าว โดยจะรายงานความคืบหน้าในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนในอนาคต



การทบทวน “แนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้าของ ทอท.”

ทอท. กำหนดแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้าของ ทอท. ที่ระบุข้อควรปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานที่ยั่งยืนในห่วงโซ่อุปทาน โดยกำหนดไว้ในข้อกำหนดรายละเอียดการจัดหา (Term of Reference) และคาดหวังให้คู่ค้าทุกรายลงนามรับทราบในขั้นตอนการทำสัญญา ซึ่งรายละเอียดในแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้าจะครอบคลุมทุกมิติด้านความยั่งยืนทั้งเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เช่น การกำกับดูแลกิจการที่ดี การจ้างงานที่เป็นธรรม การเคารพสิทธิมนุษยชน และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษ

ในปี 2562 ทอท. ทบทวนแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้า โดยเพิ่มเติมประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญเพื่อความสอดคล้องตามแนวปฏิบัติที่ดีและความคาดหวังในระดับสากล อาทิ การจ่ายค่าจ้างและให้สิทธิประโยชน์ การเคารพสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติต่อแรงงานต่างด้าวหรือแรงงานอพยพ และการส่งเสริมให้คู่ค้ามีแนวทางปฏิบัติอย่างยั่งยืนในห่วงโซ่อุปทานของตนเองตามความเหมาะสม เป็นต้น ทั้งนี้แนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้าของ ทอท. อยู่ระหว่างการทบทวนเนื้อหาเพื่อเผยแพร่ให้คู่ค้าทุกรายรับทราบและยึดถือปฏิบัติเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนตลอดห่วงโซ่อุปทาน

การสัมมนาออกสถานที่เรื่อง “คู่มือปฏิบัติงานด้านการพัสดุ พ.ศ.2562”

ทอท. จัดสัมมนานอกสถานที่เพื่อสื่อสารเกี่ยวกับคู่มือปฏิบัติงานด้านการพัสดุ พ.ศ.2562 ที่จัดทำในปีนี้เป็นพนักงานที่รับผิดชอบด้านพัสดุของ 6 ท่าอากาศยานและสำนักงานใหญ่ รวม 105 คน เพื่อให้มีกรอบการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งคู่มือดังกล่าวจัดทำขึ้นโดยรวบรวมและเรียบเรียงจากพระราชบัญญัติ การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560, ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560, กฎกระทรวง และประกาศ ซึ่งออกตามความในพระราชบัญญัติดังกล่าว รวมถึงแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยรายละเอียดประกอบด้วย การจัดซื้อจัดจ้าง การจ้างที่ปรึกษา การจ้างออกแบบหรือควบคุมงานก่อสร้าง การเช่า

การทำสัญญาและการตรวจรับพัสดุ การทำงานและการเบิกถอนการเป็นผู้ทำงาน การบริหารพัสดุ การอุทธรณ์และการร้องเรียน บทกำหนดโทษ และบทเฉพาะกาล

ผลการดำเนินงาน

- พนักงาน 105 คน ได้รับความรู้เพิ่มขึ้นเรื่อง “คู่มือปฏิบัติงานด้านการพัสดุ พ.ศ.2562”
- ร้อยละ 100 ของผู้เข้าร่วมเห็นว่ากิจกรรมดังกล่าว มีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในระดับ ‘มากที่สุด’

สิทธิมนุษยชนและแรงงานที่ถูกกฎหมาย

ผู้มีส่วนได้เสีย



ลูกค้า



ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน



พันธมิตรทางธุรกิจ



หน่วยงานกำกับดูแล



ชุมชนและสังคม



พนักงาน



ความสำคัญ

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนเป็นประเด็นสำคัญระดับโลก ที่องค์การสหประชาชาติ องค์การแรงงานระหว่างประเทศ รวมถึงประเทศไทยให้ความสำคัญมาอย่างต่อเนื่อง ด้วยความตระหนักถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่อุปทาน ทอท.จึงมีแนวทางในการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน โดยการประกาศใช้นโยบายสิทธิมนุษยชนของ ทอท. การประเมินความเสี่ยงและการบังคับใช้มาตรการต่าง ๆ เพื่อปกป้องสิทธิมนุษยชนของผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจ ให้บริการท่าอากาศยาน และส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร

แนวทางการจัดการ

1. ดำเนินงานตาม “นโยบายสิทธิมนุษยชน” ของ ทอท. ที่ประกาศในปี 2561 ซึ่งสอดคล้องตามหลักปฏิบัติในระดับสากล*
 2. ดำเนินงานตามกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) อย่างต่อเนื่อง เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน พร้อมกำหนดมาตรการจัดการและติดตามผล และรายงานผลดำเนินงานต่อสาธารณะ
 3. ผนวกเกณฑ์ด้านสิทธิมนุษยชนสำหรับการประเมินความเสี่ยงด้านความยั่งยืนในห่วงโซ่อุปทาน
- * หมายเหตุ ดูรายละเอียดในหน้าถัดไป

เป้าหมาย

1. ร้อยละ 100 ของพื้นที่ดำเนินงานของ ทอท. ได้รับการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน
2. ร้อยละ 100 ของกลุ่มลูกค้าที่พบว่ามีความเสี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชนได้รับการกำหนดมาตรการลดความเสี่ยง
3. ไม่พบกรณีการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการยืนยันต่อเนื่องทุกปี

ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่



วัตถุประสงค์หลัก

- สร้างความตระหนักในความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของ ทอท.ทั้งในพื้นที่การดำเนินงานและห่วงโซ่อุปทานของ ทอท.
- ปกป้องและเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องของ ทอท.ตลอดจนกำหนดมาตรการเยียวยาให้กับผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน
- ติดตามผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง พร้อมเปิดเผยผลต่อสาธารณะอย่างโปร่งใส เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

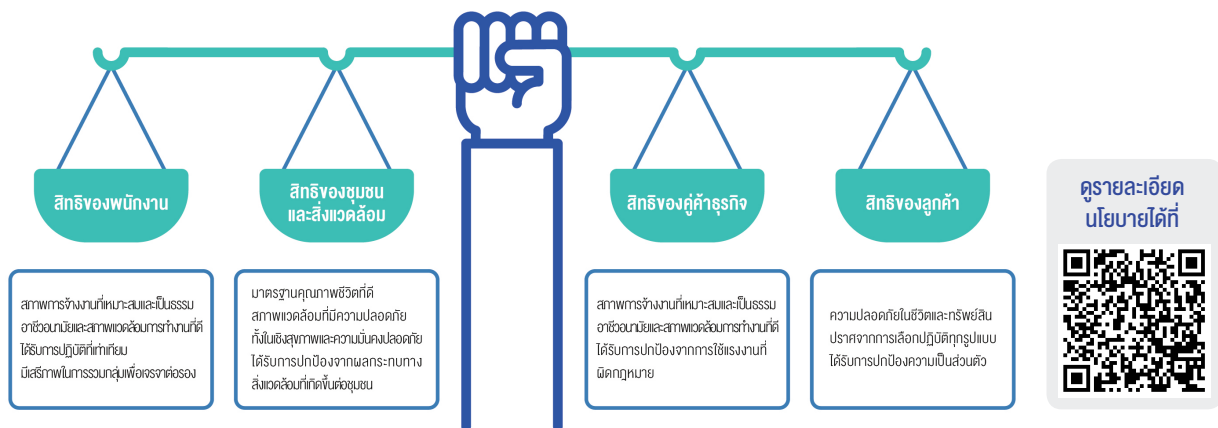
ผลการดำเนินงานปี 2562

1. พื้นที่ดำเนินงานของ ทอท. ร้อยละ 100 ได้รับการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน
2. ร้อยละ 100 ของกลุ่มลูกค้า ได้รับการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยร้อยละ 20 ได้รับการระบุว่ามีความเสี่ยงด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชน และร้อยละ 50 ของกลุ่มดังกล่าวมีมาตรการควบคุมความเสี่ยง
3. จำนวนกรณีการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการยืนยัน เป็น 0

นโยบายสิทธิมนุษยชนของ กอก.

ทอท. ประกาศ “นโยบายสิทธิมนุษยชนของ ทอท.” ในปี 2561 บนหลักการด้านสิทธิมนุษยชนอันเป็นที่ยอมรับในระดับสากล อาทิ หลักปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights) ขององค์การสหประชาชาติ กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม อนุสัญญาหลักด้านสิทธิแรงงาน ขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO Declaration on Fundamental Principles on Business and Human Rights:

UNGP) และหลักการว่าด้วยการปกป้องสิทธิ การเคารพสิทธิ และการเยียวยาผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน ที่เกิดขึ้น (Protect, Respect and Remedy) หรือ Ruggie's Framework ซึ่งครอบคลุมสิทธิของพนักงาน คู่ค้าธุรกิจ ลูกค้า และชุมชนและสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดให้มีกระบวนการรับฟังข้อร้องเรียนในช่องทางที่กำหนดเพื่อดำเนินการอย่างเป็นระบบ และกำหนดมาตรการเยียวยากรณีเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนให้กับผู้ได้รับผลกระทบอีกด้วย



การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในพื้นที่ดำเนินงานของ กอก.

ทอท. ประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในพื้นที่ดำเนินงานของ ทอท. ครอบคลุมทั้ง 6 ท่าอากาศยานและสำนักงานใหญ่ ตลอดจนครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสีย 4 กลุ่ม ได้แก่ พนักงาน คู่ค้าธุรกิจ ลูกค้า และชุมชนและสิ่งแวดล้อม โดยพิจารณาถึงระดับความรุนแรงและโอกาสในการเกิดการละเมิดสิทธิ-

มนุษยชน ทั้งระดับความเสี่ยงที่มีอยู่เดิม (Inherent Risk) และระดับความเสี่ยงหลังการบังคับใช้มาตรการจัดการ (Residual Risk) ได้ผลความเสี่ยงที่สำคัญ (Salient Issues) 2 ประเด็น ดังนี้

กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ	ประเด็นความเสี่ยง	ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	มาตรการควบคุม
ลูกค้าและผู้โดยสาร 	สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้และผู้โดยสาร	อุบัติเหตุทั้งในและนอกเขตการบิน รวมถึงการประทุตติโดยมิชอบ ด้วยกฎหมายทุกประเภทในท่าอากาศยาน	กอก.ปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความปลอดภัย และการรักษาความปลอดภัยท่าอากาศยาน ระดับประเทศและระดับสากลที่กำหนดโดย ICAO รวมถึงข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับ กอก. อย่างเคร่งครัด
คู่ค้าและผู้รับเหมา 	สภาพการทำงานที่เป็นธรรมของคู่ค้าและผู้รับเหมา	การมีช่องโหว่ในการทำงานที่ยาวนานเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด การจ่ายค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ที่ล่าช้า ไม่เป็นไปตามข้อตกลงหรือไม่เป็นธรรม	การระบุเงื่อนไขในการปฏิบัติตามกฎหมาย แรงงานอย่างเคร่งครัดลงในข้อกำหนดรายละเอียดการจัดหา (Term of Reference) พร้อมมีการตรวจสอบความสอดคล้องอย่างต่อเนื่องผ่านกระบวนการตรวจรับงาน นอกจากนี้ กอก.ยังเผยแพร่และส่งเสริมการปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้าของ กอก.



ความครอบคลุมของการตรวจสอบ สิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านในองค์กร (Human Rights Due Diligence)

ร้อยละ **100**

ครอบคลุมสำนักงานใหญ่และ 6 ท่าอากาศยาน



จำนวนกรณีการละเมิดสิทธิมนุษยชน ที่ได้รับการยืนยัน

เป็น **0**

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน

ในปี 2562 ทอท. ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานครอบคลุมคู่ค้าทั้ง 10 กลุ่ม โดยผนวกเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินความเสี่ยงใน

ห่วงโซ่อุปทาน* ผลการประเมิน พบว่า คู่ค้าจำนวน 2 กลุ่ม มีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนสูง รายละเอียดดังนี้

กลุ่มคู่ค้า	ประเด็นความเสี่ยง	ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	มาตรการควบคุม
การก่อสร้าง 	อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ในการทำงาน คุณภาพชีวิต สุขภาพ และความปลอดภัยของชุมชน	มลพิษทางอากาศโดยเฉพาะ PM 2.5 จากกิจกรรมก่อสร้างและจากการ เผาไหม้เชื้อเพลิงของยานพาหนะและ เครื่องจักร ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ สุขภาพที่ติ่งของพนักงาน ผู้รับเหมา และชุมชนรอบข้าง	ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการควบคุม ฝุ่นละอองและมลพิษทางอากาศ ในระหว่างการก่อสร้างตามรายงาน การวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)
บริการเช่ารถและระบบขนส่ง 	อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ในการทำงาน	ยานพาหนะไม่อยู่ในสภาวะที่ปลอดภัย ในการใช้งาน การขาดความรู้ในการ รับมือเหตุฉุกเฉินหรือความไม่พร้อม ต่อการจับยานพาหนะของพนักงาน อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุ ซึ่งส่งผลกระทบต่อ อาชีวอนามัยที่ติ่งของพนักงาน และผู้ขับขี่	กำหนดเงื่อนไขด้านความปลอดภัยของ ยานพาหนะและผู้ขับขี่ลงในข้อกำหนด รายละเอียด (Term of Reference) และระบุไว้ในสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง

*หมายเหตุ ดูรายละเอียดการประเมินความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทาน ได้ที่หน้า 128



เติบโตไปกับชุมชน

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการยอมรับจากชุมชน (Social License to Operate) โดยรอบท่าอากาศยานซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ โดยกำหนดมาตรการควบคุมผลกระทบจากการดำเนินงาน ได้แก่ การจราจรในพื้นที่เสี่ยงรบกวนหรือมลพิษทางอากาศที่มีต่อชุมชนให้น้อยที่สุด พร้อมกับพัฒนาเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตที่ดีของชุมชนผ่านกิจกรรม

ที่ตรงตามความต้องการอย่างแท้จริง และสอดคล้องกับเอกลักษณ์ของชุมชนในแต่ละพื้นที่ เช่น การส่งเสริมการท่องเที่ยวท้องถิ่น การมอบทุนการศึกษา และการพัฒนาอาชีพ รวมทั้งมีการประเมินผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน (Social Return On Investment: SROI) ซึ่งสะท้อนผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมจากการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม และสอดคล้องตามแนวความคิด “การเป็นสนามบินที่เป็นพลเมืองดีของสังคมและเป็นเพื่อนบ้านที่ดีของชุมชน”

ชุมชนสัมพันธ์



ความสำคัญ

ทอท. เชื้อมนว่าการเป็นเพื่อนบ้านที่ดีของชุมชนและเป็นพลเมืองที่ดีของสังคมนั้น นอกจากจะสนับสนุนให้บริษัทประสบความสำเร็จในด้านธุรกิจแล้ว ยังมอบโอกาสพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับชุมชนโดยรอบท่าอากาศยาน ยกกระดับสังคมให้น่าอยู่และเติบโตไปพร้อมกับสร้างการยอมรับและช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ดังนั้น ทอท.จึงมุ่งสร้างการมีส่วนร่วมในชุมชน ให้โอกาสทางการศึกษาเรียนรู้ ส่งเสริมการรักษาสิ่งแวดล้อมและสนับสนุนการยกระดับเศรษฐกิจชุมชนเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างผาสุก

เป้าหมาย

1. ประเมินผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน (SROI) อย่างน้อย 2 โครงการ ภายในปี 2562
2. ร้อยละ 100 ของท่าอากาศยานได้รับการจัดกิจกรรมเพื่อสังคมที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนท้องถิ่น ต่อเนื่องทุกปี

วัตถุประสงค์หลัก

- สร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมและการรวมกลุ่มเป็นชุมชนที่เข้มแข็ง
- ส่งเสริมการพัฒนาต้นทุนมนุษย์ทั้งในด้านทักษะความรู้ความสามารถ รวมถึงภูมิปัญญา ประเพณี และวัฒนธรรมท้องถิ่น
- สนับสนุนการเติบโตของระบบเศรษฐกิจในท้องถิ่น
- ร่วมมือกับชุมชนในท้องถิ่นในการฟื้นฟูและอนุรักษ์ระบบนิเวศ

แนวทางการจัดการ

1. ฝ่ายกิจการเพื่อสังคมและกำกับดูแลกิจการ ดำเนินการตาม “แผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ปีงบประมาณ 2559 - 2562”
2. ปี 2562 ทอท.จัดทำหลักเกณฑ์ในการกำหนดพื้นที่ชุมชนสำคัญเพื่อสอดคล้องคลึงกับการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในปัจจุบัน
3. ประเมินผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน (SROI) ในโครงการโรงเรียนพลังงานสะอาด เพื่อสภาพแวดล้อมชุมชนท้องถิ่น ณ โรงเรียนบำรุงรวิวรรณวิทยา ซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่ชุมชนโดยรอบท่าอากาศยานดอนเมือง เพิ่มเติมจากโครงการ HKT LOVES CORAL ประกอบด้วย กิจกรรมจัดทำแปลงอนุบาลปะการังและเก็บขยะใต้ทะเล ของท่าอากาศยานภูเก็ตในปี 2561
4. ดำเนินโครงการด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนระดับองค์กรและระดับท่าอากาศยาน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง

ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่



ผลการดำเนินงานปี 2562

1. สามารถประเมินผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน (SROI) จำนวน 2 โครงการ ภายในปี 2562
2. ร้อยละ 100 ของท่าอากาศยานได้รับการจัดกิจกรรมเพื่อสังคมที่สอดคล้องคลึงกับความต้องการของชุมชนท้องถิ่น



การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของ ทอท.

สัดส่วนการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมของ ทอท.ปี 2562

ในปี 2562 ทอท. สนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมในรูปแบบต่าง ๆ ครอบคลุมการสนับสนุนทางการเงิน การอนุมัติเวลาเพื่อให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคม การสนับสนุนสิ่งของหรือบริการ และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของส่วนงานที่รับผิดชอบ การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม โดยการสนับสนุนแบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ การบริจาคเพื่อการกุศล โดยไม่หวังผลกำไร การลงทุนในชุมชนเพื่อสิ่งปลูกสร้างสาธารณประโยชน์ และกิจกรรมเพื่อสังคมเชิงพาณิชย์

จำนวนกิจกรรมเพื่อสังคมทั้งสิ้น

278 โครงการ

มูลค่าโครงการรวมกว่า
30.95 ล้านบาท

จำนวนชั่วโมงของพนักงาน
ที่เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคม

28,568 ชั่วโมง



มูลค่าการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม

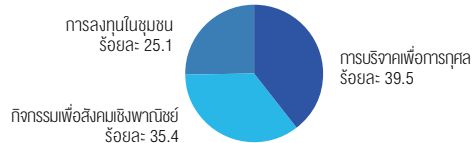
เงินสนับสนุนมูลค่า 17,727,188 บาท

จำนวนชั่วโมงของพนักงาน
ที่เข้าร่วมกิจกรรม
เพื่อสังคม คิดเป็นมูลค่า 14,829,432 บาท

สิ่งของและการบริการ
คิดเป็นมูลค่า 13,224,445 บาท

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร
จัดการของส่วนงานที่
รับผิดชอบด้านกิจกรรม
เพื่อสังคม 88,656,865 บาท

สัดส่วนการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม



โครงการด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนระดับองค์กรที่โดดเด่น ปี 2562

โครงการศึกษาดูงาน ณ ท่าอากาศยาน

ในฐานะผู้บริหารท่าอากาศยานอันดับหนึ่งของประเทศ ทอท. เปิดโอกาสให้สถาบันการศึกษา และหน่วยงานต่าง ๆ เข้าเยี่ยมชมการดำเนินงานของท่าอากาศยาน โดยครอบคลุมเรื่องการบริหารจัดการท่าอากาศยาน การรักษาความปลอดภัย การจัดการระบบขนส่งสาธารณะภายใน

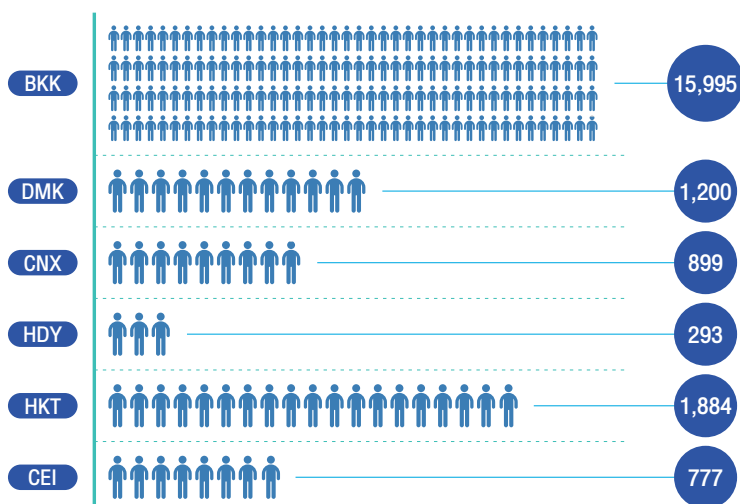
ท่าอากาศยาน ทอท. มุ่งหวังให้เป็นแรงบันดาลใจในการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อภาพลักษณ์ที่ดี และดึงดูดบุคลากรที่สนใจอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการบริหารท่าอากาศยานเข้ามาร่วมงานในอนาคต

SDGs:

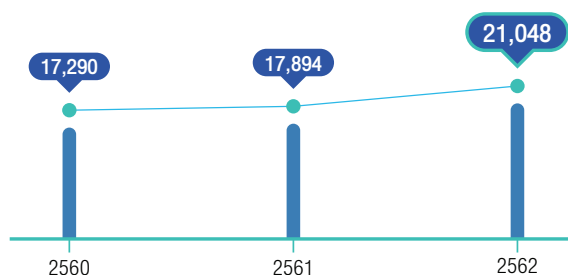
4 QUALITY EDUCATION



จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการในแต่ละท่าอากาศยาน ปี 2562 (คน)



สถิติจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการศึกษาดูงาน ณ ท่าอากาศยาน (คน)



โครงการ AOT พ้อสา

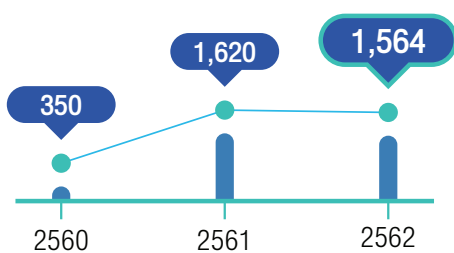
ความปลอดภัยเป็นหัวใจหลักในการดำเนินงานของท่าอากาศยาน ทอท. จึงเผยแพร่ความรู้ด้านความปลอดภัย เพื่อให้ชุมชนโดยรอบท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่ง สามารถดูแลความปลอดภัยในชีวิตประจำวัน และป้องกันอุบัติเหตุให้ตนเองได้ ผ่านโครงการ AOT พ้อสา โดยมี

พนักงาน ทอท. ที่รับผิดชอบด้านการดับเพลิงและกู้ภัยเป็นวิทยากรให้ความรู้ด้านการดับเพลิงขั้นต้นทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ได้รับความสนใจเป็นอย่างยิ่ง และจัดต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

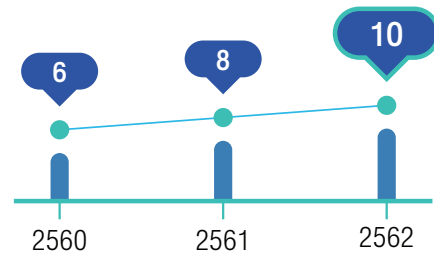
SDGs:



จำนวนผู้เข้าร่วม (คน)



จำนวนชุมชนที่เข้าร่วมโครงการ (แห่ง)



โครงการด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนระดับท่าอากาศยานที่โดดเด่น ปี 2562

โครงการ Green Society Trash Attack

EP.1 : ปฏิบัติการโจมตีถึงขยะ ครั้งที่ 1 ปี 2562

ปัญหาขยะมูลฝอยเป็นสาเหตุสำคัญที่นำมาซึ่งปัญหาสุขภาพ เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม ทั้งทางตรงและทางอ้อม และเพื่อเป็นการรองรับแนวทางการแก้ปัญหาขยะของรัฐบาล รวมทั้งสอดคล้องกับแผนพัฒนาท่าอากาศยานดอนเมืองที่ได้กำหนดแนวทางการก่อสร้างกลุ่มอาคารบำรุงรักษาและพื้นที่พักขยะ เพื่อรองรับขยะที่เกิดขึ้นในท่าอากาศยานและบริหารจัดการขยะให้ถูกต้องและไม่เกิดผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบ ทอท. จึงดำเนินโครงการโดยประยุกต์ใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการเสริมสร้างองค์ความรู้และปลูกจิตสำนึกที่ดีให้แก่เด็กและเยาวชนในเขตดอนเมือง ได้เรียนรู้แนวทางการบริหารจัดการขยะที่ถูกต้อง มุ่งเน้นการปูพื้นฐานและรณรงค์เรื่องการลดปริมาณขยะ ใช้น้อย (Reduce) ใช้ซ้ำ (Reuse) และนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle)

พร้อมทั้งนำองค์ความรู้มาต่อยอดเป็นนวัตกรรมที่สามารถลดปริมาณขยะให้เป็นต้นแบบในการขยายผลไปสู่ระดับชุมชน สังคม และประเทศ นำไปสู่การสร้างสังคมสีเขียว (Green Society) อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับหน่วยงานต่างๆ ในสังคมและชุมชนโดยรอบต่อไป โดยเริ่มจากโรงเรียนดอนเมืองทหารอากาศบำรุง 384 คน โรงเรียนดอนเมืองจตุรจินดา 200 คน และโรงเรียนสีกัน (วัฒนานครที่อุบลราชธานี) 270 คน

SDGs:



ผลการดำเนินงาน

- ผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 854 คน ได้รับความรู้เพิ่มขึ้นด้านการจัดการขยะอย่างถูกวิธี และร่วมคิดค้นนวัตกรรมเพื่อลดปริมาณขยะ
- งบประมาณโครงการ 500,000 บาท



การประเมินผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน

การประเมินประโยชน์ต่อสังคมและความสำเร็จของกิจกรรมเพื่อสังคมที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล คือ การประเมินผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน (Social Return on Investment หรือ SROI) ที่สะท้อนประโยชน์จากการลงทุนในกิจกรรม ซึ่งปัจจุบัน ทอท.มีโครงการที่ได้รับการประเมินจำนวน 2 โครงการ ดังนี้

โครงการ HKT Loves Coral

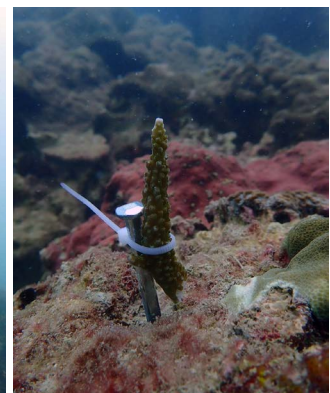
เป็นโครงการเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล ประกอบด้วยกิจกรรมย่อย 3 กิจกรรม คือ การสร้างแปลงอนุบาลปะการังและเก็บขยะใต้ทะเล กิจกรรมนักอนุรักษ์น้อย HKT และการฝึกอบรมนักดำน้ำ HKT Loves Coral โครงการดังกล่าวนอกจากจะเป็นการฟื้นฟู

ธรรมชาติให้กลับมาเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ที่สามารถสร้างรายได้ให้กับชุมชนแล้ว ยังเป็นการปลูกจิตสำนึกให้เยาวชน สร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนโดยรอบท่าอากาศยาน และเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กรอีกด้วย

SDGs:



สถานที่ : อุทยานแห่งชาติสิรินาถ ท่าอากาศยานภูเก็ต	กรอบระยะเวลาในการดำเนินงาน : 2 ปี (ปี 2560 - 2561)	มูลค่าการลงทุนในกิจกรรม : 180,000 บาท
ประโยชน์ที่ได้รับ 1. ชุมชนข้างเคียงได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจากระบบนิเวศปะการังที่สมบูรณ์ 2. ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการป้องกันการกัดเซาะชายฝั่งโดยชุมชนและภาครัฐ		ผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน 1 : 7.46



กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ด้านพลังงานสะอาด : โรงเรียนพลังงานสะอาด เพื่อสภาพแวดล้อมชุมชนท้องถิ่น

เป็นกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ด้านพลังงานสะอาดแก่โรงเรียนบำรุงวิวรรตวิทยา สามารถสร้างการเรียนรู้ด้านพลังงานสะอาดจากแผงโซลาร์เซลล์ให้กับนักเรียนและครู โดยโรงเรียนสามารถนำองค์ความรู้ไปบูรณาการเข้ากับสะเต็มศึกษา (STEM : Science, Technology, Engineer,

Mathematics) ซึ่งเป็นกิจกรรมของชุมนุมวิทยาศาสตร์ของโรงเรียน ปัจจุบันโรงเรียนบำรุงวิวรรตวิทยาได้พัฒนาเป็นโรงเรียนต้นแบบในการจัดการการเรียนรู้ผ่านนิทรรศการเรื่องพลังงานสะอาดให้กับโรงเรียนที่สนใจในเขตดอนเมือง

SDGs:

4 QUALITY EDUCATION



7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY



13 CLIMATE ACTION



สถานที่ : โรงเรียนบำรุงวิวรรตวิทยา ท่าอากาศยานดอนเมือง	กรอบระยะเวลาในการดำเนินงาน : 3 ปี (ปี 2559 - 2561)	มูลค่าการลงทุนในกิจกรรม : 871,448 บาท
ประโยชน์ที่ได้รับ 1. นักเรียน 1,114 คน เกิดความตระหนักและได้ต่อยอดการเรียนรู้เกี่ยวกับพลังงานสะอาด 2. ครู 3 คน ได้รับแนวคิดใหม่ ๆ ในการจัดการเรียนการสอนเรื่องพลังงานสะอาด 3. ผู้เยี่ยมชมจากภายนอก 300 คน เข้าถึงแหล่งเรียนรู้เรื่องพลังงานสะอาด		ผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน 1 : 1.19



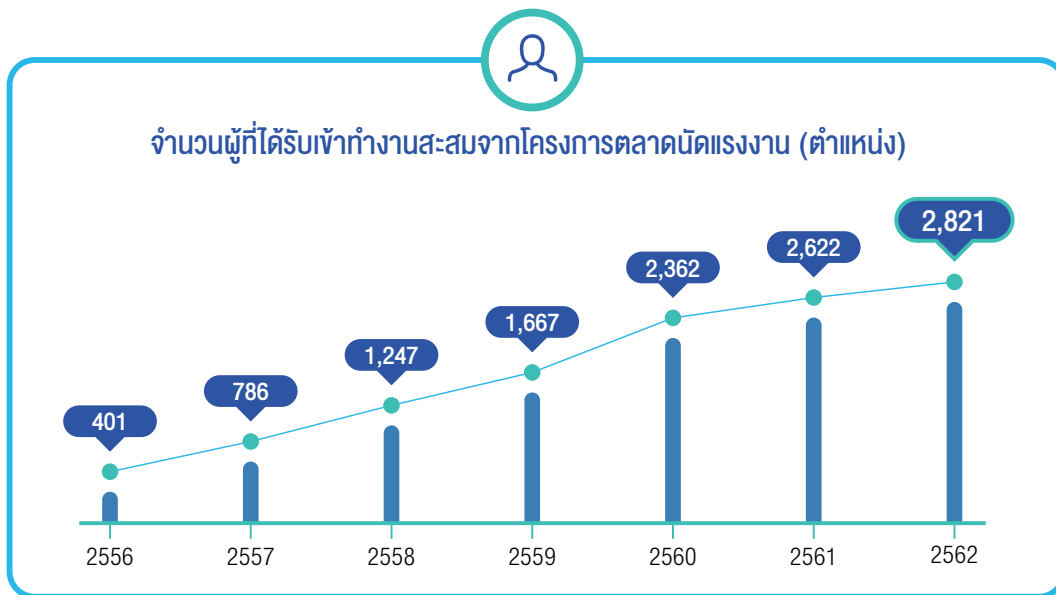
กิจกรรมเพื่อสังคมอื่น ๆ

โครงการตลาดนัดแรงงาน

ทอท. จัดโครงการตลาดนัดแรงงานท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 22 - 24 พฤษภาคม 2562 เพื่อส่งเสริมการจ้างงานในชุมชนท้องถิ่น ซึ่งกิจกรรมนี้จัดขึ้นเป็นปีที่ 7 โดยมีบริษัทที่เข้าร่วม 33 บริษัท มีอัตราการจ้างงานทั้งสิ้น 199 ตำแหน่งจากผู้เข้าร่วมงาน 990 คน คิดเป็นร้อยละ 20

นอกจากนี้ ผลสำรวจบริษัทและผู้เข้าร่วมงานมีระดับความพึงพอใจที่ร้อยละ 98 และร้อยละ 97 ตามลำดับ ทั้งนี้ มีผู้ได้รับการจ้างงานผ่านโครงการรวมทั้งสิ้น 2,821 คน นับเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนโดยรอบท่าอากาศยานและส่งเสริมธุรกิจในชุมชนอย่างแท้จริง

SDGs:



นายกิตติศักดิ์ ชัยชัย
ผู้ได้รับเข้าทำงานในตำแหน่ง พนักงาน
สนับสนุนฝ่ายการโดยสารและฝ่ายสัมภาระ
สายการบิน Lufthansa

“ผมรับทราบข่าวสารจากเว็บไซต์ พร้อมได้รับการสัมภาษณ์และได้รับทราบผลในวันเดียวกัน ต้องขอขอบคุณโครงการดี ๆ แบบนี้ และอยากให้จัดต่อไปอีกหลาย ๆ ครั้ง เพราะเป็นประโยชน์กับอีกหลายท่านที่กำลังหางานอยู่ในเวลานี้”

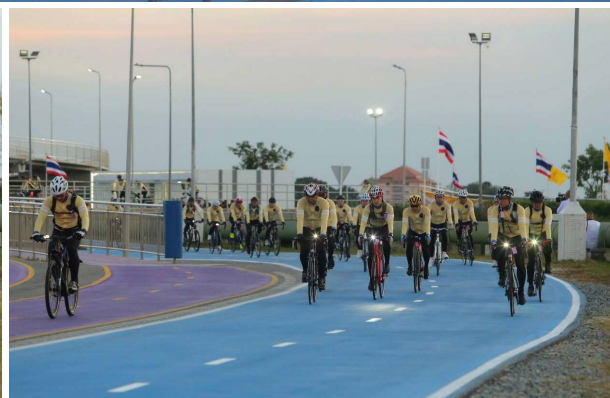
สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเสด็จพระราชดำเนินไปทรงเปิดสนามลู่วิ่งจักรยาน “เจริญสุขมงคลจิต”

สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเสด็จพระราชดำเนินไปทรงเปิดสนามลู่วิ่งจักรยาน “เจริญสุขมงคลจิต” ในวันศุกร์ที่ 23 พฤศจิกายน 2561 ซึ่งเป็นสนามที่จัดตั้งขึ้นภายใต้ความร่วมมือของ ทอท. และธนาคารไทยพาณิชย์ เพื่อเป็นสถานที่ฝึกซ้อมของนักปั่นจักรยานทุกระดับ เป็นที่ออกกำลังกายของนักท่องเที่ยวและชุมชน อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจในชุมชนโดยรอบท่าอากาศยานอีกด้วย

สนามลู่วิ่งจักรยาน “เจริญสุขมงคลจิต” หรือชื่อภาษาอังกฤษ “HAPPY AND HEALTHY BIKE LANE” เป็นชื่อที่สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อม

พระราชทานชื่อ มีระยะทางรวมทั้งสิ้น 23.5 กิโลเมตร เป็นสนามลู่วิ่งจักรยานที่ติด 1 ใน 5 สนามลู่วิ่งจักรยานที่ดีที่สุดในโลกตามมาตรฐานสากลเต็มรูปแบบจากรายงานของ CNN ประกอบด้วย ลู่วิ่งสำหรับนักปั่นทั่วไปและลู่วิ่งสำหรับนักปั่นที่มีประสบการณ์สูงิงมาตรฐานระดับโลก และลู่วิ่งจักรยานสำหรับเด็ก โดยสนามลู่วิ่งจักรยานจะมีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ นักปั่นและประชาชนทั่วไปได้รับประสบการณ์ที่เต็มไปด้วยความสุข ความสนุกสนาน และยังมีสุขภาพที่แข็งแรง สมดังชื่อสนามลู่วิ่งจักรยาน “เจริญสุขมงคลจิต (HAPPY AND HEALTHY BIKE LANE)” ทั้งนี้ ผู้สนใจสามารถใช้บริการสนามลู่วิ่งจักรยานได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

SDGs:



ติดตามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่
Facebook สนามลู่วิ่งจักรยานเจริญสุขมงคลจิต

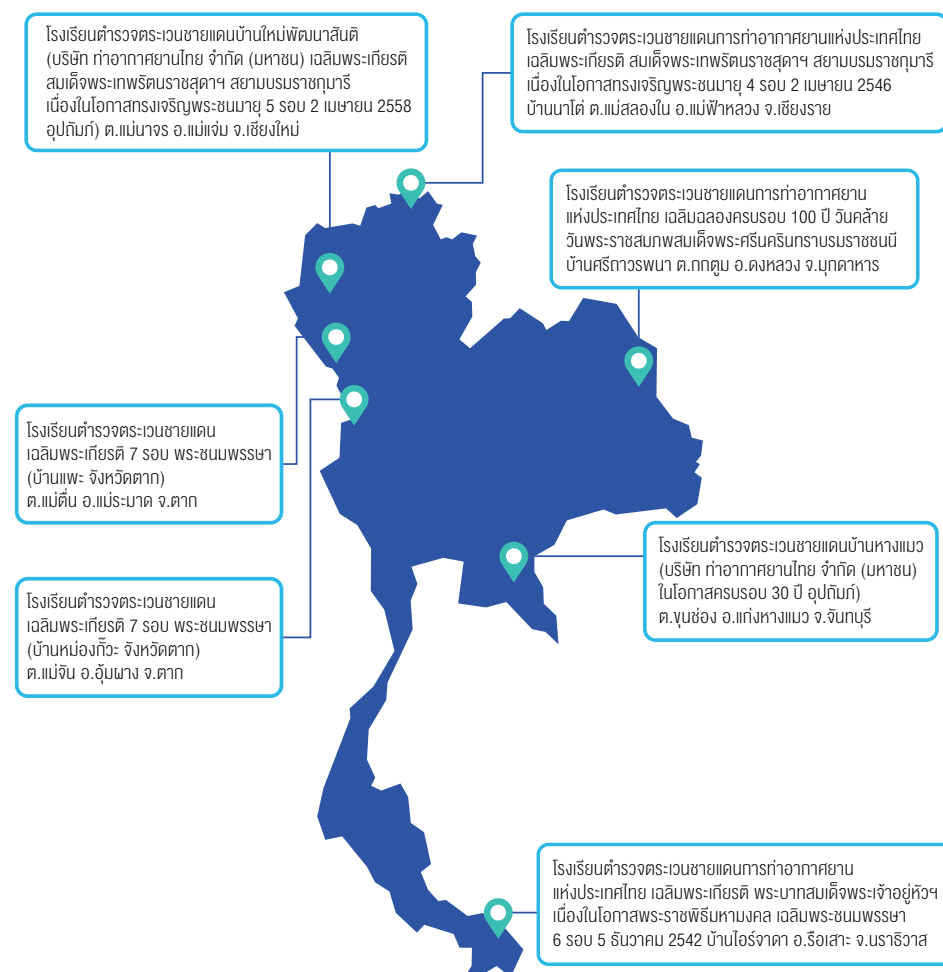
ทอท. มอบเงินสนับสนุนโครงการทางการศึกษาให้โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน

ด้วยความตระหนักในความสำคัญของการขยายโอกาสทางการศึกษาของเยาวชนในถิ่นทุรกันดารและเป็นการสนับสนุนโครงการพัฒนาตามพระราชดำริ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทอท. ได้จัดสรรงบประมาณในการสนับสนุนการก่อสร้าง ปรับปรุง และสนับสนุนโครงการทางการศึกษาโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ตั้งแต่ปี 2542 มาอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์ในการพิจารณาการสนับสนุน 3 ด้าน ดังนี้ 1. สนองพระราชดำริให้ก่อสร้างโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน และแสดงถึงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ 2. ทอท. เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาทางการศึกษาของประเทศมาโดยตลอด โดยเฉพาะการขยายโอกาสทางการศึกษาไปสู่เขตพื้นที่ทุรกันดาร 3. พิจารณาโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในภูมิภาคหรือในจังหวัดที่มีท่าอากาศยาน ทอท. ตั้งอยู่เป็นลำดับแรก และกระจายไปในทุกภูมิภาคของประเทศ ปัจจุบันมีโรงเรียนที่อยู่ในความดูแลของ ทอท. จำนวนทั้งสิ้น 7 โรงเรียน

โดย ทอท. ได้มอบเงินให้แก่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนที่มีความเดือดร้อน ตามข้อเสนอแนะของตำรวจตระเวนชายแดน จำนวน 7 โรงเรียน ในปี 2562 สนับสนุนรายปีโรงเรียนละ 150,000 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1,050,000 บาท โดยมี พลตำรวจตรี รณกร ศุภสมุทร รองผู้บัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน เป็นผู้รับมอบ ณ อาคารสำนักงานใหญ่ ทอท. เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2562 ทั้งนี้ ตั้งแต่ปี 2541 ทอท. สนับสนุนงบประมาณก่อสร้าง สนับสนุนรายปี สนับสนุนอุปกรณ์การศึกษา สนับสนุนทุนการศึกษา และอื่น ๆ รวมทั้งสิ้น 67,400,853 บาท



โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนที่ได้รับการสนับสนุน จำนวน 7 โรงเรียน ในปี 2562



SDGs:



“ทอก.อาสาพิทักษ์ป่าชายเลน” ประจำปี 2562

ทอท. ร่วมกับจังหวัดสมุทรปราการนำพนักงาน ทอท. ข้าราชการจังหวัดสมุทรปราการ คณะ อาจารย์และนักเรียนจากโรงเรียนในบริเวณ โดยรอบสำนักงานใหญ่ ทอท. ทำอาภาศยาน สุวรรณภูมิ และทำอาภาศยานดอนเมือง จำนวน กว่า 500 คน ร่วมกันปลูกต้นไม้โกงกาง จำนวน 9,999 ต้น เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2562 ณ

ศูนย์ศึกษาธรรมชาติกองทัพบก (บางปู) จังหวัด สมุทรปราการ เพื่อส่งเสริมป่าชายเลนให้มี สภาพสมบูรณ์ เป็นแหล่งอนุบาลสัตว์น้ำ ซึ่งจะ ช่วยสร้างความยั่งยืนให้อาชีพประมงในท้องถิ่น ลดปัญหาการกัดเซาะชายฝั่ง ปลูกจิตสำนึกรัก สิ่งแวดล้อมและส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีกับ ชุมชนโดยรอบทำอาภาศยาน

SDGs:



กิจกรรมวันต้นไม้ ประจำปี 2562

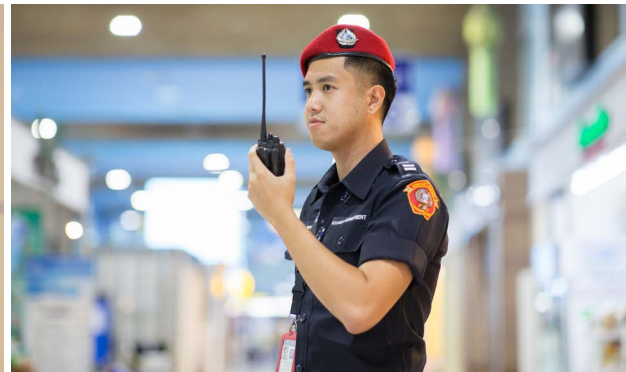
ตามมติคณะรัฐมนตรีกำหนดให้วันวิสาขบูชา ของทุกปีเป็นวันต้นไม้ประจำปีของชาติ เพื่อสร้าง และกระตุ้นจิตสำนึกให้ประชาชนเกิดความรัก ความหวงแหนทรัพยากรป่าไม้ของชาติ ซึ่ง ทอท. ปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาลโดยทำอาภาศยาน ทั้ง 6 แห่งในความรับผิดชอบของ ทอท.จัดกิจกรรม

วันต้นไม้ประจำปี 2562 โดยมีผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง สายการบิน ผู้ประกอบการ ส่วนงาน ราชการ โรงเรียน และวัด ร่วมกันปลูกต้นไม้ กิจกรรมดังกล่าวนอกจากจะเป็นการสร้าง สิ่งแวดล้อมที่ดีแล้วยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์ อันดีกับชุมชน

SDGs:



แรงบันดาลใจสู่ความภูมิใจ ในศักยภาพของพนักงาน



สู่ความสำเร็จด้วยพนักงานเปี่ยมศักยภาพ

บุคลากรที่มีศักยภาพเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจการให้บริการท่าอากาศยาน เนื่องจากองค์กรต้องอาศัยพนักงานที่มีความรู้ความสามารถในการส่งมอบการให้บริการที่เป็นเลิศและตอบสนองต่อการขยายตัวทางธุรกิจได้ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) ตระหนักถึงความสำคัญของบุคลากร จึงกำหนดให้มีการบริหารจัดการและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการรักษามูลค่าของบุคลากรที่มีคุณภาพ ผ่านการสร้างแรงจูงใจในการแสดงศักยภาพและสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานอย่างเต็มที่ โดยคำนึงถึงความต้องการของบุคลากรผ่านโครงการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กรในประเด็นที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกปี

การพัฒนาบุคลากร

ผู้มีส่วนได้เสีย



ลูกค้า



ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน



พันธมิตรทางธุรกิจ



หน่วยงานกำกับดูแล



ชุมชนและสังคม



พนักงาน



ความสำคัญ

องค์กรที่มีพนักงานที่เปี่ยมไปด้วยความรู้ความสามารถ และ ยึดมั่นในค่านิยมที่ดีขององค์กรย่อมผลักดันให้องค์กรสามารถ พัฒนาไปสู่ความสำเร็จได้อย่างรวดเร็วและมั่นคง ด้วยเหตุนี้ ทอท. จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพพนักงาน ทั้งความรู้ในการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการอย่างสมดุล รวมทั้งปลูกฝังค่านิยมที่มุ่งความเป็นเลิศในการทำงานและ คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมอีกด้วย

เป้าหมาย

1. ผลการสำรวจค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร (Culture Survey) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ในปีงบประมาณ 2562
2. การจัดทำระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาระบบการผู้โดยสาร การรวบรวมองค์ความรู้และนำมาปรับปรุงหรือพัฒนาการทำงาน และการจัดเก็บความรู้จากผู้ที่จะเกษียณอายุในตำแหน่ง สำคัญต่อระบบงานของ ทอท.
3. พนักงานได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพ ในการบริหารจัดการท่าอากาศยาน ทั้งในด้านปฏิบัติการและการบริหารจัดการ ตามโครงการพัฒนาบุคลากรตาม ศักยภาพของพนักงาน (Core Competency และ Functional Competency)

วัตถุประสงค์หลัก

- เสริมสร้างค่านิยมองค์กร (AOT Core Values) ให้ บุคลากรทุกระดับของ ทอท. มีค่านิยมและพฤติกรรม ที่พึงประสงค์สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร โดยมีผู้บริหารระดับสูงเป็นต้นแบบ (Role Model)
- พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการบริหารจัดการ ท่าอากาศยาน ทั้งในด้านปฏิบัติการและการบริหารจัดการ (Core Competency และ Functional Competency)
- กำหนดกระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) เพื่อระบุ สร้างความรู้ เสาะหา ปั่นความรู้ และรวบรวมจัดเก็บอย่างเป็นระบบ

แนวทางการจัดการ

1. ดำเนินงานตาม “แผนแม่บทด้านการบริหารและ พัฒนาศักยภาพบุคคล ทอท.” ปีงบประมาณ 2560 - 2564
2. ขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) และนวัตกรรมด้วยโมเดล 4Learn (Learn to Learn, Learn to Share, Learn to Connect, Learn to Innovate)
3. บรรยายให้ความรู้ KM กับผู้บริหารและบุคลากร ทั้ง 6 ท่าอากาศยาน รวมทั้งจัดกิจกรรม KM Day และกิจกรรม AOT Core Values Day ณ สำนักงานใหญ่ เป็นประจำทุกปี
4. การฝึกอบรมบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ทั้งด้านปฏิบัติการและบริหารจัดการ รวมทั้งการเผยแพร่ ความรู้ให้กับหน่วยงานภายในและภายนอกองค์กร

ดูรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่



ผลการดำเนินงานปี 2562

1. ผลการสำรวจค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร (Culture Survey) ร้อยละ 84.46
2. บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการทั้ง 3 ด้าน* ของการจัดทำระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) ได้แก่
 - การพัฒนาระบบการผู้โดยสารจำนวน 1 กระบวนการ
 - การรวบรวมองค์ความรู้และนำมาปรับปรุงหรือ พัฒนางานเพิ่มขึ้น 5 เรื่อง
 - การจัดเก็บความรู้จากผู้ที่จะเกษียณอายุในตำแหน่ง สำคัญต่อระบบงานของ ทอท.จำนวน 5 เรื่อง
3. พนักงานได้รับการฝึกอบรมเฉลี่ย 20.81 ชั่วโมงต่อคน ต่อปี

นอกจากนี้ ทอท. ยังมีรายได้จากการจัดฝึกอบรมให้ หน่วยงานภายนอก เป็นเงินจำนวน 1,327,397.06 บาท โดยมีบุคลากร ทอท. ที่ได้รับทุนการศึกษาของ ทอท. มาเป็น วิทยากรบรรยายในหลักสูตรหลักของ ทอท. ทดแทนการจ้าง วิทยากรจากภายนอก

*หมายเหตุ ดูรายละเอียด หน้า 155

ภาพรวมผลการดำเนินงาน ด้านการพัฒนาบุคลากรปี 2562



การเสริมสร้างค่านิยมองค์กร

ค่านิยมองค์กร เป็นแนวทางที่องค์กรปรารถนาให้พนักงานปฏิบัติต่อกัน ซึ่งยึดถือเป็นหลักพื้นฐานของความเชื่อ เพื่อให้แยกแยะว่าสิ่งใดถูกต้องหรือเป็นสิ่งดีงามในองค์กร ทอท. ดำเนินงานตามโครงการเสริมสร้างค่านิยมองค์กร (AOT Core Values) เพื่อให้บุคลากรทุกระดับของ ทอท. มีค่านิยมและพฤติกรรมที่พึงประสงค์สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจ

ของ ทอท. โดยมุ่งเน้นให้ผู้บริหารระดับสูงเป็นต้นแบบ (Role Model) ปฏิบัติตนที่แสดงออกถึงความมุ่งมั่นและเป็นแบบอย่างที่ดีตามค่านิยม ทอท.

ผลการประเมินความสำเร็จผ่านการสำรวจค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร (Culture Survey) ในปี 2562 มีดังนี้

เป้าหมายและผลการดำเนินงานปี 2562

เป้าหมาย:

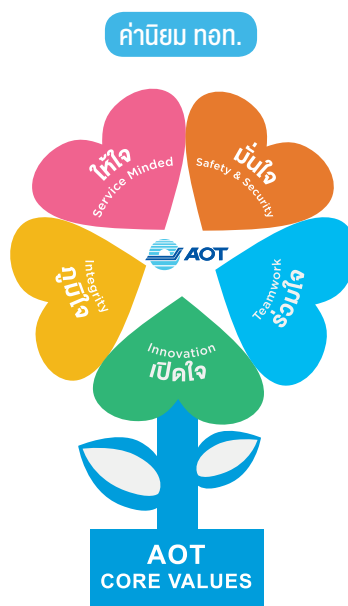
ร้อยละ **80** ของพนักงาน ทอท.
ที่รับรู้ว่าคุณบริหารระดับ 10 ขึ้นไป ได้ปฏิบัติตน
ที่แสดงออกถึงความมุ่งมั่นต่อค่านิยมองค์กร

ผลลัพธ์: ✓ ผ่าน

ร้อยละ **84.46** ของพนักงาน ทอท.
ที่รับรู้ว่าคุณบริหารระดับ 10 ขึ้นไป ได้ปฏิบัติตน
ที่แสดงออกถึงความมุ่งมั่นต่อค่านิยมองค์กร

ทั้งนี้ การสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน ทอท. ในมิติที่เกี่ยวข้องกับค่านิยม ทอท. และนำผลการสำรวจมาเป็นแนวทางปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการขับเคลื่อนองค์กรให้ต่อเนื่องและยั่งยืน โดยการรับรู้ว่าคุณบริหารระดับสูงได้ปฏิบัติตนที่แสดงออกถึงความมุ่งมั่นต่อค่านิยมองค์กร

สะท้อนถึงการเป็นแบบอย่างของพฤติกรรมที่พึงประสงค์ตามค่านิยมทั้ง 5 ใจ ทำให้บุคลากร ทอท. เกิดแรงจูงใจและมีส่วนในการผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้สอดคล้องตามค่านิยม ทอท.



โครงการเสริมสร้างค่านิยมองค์กร

เพื่อให้พนักงาน ทอท. ทุกระดับมีค่านิยมและพฤติกรรมที่พึงประสงค์และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร จึงจัดโครงการเสริมสร้างค่านิยมองค์กร (AOT Core Values) ประจำปีงบประมาณ 2562 ดังนี้



สร้างความรู้ ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วม ของผู้บริหารระดับสูง

โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “Leading Culture Development with the Speed of Trust” สำหรับผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงมีความเข้าใจบทบาท และความรับผิดชอบของผู้นำ ในการส่งเสริมและผลักดันค่านิยม ทอท. รวมทั้งสามารถแสดงตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามค่านิยม ทอท.

ผู้บริหารระดับสูงเป็นต้นแบบค่านิยม (Role Model) ผู้บริหารระดับสูงเป็นต้นแบบและปฏิบัติตนที่แสดงออกถึงความมุ่งมั่นต่อค่านิยม โดยมีการถ่ายทอดแนวคิดและประสบการณ์ค่านิยม ทอท. ให้กับพนักงานและลูกจ้าง ทอท. เพื่อเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติตนให้สอดคล้องตามค่านิยม ทอท.



คุยให้คิดกับ
นิตินัย
Nitinai Talk

เพิ่มช่องทางการสื่อสารค่านิยม

ผู้บริหารระดับสูงสื่อสารค่านิยม ทอท. ในช่องทางที่สามารถเข้าถึงพนักงานและลูกจ้าง ทอท. ทุกระดับ เช่น รายการ “คุยให้คิดกับนิตินัย” ผ่านทาง YouTube และ Facebook



ค่านิยมกับการปรับปรุง/พัฒนาคุณภาพการให้บริการท่าอากาศยาน ผู้บริหารระดับสูงริเริ่มโครงการฝึกอบรม “การพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงาน จุดให้บริการ (Touchpoint) เพื่อยกระดับคุณภาพบริการของท่าอากาศยานดอนเมือง (มาตรฐานการให้บริการและความปลอดภัยระดับสากล) และท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ด้านการบริการ)



กิจกรรม AOT Core Values Day 2019 “40 ปี ทอท.กับการส่งต่อค่านิยมแห่งความภูมิใจสู่อนาคต”

ทอท. จัดกิจกรรม AOT Core Values Day 2019 “40 ปี ทอท.กับการส่งต่อค่านิยมแห่งความภูมิใจสู่อนาคต” ประจำปีงบประมาณ 2562 เพื่อสร้างบรรยากาศและกระตุ้นการส่งเสริมค่านิยม ทอท.ให้กับพนักงานและลูกจ้าง ทอท. รวมทั้งเป็นกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงความร่วมมือร่วมใจของผู้บริหารและพนักงานในการส่งเสริมและผลักดันค่านิยมให้เกิดขึ้นในองค์กร

ทั้งนี้ มีการประกาศผลรางวัลชนะเลิศการประกวดออกแบบสื่อสัญลักษณ์ค่านิยม ทอท.(AOT Core Values) และกิจกรรมการนำเสนอผลงานวิดิทัศน์และการเล่าเรื่อง (Story Telling) “7 เรื่องราวแห่งแรงบันดาลใจ ส่งมอบให้ผ่านค่านิยม” ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในองค์กร



โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างค่านิยมองค์กร

ทอท. ดำเนินโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างค่านิยมองค์กร ประจำปีงบประมาณ 2562 เพื่อเป็นการปลูกฝังและเสริมสร้างค่านิยม ทอท. ในผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ โดยในปีที่ผ่านมาได้มีการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ จำนวน 5 หลักสูตร ได้แก่



1. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “Leading Culture Development with the Speed of Trust” สำหรับผู้บริหารระดับสูง เพื่อเป็นต้นแบบและปฏิบัติตนที่แสดงออกถึงความมุ่งมั่นต่อค่านิยม โดยให้ผู้สัมมนามี Character และ Competency ที่ช่วยส่งเสริมและผลักดันค่านิยม ทอท.



3. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “AOT Core Values Mentor with Speed of Trust Foundations” สำหรับกลุ่มพี่เลี้ยงพนักงานใหม่ เพื่อให้มีความรู้และทักษะในการถ่ายทอด และสามารถปลูกฝังค่านิยมให้กับพนักงานใหม่ และจูงใจให้บุคลากรในหน่วยงานมีพฤติกรรมที่พึงประสงค์ตามค่านิยม ทอท.



2. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “Change Leader by Speed of Trust Foundations” สำหรับผู้บริหารระดับฝ่าย เพื่อให้ผู้อำนวยการฝ่ายมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทของผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Leader) ในการส่งเสริมค่านิยม ทอท. และสามารถพัฒนาวิธีการเพื่อจูงใจบุคลากรในหน่วยงานให้มีพฤติกรรมที่พึงประสงค์ตามค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรของ ทอท.



4. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “AOT Core Values Young Role Model with Speed of Trust Foundations” สำหรับพนักงานต้นแบบค่านิยมระดับปฏิบัติการ เพื่อให้มีความเข้าใจในบทบาทและความรับผิดชอบในการส่งเสริมและผลักดันค่านิยม ทอท. รวมทั้งสามารถแสดงตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามค่านิยม ทอท.





5. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “Inspire AOT Culture by Speed of Trust Foundations” สำหรับพนักงานสายงานบัญชีและการเงิน เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถนำค่านิยม ทอท. ไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนเสริมสร้างบรรยากาศอันดีในการทำงานร่วมกันภายในสายงาน กับส่วนงานที่เกี่ยวข้องใน ทอท.

ทั้งนี้กิจกรรมการถ่ายทอดประสบการณ์ค่านิยม ทอท. ในฐานะผู้บริหารต้นแบบ (Role Model) เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นในทุกการสัมมนา เพื่อเป็นการสร้างแรงบันดาลใจให้กับพนักงานและลูกจ้าง ทอท. และส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ตามค่านิยมทั้ง 5 ใจ



นอกจากนี้ยังมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ รวมถึงวิธีปฏิบัติในการส่งเสริมค่านิยมของ ทอท. ให้กับหน่วยงานภายนอก ได้แก่ องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย (อ.ส.ค.) ที่มาศึกษาดูงานเกี่ยวกับการ

จัดกิจกรรมสื่อสารและส่งเสริมวัฒนธรรมของ ทอท. รวมทั้งกระบวนการคัดเลือกบุคคลต้นแบบ (Role Model) ในโครงการส่งเสริมค่านิยม ทอท. เพื่อ อ.ส.ค. ได้นำไปปรับใช้ต่อไป

การจัดการความรู้ของ กอก. (KM)

ทอท. ใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) เพื่อนำความรู้ที่สำคัญต่อขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กรไปต่อยอด และพัฒนาการดำเนินงานให้เกิดผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรม จัดเก็บ และถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ สามารถเข้าถึงได้ง่ายและมีประสิทธิภาพ และป้องกันการสูญหายของความรู้ไปกับการเกษียณของบุคลากร



เป้าหมายและผลการดำเนินงานปี 2562

เป้าหมาย: จำนวนกระบวนการที่สนับสนุนการให้บริการท่าอากาศยานที่นำองค์ความรู้ไปใช้ 1 กระบวนการ	ผลลัพธ์: ✓ ผ่าน Passenger Service Division System (PSD System) สนับสนุนการให้บริการผู้โดยสารผ่านระบบ Digital และ PSD Learning Center เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้และข้อมูลการบริการผู้โดยสารของพนักงาน และลูกจ้าง ฝ่ายการท่าอากาศยาน ท่าอากาศยานดอนเมือง
เป้าหมาย: จำนวนองค์ความรู้ที่รวบรวมและนำมาใช้ในการปรับปรุงหรือพัฒนางานเพิ่มขึ้น 5 เรื่อง	ผลลัพธ์: ✓ ผ่าน 5 องค์ความรู้ที่ได้รวบรวมและนำมาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนางาน ได้แก่ 1) คู่มือคุณภาพการบริการ (Airport Service Character) สำหรับกลุ่มประชาสัมพันธ์ 2) คู่มือคุณภาพการบริการ (Airport Security Character) สำหรับกลุ่มรักษาความปลอดภัย 3) ศูนย์กลางการเรียนรู้ด้านการดับเพลิงและกู้ภัย และโครงสร้างหลักสูตรการดับเพลิงและกู้ภัยขั้นต้น 4) การพัฒนาระบบตรวจสอบ QR code ขั้นตอนการจับสะพานเทียบเครื่องบิน 5) การปรับปรุงกระบวนการตรวจร้านค้าผู้ประกอบการเชิงพาณิชย์
เป้าหมาย: การจัดเก็บความรู้จากผู้ที่เกษียณอายุในตำแหน่งงานที่สำคัญต่อระบบงานขององค์กร 5 เรื่อง	ผลลัพธ์: ✓ ผ่าน 5 เรื่อง ที่ได้สัมภาษณ์จากผู้ที่จะเกษียณอายุ ได้แก่ 1) ด้านการบริหารงานตรวจสอบ 2) การเป็นที่ปรึกษาด้านการบริหารงานตรวจสอบ 3) ด้านการบริหารงานยุทธศาสตร์ 4) ความรู้ด้านมาตรฐานท่าอากาศยานและการบิน 5) ด้านการดับเพลิงและกู้ภัย

กิจกรรม KM Day 2019 “AOT Digital Services Creation”

ทอท. จัดกิจกรรม KM Day 2019 ภายใต้ชื่องาน “AOT Digital Services Creation” โดยกิจกรรมประกอบด้วย การแสดงปาฐกถาพิเศษในหัวข้อ “AOT Digital Airports: สนามบินที่มีชีวิต” โดย นายณิธิชัย ศิริสมรรถการ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ทอท. รวมทั้งการนำเสนอผลงานการจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาท่าอากาศยาน โดยกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ (KM Expert) และกลุ่ม KM CoP New Gen ข้ามสายงาน และเกิดความเชื่อมโยงจากความคิดนำสู่การปฏิบัติ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและพนักงาน ทอท. พร้อมทั้งแลกเปลี่ยน เรียนรู้ร่วมกันกับหน่วยงานภายนอก

ผลการดำเนินงาน

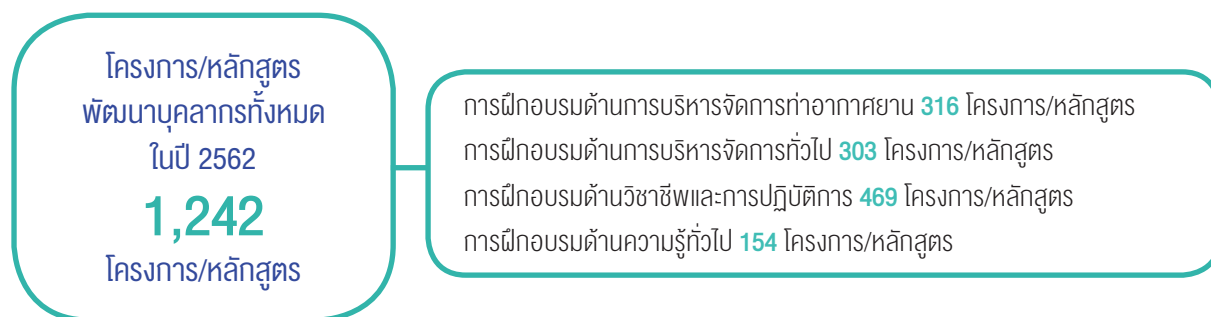
- กิจกรรมดังกล่าวมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 576 คน
- ผู้เข้าร่วม ร้อยละ 74 เห็นว่ากิจกรรมดังกล่าวมีประโยชน์มากที่สุด



โครงการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน (Core Competency & Functional Competency)

ทอท. พัฒนาศักยภาพทุกระดับให้มีศักยภาพในการบริหารจัดการท่าอากาศยาน ทั้งในด้านปฏิบัติการและการบริหารจัดการ สอดคล้องตามมาตรฐานการขนส่งทางอากาศที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) และ

สำนักงานบริหารการบินแห่งชาติสหรัฐอเมริกา (FAA) โดยในปี 2562 ทอท. จัดฝึกอบรมทั้งสิ้น 1,242 หลักสูตร/โครงการ โดยมีพนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมทั้งสิ้น 24,734 คน ตามรายละเอียดดังนี้



โครงการฝึกอบรมด้านการจัดการท่าอากาศยานของพนักงาน ทอท.

โครงการฝึกอบรมด้านการจัดการท่าอากาศยานเป็นหลักสูตรที่มุ่งให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินงานท่าอากาศยานตั้งแต่ระดับพื้นฐานไปจนถึงระดับสูง ประกอบไปด้วย 4 โครงการ มีรายละเอียดดังนี้

	การปฏิบัติการท่าอากาศยาน Airport Operations: AO	การจัดการท่าอากาศยาน ระดับต้น Junior Airport Management (JAM)	การจัดการท่าอากาศยาน ระดับกลาง Intermediate Airport Management (IAM)	การจัดการท่าอากาศยาน ระดับสูง Senior Airport Management (SAM)
	กลุ่มเป้าหมาย: พนักงานระดับ 1 - 4 - สร้างความรู้ความเข้าใจพื้นฐานด้านอุตสาหกรรมขนส่งทางอากาศ - มีทักษะในการปฏิบัติการภายในท่าอากาศยาน - มีทัศนคติเปิดรับต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง	กลุ่มเป้าหมาย: พนักงานระดับ 4 - 5 - สร้างความรู้ความเข้าใจในความรับผิดชอบของผู้บริหารระดับต้น - เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ เพื่อการแก้ไขปัญหาจากการดำเนินงานได้ - พัฒนาความเป็นผู้นำและการทำงานเป็นทีม	กลุ่มเป้าหมาย: พนักงานระดับ 5 - 6 - บ่มเพาะแนวความคิดและวิสัยทัศน์การบริหารและปฏิบัติงานท่าอากาศยาน - เข้าใจเทคนิคการบริหารจัดการสมัยใหม่ - แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ - เพิ่มขีดความสามารถในการทำงานด้านการตลาด	กลุ่มเป้าหมาย: พนักงานระดับ 6 - 7 - สร้างวิสัยทัศน์การบริหารงานท่าอากาศยาน - ฝึกฝนทักษะการวางแผนกลยุทธ์ และการแก้ปัญหาตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง - แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์เพื่อพัฒนารูปร่างท่าอากาศยานสู่ความเป็นเลิศ
จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ ปี 2562	271 คน	226 คน	153 คน	38 คน
สัดส่วนพนักงานที่ผ่านโครงการ ณ ปัจจุบัน*	ร้อยละ 46.40 ของพนักงาน ระดับ 1 - 4	ร้อยละ 64.57 ของพนักงาน ระดับ 4 - 5	ร้อยละ 29.19 ของพนักงาน ระดับ 5 - 6	ร้อยละ 2.25 ของพนักงาน ระดับ 6 - 7

*หมายเหตุ: การคำนวณพนักงานที่เข้าอบรม คำนวณจากพนักงานที่มีคุณสมบัติ โดยไม่ได้คำนวณจากพนักงานทั้งหมดในระดับนั้น ๆ

โครงการบรรยายพิเศษเรื่อง “ส่งเสริมสมรรถนะด้านการจัดการ (Managerial Competency) ของผู้บริหารระดับสูง”

ฝ่ายพัฒนาการบริหาร สถาบันวิทยาการท่าอากาศยาน จัดโครงการบรรยายพิเศษเรื่อง “ส่งเสริมสมรรถนะด้านการจัดการ (Managerial Competency) ของผู้บริหารระดับสูง” เพื่อพัฒนาบุคลากรในระดับบริหารให้มีความสามารถเชิงบริหารและภาวะผู้นำ พร้อมรับการแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินธุรกิจให้สูงขึ้นอย่างยั่งยืน โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นพนักงาน ทอท. ระดับ 9 ขึ้นไป จากทุกสายงานทั้ง 6 ท่าอากาศยานและสำนักงานใหญ่ ที่ดำรงตำแหน่งบริหารหรือรักษาการผู้บริหารเข้าร่วมโครงการฯ จำนวนทั้งสิ้น 114 คน โดยมีหัวข้อบรรยายเรื่อง Airport Acumen และ Strategic Management ซึ่งเป็น 2 เรื่อง จาก 8 เรื่อง ภายใต้

สมรรถนะด้านการจัดการ (Managerial Competency) ที่ได้สำรวจจากความต้องการส่งเสริมสมรรถนะด้านการจัดการของของผู้บริหารระดับสูง

การเข้าร่วมโครงการฯ ของผู้บริหารระดับสูง คาดว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับแนวคิดและหลักการของ Airport Acumen และ Strategic Management และสามารถเชื่อมโยงการบูรณาการกับการบริหารจัดการขององค์กร เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจขององค์กร รวมทั้งสามารถนำไปปรับใช้ในการพัฒนาองค์กรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจท่าอากาศยาน



การประเมินผลตอบแทนจากการลงทุนด้านการพัฒนาบุคลากร

ผลตอบแทนจากการลงทุนด้านการพัฒนาบุคลากร

1 : 4.84

- รายได้จากการเรียกเก็บค่าดำเนินการจัดฝึกอบรมจากหน่วยงานภายนอก 1,327,397.06 บาท
- จ่ายค่าตอบแทนวิทยากร (พนักงาน ทอท.) 322,204 บาท



ความใส่ใจต่อพนักงาน

บุคลากรของ ทอท. เป็นทรัพยากรอันทรงคุณค่าและเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่จุดหมายที่วางไว้ ทอท. จึงตระหนักถึงความสำคัญของคุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงาน และลูกจ้าง การยอมรับในความหลากหลาย และการเป็น

องค์กรที่พนักงานมีความผูกพัน จึงมุ่งดูแลพนักงานและลูกจ้างด้วยสวัสดิการที่เหมาะสม รวมทั้งพัฒนากระบวนการสร้างแรงจูงใจในการทำงานและยกย่องชื่นชมผู้ที่ปฏิบัติงานและทำคุณประโยชน์ให้กับองค์กรได้อย่างเป็นเลิศ

การดึงดูดและรักษาพนักงาน

ทอท. ดำเนินการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และสร้างแรงจูงใจให้พนักงานที่มีความสามารถให้ยังคงร่วมงานกับองค์กรตาม “แผนแม่บทด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ ทอท.” ปี 2560 - 2564 เพื่อวางแผนด้านการบริหารจัดการและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในตำแหน่งงาน และสามารถแสดงศักยภาพได้

เต็มความสามารถ อีกทั้งยังร่วมกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาบุคลากรทางด้านการบินอีกด้วย โดย ทอท. มีการกำหนดการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นรายบุคคลและกำหนดแรงจูงใจให้กับพนักงานอย่างเหมาะสม รวมทั้งกำหนดโครงการเพื่อดึงดูดและรักษาบุคลากรให้ทำงานกับ ทอท. ได้อย่างภาคภูมิใจ

ผลการดำเนินงาน

1 โครงการ MOU ร่วมกับสถาบันการบินพลเรือนในการพัฒนาบุคลากรทางด้านการบิน

ร้อยละ **100** ของพนักงานได้รับการประเมินผลโดยตัวชี้วัดในระดับบุคคล

อัตราการลาออก ร้อยละ **1.56** โดยเป็นการลาออกแบบสมัครใจ ร้อยละ **0.31**

โครงการบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรทางด้านการบิน

ทอท. ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรทางด้านการบิน (ปีงบประมาณ 2562 - 2564) กับ สถาบันการบินพลเรือน (สบพ.) เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2562 เพื่อร่วมพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการเตรียมความพร้อมที่จะนำประเทศไทยไปสู่การเป็นศูนย์กลางการคมนาคมขนส่งทางอากาศของภูมิภาคใน 3 สาขา ได้แก่ สาขานิรภัยและการรักษาความปลอดภัยด้านการบิน (Aviation Safety and Security) สาขาการบริหารจัดการสนามบิน

(Airport Management) และสาขาการจัดการการขนส่งทางอากาศ (Air Transport Management)

ผลการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ 2562 ทอท. ได้จัดการฝึกอบรมในสาขาการขนส่งทางอากาศ (Air Transport Management) หลักสูตร Air Cargo Management โดยมีพนักงานที่ปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารการขนส่งทางอากาศ เข้ารับการอบรม จำนวน 30 คน



รางวัลพนักงานดีเด่น ประจำปี 2562

เนื่องในโอกาสวันครบรอบการดำเนินงาน 40 ปี ของ ทอท. วันที่ 1 กรกฎาคม 2562 ทอท. จัดพิธีมอบรางวัลดีเด่น ประจำปี 2562 ให้แก่ พนักงานดีเด่น พนักงานลูกจ้างที่ได้รับการยกย่องเป็นกรณีพิเศษ กลุ่มดีเด่น หน่วยงาน ทอท.ดีเด่น รวมทั้งบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกผู้ทำคุณประโยชน์ ให้แก่ ทอท. รวมทั้งสิ้น 29 คน



ทั้งนี้ คณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกรางวัลในแต่ละประเภท ได้พิจารณาคัดเลือกโดยใช้เกณฑ์การคัดเลือกอย่างโปร่งใส และเป็นธรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการคัดเลือกรางวัลพนักงานดีเด่นที่ให้น้ำหนักผลงาน 100 คะแนน ประกอบด้วยผลงานที่มีความสอดคล้องกับค่านิยม ทอท. (Core Values) ร้อยละ 40 และหลักฐานสนับสนุนของผลงาน (Supporting Evidence) ซึ่งสร้างคุณค่าที่เกิดประโยชน์ต่อ ทอท. รวมทั้งได้รับการชมเชยหรือเคยได้รับรางวัลจากผลงานอีกร้อยละ 60

ผลการดำเนินงาน

- พนักงาน 29 คน จากท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่งและสำนักงานใหญ่ ได้รับรางวัลในแต่ละประเภท



นายศุภณัฐ เจริญ
วิศวกรอาวุโส 6 ส่วนบำรุงรักษา
ท่าอากาศยานหาดใหญ่
“รู้สึกภาคภูมิใจในงานและรางวัล
ที่ได้รับ และจะตั้งใจทำงานให้ดีที่สุดต่อไป”



พิธีมอบรางวัล Suvarnabhumi Service Excellence (SSE) ประจำปี 2562

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิจัดพิธีมอบรางวัล Suvarnabhumi Service Excellence (SSE) ประจำปี 2562 ซึ่งจัดต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 ตั้งแต่ปี 2555 ให้แก่พนักงานและหน่วยงานที่ปฏิบัติงานภายในท่าอากาศยานที่ให้บริการผู้โดยสารอย่างยอดเยี่ยมเหนือกว่ามาตรฐานการบริการทั่วไป สร้างความประทับใจให้กับผู้โดยสารและผู้ให้บริการ พร้อมยกระดับการให้บริการให้ได้ตามมาตรฐานสากลภายใต้แนวคิด “ท่าอากาศยานแห่งรอยยิ้ม” หรือ “Airport of Smiles” โดยแบ่งรางวัลออกเป็น 3 ประเภท คือ

- รางวัล “ผู้ให้บริการดีเด่น” (ประเภทบุคคล) คัดเลือกจากที่มีการปฏิบัติงานให้บริการได้ยอดเยี่ยมเหนือมาตรฐานและให้บริการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

- รางวัล “เรื่องราวบริการยอดเยี่ยม” (ประเภทบุคคล และ ประเภทกลุ่ม 2 - 5 คน) คัดเลือกจากบุคคลและกลุ่มบุคคลที่ให้บริการหรือช่วยเหลือผู้โดยสารได้อย่างยอดเยี่ยมจนเป็นที่ประทับใจ

- รางวัล “พัฒนาบริการยอดเยี่ยม” คัดเลือกจากหน่วยงานที่มีการพัฒนาปรับปรุงการบริการที่นำมาเริ่มให้บริการจริง

ดูรายละเอียด
ผู้ได้รับรางวัล



น.ก.สุธีรวัฒน์ สุวรรณวัฒน์
ผู้อำนวยการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
“โครงการนี้ประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี เพราะช่วยสร้างขวัญ กำลังใจ และความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน และหน่วยงานต่าง ๆ ส่งผลให้เกิดความมุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้โดยสารและผู้ให้บริการอย่างต่อเนื่อง”



คุณภาพชีวิตที่ดีของบุคลากร

ทอท. กำหนดนโยบายเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนคุณภาพชีวิตที่ดีของบุคลากรทั้งสุขภาพกายและใจ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานได้อย่างเต็มที่ และส่งผลต่อความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร โดยกำหนดสวัสดิการ

และโครงการส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งให้สิทธิเสรีภาพในการรวมกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและความต้องการผ่านคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ทอท. อีกด้วย

ผลการดำเนินงาน

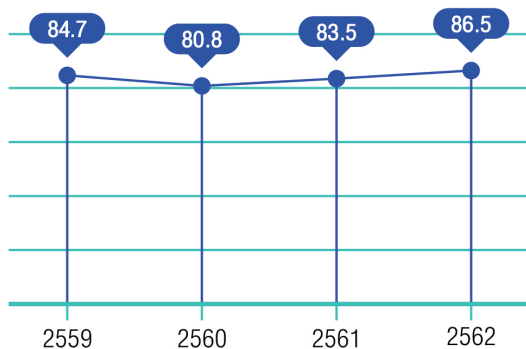
ผลสำรวจความพึงพอใจของพนักงาน

ความพึงพอใจของพนักงาน ร้อยละ 86.05

บรรลุเป้าหมาย ร้อยละ 75 ในปี 2562

ค่าเฉลี่ยเพศชาย ร้อยละ 86.75

ค่าเฉลี่ยเพศหญิง ร้อยละ 82.47



ร้อยละ 100

ของพนักงานได้รับสิทธิประโยชน์จากข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้าง

ร้อยละ 66.07

ของพนักงานเป็นสมาชิกสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ทอท.

ร้อยละ 83.3

ของข้อเรียกร้องด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ในปีที่ผ่านมาได้รับการตอบสนอง

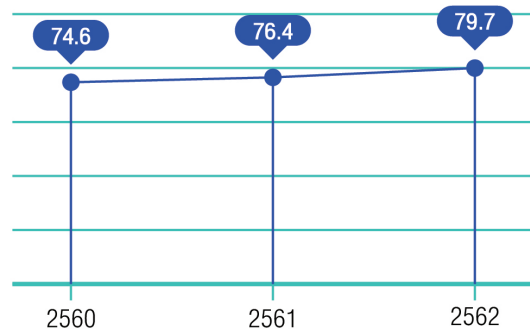
ผลสำรวจความผูกพันของพนักงาน

ความผูกพันของพนักงาน ร้อยละ 77.23

บรรลุเป้าหมาย ร้อยละ 70 ในปี 2562

ค่าเฉลี่ยเพศชาย ร้อยละ 78.23

ค่าเฉลี่ยเพศหญิง ร้อยละ 75.64



การสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงาน

ทอท. สำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานในระบบออนไลน์อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ในปี 2562 พบว่า ทอท. ได้คะแนนผลสำรวจความพึงพอใจที่ร้อยละ 86.05 และคะแนนความผูกพันของพนักงานที่ร้อยละ 77.23 ตามลำดับ มีพนักงานและลูกจ้างร่วมทำแบบสำรวจร้อยละ 97.32 โดยประเด็นที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดได้แก่ ความรับผิดชอบต่อหน้าที่และสัมพันธภาพ และประเด็นที่ควรพัฒนาในปีต่อไป ได้แก่ ระบบเส้นทางก้าวหน้า

ในสายอาชีพ การบริหารผลการปฏิบัติงาน นวัตกรรม และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทั้งนี้ ทอท. มีแผนในการดำเนินการในปีต่อไปเพื่อตอบสนองประเด็นดังกล่าว เช่น โครงการประกวดด้านนวัตกรรม โครงการจัดสถานที่พักผ่อนสำหรับพนักงาน เป็นต้น

*หมายเหตุ การสำรวจทั้งสองแบบมีความแตกต่างกัน คือ การสำรวจความพึงพอใจ เป็นการสำรวจในเรื่องของปัจจัยสำคัญ 6 ด้าน ที่ส่งผลต่อความรู้สึกที่แสดงระดับความพึงพอใจของบุคลากร ในขณะที่การสำรวจความผูกพันจะมุ่งเน้นเรื่องความคิดเห็นและการแสดงพฤติกรรมของบุคลากรที่เกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร (Say - Stay - Strive)

แรงงานสัมพันธ์

ทอท. กำหนดกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน ด้านสภาพการจ้างงานและสวัสดิการของพนักงานและลูกจ้างผ่านการประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ทอท. อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยโครงสร้างคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ทอท. ประกอบด้วย ประธานซึ่งเป็นบุคคลภายนอก 1 คน ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง 9 คน และผู้แทนฝ่ายสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ทอท. 9 คน ทำหน้าที่พิจารณาปรับปรุง

ประสิทธิภาพและพัฒนาการดำเนินงานด้านแรงงานสัมพันธ์ ซึ่งในปี 2562 ข้อเสนอแนะที่ได้รับการพิจารณา ได้แก่ ค่าจัดการงานศพ ค่าเผื่ออันตรายของผู้ปฏิบัติงานด้านดับเพลิง และกู้ภัย ค่ารักษาพยาบาล เป็นต้น โดยร้อยละ 83.3 ของข้อเสนอแนะด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ในปีที่ผ่านมา ได้รับการตอบสนองโดยการอนุมัติโครงการและสวัสดิการที่เกี่ยวข้อง

สวัสดิการและโครงการส่งเสริมคุณภาพชีวิตพนักงาน

การมอบทุนการศึกษาบุตรของพนักงานและลูกจ้าง ทอท. ประจำปี 2562

ทอท. มอบทุนการศึกษาบุตรของพนักงานและลูกจ้าง ทอท. ที่มีผลการเรียนดีตามหลักเกณฑ์การมอบทุนการศึกษาที่กำหนดเป็นประจำทุกปี โดยครอบคลุมตั้งแต่ระดับประถมศึกษาถึงระดับปริญญาตรี ซึ่งในปีนี้มีจำนวนทั้งสิ้น 457 ทุน รวมเป็นเงิน 3,411,000 บาท



โครงการค่ายเยาวชน

ทอท. จัดโครงการค่ายเยาวชน “โครงการเรียนรู้ทักษะเชิงเกษตร ณ Farm De Lek นครนายก” ในปี 2562 ซึ่งเป็นสวัสดิการที่จัดให้แก่บุตรของพนักงานและลูกจ้าง ทอท. ที่มีอายุระหว่าง 9 - 12 ปี จำนวน 44 คน ได้เดินทางไปทัศนศึกษานอกสถานที่ เพื่อสร้างการเรียนรู้นอกห้องเรียน ผ่านกระบวนการและกิจกรรมทางการเกษตร เกิดการพัฒนาทางสังคม ปลูกฝังความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และเสริมสร้างจินตนาการ และเพื่อให้เกิดแรงบันดาลใจในการประกอบอาชีพ รวมทั้งเป็นการสานสัมพันธ์ระหว่างเยาวชนผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี





สวัสดิการบ้านพักพนักงาน

ทอท. จัดให้มีสวัสดิการบ้านพักพนักงานทั้งในส่วนกลางและท่าอากาศยานภูมิภาคทุกแห่งโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับพนักงานที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามระเบียบ ทอท. โดยพิจารณาจากผู้ได้รับความเดือดร้อนในเรื่องการพักอาศัย เช่น ผู้ไร้ที่พำนักอาศัยเนื่องจากประสบอัคคีภัยหรือวินาศภัยอื่น ๆ ผู้มีหน้าที่อำนวยความสะดวกปฏิบัติงานกรณีเกิดเหตุการณ์ไม่ปกติ ผู้มีหน้าที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานที่มีภารกิจรับผิดชอบตลอด 24 ชั่วโมง รวมทั้งผู้ที่โยกย้ายไปปฏิบัติงานในท่าอากาศยานภูมิภาคหรือพื้นที่ต่างถิ่น

ห้องปั๊มนมให้บุตร

ทอท. จัดให้มีบริการห้องปั๊มนมให้บุตรสำหรับพนักงานและลูกจ้างหญิงที่มาทำงานขณะมีบุตรวัยทารก โดยจัดพื้นที่เป็นสัดส่วนเปิดใช้งานในช่วงเวลาทำงาน พร้อมมีตู้แช่เย็นสำหรับเก็บน้ำนมอีกด้วย ปัจจุบันห้องปั๊มนมให้บุตรเปิดให้บริการ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานดอนเมือง และสำนักงานใหญ่ โดยมีแผนจะขยายให้ครบทั้ง 6 ท่าอากาศยานในอนาคต



โครงการตรวจร่างกายประจำปี

ทอท. จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีให้กับพนักงานและลูกจ้าง ทอท. ทั้ง 6 ท่าอากาศยานและสำนักงานใหญ่ ประกอบด้วย การตรวจเลือด ตรวจปัสสาวะ และเอกซเรย์ทรวงอก รวมทั้งการตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยงจากการทำงานให้กับพนักงานและลูกจ้างที่สัมผัสกับปัจจัยเสี่ยง เช่น การตรวจสมรรถภาพการได้ยิน การตรวจสมรรถภาพการมองเห็น การตรวจหาสารตะกั่วในเลือด

ทอท. ยังได้จัดโครงการฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่ประจำปี 2562 เนื่องจากเป็นโรคที่ติดต่อได้ง่ายและแพร่ระบาดได้รวดเร็วทันที่ที่มีการติดเชื้อ จึงจัดให้มีการฉีดวัคซีนเพื่อช่วยเพิ่มภูมิคุ้มกันให้พนักงานและลูกจ้าง ทอท. มีสุขภาพที่แข็งแรงสมบูรณ์ และป้องกันการแพร่ระบาดของโรค ลดค่าใช้จ่ายในการรักษา และลดอัตราการหยุดงาน

สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล

ทอท. กำหนดสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล กรณีผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในสำหรับการเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลรัฐและเอกชน ตามอัตราที่กระทรวงการคลังกำหนดหรือสูงกว่าตามที่ ทอท. กำหนด โดยในปี 2562 ทอท. ได้ปรับวงเงินค่ารักษาพยาบาลกรณีผู้ป่วยนอกที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเอกชน ประกอบด้วย ค่ารักษาพยาบาล ค่ารักษาพยาบาลกรณีฉุกเฉินเนื่องจากอุบัติเหตุ และค่ารักษาทันตกรรม รวมทั้งการปรับอัตราค่าห้องพักและค่าอาหาร สำหรับพนักงาน ลูกจ้าง และบุคคลในครอบครัว ที่ต้องเข้ารับการรักษากรณีผู้ป่วยใน (Internal Patient Department) ตลอดจนปรับเพิ่มเงินค่าจัดการงานศพของพนักงานและครอบครัว เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีให้มากขึ้น

การปรับสวัสดิการและสิทธิประโยชน์				ผู้ได้รับสิทธิในการใช้สิทธิการจ่ายค่ารักษาพยาบาล (ตามระเบียบของ ทอท. เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์) (15 แห่ง)			
การปรับอัตราค่ารักษาพยาบาลสำหรับพนักงาน ลูกจ้างและครอบครัว				ผู้ได้รับสิทธิ	จำนวน	จำนวน	จำนวน
ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	พนักงาน	ลูกจ้าง	ครอบครัว	ครอบครัว
1,700,-	2,200,-	พนักงาน	13	-	3	-	-
800,-	1,200,-	ครอบครัว	1	5	9	-	-
800,-	1,200,-	ลูกจ้าง	3	-	3	-	-
600,-	1,000,-	ครอบครัว	-	3	3	-	-

การปรับวงเงินค่ารักษาพยาบาลกรณีฉุกเฉิน			
ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ
6,300	10,000	6,000	8,000
2,500	5,000	2,500	5,000

โครงการส่งเสริมสุขภาพ “ฟื้นฟูสมรรถภาพการทำงาน เพิ่มความสบาย ๆ สไตล์การยศาสตร์”

ทอท. จัดโครงการส่งเสริมสุขภาพ “ฟื้นฟูสมรรถภาพการทำงาน เพิ่มความสบาย ๆ สไตล์การยศาสตร์” โดยสาธิตกิจกรรมนวดฟื้นฟูสมรรถภาพการทำงาน การนวดตัดจัดสรีระ และให้คำแนะนำในการดูแลสุขภาพ รวมทั้งการทำให้แบบสอบถามเพื่อประเมินสภาพปัญหาการเจ็บป่วย การบาดเจ็บเนื่องจากท่าทางการทำงานที่ไม่เหมาะสม (Office Syndrome) ให้แก่พนักงาน ทอท. เพื่อป้องกันปัญหาด้านการยศาสตร์ในสถานที่ทำงาน และช่วยให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้มีผู้เข้าร่วมโครงการถึง 117 คน

ผลการดำเนินงาน

- ร้อยละ 72 ของผู้เข้าร่วมเห็นว่าโครงการดังกล่าวมีประโยชน์ในระดับ ‘มาก’ ถึง ‘มากที่สุด’
- ร้อยละ 57 ของผู้เข้าร่วมเห็นว่า หากมีการนวดผ่อนคลายตามที่ได้เข้าร่วมโครงการอย่างต่อเนื่อง จะช่วยบรรเทาอาการปวดเมื่อยและช่วยฟื้นฟูสมรรถภาพการทำงานได้จริงในระดับ ‘มาก’ ถึง ‘มากที่สุด’



โครงการ กอก. ลดพุง ลดโรค ครั้งที่ 8

ทอท. จัดโครงการ “ทอท.ลดพุง ลดโรค ครั้งที่ 8” สำหรับพนักงาน ทอท. เมื่อวันที่ 12 - 13 กันยายน 2562 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมสุขภาพร่างกายให้มีความสมบูรณ์ แข็งแรง ปราศจากโรคภัย และลดความเสี่ยงในการเกิดโรค ตลอดจนส่งเสริมบุคลิกภาพที่ดีให้แก่พนักงาน เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร โดยจัดนิทรรศการให้ความรู้ด้านสุขภาพ จัดกิจกรรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรมชีวิต Fit and Firm และมีการจัดทีมวิทยากรบรรยายความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพให้กับพนักงาน

นอกจากนี้ ยังมีการจัดนิทรรศการส่งเสริมการดูแลสุขภาพและตลาดสีเขียว เพื่อให้พนักงานที่เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทั้งด้านบริโภคและการออกกำลังกาย ป้องกันปัญหาน้ำหนักเกินและอ้วนลงพุง รวมทั้งสามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้เพื่อนร่วมงานและสมาชิกในครอบครัว และเป็นการพัฒนาบุคลิกภาพที่ดีให้แก่พนักงาน ซึ่งก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร

ผลการดำเนินงาน

- ร้อยละ 88.40 ของผู้เข้าร่วมเห็นว่าโครงการดังกล่าวมีประโยชน์ในการช่วยให้สุขภาพดีขึ้นในระดับ ‘สูงมาก’



พิธีเปิดโครงการบรรยายให้ความรู้ หัวข้อ

“บริหารจัดการ พืชความเครียด แนวทางสู่ ทอท. องค์การสุขภาพดี”

โครงการบรรยายให้ความรู้ หัวข้อ “บริหารจัดการ พืชความเครียด แนวทางสู่ ทอท. องค์การสุขภาพดี” ครั้งที่ 1 ณ สำนักงานใหญ่ และครั้งที่ 2 ณ อาคาร AOB ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ประกอบด้วยกิจกรรมการฟังบรรยาย เกี่ยวกับการจัดการความเครียด การรับคำปรึกษาจากนักจิตวิทยาบุคคล การทำแบบสอบถาม การเล่นเกมทดสอบสมาธิและความเครียด เพื่อให้ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจถึงกลไกการเกิดความเครียด การเผชิญกับความเครียด และวิธีการจัดการกับความเครียดที่ถูกต้องตาม หลักวิชาการ มีทักษะและทัศนคติในการนำมาปรับใช้ได้จริงสำหรับการ จัดการความเครียดที่เกิดขึ้นของแต่ละบุคคลได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และเพื่อให้ ทอท. เป็นองค์กรสุขภาพอย่างยั่งยืน โดยที่พนักงานและลูกจ้าง ทอท. มีสุขภาพร่างกาย จิตใจ และอารมณ์ที่แข็งแรงสมบูรณ์ สามารถ ปฏิบัติงานให้กับ ทอท. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



โครงการเตรียมความพร้อมให้ผู้เกษียณ ประจำปี 2562

ทอท. จัดโครงการเตรียมความพร้อมให้ผู้เกษียณ ประจำปี 2562 เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเกษียณสำหรับพนักงาน โดยเชิญวิทยากรที่เชี่ยวชาญมาบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ และการบริหารด้านการเงิน ณ โรงแรม เรนซองด์ พัทยา จังหวัดชลบุรี ซึ่งในปี 2562 ทอท. มีผู้เกษียณจำนวน 61 คน

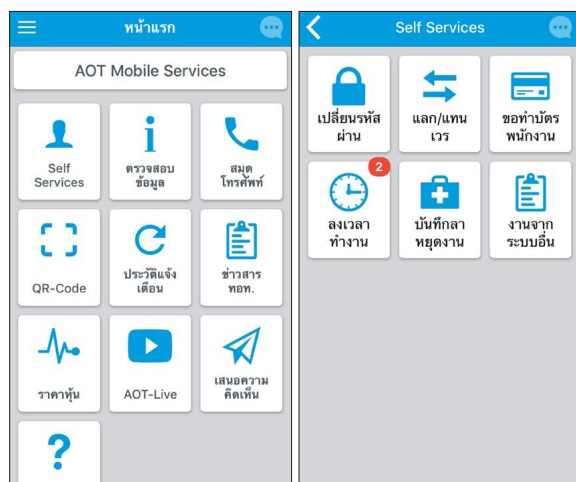
ผลการดำเนินงาน

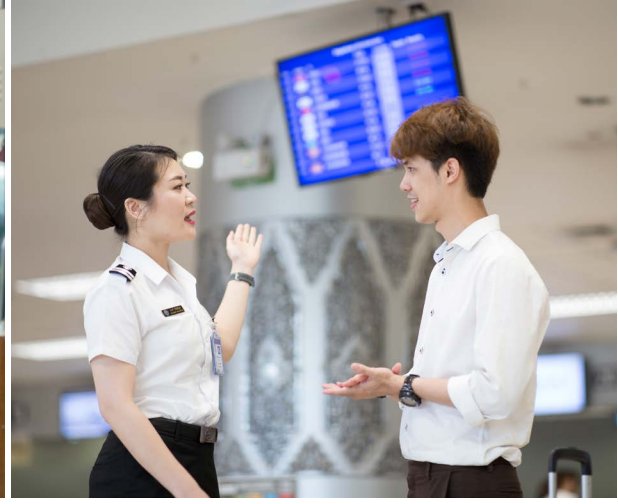
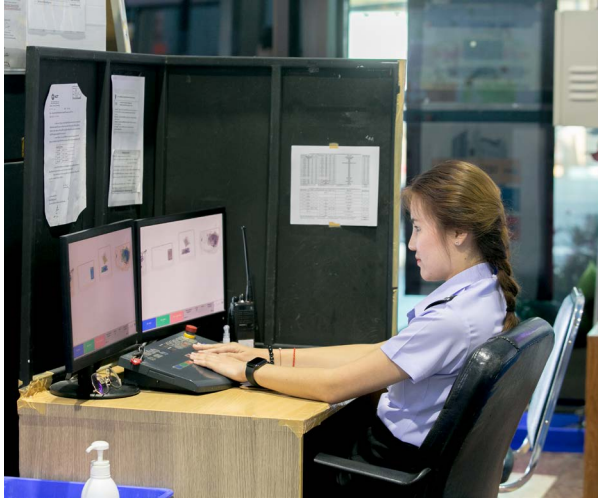
ร้อยละ 94 ของผู้เข้าร่วมเห็นว่าโครงการดังกล่าวมีประโยชน์ ในการนำไปใช้จริงในระดับ ‘สูงมาก’

AOT MOBILE

พนักงาน ทอท. ทั้ง 6 ท่าอากาศยาน และสำนักงานใหญ่ สามารถเข้าถึงข้อมูลด้านสวัสดิการได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่าน แอปพลิเคชัน AOT Mobile และ Line รวมถึงผ่าน คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC) โดยสามารถตรวจสอบ ข้อมูล ดังนี้

- ประวัติข้อมูลการเบิกค่ารักษาพยาบาล
- ประวัติข้อมูลการลา
- ประวัติข้อมูลการลงเวลาปฏิบัติงาน
- ประวัติข้อมูลการเบิกค่าเล่าเรียนบุตร
- ข้อมูลภาษี
- ค้นหาข้อมูลเบอร์ติดต่อพนักงาน/ลูกจ้าง
- คู่มือ/เอกสารของ ทอท.





ความหลากหลายของพนักงาน

ทอท. เชื่อว่าความหลากหลายทางความคิดที่มาจากบุคลากรที่มีความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรม อายุ เพศ บริบททางสังคม ฯลฯ สามารถสนับสนุนองค์กรให้สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็วตามบริบททางธุรกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป พร้อมก้าวสู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม ทอท. จึงมุ่งส่งเสริม

การปฏิบัติอย่างเท่าเทียมเพื่อให้เกิดการยอมรับและเปิดกว้างต่อความหลากหลาย เช่น ความสมดุลของพนักงานเพศหญิงในระดับต่าง ๆ และความภาคภูมิใจในอัตลักษณ์ของแต่ละท้องถิ่น นอกจากนี้ ทอท. ไม่ยอมรับการเลือกปฏิบัติทุกรูปแบบ โดยกำหนดไว้เป็นหนึ่งในจรรยาบรรณ ทอท.

ผลการดำเนินงาน

สัดส่วน
กรรมการเพศหญิง
ร้อยละ **13.33**

สัดส่วน
พนักงานเพศหญิง
ร้อยละ **40.22**

0 กรณี
ข้อร้องเรียน
ที่ได้รับการยืนยันด้าน
การเลือกปฏิบัติ



กิจกรรมรณรงค์การแต่งกายด้วยผ้าไทยทุกวันศุกร์

ทอท. ส่งเสริมให้พนักงานและลูกจ้าง ทอท. แต่งกายด้วยชุดผ้าไทยหรือชุดท้องถิ่นพื้นเมืองทุกวันศุกร์ ทั้ง 6 ท่าอากาศยานและสำนักงานใหญ่ โดยเปิดโอกาสให้

แสดงออกถึงอัตลักษณ์และความภาคภูมิใจในวัฒนธรรมของแต่ละท้องถิ่น ซึ่งเป็นการแสดงถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรมและเป็นการสนับสนุนการใช้สินค้าไทย

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2562 ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) จัดทำอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 9 เพื่อสื่อสารถึงความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานที่ครอบคลุมทุกมิติของความยั่งยืน ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลกิจการ รวมถึงความมุ่งมั่นของ ทอท. ในการให้บริการท่าอากาศยานที่เป็นพลเมืองที่ดีของสังคมและเป็นเพื่อนบ้านที่ดีของชุมชน

ข้อมูลที่น่าสนใจในรายงานฉบับนี้เป็นผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึง 30 กันยายน 2562 ต่อเนื่องจากผลดำเนินงานวันที่ 30 กันยายน 2561 โดยครอบคลุมสำนักงานใหญ่และ 6 ท่าอากาศยานในความรับผิดชอบของ ทอท. ได้แก่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานดอนเมือง ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ท่าอากาศยานหาดใหญ่ ท่าอากาศยานภูเก็ต และท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย

รายงานฉบับนี้จัดทำตามแนวทางการรายงานระดับสากล Global Reporting Initiative (GRI Standards) แบบทางเลือกหลัก (Core) ดำเนินการแนวทางการรายงานระดับสากลตามกลุ่มอุตสาหกรรม GRI Airport Operators Sector Supplement (AOSS) และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals - SDGs) โดยมีพื้นฐานการจัดทำรายงานบนหลัก 4 ประการ คือ การพิจารณาบริบทแห่งความยั่งยืน การประเมินประเด็นที่มีสาระสำคัญ ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในการจัดทำรายงาน

รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน และรายงานประจำปีของ ทอท. จัดทำขึ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และในรูปแบบของสื่อสิ่งพิมพ์ ซีดี และสิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ ผู้สนใจสามารถเข้าถึงรายงานฉบับที่ผ่านมาได้ตาม QR Code ด้านล่าง



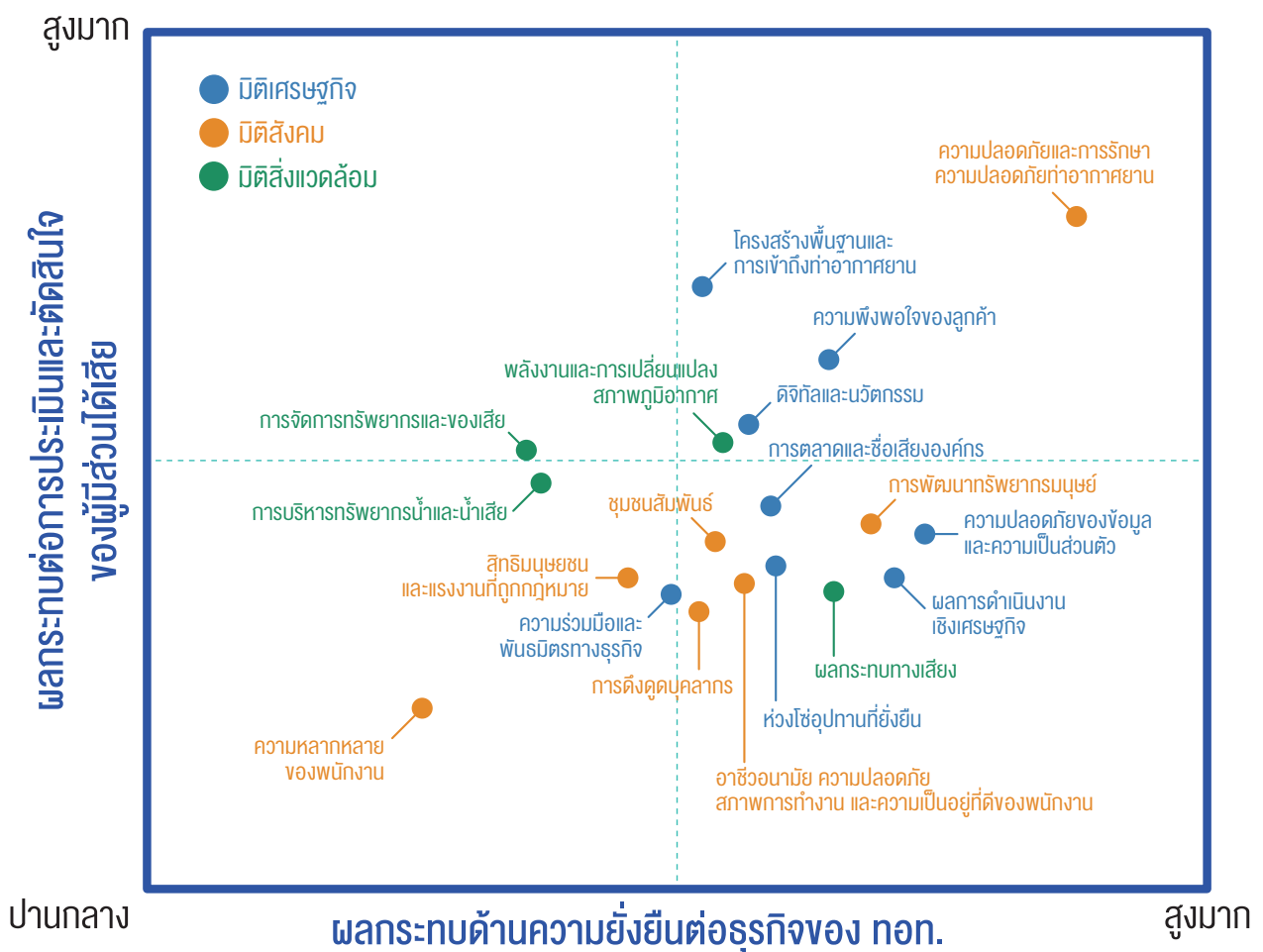
กระบวนการกำหนดเนื้อหาของรายงาน



*หมายเหตุ กอก.มีแผนการตรวจรับรองความถูกต้องของรายงานโดยองค์กรอิสระภายนอกในอนาคต

ประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

ประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนประจำปี 2562

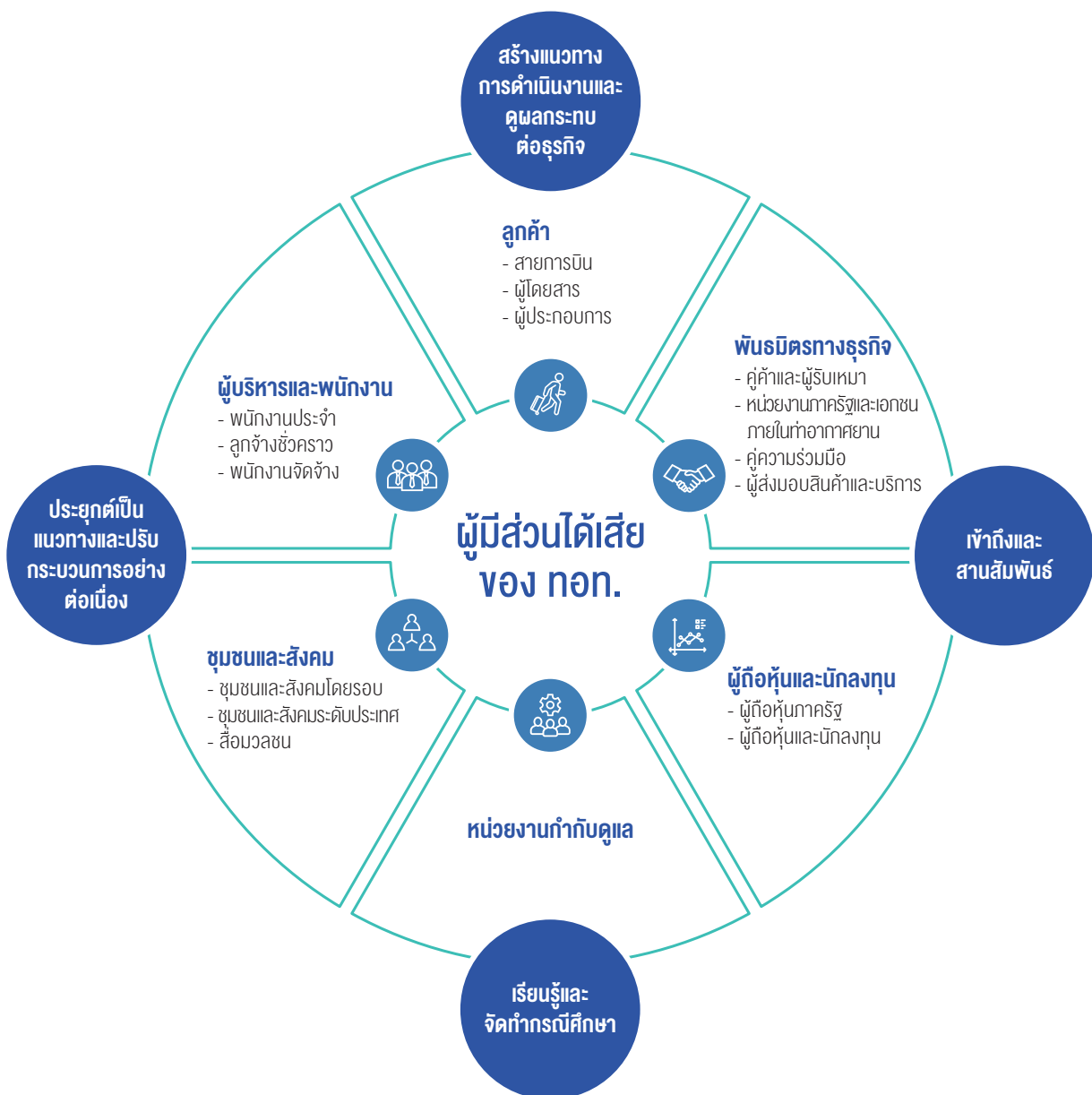


	ประเด็นสาระสำคัญ	ขอบเขตผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย*					
		ภายในองค์กร	ภายนอกองค์กร				
		ผู้บริหารและพนักงาน	ลูกค้า	พันธมิตรทางธุรกิจ	ผู้ถือหุ้น	หน่วยงานกำกับดูแล	ชุมชนและสังคม
มิติเศรษฐกิจ	ผลการดำเนินงานเชิงเศรษฐกิจ	✓		✓	✓		✓
	โครงสร้างพื้นฐานและการเข้าถึงท่าอากาศยาน		✓	✓	✓	✓	✓
	ดิจิทัลและนวัตกรรม	✓	✓	✓			
	ความปลอดภัยของข้อมูลและความเป็นส่วนตัว	✓	✓	✓		✓	
	ความพึงพอใจของลูกค้า		✓				
	ความร่วมมือและพันธมิตรทางธุรกิจ		✓	✓	✓		✓
	การตลาดและชื่อเสียงองค์กร		✓	✓	✓		✓
	ห่วงโซ่อุปทานที่ยั่งยืน	✓		✓			✓
มิติสังคม	ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยท่าอากาศยาน	✓	✓	✓		✓	✓
	อาชีพอนามัย ความปลอดภัย สภาพการทำงาน และความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน	✓	✓	✓		✓	✓
	ชุมชนสัมพันธ์					✓	✓
	สิทธิมนุษยชนและแรงงานที่ถูกต้องหมาย	✓	✓	✓		✓	✓
	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	✓					
	การดึงดูดบุคลากร	✓					
	ความหลากหลายของพนักงาน	✓					
มิติสิ่งแวดล้อม	พลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ			✓		✓	✓
	การจัดการทรัพยากรและของเสีย		✓			✓	✓
	การบริหารทรัพยากรน้ำและน้ำเสีย					✓	✓
	ผลกระทบทางเสียง					✓	✓

*ขอบเขตผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียได้รับการทบทวนในปีงบประมาณ 2562 เพื่อให้เกิดความเหมาะสมมากขึ้น

ผู้มีส่วนได้เสียของ ทอท.

ทอท. ระบุและคัดเลือกผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญผ่านการพิจารณาผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่อาจได้รับผลกระทบหรือมีอิทธิพลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญตลอดห่วงโซ่คุณค่าของ ทอท. นอกจากนี้ ทอท. ยังใช้เกณฑ์ในการกำหนดชุมชนโดยรอบท่าอากาศยานที่มีความสำคัญตามการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environment Impact Assessment: EIA) การกำหนดพื้นที่ตามแผนฉุกเฉินของท่าอากาศยาน (Airport Emergency Plan) และการประเมินผลกระทบด้านเสียงจากอากาศยาน (Noise Contour)



กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย		วิธีการ	ความคาดหวัง	การตอบสนองความคาดหวัง
ลูกค้า	- สายการบิน - ผู้โดยสาร - ผู้ประกอบการ	- การสำรวจความพึงพอใจลูกค้าประจำปี - การประชุมร่วมกับสายการบิน - กิจกรรมบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) - Call Center และช่องทางในการร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ - จุดประชาสัมพันธ์ภายในท่าอากาศยาน - เว็บไซต์และสื่อสังคมขององค์กร - การประชุมร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกของ ทอท. - การสัมภาษณ์ตัวแทนผู้บริหาร	- การจัดสรรพื้นที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และการเชื่อมต่อที่ทั่วถึงและเพียงพอต่อความต้องการในการดำเนินธุรกิจของท่าอากาศยาน เพื่อดึงดูดและสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า โดยครอบคลุมผู้ใช้ท่าอากาศยานทุกกลุ่ม (Universal Design) - ให้การบริการและตอบสนองต่อความคาดหวังของลูกค้าด้วยความรวดเร็ว โดยใช้นวัตกรรมและคำนึงถึงความต้องการที่หลากหลาย - เป็นท่าอากาศยานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม มีการดำเนินงานด้านการใช้ทรัพยากรและของเสียเชิงรุกเกินกว่าข้อบังคับตามกฎหมาย - ดำเนินงานด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยต่อตามมาตรฐานสากล โดยรวมถึงการจัดการสัตว์อันตรายในท่าอากาศยาน - การสนับสนุนและให้บริการข้อมูลการจราจรและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในท่าอากาศยานอย่างถูกต้องและรวดเร็ว - การสื่อสารผ่านสื่อสังคมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจที่รวดเร็วและทั่วถึง - เพิ่มการมีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อการวางแผนการพัฒนาการดำเนินงานร่วมกัน	- ติดตามตรวจสอบและพัฒนาการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกของท่าอากาศยานเป็นประจำ - ศึกษาและพัฒนานวัตกรรมการให้บริการและการประยุกต์ใช้ - ดำเนินมาตรการการจัดการทรัพยากร และการแยกและกำจัดของเสีย - รับการรับรองมาตรฐานด้านการบิน ด้านการรักษาความปลอดภัย และด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ตามมาตรฐานสากล - เตรียมพร้อมและฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินในสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อความปลอดภัย - เพิ่มช่องทางการสื่อสารผ่านสื่อสังคมแก่ผู้ที่มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่องและครอบคลุม - จัดโครงการเพื่อสานสัมพันธ์กับลูกค้าสายการบินและผู้ประกอบการ
พันธมิตรทางธุรกิจ	- ผู้ส่งมอบสินค้าและบริการ - ผู้รับเหมาแรงงานและบริการ - หน่วยงานภาครัฐและเอกชนภายในท่าอากาศยาน - คู่ความร่วมมือ	- การจัดประชุมพันธมิตรทางธุรกิจ - Call center และช่องทางในการร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ - การประชุมร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกของ ทอท. - การสัมภาษณ์ตัวแทนผู้บริหาร	- ความเพียงพอของบุคลากรในการให้บริการผู้โดยสาร - ส่งเสริมการใช้และร่วมกันพัฒนาเทคโนโลยีนวัตกรรมที่ทันสมัยเพื่อบริหารจัดการผู้โดยสารและสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ผู้ใช้บริการ - การขยายธุรกิจและผลประโยชน์ที่ดีขึ้น - การให้การสนับสนุนข้อมูลการฝึกอบรม อุปกรณ์ หรือพื้นที่ที่เอื้อต่อการดำเนินงานของพันธมิตรทางธุรกิจ - คัดกรองด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย รวมถึงสภาพการจ้างงานของแรงงานภายในท่าอากาศยาน โดยเฉพาะแรงงานก่อสร้างต่างดาว - การเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมและได้มาตรฐาน พร้อมดูแลให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและรองรับกิจกรรมชาติต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม	- รับฟังปัญหา แลกเปลี่ยนความเห็นและพัฒนากระบวนการทำงานตามที่ได้ประชุมหารือกันอย่างสม่ำเสมอ - กำหนดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการที่เอื้อต่อการดำเนินงานของลูกค้า - ปฏิบัติตามข้อตกลง สัญญา กฎหมาย

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย		วิธีการ	ความคาดหวัง	การตอบสนองความคาดหวัง
ผู้ถือหุ้น และ นักลงทุน	- ผู้ถือหุ้นภาครัฐ - ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน	- การประชุมนักวิเคราะห์ - การให้ข้อมูลกับผู้ถือหุ้น ผู้จัดการกองทุน และนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ - การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี - Call center - เว็บไซต์ - สื่ออิเล็กทรอนิกส์และสื่อสังคม - กิจกรรมพาผู้ถือหุ้นเยี่ยมชมกิจการ - การประชุม/พูดคุยทางโทรศัพท์ (Conference Call)	- การจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ในระดับที่น่าพอใจ และมีการจ่ายอย่างสม่ำเสมอ - ผลตอบแทนที่สูงขึ้น (Capital Gain) - ผลประกอบการที่ดีและเติบโตอย่างต่อเนื่อง โปร่งใส และมั่นคง - ดำเนินธุรกิจที่มีความสามารถในการแข่งขันที่ดีเมื่อเทียบกับท่าอากาศยานอื่นในต่างประเทศ - แสดงเป้าหมายและทิศทางการดำเนินธุรกิจในอนาคตขององค์กร - การเตรียมพร้อมรับมือกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคตของโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านนวัตกรรม และสังคมผู้สูงอายุ - สื่อสารการบริหารจัดการและผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างโปร่งใสในเชิงรุก ผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย รวมถึงมีการจัดการการสื่อสารที่ดีในสภาวะวิกฤต	- จัดสรรช่องทางการติดต่อกับองค์กรที่หลากหลาย - จัดทำข้อมูลการดำเนินงานขององค์กร เพื่อเป็นข้อมูลให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ตลอดจนผู้ที่สนใจ เพื่อให้ทราบถึงธุรกิจขององค์กร ทิศทางการดำเนินธุรกิจ หรือ ผลประกอบการรายไตรมาส เพื่อความโปร่งใส และตรวจสอบได้ - จ่ายเงินปันผลอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับ - ผลประกอบการขององค์กร - พาผู้ถือหุ้นเยี่ยมชมกิจการ และติดตามผลการดำเนินงานขององค์กร
หน่วยงาน กำกับดูแล	- สำนักงานกำกับดูแลคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ - กระทรวงคมนาคม - กระทรวงการคลัง - สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน - สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ - ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	- การพบปะ ประชุมร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแล - การดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและการประเมินผลจากหน่วยงานกำกับดูแล - การประชุมร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกของ ทอท.	- การดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องตามกฎหมายหรือเหนือกว่ากฎหมาย - ดูแลความปลอดภัยของระบบข้อมูลสารสนเทศอย่างมีมาตรฐาน และเคารพความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้งาน - การดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน - ระบบการจัดการองค์กรที่ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ - การดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักธรรมาภิบาล	- ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง โปร่งใส - ลดหรือดูแลผลกระทบเชิงลบด้านสิ่งแวดล้อมให้มีมาตรฐานที่สูงกว่ากฎหมายกำหนด และสร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับชุมชนโดยรอบท่าอากาศยาน - เข้าร่วมการประเมินและเข้าชี้แจงข้อมูลกับหน่วยงานที่กำกับดูแลอย่างถูกต้องรวดเร็ว - ร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลเพื่อส่งเสริมการดำเนินโครงการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม - ศึกษาและพัฒนากระบวนการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย		วิธีการ	ความคาดหวัง	การตอบสนองความคาดหวัง
ชุมชนและสังคม	- ชุมชนและสังคมโดยรอบ - ชุมชนและสังคมในระดับประเทศ - สื่อมวลชน	- ลงพื้นที่เพื่อสอบถามและตรวจสอบผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม รวมถึงสอบถามความต้องการของชุมชน - เว็บไซต์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อสังคม - การประชุมร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกของ ทอท.	- การดำเนินงานด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน - การดูแลผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมและสังคมต่อชุมชน - ดูแลผลกระทบจากแรงงานก่อสร้างทำอากาศยานที่ท่าอากาศยานบริเวณชุมชน - การสื่อสารและการสนับสนุนไปยังชุมชนให้เร็วที่สุดกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน - การร่วมกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ของบริษัทเพื่อสร้างความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน โดยเฉพาะกิจกรรมด้านการศึกษาและเยาวชน - สื่อสารการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนในเชิงรุก เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับสังคม - ความโปร่งใสในกระบวนการกำกับดูแลของ ทอท. - ให้การสนับสนุนพื้นที่ภายในทำอากาศยานเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจท้องถิ่น	- ศึกษา ตรวจสอบ และพัฒนากระบวนการจัดการผลกระทบทั้งด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมในชุมชน - ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมที่ส่งเสริมทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาชุมชนในระยะยาวอย่างยั่งยืน - สื่อสารการดำเนินงานทางช่องทางออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก และสื่อสาธารณะต่าง ๆ
ผู้บริหารและพนักงาน	- พนักงานประจำ - ลูกจ้างชั่วคราว - พนักงานจัดจ้าง	- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ พบพนักงานและสื่อสารผ่านเสียงตามสายในองค์กร - คณะกรรมการ - การสำรวจความผูกพันและความพึงพอใจของพนักงานต่อองค์กรประจำปี - ช่องทางการติดต่อทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น สื่อสังคม ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ภายในองค์กร	- ความปลอดภัยในการทำงาน - ความมั่นคงและสวัสดิการที่ดีเมื่อเทียบกับกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน - การให้ผลตอบแทนที่สมเหตุสมผลตามสถานะเศรษฐกิจ - ความก้าวหน้าในอาชีพตามความสามารถโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ	- รับการรับรองระบบการจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย OHSAS 18001 - จัดทำแผนความก้าวหน้ารายบุคคล เพื่อใช้ในการพัฒนาบุคลากรและรักษาบุคลากรที่ดีไว้กับองค์กร - ทบทวนค่าตอบแทนของพนักงานให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานขององค์กรสถานะทางเศรษฐกิจ ไปจนถึงสามารถแข่งขันได้ในอุตสาหกรรม - จัดสวัสดิการในระยะยาวให้แก่พนักงานและครอบครัว - กำหนดกิจกรรมเพื่อสร้างความผูกพันและกำลังใจให้กับพนักงาน

ภาคผนวกและ แบบสอบถาม

ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ขอบเขตการรายงาน

ขอบเขตการรายงาน	สำนักงานใหญ่	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	ท่าอากาศยานดอนเมือง	ท่าอากาศยานเชียงใหม่	ท่าอากาศยานหาดใหญ่	ท่าอากาศยานภูเก็ต	ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย	ความครอบคลุมของข้อมูลปี 2562 (ร้อยละ)
เศรษฐกิจ								
ผลการดำเนินงานเชิงธุรกิจ								
ผลการดำเนินงานเชิงธุรกิจ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
การประเมินคุณภาพการบริการท่าอากาศยาน	NR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
ข้อร้องเรียนด้านการบริการ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
การปฏิบัติตามกฎระเบียบและจรรยาบรรณทางธุรกิจ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
ข้อร้องเรียนและการละเมิดข้อกำหนดที่ได้รับการยืนยัน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
ข้อมูลพื้นฐานของแต่ละท่าอากาศยาน								
จำนวนผู้โดยสาร	NR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
จำนวนเที่ยวบินแยกตามประเภทการบินและช่วงเวลา	NR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
ปริมาณสินค้าและพัสดุไปรษณีย์ภัณฑ์	NR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
จำนวนสายการบินที่ดำเนินงานในแต่ละท่าอากาศยาน	NR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
การจำนวนการเชื่อมต่อโดยตรงของแต่ละท่าอากาศยาน	NR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
คุณลักษณะของแต่ละท่าอากาศยาน	NR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100

N/A : ไม่มีข้อมูล NR : ไม่เกี่ยวข้องกับพื้นที่นั้น

ขอบเขตการรายงาน	สำนักงานใหญ่	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	ท่าอากาศยานดอนเมือง	ท่าอากาศยานเชียงใหม่	ท่าอากาศยานหาดใหญ่	ท่าอากาศยานภูเก็ต	ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย	ความครอบคลุมของข้อมูลปี 2562 (ร้อยละ)
สิ่งแวดล้อม								
การใช้ทรัพยากรและการลงทุนด้านสิ่งแวดล้อม								
การใช้พลังงาน	N/A	✓	✓	✓	✓	✓	✓	85.7
การปล่อยก๊าซเรือนกระจก	N/A	✓	✓	✓	✓	✓	✓	85.7
การบริหารทรัพยากรน้ำและน้ำเสีย	N/A	✓	✓	✓	✓	✓	✓	85.7
การจัดการทรัพยากรและของเสีย	N/A	✓	✓	✓	✓	✓	✓	85.7
สังคม								
ข้อมูลพื้นฐานด้านทรัพยากรบุคคลของ ทอท.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
ความหลากหลายของพนักงาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
การดึงดูดและรักษาพนักงาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
การพัฒนาบุคลากร	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
ความพึงพอใจของพนักงาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
สิทธิในการรวมกลุ่มและเจรจาต่อรอง	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย								
อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) - พนักงาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) - ผู้รับเหมา	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
อัตราความรุนแรงของอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LTISR) - พนักงาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
อัตราความรุนแรงของอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LTISR) - ผู้รับเหมา	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
การเสียชีวิตเนื่องจากการทำงาน - ผู้รับเหมา	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
การสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม								
การสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100

N/A : ไม่มีข้อมูล NR : ไม่เกี่ยวข้องกับพื้นที่นั้น

GRI		หน่วย	2559	2560	2561	2562
201-1	ผลการดำเนินงานเชิงธุรกิจ					
	รายได้จากการดำเนินงาน	ล้านบาท	50,962	54,901	60,537	62,783
	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	ล้านบาท	28,359	30,559	31,009	33,082
	ค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน	ล้านบาท	5,934	6,499	7,002	8,204
	การจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี	ล้านบาท	9,757	12,285	14,998	N/A*
	การจ่ายภาษีให้แก่รัฐบาล	ล้านบาท	4,932	5,584	6,061	6,526
	เงินลงทุนเพื่อสังคม**	ล้านบาท	28	18	35	31
	สินทรัพย์รวม	ล้านบาท	172,216	178,410	187,709	198,382
	หนี้สินรวม	ล้านบาท	51,902	46,721	43,493	43,843
	ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	ล้านบาท	120,314	131,688.69	144,269	154,539
N/A	การประเมินคุณภาพการบริการท่าอากาศยาน (Airport Service Quality) (เต็ม 5 คะแนน) ***					
	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	คะแนน	4.58	4.51	4.42	4.33
	ท่าอากาศยานดอนเมือง	คะแนน	-	4.20	4.09	3.97
	ท่าอากาศยานเชียงใหม่	คะแนน	4.50	4.53	4.51	4.49
	ท่าอากาศยานหาดใหญ่	คะแนน	-	-	4.14	4.03
	ท่าอากาศยานภูเก็ต	คะแนน	-	-	-	4.14
	ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย	คะแนน	-	-	-	4.21
N/A	ข้อร้องเรียนด้านการบริการ****					
	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และพนักงานภายใต้กำกับดูแลของ ทอท.	กรณี	-	931	940	736
	พฤติกรรมและการแสดงออกไม่สุภาพของเจ้าหน้าที่และพนักงานภายใต้การกำกับดูแลของ ทอท.	กรณี	-	568	567	510
	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และพนักงานภายใต้กำกับดูแลของหน่วยงานภายนอก	กรณี	-	270	262	117
	ขอทราบรายละเอียดและมาตรการ	กรณี	-	194	222	170
	สิ่งอำนวยความสะดวก	กรณี	-	227	223	276

หมายเหตุ

* การจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี 2562 จะพิจารณาในเดือนมกราคม 2563

** เงินลงทุนเพื่อสังคม พิจารณานจากมูลค่าเงินสดที่บริจาคเพื่อการกุศลและมูลค่าของสินค้าที่ใช้ในกิจกรรมเพื่อสังคม

*** คะแนน ประจำปี 2562 เป็นคะแนนของไตรมาสที่ 3

**** จำนวนข้อร้องเรียนสูงสุด 5 อันดับแรก ในปีงบประมาณ 2562 เป็นข้อมูลในไตรมาส 1 - 3 ทั้งนี้ ข้อมูลในปีก่อนหน้าเป็นข้อมูลของทั้ง 4 ไตรมาส

การปฏิบัติตามกฎระเบียบและจรรยาบรรณทางธุรกิจ

GRI		หน่วย	2559	2560	2561	2562
	ข้อร้องเรียนและการละเมิดข้อกำหนดที่ได้รับการยืนยัน					
307-1	การละเมิดข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่ได้รับการยืนยัน	กรณี	0	0	0	0
205-3	การทุจริตคอร์รัปชันที่ได้รับการยืนยัน	กรณี	0	0	0	0
206-1	การฟ้องร้องด้านการกีดกันทางการค้าที่ได้รับการยืนยัน	กรณี	0	0	0	0
N/A	ข้อร้องเรียนด้านการเลือกปฏิบัติต่อพนักงานที่ได้รับการยืนยัน	กรณี	0	0	0	0
N/A	การละเมิดสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการยืนยัน	กรณี	0	0	0	0
418-1	การรั่วไหลของข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับการยืนยัน	กรณี	0	0	0	0
	ข้อร้องเรียนด้านการละเมิดความเป็นส่วนตัวที่ได้รับการยืนยัน					
	- ข้อร้องเรียนจากหน่วยงานภายนอก	กรณี	0	0	0	0
	- ข้อร้องเรียนจากหน่วยงานรัฐบาล	กรณี	0	0	0	0

ข้อมูลพื้นฐานของแต่ละท่าอากาศยาน

จำนวนผู้โดยสารปีงบประมาณ 2562

GRI	ท่าอากาศยาน	หน่วย	เที่ยวบินระหว่างประเทศ			เที่ยวบินภายในประเทศ			รวม		
			ขาเข้า	ขาออก	ผ่าน	ขาเข้า	ขาออก	ผ่าน	ขาเข้า	ขาออก	ผ่าน
G4-AO1	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	คน	26,131,066	26,018,072	545,561	6,072,716	5,940,697	2,898	32,203,782	31,958,769	548,459
	ท่าอากาศยานดอนเมือง	คน	8,556,193	8,659,591	47,578	11,891,305	11,848,732	4,980	20,447,498	20,508,323	52,558
	ท่าอากาศยานเชียงใหม่	คน	1,582,558	1,550,115	2,793	4,032,287	4,152,680	1,026	5,614,845	5,702,795	3,819
	ท่าอากาศยานหาดใหญ่	คน	151,448	146,376	481	1,864,796	1,863,502	1,807	2,016,244	2,009,878	2,288
	ท่าอากาศยานภูเก็ต	คน	5,162,595	5,149,585	6,147	3,778,352	3,750,358	1,625	8,940,947	8,899,943	7,772
	ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย	คน	176,573	162,138	445	1,308,925	1,304,469	546	1,485,498	1,466,607	991
	รวม	คน	41,760,433	41,685,877	603,005	28,948,381	28,860,438	12,882	70,708,814	70,546,315	615,887
			84,049,315			57,821,701			141,871,016		

จำนวนเที่ยวบินแยกตามประเภทการบินและช่วงเวลาในปีงบประมาณ 2562

GRI	ประเภทเที่ยวบิน	หน่วย	เที่ยวบินระหว่างประเทศ				เที่ยวบินภายในประเทศ				รวม
			ช่วงเวลา 06.00 -17.59 น.		ช่วงเวลา 18.00 - 05.59 น.		ช่วงเวลา 06.00 -17.59 น.		ช่วงเวลา 18.00 - 05.59 น.		
			ขาเข้า	ขาออก	ขาเข้า	ขาออก	ขาเข้า	ขาออก	ขาเข้า	ขาออก	
G4-AO2	โดยสารพาณิชย์	เที่ยวบิน	130,294	130,760	109,028	108,491	131,478	150,638	69,011	49,939	879,639
	สินค้าพาณิชย์	เที่ยวบิน	2,138	2,368	2,160	1,930	-	-	-	-	8,596
	ทั่วไป	เที่ยวบิน	1,484	1,793	953	595	1,182	1,295	330	230	7,862
	รวม	เที่ยวบิน	133,916	134,921	112,141	111,016	132,660	151,933	69,341	50,169	896,097
	ภาครัฐ	เที่ยวบิน	13,740								

หมายเหตุ

สำหรับภาครัฐไม่สามารถแยกตามช่วงเวลาได้ เนื่องจากไม่ได้อยู่ในระบบข้อมูลการบินของ ทอท. ซึ่ง ทอท. ได้รับข้อมูลจาก บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (บวท.)

ปริมาณสินค้าและพัสดุไปรษณีย์ภัณฑ์ในปีงบประมาณ 2562

GRI	ประเภทเที่ยวบิน	หน่วย	2559		2560		2561		2562	
			เข้า	ออก	เข้า	ออก	เข้า	ออก	เข้า	ออก
G4-AO3	เที่ยวบินสินค้า	ตัน	451,490	575,664	112,935	117,115	104,855	113,422	95,360	99,229
	เที่ยวบินพร้อมผู้โดยสาร	ตัน	162,916	217,437	584,594	760,211	625,732	802,757	554,649	721,377
	รวม	ตัน	1,407,507		1,574,855		1,646,766		1,470,615	

จำนวนสายการบินที่ดำเนินงานในแต่ละท่าอากาศยานในปีงบประมาณ 2562

GRI	ท่าอากาศยาน	หน่วย	สายการบินภายในประเทศ	สายการบินระหว่างประเทศ	รวม*
102-7 (AO)	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	สายการบิน	4	115	115
	ท่าอากาศยานดอนเมือง	สายการบิน	3	14	14
	ท่าอากาศยานเชียงใหม่	สายการบิน	8	26	30
	ท่าอากาศยานหาดใหญ่	สายการบิน	5	9	9
	ท่าอากาศยานภูเก็ต	สายการบิน	7	52	53
	ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย	สายการบิน	6	7	11
	รวม	สายการบิน	8	123	135

* บางสายการบินอาจมีการดำเนินงานทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ

การจำนวนการเชื่อมต่อของแต่ละท่าอากาศยานในปีงบประมาณ 2562

GRI	ท่าอากาศยาน	หน่วย	ท่าอากาศยานภายในประเทศ	ท่าอากาศยานในต่างประเทศ					รวม
				เอเชียแปซิฟิก	ตะวันออกกลาง	แอฟริกา	ยุโรป	หมู่เกาะต่าง ๆ ในมหาสมุทรแปซิฟิก	
102-7 (AO)	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	จำนวนปลายทาง	16	125	10	4	27	5	171
	ท่าอากาศยานดอนเมือง	จำนวนปลายทาง	26	77	0	0	0	1	78
	ท่าอากาศยานเชียงใหม่	จำนวนปลายทาง	18	28	1	0	0	0	29
	ท่าอากาศยานหาดใหญ่	จำนวนปลายทาง	9	4	0	0	0	0	4
	ท่าอากาศยานภูเก็ต	จำนวนปลายทาง	12	42	4	0	0	2	57
	ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย	จำนวนปลายทาง	6	9	0	0	0	0	9
	รวม*	จำนวนเส้นทางบิน	32	136	10	4	27	5	182

* บางสายการบินอาจมีการดำเนินงานทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ

คุณลักษณะของแต่ละท่าอากาศยานในปีงบประมาณ 2562

GRI	ท่าอากาศยาน	พื้นที่ของท่าอากาศยาน (ตารางกิโลเมตร)	จำนวนทางวิ่ง (เลน)	ความยาวทางวิ่ง (เมตร)
102-7 (AO)	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	35.2	2	ทางวิ่งที่ 1 : 3,700 ทางวิ่งที่ 2 : 4,000
	ท่าอากาศยานดอนเมือง	6.32	2	ทางวิ่งที่ 1 : 3,700 ทางวิ่งที่ 2 : 3,500
	ท่าอากาศยานเชียงใหม่	2.57	1	3,400
	ท่าอากาศยานหาดใหญ่	4.75	1	3,050
	ท่าอากาศยานภูเก็ต	2.21	1	3,000
	ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย	5.24	1	3,000

สิ่งแวดล้อม

การใช้ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม

GRI		หน่วย	2559	2560	2561	2562
	การใช้พลังงาน					
302-1	ปริมาณการใช้พลังงาน	เมกะวัตต์-ชั่วโมง	651,251	667,167	661,376	688,310
	พลังงานจากแหล่งหมุนเวียน	เมกะวัตต์-ชั่วโมง	0	0	0	0
	พลังงานจากแหล่งไม่หมุนเวียน	เมกะวัตต์-ชั่วโมง	651,251	667,167	661,376	688,310
	- ไฟฟ้า	เมกะวัตต์-ชั่วโมง	554,330	571,775	569,745	594,497
	- ความเย็น	เมกะวัตต์-ชั่วโมง	96,921	95,392	91,631	93,813
302-3	ความเข้มข้นการใช้พลังงาน*	กิโลวัตต์-ชั่วโมงต่อผู้โดยสาร	5.43	5.16	4.74	4.85
N/A	ค่าใช้จ่ายในการใช้พลังงาน	บาท	2,438,309,329	2,454,467,557	2,557,724,241	2,500,591,104

หมายเหตุ

ข้อมูลในตารางด้านบนครอบคลุม 6 ท่าอากาศยานภายใต้ความรับผิดชอบของ ทอท. รวมการใช้ไฟของผู้ประกอบการ ไม่รวมสำนักงานใหญ่ ข้อมูลเก็บรวบรวมจากใบแจ้งค่าไฟฟ้าของท่าอากาศยาน

มาตรฐานวิธีการเก็บข้อมูล คำนวณ และแปลงหน่วยอ้างอิงตาม GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard

* ครอบคลุมทั้งพลังงานไฟฟ้าและความเย็น โดยเป็นการคำนวณการใช้พลังงานต่อหนึ่งผู้โดยสาร

GRI		หน่วย	2558	2559	2560	2561
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจก					
305-1	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ขอบเขต 1)*	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	2,494.99	2,755.14	2,671.40	อยู่ระหว่างการรับข้อมูล
	- ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1,771.00	1,925.00	1,866.93	อยู่ระหว่างการรับข้อมูล
	- ท่าอากาศยานดอนเมือง	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	376.00	465.00	455.48	452.14
	- ท่าอากาศยานเชียงใหม่	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	121.00	129.53	121.75	134.99
	- ท่าอากาศยานหาดใหญ่	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	94.99	99.61	123.24	120.98
	- ท่าอากาศยานภูเก็ต	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	-	-	-	299.98
	- ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	132.00	136.00	104.00	127.66

GRI		หน่วย	2558	2559	2560	2561
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจก					
305-2	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (ขอบเขต 2) (Location-based) *	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	193,701.80	211,570.34	209,596.50	อยู่ระหว่างการรับรองข้อมูล
	- ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	134,498.00	211,570.34	139,780.50	อยู่ระหว่างการรับรองข้อมูล
	- ท่าอากาศยานดอนเมือง	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	44,835.00	56,288.00	54,491.04	53,780.44
	- ท่าอากาศยานเชียงใหม่	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	8,837.00	9,172.28	9,206.22	9,259.69
	- ท่าอากาศยานหาดใหญ่	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	3,301.80	3,564.06	3,659.58	3,732.77
	- ท่าอากาศยานภูเก็ต	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	-	-	-	28,475.31
	- ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	2,230.00	2,483.00	2,459.16	2,917.72
305-4	ความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ขอบเขต 1+2)*	กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อผู้โดยสาร	2.02	2.01	1.83	อยู่ระหว่างการรับรองข้อมูล
	- ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อผู้โดยสาร	2.58	2.54	2.33	อยู่ระหว่างการรับรองข้อมูล
	- ท่าอากาศยานดอนเมือง	กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อผู้โดยสาร	1.49	1.61	1.43	1.33
	- ท่าอากาศยานเชียงใหม่	กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อผู้โดยสาร	1.07	0.98	0.91	0.85
	- ท่าอากาศยานหาดใหญ่	กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อผู้โดยสาร	0.93	0.91	0.87	0.91
	- ท่าอากาศยานภูเก็ต	กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อผู้โดยสาร	-	-	-	1.58
	- ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย	กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อผู้โดยสาร	1.35	1.28	1.02	อยู่ระหว่างการรับรองข้อมูล

หมายเหตุ

ข้อมูลในตารางด้านบนเป็นข้อมูลตามปีปฏิทินที่ใช้มาตรฐานวิธีการเก็บข้อมูล คำนวณ และแปลงหน่วยอ้างอิงจาก GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard โดยคำนึงถึงก๊าซเรือนกระจกที่เป็นก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เท่านั้น และไม่มี Biogenic CO₂ emission ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของ ทอท. นอกจากนี้ ทอท. ใช้ Emission Factor อ้างอิงจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) (มกราคม 2560), U.S. Environmental Protection Agency (EPA) และ Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) โดยใช้ Global Warming Potential (GWP) ในกรอบระยะเวลา 100 ปี ซึ่งอ้างอิงจาก IPCC Fourth Assessment Report (AR4 - 100 year)

*ข้อมูลสรุปรายยอดครอบคลุม 5 ท่าอากาศยาน ซึ่งเป็นพื้นที่ปฏิบัติงานภายใต้ความรับผิดชอบของ ทอท. ไม่รวมท่าอากาศยานภูเก็ตซึ่งอยู่ระหว่างรอการปรับปรุงในการเปิดเผยข้อมูล

GRI		หน่วย	2559	2560	2561	2562
	การบริหารทรัพยากรน้ำและน้ำเสีย					
303-3 (2018)	การใช้น้ำจากแหล่งภายนอก (Water withdrawal)*	พันลูกบาศก์เมตร	8,591	9,474	10,600	10,481
	- น้ำประปา	พันลูกบาศก์เมตร	8,052	9,000	10,299	10,133
	- น้ำบาดาล	พันลูกบาศก์เมตร	539	474	301	348
	การใช้น้ำจากแหล่งภายนอกในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงด้านการขาดแคลนน้ำ (Water stress areas) **	พันลูกบาศก์เมตร	6,323	7,134	8,106	8,041
	- น้ำประปา	พันลูกบาศก์เมตร	6,124	6,865	7,936	8,041
	- น้ำผิวดิน	พันลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0
	- น้ำบาดาล	พันลูกบาศก์เมตร	198	169	170	189

GRI		หน่วย	2559	2560	2561	2562
	การบริหารทรัพยากรน้ำและน้ำเสีย					
303-4 (2018)	ปริมาณน้ำที่ปล่อยออก (Water discharge)***	พันลูกบาศก์เมตร	4,516	4,611	4,315	3,992
	- น้ำผิวดิน	พันลูกบาศก์เมตร	4,516	4,611	4,315	3,992
	- ปริมาณน้ำที่ปล่อยออกในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงด้านการขาดแคลนน้ำ (Water stress areas)**	พันลูกบาศก์เมตร	2,851	2,887	2,862	2,775
303-5 (2018)	ปริมาณน้ำที่ใช้ (Water consumption)****	พันลูกบาศก์เมตร	4,075	4,863	6,285	6,490
	- ปริมาณน้ำที่ใช้ในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงด้านการขาดแคลนน้ำ (Water stress areas)**	พันลูกบาศก์เมตร	3,472	4,247	5,244	5,267
303-3 (2016)	ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใหม่*****	พันลูกบาศก์เมตร	-	-	401	496
	สัดส่วนต่อการใช้น้ำจากแหล่งภายนอก	ร้อยละ	-	-	3.78	4.73

หมายเหตุ

ข้อมูลด้านน้ำครอบคลุม 6 ท่าอากาศยานภายใต้ความรับผิดชอบของ ทอท. ไม่รวมสำนักงานใหญ่ ข้อมูลเก็บรวบรวมจากใบแจ้งค่าน้ำประปาของท่าอากาศยาน และมาตรวัดของระบบหมุนเวียนน้ำภายใน

* การใช้น้ำจากแหล่งภายนอกทั้งหมดของ ทอท. เป็นน้ำจืด ($\leq 1,000$ mg/L Total Dissolved Solids)

** จากการวิเคราะห์ด้วย Aqueduct Water Risk Atlas ของ World Resources Institute (WRI) ทอท. มีพื้นที่ดำเนินงานอยู่ในบริเวณที่มีความเสี่ยงด้านการขาดแคลนน้ำ (Water stress areas) ในระดับ Extremely high จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และ ท่าอากาศยานเชียงใหม่

*** ปริมาณน้ำที่ปล่อยออกที่แสดงเป็นค่าปริมาณน้ำที่เข้าสู่ระบบบำบัด ซึ่ง ทอท. พิจารณาให้เทียบเท่ากับน้ำที่ปล่อยออก โดยน้ำหลังผ่านการบำบัดน้ำเสียจะมีคุณภาพน้ำเทียบเท่าหรือดีกว่าน้ำจากแหล่งธรรมชาติที่เข้าสู่ระบบและเป็นไปตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมและข้อกำหนดตามการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) โดยมีพารามิเตอร์ที่ตรวจวัดตามข้อกำหนดของ EIA อาทิ ไขมัน ความเป็นกรดด่าง (pH) TKN BOD TDS ตะกอนตกตะกอน ตะกอนแขวนลอย และซิลิไซด์ เป็นต้น โดยในปีงบประมาณ 2562 ไม่พบกรณีการละเมิดข้อกำหนดด้านคุณภาพน้ำที่ปล่อยออกหลังการบำบัด

**** ปริมาณน้ำที่ใช้ (Water consumption) เท่ากับ การใช้น้ำจากแหล่งภายนอก (Water withdrawal) หักลบด้วยปริมาณน้ำที่ปล่อยออก (Water discharge) ทั้งนี้ ทอท. ไม่มีแหล่งกักเก็บน้ำที่มีนัยสำคัญที่สามารถส่งผลกระทบต่อความต้องการใช้น้ำในพื้นที่ข้างเคียง

***** ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใหม่ครอบคลุมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและท่าอากาศยานภูเก็ต ท่าอากาศยานอื่น ๆ อยู่ระหว่างการเก็บข้อมูล

GRI		หน่วย	2559	2560	2561	2562
	การจัดการทรัพยากรและของเสีย					
306-2	ปริมาณขยะที่เกิดขึ้น	กิโลกรัม	26,525,782	30,931,998	31,852,556	35,619,591
	ปริมาณขยะที่ถูกนำไปใช้ประโยชน์*	กิโลกรัม	-	2,581,470	3,055,080	2,762,656
	ปริมาณขยะส่งกำจัด**	กิโลกรัม	26,525,782	28,350,528	28,797,476	32,856,936
	ปริมาณขยะทั่วไป	กิโลกรัม	26,445,362	28,228,578	28,651,408	32,850,028
	- ผังกลบ	กิโลกรัม	22,827,758	25,218,914	23,187,558	27,650,903
	- เผาทำลาย	กิโลกรัม	3,617,604	3,009,664	5,463,850	5,199,125
	ปริมาณขยะอันตราย	กิโลกรัม	80,420	121,950	146,068	165,150
	- เผาทำลาย	กิโลกรัม	80,420	121,950	146,068	165,150

หมายเหตุ

* ข้อมูลปริมาณขยะรีไซเคิลครอบคลุมเฉพาะท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ทั้งนี้ ทอท. อยู่ระหว่างการเก็บข้อมูลขยะที่ถูกนำไปใช้ประโยชน์ต่าง ๆ เช่น รีไซเคิล หรือทำปุ๋ยหมัก โดยจะรายงานข้อมูลที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ดำเนินการในอนาคต

** กระบวนการในการกำจัดขยะอันตรายของ ทอท. เป็นไปตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมและการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ในขณะที่กระบวนการในการกำจัดขยะทั่วไปเป็นไปตามมาตรการในแต่ละท้องถิ่นซึ่งดำเนินการโดยเทศบาลหรือบริษัทเอกชนที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย

ข้อมูลพื้นฐานด้านทรัพยากรบุคคลของ กอก.

GRI	พนักงาน	หน่วย	2559		2560		2561		2562		
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	
102-8	จำนวนพนักงานทั้งหมด										
	รวม	คน	6,809		7,229		7,716		8,131		
			4,199	2,610	4,346	2,610	4,648	3,068	4,861	3,270	
		ร้อยละ	61.67	38.33	60.12	38.33	60.24	39.76	59.78	40.22	
	จำแนกตามอายุ										
	น้อยกว่า 30 ปี	คน	2,013		2,054		2,132		2,118		
	30 - 50 ปี	คน	3,856		4,163		4,515		4,875		
	มากกว่า 50 ปี	คน	940		1,012		1,069		1,138		
	จำแนกตามประเภทสัญญาจ้าง										
	ผู้บริหารสัญญาจ้าง	คน	1	-	1	-	2	-	2	-	
	พนักงานประจำ	คน	5,253		5,432		5,522		5,759		
			3,242	2,011	3,348	2,084	3,382	2,140	3,564	2,195	
	ลูกจ้างชั่วคราว	คน	1,557		1,797		2,192		2,370		
			958	599	998	799	1,264	928	1,295	1,075	
	จำแนกตามประเภทการว่าจ้าง										
	จ้างเต็มเวลา	คน	3,082	1,887	3,242	2,011	3,382	2,140	3,564	2,195	
	จ้างไม่เต็มเวลา	คน	-	-	-	-	-	-	-	-	
	จำแนกตามพื้นที่ (พนักงานประจำ)										
	รวม	คน	5,253		5,432		5,522		5,759		
	สำนักงานใหญ่	คน	1,231		573	678	574	697	586	714	
	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	คน	2,200		1,553	701	1,570	703	1,630	699	
	ท่าอากาศยานดอนเมือง	คน	782		537	336	548	344	576	363	
	ท่าอากาศยานเชียงใหม่	คน	204		129	77	132	93	167	108	
	ท่าอากาศยานหาดใหญ่	คน	142		125	52	130	61	140	68	
	ท่าอากาศยานภูเก็ต	คน	516		335	195	331	193	353	188	
	ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย	คน	178		96	45	97	49	112	55	
	จำแนกตามพื้นที่ (ลูกจ้างชั่วคราว)										
	รวม	คน	1,557		1,797		2,192		2,370		
	สำนักงานใหญ่	คน	0		0	0	0	0	0	0	
	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	คน	549		360	357	500	401	491	440	
	ท่าอากาศยานดอนเมือง	คน	513		280	204	299	232	330	270	
	ท่าอากาศยานเชียงใหม่	คน	111		83	59	117	74	120	87	
	ท่าอากาศยานหาดใหญ่	คน	61		87	25	95	25	99	40	
	ท่าอากาศยานภูเก็ต	คน	221		153	128	217	168	201	198	
	ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย	คน	102		35	26	36	28	54	40	

ความหลากหลายของพนักงาน

GRI	พนักงาน	หน่วย	2559		2560		2561		2562		
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	
405-1	ความหลากหลายของพนักงาน										
	ระดับคณะกรรมการ										
	รวม	คน	12		15		15		15		
			10	2	13	2	13	2	13	2	
		ร้อยละ	83.33	16.67	86.67	13.33	86.67	13.33	86.67	13.33	
	อายุน้อยกว่า 30 ปี ในระดับเดียวกัน	คน	0		0		0		0		
	อายุ 30 - 50 ปี ในระดับเดียวกัน	คน	2		2		2		1		
	อายุมากกว่า 50 ปี ในระดับเดียวกัน	คน	10		13		13		11		
	ระดับผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 9 - 11)										
	รวม	คน	151		158		149		151		
			99	52	103	55	97	52	98	53	
		ร้อยละ	65.56	34.44	65.19	34.81	65.10	34.90	64.90	35.1	
	อายุน้อยกว่า 30 ปี ในระดับเดียวกัน	คน	0		0		0		0		
	อายุ 30 - 50 ปี ในระดับเดียวกัน	คน	19		22		26		28		
	อายุมากกว่า 50 ปี ในระดับเดียวกัน	คน	132		136		123		123		
	ระดับผู้บริหาร (ระดับ 7 - 8)										
	รวม	คน	1,046		1,106		1,150		1,222		
			530	516	552	554	574	576	613	609	
		ร้อยละ	50.67	49.33	49.91	50.09	49.91	50.09	50.16	49.84	
	อายุน้อยกว่า 30 ปี ในระดับเดียวกัน	คน	0		0		0		0		
	อายุ 30 - 50 ปี ในระดับเดียวกัน	คน	565		603		608		642		
	อายุมากกว่า 50 ปี ในระดับเดียวกัน	คน	481		503		542		580		
	ระดับปฏิบัติการ (ระดับ 6 ลงมา)										
	รวม	คน	4,056		4,168		4,223		4,386		
			2,613	1,443	2,693	1,475	2,711	1,512	2,853	1,533	
		ร้อยละ	64.42	33.58	64.61	35.39	64.20	35.80	65.05	34.95	
	อายุน้อยกว่า 30 ปี ในระดับเดียวกัน	คน	882		883		836		836		
	อายุ 30 - 50 ปี ในระดับเดียวกัน	คน	2,847		2,943		3,006		3,138		
	อายุมากกว่า 50 ปี ในระดับเดียวกัน	คน	327		342		381		412		

การดึงดูดและรักษาพนักงาน

GRI	พนักงาน	หน่วย	2559		2560		2561		2562		
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	
401-1	จำนวนการจ้างงาน										
	จำนวนการว่าจ้างพนักงานประจำใหม่										
	รวม	คน	419		300		195		325		
			250	169	183	117	105	90	235	90	
		อัตราจ้างงานใหม่	ร้อยละ	7.98		5.52		3.53		5.64	
				4.76	3.22	3.36	2.15	3.10	4.21	6.59	4.10
	จำนวนการว่าจ้างพนักงานประจำใหม่ (จำแนกตามอายุ)										
	น้อยกว่า 30 ปี	คน	316		184		115		191		
		ร้อยละ	6.02		3.39		1.01	1.07	3.54	2.96	
	30 - 50 ปี	คน	103		116		77		134		
		ร้อยละ	1.96		2.13		0.83	0.56	3.06	1.14	
	มากกว่า 50 ปี	คน	0		0		3		0		
		ร้อยละ	0		0		0.05	0	0	0	
	จำนวนการว่าจ้างลูกจ้างชั่วคราวใหม่										
	รวม	คน	639		366		859		358		
			485	144	149	217	457	402	201	157	
		อัตราจ้างงานใหม่	ร้อยละ	40.40		20.36		39.19		15.11	
				31.15	9.25	8.29	12.07	20.85	18.34	15.52	14.60
	จำนวนการว่าจ้างลูกจ้างชั่วคราวใหม่ (จำแนกตามอายุ)										
	น้อยกว่า 30 ปี	คน	582		201		414		261		
		ร้อยละ	37.38		11.18		10.99	7.89	11.97	9.86	
	30 - 50 ปี	คน	47		136		423		97		
		ร้อยละ	3.02		7.57		9.44	9.85	3.55	4.74	
	มากกว่า 50 ปี	คน	0		29		22		0		
		ร้อยละ	0		1.61		0.41	0.59	0	0	
	จำนวนการออกจากบริษัท										
	การออกจากบริษัทของพนักงานประจำ										
	รวม	คน	139		124		86		90		
			91	48	79	45	51	35	54	36	
	อัตราการออกจากบริษัท (ต่อพนักงานประจำทั้งหมด)	ร้อยละ	2.65		2.28		1.55		1.56		
			1.73	0.91	1.45	0.83	1.51	1.64	0.94	0.63	
	อัตราการออกโดยสมัครใจ (ต่อพนักงานประจำทั้งหมด)	ร้อยละ	0.28		0.38		0.42		0.31		
			0.22	0.05	0.22	0.83	0.18	0.24	0.16	0.16	

GRI	พนักงาน	หน่วย	2559		2560		2561		2562		
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	
	การออกจากบริษัทของพนักงานประจำ (จำแนกตามอายุ)										
	น้อยกว่า 30 ปี	คน	8		16		8		4		
		ร้อยละ	0.15		0.29		0.12		0.19	0.03	0.14
	30 - 50 ปี	คน	16		13		14		4		
		ร้อยละ	0.30		0.24		0.15		0.42	0.39	0.46
	มากกว่า 50 ปี	คน	115		95		64		14		
		ร้อยละ	2.19		1.75		1.24		1.03	1.09	1.05
	การออกจากบริษัทของลูกจ้างชั่วคราว										
	รวม	คน	294		49		42		48		
			218	76	36	13	25	17	31	17	
	อัตราการออกจากบริษัท (ต่อพนักงานประจำทั้งหมด)	ร้อยละ	18.88		2.73		1.92		2.03		
			14.00	4.88	2.0	0.72	1.14	0.78	1.3	0.72	
	การออกจากบริษัทของลูกจ้างชั่วคราว (จำแนกตามอายุ)										
	น้อยกว่า 30 ปี	คน	181		36		23		32		
		ร้อยละ	11.62		2.0		0.87		1.29	1.62	1.02
	30 - 50 ปี	คน	113		13		17		16		
		ร้อยละ	7.26		0.72		0.95		0.54	0.77	0.56
	มากกว่า 50 ปี	คน	0		0		2		0		
		ร้อยละ	0		0		0		0	0	0
	401-3	การลาภิจเพื่อเลี้ยงดูบุตร									
จำนวนพนักงานที่มีสิทธิลาภิจ เพื่อเลี้ยงดูบุตร		คน	5,253		5,432		5,522		5,759		
			3,242	2,011	3,348	2,084	3,382	2,140	3,564	2,195	
จำนวนพนักงานที่ลาภิจ เพื่อเลี้ยงดูบุตร		คน	0	2	0	5	0	10	0	6	
จำนวนพนักงานที่กลับมา ทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะ การลาภิจเพื่อเลี้ยงดูบุตร		คน	0	2	0	5	0	10	0	6	
จำนวนพนักงานที่กลับมา ทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะ การลาภิจเพื่อเลี้ยงดูบุตรและยัง ทำงานต่อหลังจากนั้นไปอีก 1 ปี		คน	0	2	0	5	0	10	0	6	
อัตราการกลับมาทำงานและ การคงอยู่ของพนักงานที่กลับ มาทำงานหลังจากระยะการลาภิจ เพื่อเลี้ยงดูบุตรสิ้นสุดลงแล้ว		ร้อยละ	-	100	-	100	-	100	-	100	

การพัฒนาบุคลากร

GRI	พนักงาน	หน่วย	2559		2560		2561		2562		
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	
404-1	การฝึกอบรมพนักงานประจำ										
	จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ย	ชั่วโมงต่อคน	41.05		29.65		43.68		20.81		
			47.30	30.42	34.97	22.48	46.32	33.47	22.21	18.48	
	จำแนกตามระดับพนักงาน										
	คณะกรรมการบริษัท	ชั่วโมงต่อคน	-		-		18.00		16.00		
	พนักงานระดับผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 9 -11)	ชั่วโมงต่อคน	23.50		17.37		20.45		26.16		
	พนักงานระดับผู้บริหาร (ระดับ 7 - 8)	ชั่วโมงต่อคน	41.48		30.66		36.20		27.21		
	พนักงานระดับปฏิบัติการ (ระดับ 1 - 6)	ชั่วโมงต่อคน	-		-		39.35		18.73		
	จำแนกตามอายุ										
	น้อยกว่า 30 ปี	ชั่วโมงต่อคน	33.18		24.53		31.50		27.44		
	30 - 44 ปี	ชั่วโมงต่อคน	46.45		34.34		48.20		23.21		
	45 - 60 ปี	ชั่วโมงต่อคน	38.27		28.29		29.30		14.00		
N/A	ผลตอบแทนจากการลงทุนมนุษย์										
	HCROI	-	5.13		5.12		5.45		4.84		
	อัตราการโอนย้ายตำแหน่งภายใน										
	อัตราการโอนย้ายตำแหน่งภายใน (เช่น การรับตำแหน่งขึ้น)	ร้อยละ	2.00		2.64		20.89		4.06		

ความพึงพอใจของพนักงาน

GRI	พนักงาน	หน่วย	2559		2560		2561		2562		
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	
N/A	ความพึงพอใจของพนักงาน										
	ผลสำรวจความพึงพอใจของพนักงาน (เต็มร้อยละ 100)	ร้อยละ	84.69		80.75		83.46		86.05		
		ร้อยละ	-	-	82.54	78.12	80.75	78.12	86.75	82.47	
	ความผูกพันของพนักงาน										
	ผลสำรวจความผูกพันของพนักงาน (เต็มร้อยละ 100)	ร้อยละ	-		74.60		76.40		77.23		
		ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	78.23	75.64	

สิทธิในการรวมกลุ่มและเจรจาต่อรอง

GRI	พนักงาน	หน่วย	2559	2560	2561	2562
N/A	สิทธิในการรวมกลุ่มและเจรจาต่อรอง					
	พนักงานในสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ	คน	3,242	3,509	3,892	3,805
		ร้อยละต่อพนักงานประจำทั้งหมด	61.72	64.60	50.44	66.07
102-41	สัดส่วนของพนักงานที่ได้รับสิทธิประโยชน์จากข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้าง	ร้อยละต่อพนักงานประจำทั้งหมด	100	100	100	100

อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

GRI	พนักงาน	หน่วย	2559	2560	2561	2562
403-9 (2018)	พนักงาน					
	อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) รวมของ ทอท.	กรณีต่อ 1 ล้านชั่วโมงการทำงาน	0.07	0.27	0.08	0.44
	สำนักงานใหญ่		-	0.00	0.00	0.00
	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ		-	0.49	0.32	0.87
	ท่าอากาศยานดอนเมือง		-	0.37	0.00	0.00
	ท่าอากาศยานเชียงใหม่		-	0.00	0.00	0.00
	ท่าอากาศยานหาดใหญ่		-	0.00	0.00	0.00
	ท่าอากาศยานภูเก็ต		-	0.00	0.00	0.00
	ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย		-	0.00	0.00	0.00
	อัตราความรุนแรงของอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LTISR) รวม	วันที่หยุดงานต่อ 1 ล้านชั่วโมงการทำงาน	-	3.67	0.66	3.58
	สำนักงานใหญ่		-	0.00	0.00	0.00
	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ		-	2.93	1.76	4.10
	ท่าอากาศยานดอนเมือง		-	0.74	0.00	0.00
	ท่าอากาศยานเชียงใหม่		-	0.00	0.00	0.00
	ท่าอากาศยานหาดใหญ่		-	0.00	0.00	0.00
	ท่าอากาศยานภูเก็ต		-	0.00	0.00	0.00
	ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย		-	0.00	0.00	0.00
	การเสียชีวิตเนื่องจากการทำงาน	กรณี	0	0	0	0
	ผู้รับเหมา					
	อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)	กรณีต่อ 1 ล้านชั่วโมงการทำงาน	-	-	0.27	-*
	สำนักงานใหญ่		-	-	0	0
	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ		-	-	0.27	0
	ท่าอากาศยานดอนเมือง		-	-	0	0
	ท่าอากาศยานเชียงใหม่		-	-	0	0
	ท่าอากาศยานหาดใหญ่		-	-	0	0
	ท่าอากาศยานภูเก็ต		-	-	0	0
	ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย		-	-	0	0

หมายเหตุ

เครื่องหมาย - หมายถึง ยังไม่มีการเก็บข้อมูล

เครื่องหมาย * หมายถึง 2 กรณี หรือ จำนวนครั้งการเกิดอุบัติเหตุ

GRI	พนักงาน	หน่วย	2559	2560	2561	2562
	อัตราความรุนแรงของอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LTISR)	วันที่หยุดงานต่อ 1 ล้านชั่วโมงการทำงาน	-	-	0	0
	สำนักงานใหญ่	วันที่หยุดงานต่อ 1 ล้านชั่วโมงการทำงาน	-	-	0	0
	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ		-	-	0	.*
	ท่าอากาศยานดอนเมือง		-	-	0	0
	ท่าอากาศยานเชียงใหม่		-	-	0	0
	ท่าอากาศยานหาดใหญ่		-	-	0	0
	ท่าอากาศยานภูเก็ต		-	-	0	0
	ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย		-	-	0	0
	การเสียชีวิตเนื่องจากการทำงาน	กรณี	1	0	1	0

หมายเหตุ

เครื่องหมาย - หมายถึง ยังไม่มีการเก็บข้อมูล

เครื่องหมาย * หมายถึง 1 กรณี หรือ จำนวนครั้งการเกิดอุบัติเหตุ

การสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม

GRI	พนักงาน	หน่วย	2559	2560	2561	2562
N/A	การสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม					
	การบริจาคเงิน	บาท	11,827,744	3,785,200	35,000,000	17,727,188
	เวลาในการทำกิจกรรมเพื่อสังคมของพนักงาน	บาทเทียบเท่า	24,519,832	5,190,825	1,500,000	14,829,432
	การมอบสิ่งของและให้บริการ	บาทเทียบเท่า	15,682,790	14,515,694	1,600,000	13,224,445
	ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการของส่วนงานที่รับผิดชอบด้านกิจกรรมเพื่อสังคม	บาท	38,210,946	50,013,600	50,013,600	88,656,865

ดัชนีตัวชี้วัด GRI

GRI Standard		Disclosure	Page Number (s) and/or URL	Omission/ Remarks
GENERAL DISCLOSURES				
GRI 102: General Disclosures 2016	102-1	Name of the organization	Front Cover, 14, 167, Back Cover	-
	102-2	Activities, brands, products, and services	9, 11, 13 - 15, 34 - 39, 52, 58 - 59	-
	102-3	Location of headquarters	14, Back Cover	-
	102-4	Location of operations	14, 52, 167	-
	102-5	Ownership and legal form	14	-
	102-6	Markets served	9, 11, 14, 35 - 36, 41 - 48, 52	-
	102-7	Scale of the organization	14, 21, 35 - 38, 41 - 48, 177 - 180, 183	-
	102-8	Information on employees and other workers	21, 166, 183 - 187	-
	102-9	Supply chain	16, 127 - 131	-
	102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	39, 42 - 50	-
	102-11	Precautionary Principle or approach	See Remark	AOT does not follow the precautionary approach, but has a comprehensive risk management plan in place.
	102-12	External initiatives	9, 11, 21, 23, 27, 29 - 30, 50, 86, 111	-
	102-13	Membership of associations	9, 11, 19, 21, 83, 108	-
	102-14	Statement from senior decision-maker	9, 11	-
	102-15	Key impacts, risks, and opportunities	9, 11, 24 - 26, 34, 41, 51, 56, 58, 68, 77 - 78, 90 - 91, 102, 107, 114, 118, 121, 126 - 127, 132, 135 - 136, 147 - 148, 158, 161, 166	-
	102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	9, 11, 13, 22, 27, 32, 127, 131 - 133, 150, 166	-
	102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	31, 133	-
	102-18	Governance structure	22, See Annual Report 2019	-
	102-19	Delegating authority	32	-
	102-20	Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	32	-
	102-22	Composition of the highest governance body and its committees	22, 166, 184, See Annual Report 2019	-
	102-23	Chair of the highest governance body	See Annual Report 2019	-
	102-24	Nominating and selecting the highest governance body	See Annual Report 2019	-

GRI Standard		Disclosure	Page Number (s) and/or URL	Omission/ Remarks
GENERAL DISCLOSURES				
GRI 102: General Disclosures 2016	102-28	Evaluating the highest governance body's performance	23, See Annual Report 2019	- -
	102-29	Identifying and managing economic, environmental, and social impacts	32, 168	- -
	102-30	Effectiveness of risk management processes	24	-
	102-32	Highest governance body's role in sustainability reporting	32, 168	-
	102-33	Communicating critical concerns	31	-
	102-34	Nature and total number of critical concerns	31, 178	-
	102-40	List of stakeholder groups	171 - 174	-
	102-41	Collective bargaining agreements	161, 187	-
	102-42	Identifying and selecting stakeholders	171	-
	102-43	Approach to stakeholder engagement	172 - 174	-
	102-44	Key topics and concerns raised	172 - 174	-
	102-45	Entities included in the consolidated financial statements	167	-
	102-46	Defining report content and topic Boundaries	167 - 168	-
	102-47	List of material topics	169 - 170	-
	102-48	Restatements of information	See remark	Restatement of information due to changes in scope of reporting is indicated in remarks throughout this report.
	102-49	Changes in reporting	See remark	AOT materiality matrix was updated in this report according to AOT's external stakeholder engagement in 2019. However, there was no change on the list of topics and topic boundary.
	102-50	Reporting period	167	-
	102-51	Date of most recent report	167	-
	102-52	Reporting cycle	167 - 168	-
	102-53	Contact point for questions regarding the report	198, Back Cover	Corporate Social Responsibilities and Corporate Governance Department Airports of Thailand Public Company Limited (AOT) 333 Cherdwutakad Road, Srikan, Don Mueang, Bangkok 10210 Tel. 0 2535 5270-74 Email: aotcsr@airportthai.co.th www.airportthai.co.th
	102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	167	-
	102-55	GRI content index	190 - 196	-
	102-56	External assurance	See remark	AOT is currently under development process towards external assurance of sustainability report. Apart from internal control of published data, there is no external assurance of the report this year.

MATERIAL TOPICS					
GRI Standards		Disclosure	Page Number (s) and/or URL	Omission/Remarks	SDGs
Economic Performance					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	34	-	
	103-2	The management approach and its components	34, 37 - 40	-	
	103-3	Evaluation of the management approach	35 - 39	-	
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1	Direct economic value generated and distributed	35, 177	-	
Airport Infrastructure and Accessibility					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	34, 41	-	 
	103-2	The management approach and its components	41 - 50	-	
	103-3	Evaluation of the management approach	41 - 48	-	
GRI G4 Sector Specific Aspect: Transport	G4-DMA	Identify modes of ground transportation of passengers, staff, visitors and suppliers within, to and from the airport.	41, 49 - 50	-	
GRI G4 Sector Specific Aspect: Market Presence	AO1	Number of passengers	21, 36, 178	-	
	AO2	Number of aircraft movements	21, 36 - 37, 178	-	
	AO3	Total amount of cargo tonnage	21, 36, 179	-	
Marketing and Reputation Management					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	34, 51	-	
	103-2	The management approach and its components	51 - 55	-	
	103-3	Evaluation of the management approach	51	-	
GRI 417: Marketing and Labeling 2016	417-3	Incidents of non-compliance concerning marketing communications	See remark	There was no incidents of non-compliance with regulations and/or voluntary codes concerning product and service information and labeling in 2019.	
Not Applicable	Company's own indicator	Number of new flight routes	51	-	
Digitization and Innovation					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	56 - 57	-	-
	103-2	The management approach and its components	57 - 63	-	
	103-3	Evaluation of the management approach	57, 61, 63	-	
Not Applicable	Company's own indicator	Number of AOT Digital Platform downloads	57	-	
Information Security and Privacy					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	56, 64	-	-
	103-2	The management approach and its components	65 - 66	-	
	103-3	Evaluation of the management approach	65 - 66	-	
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1	Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	65, 178	-	

MATERIAL TOPICS					
GRI Standards		Disclosure	Page Number (s) and/or URL	Omission/ Remarks	SDGs
Customer Satisfaction					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	67 - 68	-	
	103-2	The management approach and its components	68 - 76	-	
	103-3	Evaluation of the management approach	68 - 73, 75 - 76	-	
GRI G4 Sector Specific Aspect: Service Quality	G4-DMA	Procedure/process for quality control of service	68 - 72	-	
GRI G4 Sector Specific Aspect: Provision of Services or Facilities for	G4-DMA	Report on programs/procedures for facilities for the use of persons with special needs.	73 - 76	-	
Not Applicable	Company's own indicator	Airport Service Quality Score (ASQ)	69, 177	-	
Partnership and Collaboration					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	77 - 78	-	  
	103-2	The management approach and its components	78 - 89	-	
	103-3	Evaluation of the management approach	78, 80	-	
Not Applicable	Company's own indicator	Number of partnership airports under Sister Airport Agreement (SAA)	80	-	
Sustainable Supply Chain					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	126 - 127	-	 
	103-2	The management approach and its components	127 - 131X	-	
	103-3	Evaluation of the management approach	127 - 128, 130 - 131	-	
Not Applicable	Company's own indicator	Coverage of supplier groups evaluated with Supply Chain Risk Assessment Tool in pilot operation sites	127	-	
Energy and Climate Change					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	107	-	 
	103-2	The management approach and its components	108, 110 - 113, AOT Website: Environment	-	
	103-3	Evaluation of the management approach	108 - 113	-	
GRI 302: Energy 2016	302-1	Energy Consumption within the organization	109 - 110, 180	-	
	302-3	Energy intensity	108 - 110, 180	-	
GRI 305: Emissions 2016	305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	180	-	
	305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	181	-	
	305-4	GHG emissions intensity	110, 181	-	
	305-5	Reduction of GHG emissions	112 - 113	-	

MATERIAL TOPICS					
GRI Standards		Disclosure	Page Number (s) and/or URL	Omission/Remarks	SDGs
Water and Wastewater					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	107, 114	-	
	103-2	The management approach and its components	114 - 117	-	
	103-3	Evaluation of the management approach	114 - 117, 125	-	
GRI 303: Water 2016	303-3	Water recycled and reused	114, 116, 182	-	
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1	Interactions with water as a shared resource	114 - 115, 182, AOT Website: Environment Web: Environment	-	
	303-2	Management of water discharge-related impacts	114, 116, AOT Website: Environment	-	
	303-3	Water withdrawal	115 , 181	-	
	303-4	Water discharge	182	-	
	303-5	Water consumption	182	-	
Resource and Waste Management					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	107, 118	-	
	103-2	The management approach and its components	118, 120, AOT Website: Environment	-	
	103-3	Evaluation of the management approach	118 - 120, 125	-	
GRI 306: Effluents and Waste 2016	306-2	Waste by type and disposal method	182	-	
Noise					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	107, 121	-	-
	103-2	The management approach and its components	121 - 124, AOT Website: Environment	-	
		103-3	Evaluation of the management approach	121, 123 - 125	
GRI G4 Sector Specific Aspect: Noise	G4-DMA	Noise targets or limits applicable to the airport	AOT Website: Environment	-	
	AO7	Number and percentage change of people residing in areas affected	123, AOT Website: Environment	-	
Not Applicable	Company's own indicator	Percentage of noise-sensitive buildings that received compensations by due date	121	-	

MATERIAL TOPICS					
GRI Standards		Disclosure	Page Number (s) and/or URL	Omission/Remarks	SDGs
Customer Safety and Airport Security					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	90 - 91	-	  
	103-2	The management approach and its components	91, 93 - 101	-	
	103-3	Evaluation of the management approach	91 - 92, 94 - 95,	-	
GRI G4 Sector Specific Aspect: Business	G4-DMA	Report policies/programs on business continuity in the event of an emergency	98 - 100 91, 94 - 96, 106	-	
GRI G4 Sector Specific Aspect: Security Practices	G4-DMA	Report roles and responsibilities related to airport security	73	-	
GRI 416: Customer Health and Safety 2016	416-1	Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	91	-	
Occupational Health, Safety, Well-being and Labor Working Condition					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	90, 102	-	  
	103-2	The management approach and its components	102 - 106, AOT Website: Airport Safety and Security	-	
	103-3	Evaluation of the management approach	103 - 106	-	
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1	Occupational health and safety management system	21, 102 - 103, AOT Website: Airport Safety and Security	-	
	403-2	Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	102 - 103, AOT Website: Airport Safety and Security	-	
	403-3	Occupational health services	102 - 103, AOT Website: Airport Safety and Security	-	
	403-4	Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	102 - 103, AOT Website: Airport Safety and Security	-	
	403-5	Worker training on occupational health and safety	102 - 103, 105 - 106, AOT Website: Airport Safety and Security	-	
	403-6	Promotion of worker health	105, 163 - 165, AOT Website: Airport Safety and Security, Human Resources	-	
	403-7	Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	102 - 104, AOT Website: Airport Safety and Security	-	
	403-9	Work-related injuries	103 - 104, 188	-	

MATERIAL TOPICS						
GRI Standards		Disclosure	Page Number (s) and/or URL	Omission/ Remarks	SDGs	
Human Rights and Legal Labor						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	126, 132	-		
	103-2	The management approach and its components	132 - 134	-		
	103-3	Evaluation of the management approach	132 - 134	-		
GRI 412: Human Rights Assessment 2016	412-1	Operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments	132 - 134	-		
Community Engagement						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	135 - 136	-	         	
	103-2	The management approach and its components	136 - 146	-		
	103-3	Evaluation of the management approach	136 - 143, 145 - 146	-		
GRI 413: Local Communities 2016	413-1	Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	136,	-		
			AOT Website: Community Engagement	-		
Human Capital Development						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	147 - 148	-		
	103-2	The management approach and its components	148 - 157	-		
	103-3	Evaluation of the management approach	148 - 150, 155 - 157	-		
GRI 404: Training and Education 2016	404-1	Average hours of training per year per employee	149, 187	-		
	404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	148, 155 - 157, 165	-		
	404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	158	-		
Talent Attraction and Retention						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	147, 158	-	 	
	103-2	The management approach and its components	158 - 160	-		
	103-3	Evaluation of the management approach	158 - 160	-		
GRI 401: Employment 201	401-1	New employee hires and employee turnover	158, 185 - 186	-		
	401-3	Parental leave	186	-		
Diversity and Inclusion						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its boundary	166	-	 	
	103-2	The management approach and its components	166	-		
	103-3	Evaluation of the management approach	166	-		
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1	Diversity of governance bodies and employees	21 - 22, 166, 184	-		

แบบสำรวจความคิดเห็นผู้อ่าน

รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2562 บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) หรือ ทอท.

ข้อมูลจากแบบสำรวจความคิดเห็นนี้จะนำไปใช้ในการปรับปรุงเนื้อหา
และรูปแบบการเปิดเผยข้อมูลในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2563 ของ ทอท. ต่อไป
ขอขอบพระคุณสำหรับความร่วมมือของท่านเป็นอย่างสูง

กรุณาทำเครื่องหมาย **X** ลงในช่อง ☐ และแสดงข้อคิดเห็นของท่านลงในช่องว่าง

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

☐ อื่น ๆ

2. ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ สูงกว่าปริญญาโท

3. ท่านเป็นผู้อ่านในกลุ่มใด

☐ ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน

☐ ลูกค้า (ผู้โดยสาร/สายการบิน/ผู้ประกอบการ)

☐ ชุมชนรอบสถานประกอบการ

☐ พนักงาน

☐ คู่ค้า

☐ นักวิชาการ

☐ หน่วยงานราชการ

☐ สื่อมวลชน

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ อื่น ๆ กรุณาระบุ _____

4. ท่านได้รับรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ ทอท.จากช่องทางใด

☐ เว็บไซต์ของ ทอท.

☐ งานสัมมนา/บรรยาย/นิทรรศการ

☐ หน่วยงานภายใน ทอท.

☐ เว็บไซต์อื่น ๆ

☐ งานประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

☐ อื่น ๆ กรุณาระบุ _____

5. ท่านมีวัตถุประสงค์ใดในการอ่านรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2562

☐ รู้จัก ทอท.

☐ ประเมินการตัดสินใจลงทุน

☐ การวิจัย/การศึกษา

☐ เตรียมจัดทำรายงานของตนเอง

☐ อื่น ๆ กรุณาระบุ _____



6. ความสมบูรณ์และความน่าเชื่อถือของรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2562

- ท่านเข้าใจประเด็นด้านความยั่งยืนของ ทอท. เพียงใด

☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ควรปรับปรุง

- ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนสอดคล้องตามกลยุทธ์ความยั่งยืนของ ทอท. เพียงใด

☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ควรปรับปรุง

- เนื้อหามีความเหมาะสมและน่าเชื่อถือเพียงใด

☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ควรปรับปรุง

- เนื้อหาตรงกับสิ่งที่ท่านต้องการทราบเพียงใด

☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ควรปรับปรุง

7. ท่านสนใจประเด็นด้านความยั่งยืนของ ทอท. เรื่องใดบ้าง

- | | |
|--|---|
| ☐ โครงสร้างพื้นฐานและการเข้าถึงท่าอากาศยาน | ☐ ความร่วมมือและพันธมิตรทางธุรกิจ |
| ☐ ห่วงโซ่อุปทานที่ยั่งยืน | ☐ ดิจิทัลและนวัตกรรม |
| ☐ ความปลอดภัยของข้อมูลและความเป็นส่วนตัว | ☐ ผลการดำเนินงานเชิงเศรษฐกิจ |
| ☐ การตลาดและชื่อเสียงองค์กร | ☐ ความพึงพอใจของลูกค้า |
| ☐ ผลกระทบทางเสียง | ☐ การบริหารทรัพยากรน้ำและน้ำเสีย |
| ☐ การจัดการทรัพยากรและของเสีย | ☐ พลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ |
| ☐ อาชีวอนามัย ความปลอดภัย สภาพการทำงาน และความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน | |
| ☐ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ | ☐ การดึงดูดบุคลากร |
| ☐ ความหลากหลายของพนักงาน | ☐ ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยท่าอากาศยาน |
| ☐ ชุมชนสัมพันธ์ | ☐ สิทธิมนุษยชนและแรงงานที่ถูกกฎหมาย |
| ☐ อื่น ๆ กรุณาระบุ _____ | |

8. ท่านคิดว่าเนื้อหาในรายงานครอบคลุมประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนของ ทอท. หรือไม่

☐ ครอบคลุม ☐ ไม่ครอบคลุม

หากท่านคิดว่าไม่ครอบคลุม โปรดระบุประเด็นที่ท่านคิดว่าควรเพิ่มเติม

.....

.....

9. ข้อเสนอแนะการปรับปรุงรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับต่อไป

.....

.....

กรุณาส่งคืนที่

ฝ่ายกิจการเพื่อสังคม

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

333 ถ.เชิดวุฒากาศ แขวงสีกัน เขตดอนเมือง

กรุงเทพฯ 10210



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)

333 ถนนเชิดวุฒากาศ แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210

โทรศัพท์ : 0 2535 5270 - 74

โทรสาร : 0 2535 5289

อีเมล : aotcsr@airportthai.co.th

www.airportthai.co.th



“รายงานฉบับนี้ผลิตด้วยกระดาษที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และพิมพ์ด้วยหมึกพิมพ์ที่ผลิตจากฐานน้ำมันพืช”