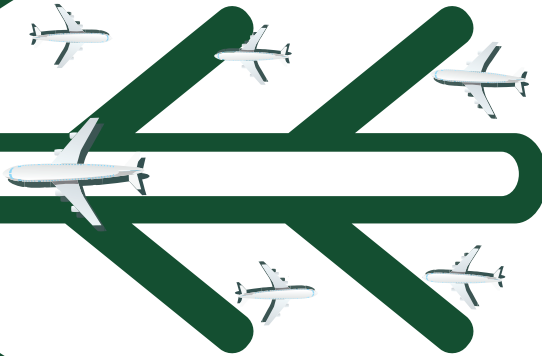




AIRPORTS OF THAILAND PLC.
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

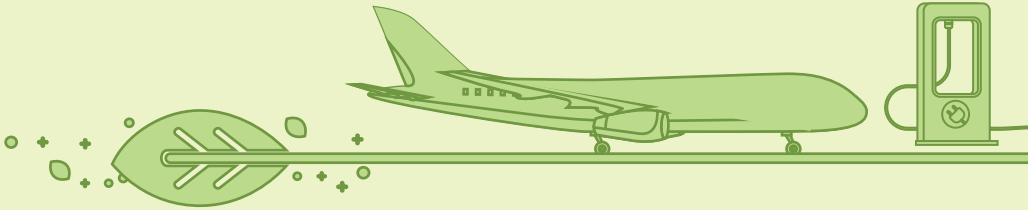
PLANTING THE FUTURE

Branching out
for a better planet



สารบัญ

- 2 สารจากประธานกรรมการ และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- 4 ธุรกิจของ ทอท.
- 12 รางวัลแห่งความภูมิใจ
- 22 แนวทางสู่ความยั่งยืน



- 30 ประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน ประจำปี 2567
- 30 ปกป้องธรรมชาติ : การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 45 มุ่งสู่พลังงานสะอาด : พลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- 56 ดูแลบุคลากร : การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
- 72 ยั่งยืนด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชน
- 75 แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่าน



O₂ ↑
NET
ZERO

PLANTING THE FUTURE

Branching out
for a better planet



สารจากประธานกรรมการ และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) มุ่งมั่นในการส่งมอบคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียสำคัญ ผ่านการบริหารจัดการธุรกิจท่าอากาศยานภายใต้วิสัยทัศน์ “ทอท. เป็นผู้ดำเนินการและจัดการท่าอากาศยานที่ดีระดับโลก: การมุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการโดยคำนึงถึง ความปลอดภัย และสร้างรายได้อย่างสมดุล” พร้อมทั้งยึดมั่นในแนวคิด “การเป็นสนามบินที่เป็นพลเมืองที่ดีของสังคม และเป็นเพื่อนบ้านที่ดี

ของชุมชน (Corporate Citizenship Airport)” ภายใต้แผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ปีงบประมาณ 2567 - 2571 ฉบับทบทวน (ประจำปีงบประมาณ 2567) ตลอดจนมุ่งสู่เป้าหมาย Net Zero ภายในปี 2587 และสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) และหลักสากล 10 ประการของ United Nations Global Compact: UNGC

ทอท. ได้กำหนดแผนวิสาหกิจของ ทอท. ปีงบประมาณ 2566 - 2570 ฉบับทบทวน (ประจำปีงบประมาณ 2567) รวมถึงแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ปีงบประมาณ 2567 - 2571 ฉบับทบทวน (ประจำปีงบประมาณ 2567) เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสำคัญมั่นใจได้ว่า ทอท. จะดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ ส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ตลอดจนบริหารจัดการทรัพยากรอย่างคุ้มค่า สร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนโดยรอบท่าอากาศยาน เพื่อให้เกิดการเติบโตที่สมดุลและยั่งยืนทั้งในเชิงธุรกิจและความรับผิดชอบต่อสังคมสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะเป็นความยั่งยืนในระยะยาวทั้งสำหรับ ทอท. และชุมชนที่เราดำเนินงานอยู่ โดยมีแผนงานที่สำคัญ เช่น การเปลี่ยนมาใช้รถไฟฟ้าและติดตั้งเครื่องชาร์ตไฟฟ้าใน 6 ท่าอากาศยาน และการดำเนินโครงการปลูกป่า เพื่อเพิ่มการดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ รวมถึงการรักษาความหลากหลายทางชีวภาพ นอกจากนี้ ทอท. ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน โดยส่งเสริมความตระหนักรู้ด้านความยั่งยืนผ่านการฝึกอบรม และการจัดการองค์ความรู้ด้านความยั่งยืนเชิงบูรณาการ (Integrated Sustainability Knowledge Management) เพื่อให้ ทอท. สามารถรับมือกับแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนใหม่ ๆ และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจท่าอากาศยานอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังเพิ่มความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียในทุกกลุ่ม

รายงานความยั่งยืนของ ทอท. ฉบับนี้ ได้นำเสนอประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนที่สำคัญที่สุด 3 หัวข้อได้แก่

- (1) **ปกป้องธรรมชาติ: การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**
- (2) **มุ่งสู่พลังงานสะอาด: พลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และ**
- (3) **ดูแลบุคลากร: การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์**

โดยการคัดสรรประเด็น ทั้ง 3 หัวข้อนี้ มีเจตนาารมณ์เพื่อนำเสนอเนื้อหาที่กระชับ ตรงประเด็น และครอบคลุม หัวข้อสำคัญที่สร้างคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและองค์กร การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพในด้านเหล่านี้ไม่เพียงแต่จะช่วยเพิ่มรายได้ระยะสั้นเท่านั้น หากยังก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มในระยะยาว อันนำไปสู่การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันและการสร้างจุดแข็งให้กับองค์กรในบริบทของธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

คณะกรรมการ ทอท. และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ขอขอบคุณผู้มีส่วนได้เสียในทุกภาคส่วนที่ให้ความเชื่อมั่นและสนับสนุน ทอท. ตลอดจนพนักงานทุกคนที่ทุ่มเทเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรยึดมั่นในมาตรฐานการดำเนินงานด้านการให้บริการความปลอดภัย และหลักธรรมาภิบาลตลอดระยะเวลา 45 ปีที่ผ่านมา เราเชื่อมั่นว่าความร่วมมือของทุกฝ่ายจะเป็นรากฐานสำคัญที่ทำให้เราเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน



พลตำรวจเอก วิสนุ ปราสาททองโอสถ
ประธานกรรมการ
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)



นายกรีติ กิจมานะวัฒน์
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)



PLANTING THE FUTURE

Branching out
for a better planet

ธุรกิจของ ทอท. : การบริการท่าอากาศยาน เพื่อความยั่งยืน

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) เป็นรัฐวิสาหกิจภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคม ที่ให้บริการท่าอากาศยานหลักในประเทศไทย 6 ท่าอากาศยาน ได้แก่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานดอนเมือง ท่าอากาศยานภูเก็ต ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ท่าอากาศยานหาดใหญ่ และท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย ให้บริการทั้งเที่ยวบินภายในประเทศและระหว่างประเทศ ทอท. ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายใต้ชื่อย่อหลักทรัพย์ "AOT" โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ท่าอากาศยาน
แม่ฟ้าหลวง เชียงราย

ท่าอากาศยาน
เชียงใหม่

ท่าอากาศยาน
ดอนเมือง

ท่าอากาศยาน
สุวรรณภูมิ

ท่าอากาศยาน
ภูเก็ต

ท่าอากาศยาน
หาดใหญ่





รายได้หลักของ ทอท. แบ่งออกเป็น 2 ช่องทาง ได้แก่

1

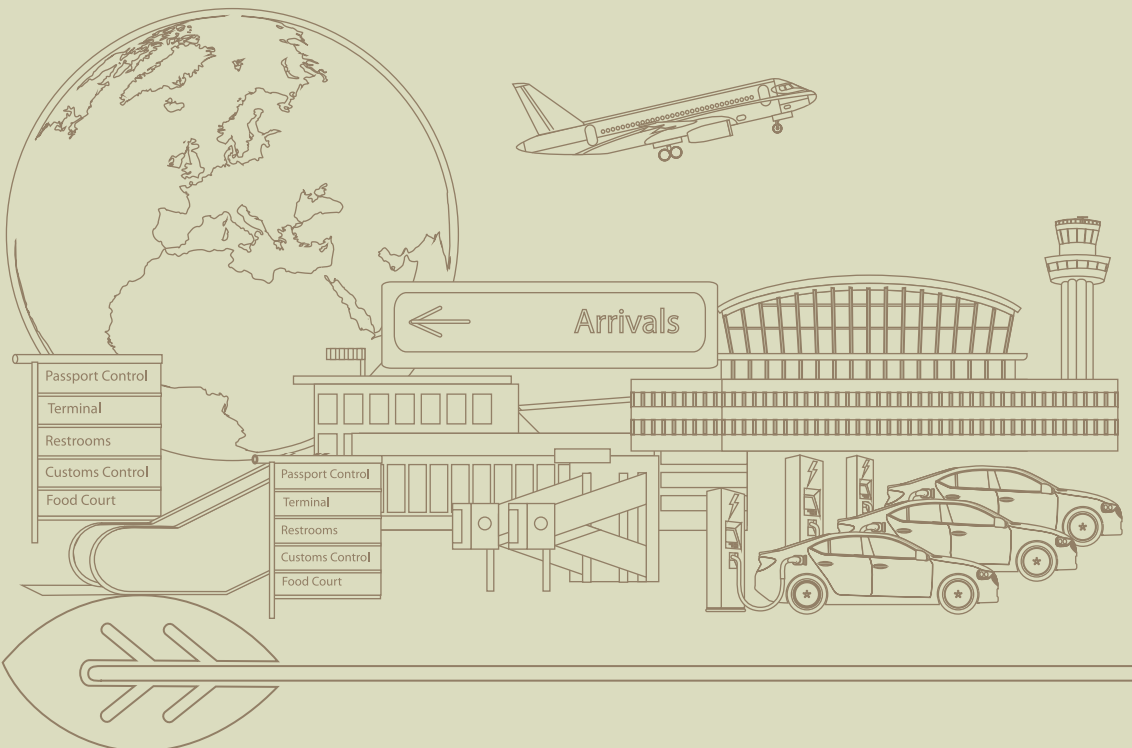
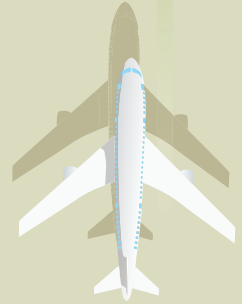
รายได้ที่เกี่ยวข้องกับ กิจการการบิน (Aeronautical Revenues)

ประกอบด้วย

- ค่าบริการสนามบิน ได้แก่ ค่าบริการในการขึ้น - ลง ของอากาศยาน และค่าบริการที่เก็บอากาศยาน (Landing & Parking Charges)
- ค่าบริการผู้โดยสารขาออก (Passenger Service Charges)
- ค่าบริการเครื่องอำนวยความสะดวก (Aircraft Service Charges)

PLANTING THE FUTURE

Branching out
for a better planet



2

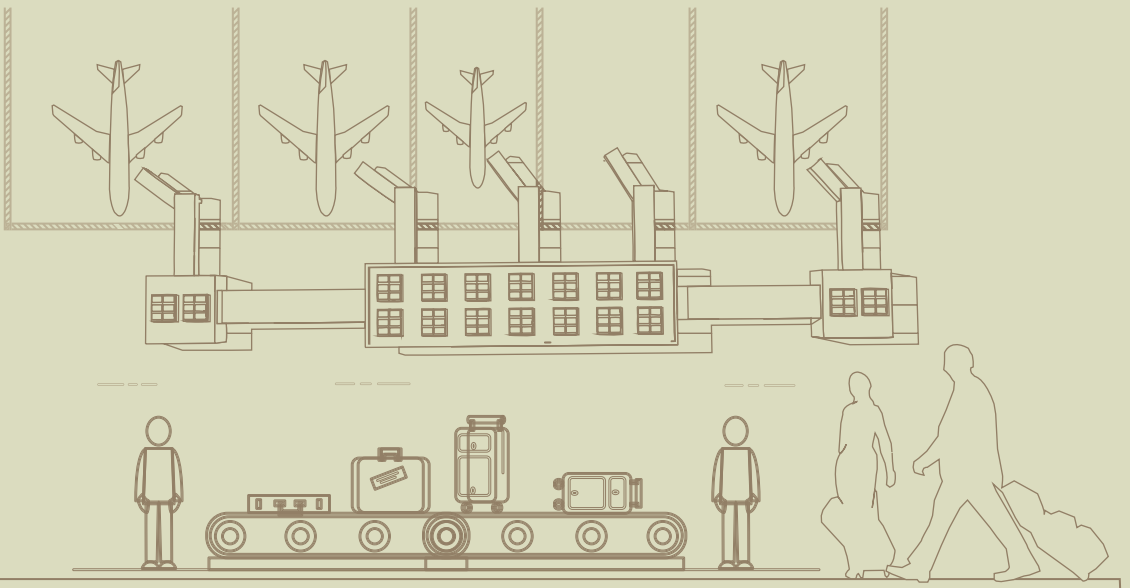
รายได้ที่ไม่เกี่ยวข้องกับ

กิจการการบิน (Non - Aeronautical Revenues)

ประกอบด้วย

- ค่าเช่าสำนักงานและพื้นที่ (Rental Revenues)
- รายได้เกี่ยวกับการบริการ (Service Revenues)
- รายได้ส่วนแบ่งผลประโยชน์ (Concession Revenues)

นอกจากนี้ ทอท. ยังได้รับการสนับสนุนจากผู้ประกอบการภายนอก ในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เช่น บริการภาคพื้นดิน รถลิμουซีน ร้านค้าปลีก คลังสินค้า บริการผู้โดยสาร ที่จอดรถ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ รวมถึงกิจการโรงแรม



ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ

ทอท. ดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการท่าอากาศยาน ได้แก่

| | | |
|--|---|---|
|  <p>สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง</p> |  <p>กรมศิลปากร</p> |  <p>กรมควบคุมโรค</p> <p>กรมควบคุมโรค</p> |
|  <p>การท่องเที่ยว แห่งประเทศไทย</p> |  <p>บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)</p> |  <p>บริษัท วิทยุการบิน แห่งประเทศไทย จำกัด</p> |
|  <p>บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด / แอร์พอร์ต เรล ลิงก์</p> |  <p>องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ</p> |  <p>บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด</p> |

การส่งมอบคุณค่า

ทอท. มุ่งมั่นส่งมอบคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจให้บริการท่าอากาศยาน ตั้งแต่การออกแบบก่อสร้างท่าอากาศยาน ไปจนถึงการบริหารจัดการภายใต้หลักการสำคัญ ได้แก่



ด้วยวิสัยทัศน์ “ทอท. เป็นผู้ดำเนินการและจัดการท่าอากาศยานที่ระดับโลก ด้วยการมุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการโดยคำนึงถึงความปลอดภัย และสร้างรายได้อย่างสมดุล” และพันธกิจ “ประกอบและส่งเสริมกิจการท่าอากาศยาน รวมทั้งดำเนินการกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับการประกอบกิจการท่าอากาศยาน โดยคำนึงถึงการพัฒนาที่ยั่งยืน” ทำให้ ทอท. มุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการบริหารจัดการท่าอากาศยานที่ดีที่สุดระดับโลกพร้อมขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมไทยให้เติบโตอย่างยั่งยืน

ผู้ร่วมส่งมอบคุณค่า



พันธมิตรในการดำเนินงาน
(ผู้ส่งมอบ หน่วยงาน
ที่ดำเนินงานภายใน
ท่าอากาศยานและคู่ความร่วมมือ)



หน่วยงานกำกับดูแล



บุคลากรของ ทอท.

การก่อสร้างท่าอากาศยาน

- การศึกษาความเหมาะสมในการจัดตั้งท่าอากาศยานเชิงพาณิชย์และกำหนดบทบาทท่าอากาศยาน
- การคัดเลือกพื้นที่ก่อสร้างอากาศยาน
- การศึกษาความคุ้มค่าของแผนธุรกิจและแผนพัฒนาท่าอากาศยาน
- การศึกษาสำรวจและออกแบบรายละเอียด
- การศึกษาผลกระทบด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อม
- การก่อสร้างและบริหารการก่อสร้าง
- การเตรียมความพร้อมเพื่อเปิดใช้งานท่าอากาศยาน
- ความโปร่งใสของการศึกษาและดำเนินโครงการ
- การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียและการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



การบริการท่าอากาศยาน

- การจัดการด้านการบินและการบริการภาคพื้น
- การจัดการผู้โดยสารและสัมภาระ
- การบริหารและปฏิบัติการคลังสินค้า
- การจัดการพื้นที่เชิงพาณิชย์และบริหารสัญญาสัมปทาน
- การบำรุงรักษาท่าอากาศยาน
- การรักษามาตรฐานความปลอดภัย และการรักษาความปลอดภัย
- การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้รับคุณค่าของ ทอท.



ลูกค้า (สายการบิน ผู้โดยสาร
ผู้เช่า และผู้ใช้บริการ)



ชุมชนและสังคม



ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และ
นักวิเคราะห์หลักทรัพย์



สื่อ



รางวัลแห่งความภูมิใจ

รางวัลที่
1

กอก. รับมอบรางวัล

IAA Awards for Listed Companies 2024 - Best CEO



นายเกียรติ กิจมานะวัฒน์ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ได้รับมอบรางวัล IAA Awards for Listed Companies 2024 - Best CEO กลุ่มการท่องเที่ยวและการเดินทาง และ นายเจนวิทย์ มุสิกรัตน์ รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายงานบัญชีและการเงิน ได้รับมอบรางวัล IAA Awards for Listed Companies 2024 - Outstanding CFO กลุ่มการท่องเที่ยวและการเดินทาง เพื่อเป็นการประกาศเกียรติคุณและยกย่องผู้บริหารของบริษัทจดทะเบียน

ที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ซึ่งนำพาให้บริษัทประสบความสำเร็จและเติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกับการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้ถือหุ้น ณ โรงแรม ดิ แอทธินี กรุงเทพฯ เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2567

รางวัลที่
2

กอก. ได้รับมอบโล่รางวัลเกียรติยศ

ASEAN's Top Corporate Brand Hall of Fame 2023

ทอท. ได้รับมอบโล่รางวัลเกียรติยศ ASEAN's Top Corporate Brand Hall of Fame 2023 หรือรางวัลหอเกียรติยศแห่งอาเซียน จากคณบดี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในฐานะที่ทอท. ได้รับผลการประเมินมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุดในทุกหมวดธุรกิจของประเทศไทย ประจำปี 2566 และเป็นตัวแทนประเทศไทยใน ASEAN เป็นเวลาต่อเนื่องกัน 5 ปี ในงาน ASEAN and Thailand's Top Corporate Brands 2023 ณ หอประชุมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2567



รางวัลที่
3

ทอท. ได้รับมอบรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริการ



ทอท. ได้รับมอบรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริการ (Service Excellence Award of the Year 2024) ในงาน Super Terminal Expo (STE) 2024 Awards ในฐานะที่ ทอท. เป็นองค์กรที่มีบทบาทสำคัญของอุตสาหกรรมการบิน สามารถยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานของท่าอากาศยานและสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ผู้โดยสาร อีกทั้งเป็นการยกย่ององค์กรที่มี

วิสัยทัศน์และสามารถนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการดำเนินงานของท่าอากาศยานได้เป็นอย่างดี ณ ASIA WORLD - EXPO เขตบริหารพิเศษฮ่องกง สาธารณรัฐประชาชนจีน เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2567

รางวัลที่
4

ทอท. ได้รับมอบใบรับรองมาตรฐานระบบการจัดการด้านความปลอดภัยตามระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ตามมาตรฐาน ISO 45001:2018

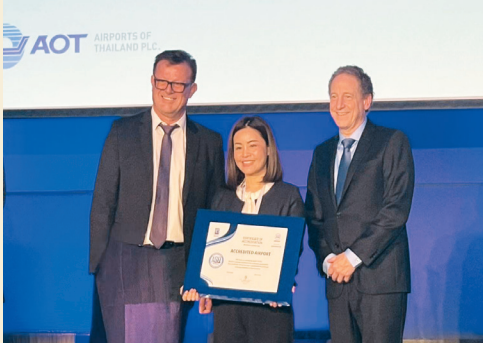
ทอท. ได้รับมอบใบรับรองมาตรฐานระบบการจัดการด้านความปลอดภัย ตามระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ตามมาตรฐาน ISO 45001:2018 จากหน่วยงานให้การรับรอง (Certify Body: CB) ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 จนถึงปัจจุบัน จึงมั่นใจได้ว่า ทอท. ได้มีการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาตามระบบการจัดการด้านความปลอดภัย ตามที่มาตรฐานกำหนด



รางวัลที่

5

ทอท. ได้รับมอบใบรับรองคุณภาพการให้บริการ ACI Airport Customer Experience Accreditation



ทอท. ได้รับใบรับรองคุณภาพการให้บริการ ACI Airport Customer Experience Accreditation (Level 1) ของท่าอากาศยาน ทั้ง 6 แห่ง ได้แก่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานดอนเมือง ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ท่าอากาศยานหาดใหญ่ ท่าอากาศยานภูเก็ต และท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย จาก สภาสมาคมท่าอากาศยานระหว่างประเทศ (Airports Council International: ACI) โดยพิธีมอบใบรับรองฯ จัดขึ้นในการประชุม

ACI Customer Experience Summit and Exhibition 2024 ณ โรงแรม Loews เมืองแอตแลนตา ประเทศสหรัฐอเมริกา ระหว่างวันที่ 23 - 26 กันยายน 2567

รางวัลที่

6

ทอท. ได้รับมอบโล่รางวัลเกียรติยศ MONEY & BANKING AWARDS 2024 บริษัทยอดเยี่ยมแห่งปี 2567 หมวดธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์

ทอท. ได้รับมอบโล่รางวัลเกียรติยศ MONEY & BANKING AWARDS 2024 บริษัทยอดเยี่ยมแห่งปี 2567 หมวดธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์ จากผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นการยกย่องและเชิดชูบุคคล ธนาคารและสถาบันการเงินที่มีความโดดเด่นและเป็นเลิศในการบริหารจัดการธุรกิจในด้านต่าง ๆ ณ โรงแรม ไฮแอท รีเจนซี่ กรุงเทพฯ เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2567



รางวัลที่
7

ทอท. ได้รับมอบโล่ Prime Minister Awards : Thailand Cybersecurity Excellence Awards 2023



ทอท. ได้รับมอบโล่รางวัลชมเชย ประเภทหน่วยงานภาครัฐ จากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อประกาศเกียรติคุณในกิจกรรม “Prime Minister Awards : Thailand Cybersecurity Excellence Awards 2023” ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติจัดขึ้นเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของหน่วยงานให้เป็นมาตรฐานสากล และส่งเสริม

ให้หน่วยงานมีการดำเนินงานตามแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ณ โรงแรมอควิน แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพฯ เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2566


รางวัลที่
8

ทอท. ได้รับมอบรางวัลสถานประกอบกิจการต้นแบบดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประจำปี 2567 ระดับประเทศ

ทอท. ได้รับมอบรางวัลสถานประกอบกิจการต้นแบบดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประจำปี 2567 ระดับประเทศ และรางวัลโครงการขับเคลื่อนความปลอดภัย อาชีวอนามัยฯ ในงานที่มีการประสบอันตรายสูง (งานขนส่ง) ประจำปี 2567 เพื่อยกย่องและเชิดชูเกียรติสถานประกอบกิจการที่มีการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เป็นแบบอย่างที่ดี ณ กระทรวงแรงงาน กรุงเทพฯ เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2567



รางวัลที่ 9 ทอท. ได้รับผลประเมินโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2567 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2024) ระดับ “ดีเลิศ”

ทอท. ได้รับผลประเมินโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2567 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2024) อยู่ในระดับ “ดีเลิศ” () ซึ่งเป็นระดับสูงสุด จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association : IOD)

รางวัลที่ 10 ทอท. ได้รับผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567 ระดับ “ดีเยี่ยม”

ทอท. ได้รับผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567 ในระดับ “ดีเยี่ยม” ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย 

รางวัลที่ 11 ทอท. ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)



ทอท. ได้เข้าร่วมโครงการ “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ซึ่งเป็นเครื่องมือประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการในการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม ทั้งนี้ ทอท. ได้เข้าร่วมการประเมินตั้งแต่ปีงบประมาณ 2558 สำหรับผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2567 ของ ทอท. มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 88.60 คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่าน”

รางวัลที่
12

ทอท. ได้รับผลการประเมินองค์กรคุณธรรม ระดับ “องค์กรส่งเสริมคุณธรรม” ประจำปีงบประมาณ 2567

ทอท. ได้รับมอบเกียรติบัตรให้เป็นองค์กรที่มีผลการประเมินองค์กรคุณธรรม ระดับ “องค์กรส่งเสริมคุณธรรม” ในโครงการประเมินองค์กรคุณธรรม หัวข้อ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู ประจำปีงบประมาณ 2567 จากคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ กรมการศาสนา กระทรวงวัฒนธรรม โดย ทอท. ได้ส่งส่วนงานเข้าร่วมประเมิน จำนวน 14 ส่วนงาน ได้รับผลการประเมินฯ ดังนี้

1. รางวัลส่งเสริมคุณธรรม จำนวน 7 ส่วนงาน ได้แก่ สายงานทรัพยากรบุคคลและอำนาจการสายงานบัญชีและการเงิน สายงานพัฒนาธุรกิจและการตลาด สายงานวิศวกรรมและการก่อสร้าง สายงานท่าอากาศยานภูมิภาค ท่าอากาศยานเชียงใหม่ และท่าอากาศยานภูเก็ต
2. รางวัลพัฒนาคุณธรรม จำนวน 1 ส่วนงาน ได้แก่ สายงานเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม
3. รางวัลคุณธรรมต้นแบบ จำนวน 6 ส่วนงาน ได้แก่ สายงานยุทธศาสตร์ สายงานมาตรฐานท่าอากาศยานและการบิน ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานดอนเมือง ท่าอากาศยานหาดใหญ่ และท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย

รางวัลที่
13

ทอท. ได้รับมอบรางวัลองค์กรคนดี “ยกย่องและเชิดชูให้เป็นองค์กรต้นแบบที่ดีในสังคมไทย”



ทอท. ได้รับมอบรางวัลองค์กรคนดี จากประธานวุฒิสภา ในพิธีหอเกียรติยศ 2567 วุฒิสภา ซึ่งเป็นรางวัลที่ยกย่องและเชิดชูองค์กรที่เป็นต้นแบบที่ดีในสังคมไทย เพื่อให้องค์กรทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน ให้ความสำคัญต่อการสร้างและพัฒนาคนไทยให้เป็นคนดี คนเก่งและคนกล้า ซึ่งจัดขึ้นโดยคณะกรรมการการศาสนา คุณธรรม จริยธรรม ศิลปะและวัฒนธรรมวุฒิสภา ณ อาคารรัฐสภา เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2567

รางวัลที่
14ทำอากาศยานดอนเมือง และทำอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย
ได้รับมอบรางวัลสถานประกอบการที่ปฏิบัติตามมาตรการ
ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2567

ทำอากาศยานดอนเมือง และทำอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย ได้รับรางวัลสถานประกอบการที่ปฏิบัติตามมาตรการในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2567 (EIA Monitoring Awards 2024) ในงาน EIA Symposium and Monitoring Awards 2024 ภายใต้แนวคิด “EIA For a Sustainable FUTURE” จากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดย



ทำอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย ได้รับรางวัลในระดับ “ยอดเยี่ยม” และทำอากาศยานดอนเมือง ได้รับรางวัลในระดับ “ดีเด่น” ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ จังหวัดนนทบุรี เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2567



รางวัลที่
15

ทอท. ได้รับการรับรองระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ตามมาตรฐานสากล ISO 22301:2019



ทอท. ได้นำระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System: BCMS) มาเป็นเครื่องมือการบริหารจัดการองค์กร เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียมั่นใจได้ว่า สำนักงานใหญ่และท่าอากาศยาน ทั้ง 6 แห่ง ของ ทอท. จะสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง ไม่เกิดการหยุดชะงัก โดยมีการป้องกันและตอบสนองต่ออุบัติเหตุการณ์ต่าง ๆ และฟื้นคืนบริการสำคัญให้กลับสู่สภาวะปกติได้อย่างทันท่วงที ซึ่งได้ผ่านการรับรอง BCMS ตามมาตรฐานสากล ISO 22301 จากหน่วยงานให้การรับรอง (Certification Body: CB) มาอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่ปีงบประมาณ 2558

ในปีงบประมาณ 2567 ทอท. ได้มีการพัฒนาปรับปรุง BCMS โดยการตรวจประเมินเพื่อการรักษา BCMS ตามมาตรฐานสากล ISO 22301:2019 จาก CB และสามารถรักษาสถานะใบรับรองไว้ได้ ซึ่งมีระยะเวลาของการรับรอง 3 ปี ระหว่างปีงบประมาณ 2565 - 2568 ทำให้มั่นใจได้ว่าสำนักงานใหญ่ ทอท. และท่าอากาศยานของ ทอท. ทั้ง 6 แห่ง ดำเนินการ BCMS ตามมาตรฐานสากล ISO 22301:2019 อย่างครบถ้วน

รางวัลที่
16

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ได้รับการรับรองสนามบินที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม



ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ได้รับการรับรองสนามบินที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ปี 2564 (Green Airport) ระดับดีมาก จากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยมีระยะเวลาการรับรองตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 ถึงวันที่

31 พฤษภาคม 2568 ทั้งนี้ โครงการ Green Airport มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนพฤติกรรมบริการและการบริโภคไปสู่ความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน



รางวัลที่ 17

ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ได้รับรางวัลเกียรติยศ สถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประจำปี 2567 ระดับประเทศ



ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ได้รับรางวัลเกียรติยศ สถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ระดับประเทศ (ระดับทอง) ปีที่ 2 จากรองผู้ว่าราชการ จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งจัดโดยสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการมอบรางวัล ให้กับสถานประกอบการที่มีการบริหารจัดการดีเด่น ด้านความปลอดภัยฯ ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2567

รางวัลที่ 18

ท่าอากาศยานหาดใหญ่ ได้รับรางวัลสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประจำปี 2567 ระดับประเทศ (ระดับทอง) ปีที่ 4

ท่าอากาศยานหาดใหญ่ ได้รับรางวัล สถานประกอบการต้นแบบดีเด่นด้าน ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงาน ประจำปี 2567 ระดับประเทศ (ระดับทอง) ปีที่ 4 จากสำนักงานสวัสดิการ และคุ้มครองแรงงานจังหวัดสงขลา ณ โรงแรม เซาท์เทอร์นแอร์พอร์ตหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2567



รางวัลที่
19

ทอท. ได้รับการประกาศรายชื่อเป็นหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ประจำปี 2567 ในกลุ่ม Service ต่อเนื่องเป็นปีที่ 10



ทอท. ได้รับการประกาศรายชื่อเป็นหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ประจำปี 2567 ในกลุ่ม Service ต่อเนื่องเป็นปีที่ 10 โดยได้รับการจัดลำดับให้อยู่ในระดับ A

รางวัลที่
20

ทอท. ได้รับการจัดอันดับเป็นองค์กรยั่งยืน TOP 10% ใน S&P Global The Sustainability Yearbook 2024

ทอท. ได้รับการจัดอันดับเป็นองค์กรยั่งยืน TOP 10% ใน S&P Global The Sustainability Yearbook 2024 จากการประเมินความยั่งยืนดัชนีดาวโจนส์ หรือ Dow Jones Sustainability Indices - DJSI 2023

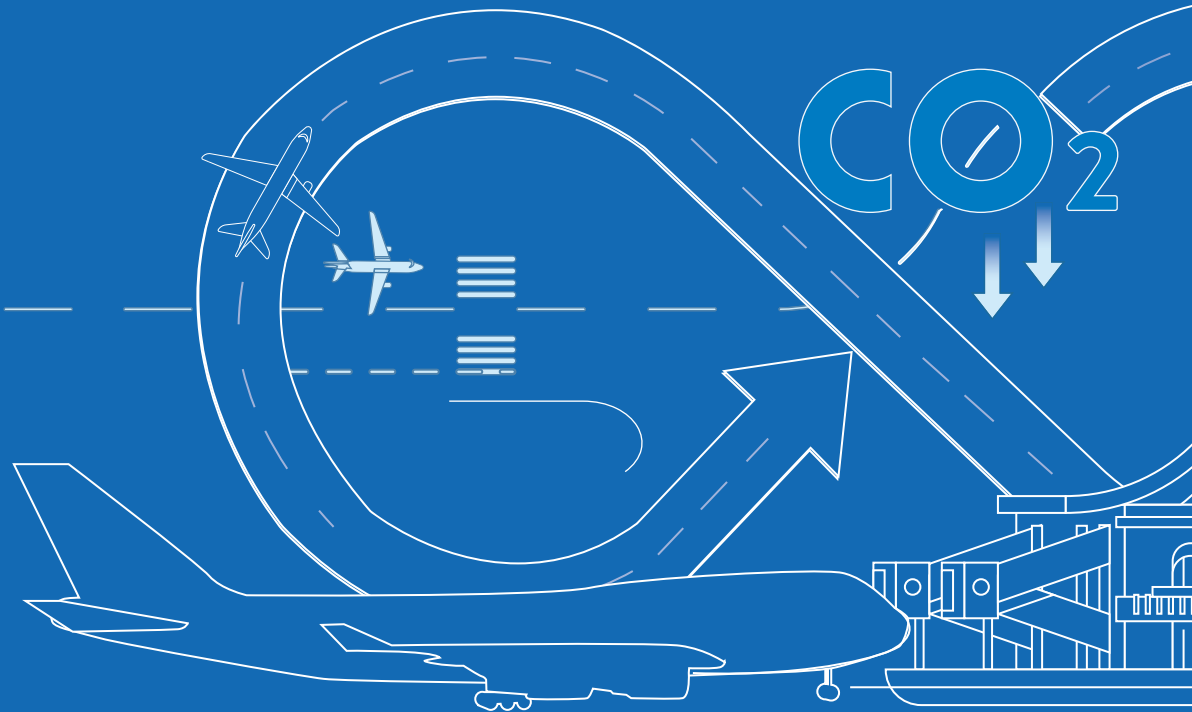


รางวัลที่
21

ทอท. ได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices - DJSI 2024)

ทอท. ได้รับการประกาศให้เป็นสมาชิกความยั่งยืนดัชนีดาวโจนส์ หรือ Dow Jones Sustainability Indices - DJSI 2024 ในกลุ่มดัชนีโลก (DJSI World) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 และกลุ่มตลาดเกิดใหม่ (Emerging Market) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 10 ในกลุ่มอุตสาหกรรมคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน ด้านคมนาคม (TRA: Transportation and Transportation Infrastructure)

แนวทางสู่ความยั่งยืน : การบูรณาการมาตรฐานสากลสู่การปฏิบัติที่ยั่งยืน



ทอท. มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความสมดุลในทุกมิติ ทั้งด้านการกำกับดูแล/เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม โดยยึดหลักการและแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนระดับสากล ดังนี้

1. กรอบการประเมินด้านความยั่งยืนทางธุรกิจ (Corporate Sustainability Assessment: CSA) ในดัชนี DJSI ของ S&P Global
2. เกณฑ์การคัดเลือกหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.)
3. มาตรฐานการรายงานความยั่งยืน Global Reporting Initiative 2021 (GRI)
4. หลักสากล 10 ประการของ United Nations Global Compact (UNGC)
5. เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs)

PLANTING THE FUTURE

Branching out
for a better planet

ในปีงบประมาณ 2567 ทอท. ได้ดำเนินการเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญเพื่อยกระดับการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย

1. การจัดทำแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ปีงบประมาณ 2567 - 2571 ฉบับทบทวน (ประจำปีงบประมาณ 2567)
2. การทบทวนนโยบายการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน ปี 2567
3. การกำหนดประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน ประจำปี 2567

การดำเนินการเหล่านี้มีเป้าหมายเพื่อให้การบริหารจัดการของ ทอท. สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียตลอดจนแนวโน้มการพัฒนาด้านความยั่งยืนในระดับสากล ซึ่ง ทอท. มุ่งมั่นที่จะเป็นองค์กรต้นแบบในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการสร้างคุณค่าให้แก่สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

GREEN AIRPORT

CO₂



ขั้นตอนการคัดเลือกและประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

ขั้นตอนที่

1 :

การทำความเข้าใจบริบทของ ทอท.

รวบรวมข้อมูลกิจกรรมทางธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยพิจารณาความเกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียหลัก ทั้ง 7 กลุ่ม พร้อมทั้งทบทวนแนวโน้มการพัฒนาที่ยั่งยืนของอุตสาหกรรม โครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคม เพื่อสร้างความเข้าใจอย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับบริบทการดำเนินงานขององค์กร

ดำเนินการระบุผลกระทบอย่างรอบด้าน ครอบคลุมผลกระทบ ดังนี้

- ผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบ
 - ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้วและมีแนวโน้มจะเกิดขึ้นในอนาคต
 - ผลกระทบระยะสั้นและระยะยาว
 - ผลกระทบที่สามารถเยียวยาได้และไม่สามารถเยียวยาได้
- โดยอาศัยการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้เสีย ทั้ง 7 กลุ่ม และความเห็นจากผู้เชี่ยวชาญด้านความยั่งยืน

ขั้นตอนที่

2 :

การระบุผลกระทบ

ขั้นตอนที่

3 :

การประเมินผลกระทบ

ประเมินผลกระทบจากการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของ ทอท. ที่มีต่อ กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย โดยบูรณาการข้อมูลจากการประเมินของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียหลัก ทั้ง 7 กลุ่ม ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านความยั่งยืน และแนวทางการประเมินความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management) เพื่อให้ได้ผลการประเมินที่ครอบคลุมและสมดุล

นำผลการประเมินมาวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของผลกระทบ โดยคัดเลือกกลุ่มของผลกระทบที่ได้รับคะแนนการประเมินสูงที่สุด เพื่อสรุปเป็นประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนและนำเสนอในรายงานความยั่งยืนฉบับนี้ ซึ่งจะสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของ ทอท. ในการตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ขั้นตอนที่

4 :

การจัดลำดับความสำคัญเพื่อรายงาน

ประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

ทอท. ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพิจารณาประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน โดยกำหนดให้มีการทบทวนและประเมินประเด็นเหล่านี้เป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ในปี 2567 กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ทอท. ได้ให้การรับรองประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนทั้งสิ้น 13 ประเด็น โดยแบ่งออกเป็น 3 ระดับ ตามความสำคัญและผลกระทบต่อองค์กร ดังนี้

1

ระดับสำคัญที่สุด
หรือการส่งมอบคุณค่า
ที่เหนือกว่า (Value Creation)
ประกอบด้วย
4 ประเด็นหลักที่มีความสำคัญ
เชิงกลยุทธ์สูงสุดต่อการ
ดำเนินธุรกิจและการสร้าง
คุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย

2

ระดับสำคัญสูงมาก หรือ
ปัจจัยนำพาสู่ความสำเร็จ
(Enabler)
ประกอบด้วย
4 ประเด็นสำคัญที่เป็น
ตัวขับเคลื่อนหลักในการบรรลุ
เป้าหมายด้านความยั่งยืน
ขององค์กร

3

ระดับสำคัญ หรือ
รากฐานความสำเร็จ
(Fundamentals)
ประกอบด้วย 5 ประเด็น
พื้นฐานที่เป็นรากฐาน
สำคัญในการสร้าง
ความยั่งยืนให้แก่องค์กร
ในระยะยาว

ทอท. ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานที่เฉพาะเจาะจงและเหมาะสม สำหรับแต่ละระดับของประเด็นสาระสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าทุกประเด็นได้รับการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ด้านความยั่งยืนของทอท. โดยการจัดลำดับความสำคัญนี้ช่วยให้ ทอท. สามารถจัดสรรทรัพยากรได้อย่างเหมาะสม เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกสูงสุดต่อธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้วยกระบวนการประเมินและจัดการประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนอย่างเป็นระบบ ทอท. มุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างความมั่นคงในการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน อันจะนำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว

| การส่งมอบคุณค่าที่เหนือกว่า (Value Creation) | ปัจจัยนำพาสู่ความสำเร็จ (Enabler) | รากฐานความสำเร็จ (Fundamentals) |
|---|---|---|
| <p>ทอท. มุ่งมั่นในการบริหารจัดการ ประเด็นสำคัญที่สามารถสร้างคุณค่าอันโดดเด่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย และองค์กร การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพในด้านนี้ไม่เพียงช่วยเพิ่มรายได้ระยะสั้น แต่ยังก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มในระยะยาว ซึ่งนำไปสู่การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันและการสร้างจุดแข็งที่แตกต่างในภูมิทัศน์ทางธุรกิจ</p> | <p>ทอท. ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการประเด็นที่เป็นตัวขับเคลื่อนความสำเร็จ ซึ่งหากดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาต่อยอดในมิติอื่น ๆ อย่างเป็นระบบ ส่งผลให้เกิดการขยายศักยภาพในการพัฒนาและเสริมสร้างความพร้อมในการรองรับการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน</p> | <p>ทอท. ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการประเด็นพื้นฐานอันเป็นรากฐานแห่งความสำเร็จ โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานให้สอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายและแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากล การให้ความสำคัญกับประเด็นเหล่านี้นำไปสู่การบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น และสามารถรักษาความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคง</p> |

การส่งมอบคุณค่าที่เหนือกว่า

- การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม 
- พลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ  
- การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์   
- การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ*  

*หมายเหตุ เนื่องจากประเด็นการกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ เป็นประเด็นพื้นฐานของการดำเนินธุรกิจ และได้มีการรายงานข้อมูลดังกล่าวในรายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) แล้ว จึงไม่ได้มีการรายงานข้อมูลในรายงานฉบับนี้

ปัจจัยนำพาสู่ความสำเร็จ

- สิทธิมนุษยชน 
- อาชีพอนามัยและความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน  
- การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม         
- การจัดการห่วงโซ่อุปทาน  

รากฐานความสำเร็จ

- ความพึงพอใจของลูกค้า  
- โครงสร้างพื้นฐานขีดความสามารถในการรองรับ และโอกาสทางธุรกิจ   
- เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม 
- ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยในท่าอากาศยาน  
- ความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความเป็นส่วนตัว 



เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

ทอท. จัดทำรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567 เพื่อสื่อสารผลการดำเนินธุรกิจท่าอากาศยานที่มุ่งสู่ความยั่งยืน ตลอดปีงบประมาณ 2567 (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2567) ภายใต้แนวคิด “Planting the Future: Branching out for a better planet” ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการส่งเสริมความก้าวหน้าของผู้มีส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อมรวมถึงภาคส่วนต่าง ๆ ในบริบทของท่าอากาศยานหลักของประเทศไทย

รายงานความยั่งยืนฉบับนี้ได้จัดทำตามแนวทางการรายงานของ Global Reporting Initiative: GRI Standards ฉบับปี 2021 และ GRI Airport Operators Sector Supplement (AOSS) โดยครอบคลุมการดำเนินงานของสำนักงานใหญ่ และ 6 ท่าอากาศยาน ภายใต้การกำกับดูแลของ ทอท. ได้แก่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานดอนเมือง ท่าอากาศยานภูเก็ต ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ท่าอากาศยานหาดใหญ่ และท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย

รายงานฉบับนี้มุ่งเน้นนำเสนอประเด็นสาระสำคัญหลัก 3 หัวข้อ ของ ทอท. ได้แก่

1. ปกป้องธรรมชาติ: การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
2. มุ่งสู่พลังงานสะอาด: พลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
3. ดูแลบุคลากร: การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

สำหรับผู้สนใจศึกษาประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนอื่น ๆ เพิ่มเติม สามารถเข้าชมรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์การพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท.



ประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน ประจำปี 2567

ปกป้องธรรมชาติ : การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



ที่มาและความสำคัญ

ผู้มีส่วนได้เสียหลัก

- กลุ่มผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์
- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแล
- กลุ่มชุมชนและสังคม
- กลุ่มลูกค้า



ผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ

การบริหารจัดการท่าอากาศยานและขยายโครงสร้างพื้นฐานส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในประเด็นการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ ได้แก่ น้ำและน้ำเสีย ของเสีย และความหลากหลายทางชีวภาพ โดยกลุ่มผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ได้ให้ความสนใจเป็นพิเศษ และต้องการทราบแนวทางการจัดการและผลการดำเนินงานด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ ทอท. เพื่อนำมาวิเคราะห์ราคาหุ้นและกองทุนด้านความยั่งยืน สำหรับนักลงทุนที่สนใจการลงทุนด้านความยั่งยืน



for Environment

(ESG Investing) และกลุ่มลูกค้าที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อม (ESG Consumers) ที่จะเลือกสินค้าหรือ บริการจากบริษัทที่มีความมุ่งมั่นในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม อีกทั้ง กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแล เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (Stock Exchange of Thailand) องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization: ICAO) ที่คอยผลักดันการบริหารจัดการท่าอากาศยาน ที่นอกเหนือจากการไม่สร้างมลพิษแต่ยังส่งเสริมการฟื้นฟูระบบนิเวศให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ การดำเนินงานด้านน้ำและน้ำเสีย ของเสียและความหลากหลายทางชีวภาพ ยังส่งผลเชิงสิ่งแวดล้อมทางอ้อมต่อกลุ่มชุมชนและสังคม

ดังนั้น ทอท. จึงให้ความสำคัญกับประเด็นน้ำและน้ำเสีย ของเสีย และความหลากหลายทางชีวภาพ เป็นอย่างยิ่ง และมุ่งหวังให้การดำเนินธุรกิจสามารถส่งมอบคุณค่าและตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงสอดคล้องตามเกณฑ์การประเมินด้านความยั่งยืนทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

ความมุ่งมั่นและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ความมุ่งมั่นของ ทอท.

PLANTING THE FUTURE

Branching out
for a better planet



ทอท. มุ่งมั่นบริหารจัดการท่าอากาศยานที่อยู่ในความรับผิดชอบ
ตามแนวทางการปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมที่ดี
เพื่อมุ่งสู่การเป็นท่าอากาศยานสากลชั้นนำ
ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ภายใต้วิสัยทัศน์
“Moving toward International Leading Eco-Airport”

นโยบาย แผนการดำเนินงาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง



แผนวิสัยทัศน์ของ ทอท. ปีงบประมาณ 2566 - 2570 ฉบับทบทวน
(ประจำปีงบประมาณ 2567)



แผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ปีงบประมาณ 2567 - 2571
ฉบับทบทวน (ประจำปีงบประมาณ 2567)



นโยบายการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน



นโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อมในท่าอากาศยาน



นโยบายบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
ของ ทอท.



แนวทางการปฏิบัติงานการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



ข้อกำหนดว่าด้วย การสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมในท่าอากาศยานของ ทอท.

การจัดการผลกระทบในแต่ละประเด็น

การจัดการน้ำและน้ำเสีย (Water and Waste Water Management)

การดำเนินงาน



การบริหารจัดการน้ำดีและน้ำเสีย มีแนวทางเพื่อลดปริมาณการใช้น้ำดีและลดการปล่อยน้ำทิ้งที่เป็นไปตามมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อมระดับสากล ISO 14001:2015 ด้านการบริหารจัดการระบบจ่ายน้ำประปา ระบบระบายน้ำท่าอากาศยาน ระบบรวบรวมน้ำเสีย และระบบการบำบัดน้ำเสีย และยังคำนึงถึงการบำบัดน้ำเสียเพื่อนำกลับมาใช้ในกิจกรรมที่เหมาะสมภายในท่าอากาศยานของ ทอท.

ทั้งนี้ การบริหารจัดการน้ำเพื่อพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพ ทำให้มีปริมาณน้ำใช้ที่เพียงพอต่อการอุปโภคบริโภคในการดำเนินงาน รวมถึงป้องกันและควบคุมปัญหาที่อาจเกิดขึ้นต่อระบบนิเวศและชุมชนโดยรอบทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีระบบบำบัดน้ำเสียเพื่อผลิตน้ำหมุนเวียนของการใช้น้ำ และลดการใช้น้ำของ ทอท.

การติดตาม

ส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการน้ำและน้ำเสียของ 6 ท่าอากาศยาน เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

| ตัวชี้วัด | ปี 2567 | เป้าหมายปี 2570 |
|---|-------------|-----------------|
| การเพิ่มปริมาณการใช้น้ำหมุนเวียน (Recycle) ร้อยละ | จัดทำค่าฐาน | +15 |

PLANTING THE FUTURE

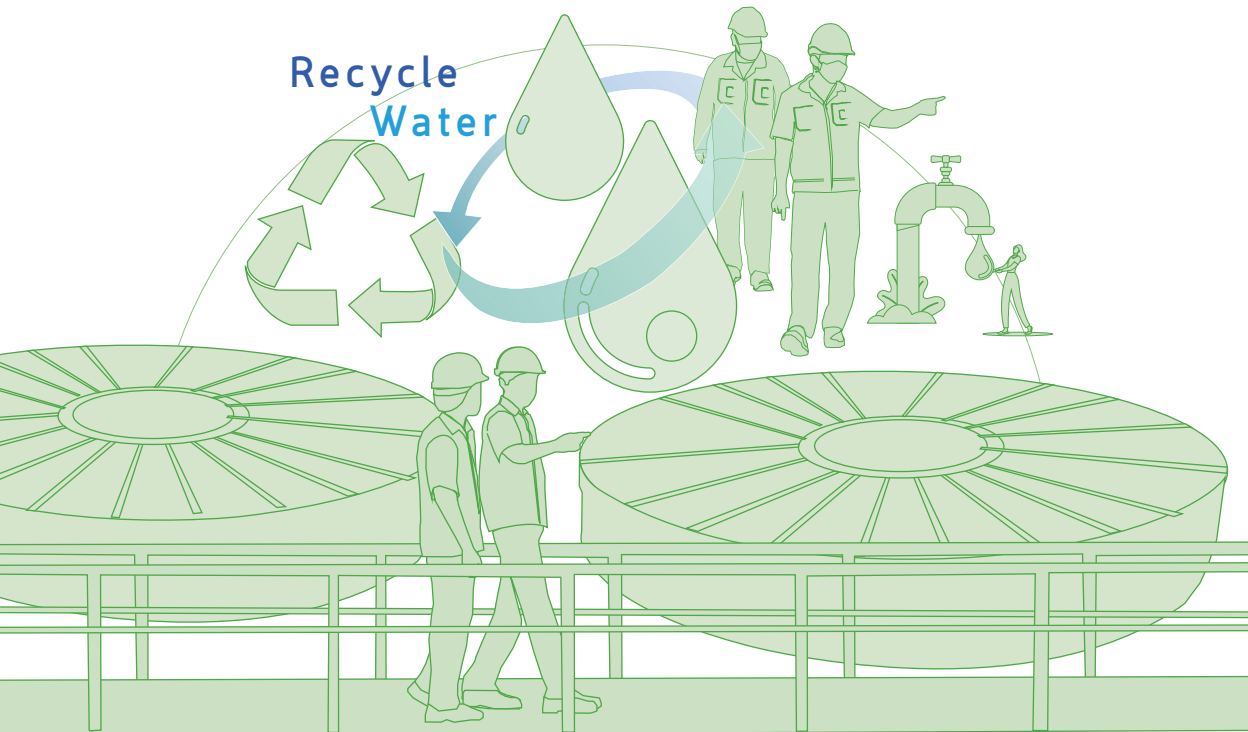
Branching out
for a better planet



กิจกรรมที่โดดเด่น : การจัดการน้ำและน้ำเสีย

แผนการใช้น้ำหมุนเวียนของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ มีฝ่ายสนามบินและอาคาร สายบำรุงรักษา ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเป็นผู้รับผิดชอบหลัก โดยนำน้ำที่ใช้แล้วไปผ่านกระบวนการรีไซเคิล และนำกลับมาหมุนเวียนใช้ใหม่ (Recycle) เพื่อลดปริมาณน้ำทิ้งที่ปล่อยลงสู่แหล่งน้ำธรรมชาติ ซึ่งเป็นการลดผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดี แสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร รวมทั้ง สามารถทดแทนการใช้น้ำประปาที่จะต้องใช้ทรัพยากรในการผลิตและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอีกด้วย



การจัดการของเสีย (Waste Management)

การดำเนินงาน



การจัดการของเสีย

ทอท. ดำเนินการจัดการของเสียภายในธุรกิจท่าอากาศยานอย่างเป็นระบบ โดยยึดแนวทางการบริหาร ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสอดคล้องกับมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อมระดับสากล ISO 14001:2015 (EMS 767630) ซึ่งมีการจัดการขยะทั้งต้นทางและปลายทาง โดยแบ่งออกเป็นการจัดการขยะทั่วไป (General Waste) การจัดการขยะรีไซเคิล (Recycle Waste) และการจัดการขยะอันตรายและขยะติดเชื้อ (Hazardous and Infectious Waste) ซึ่งจะแยกการเก็บไว้โดยเฉพาะ ไม่ปะปนกับขยะประเภทอื่น จากนั้นจะรวบรวมนำไปกำจัดให้ถูกต้องตามกฎหมายและหลักสุขาภิบาล นอกจากนี้การดำเนินงาน ดังกล่าวยังสอดคล้องกับข้อกำหนดว่าด้วยการสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมในท่าอากาศยานของ ทอท. ดังนี้

- การจัดเก็บขยะ จัดให้มีการเก็บขยะมูลฝอยที่ถูกสุ่มลักษณะ มีขนาดเหมาะสม และเพียงพอต่อปริมาณขยะที่เกิดขึ้น ใช้ถังขยะที่มีการปิดมิดชิด เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของแมลงและสัตว์พาหะนำโรค
- รักษาบริเวณสถานที่ อาคาร หรือพาหนะให้ถูกสุ่มลักษณะ ป้องกันการปนเปื้อนหรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากขยะมูลฝอย
- ห้ามทำการขนย้าย ถ่าย เท ขยะมูลฝอยต่าง ๆ ภายใต้การดำเนินธุรกิจของ ทอท. เว้นแต่ได้รับอนุญาตให้รับผิดชอบในการจัดการขยะมูลฝอย

การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทอท. มุ่งมั่นในการนำเทคโนโลยีและการสื่อสารที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อสนับสนุนการให้บริการธุรกิจท่าอากาศยานให้มีการเติบโตอย่างยั่งยืน ตามนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของ ทอท. (AOT Green ICT Management Policy/Guideline) โดยคำนึงถึงการจัดหา การรีไซเคิล และการนำกลับมาใช้ซ้ำ การกำจัดและการใช้ ICT ของผู้ใช้งานระบบ/อุปกรณ์สารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าสูงสุด

การดำเนินงาน

- **การจัดหา (Procurement):** ทอท. คัดเลือกเฉพาะอุปกรณ์สารสนเทศและการสื่อสารที่ได้รับมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม เช่น Waste Electrical and Electronic Equipment: WEEE Mark เพื่อลดปริมาณการทิ้งเศษซากของอุปกรณ์ฯ
- **การรีไซเคิลและการนำกลับมาใช้ซ้ำ (Recycle & Reuse):** เมื่ออุปกรณ์ฯ หมดอายุการใช้งาน ทอท. จะดำเนินการตรวจสอบชิ้นส่วนที่สามารถนำกลับมาใช้งานใหม่ หรือนำไปบริจาคให้กับหน่วยงานภายนอก เพื่อลดปัญหาอิเล็กทรอนิกส์
- **การกำจัด (Disposal):** ทอท. คัดเลือกเฉพาะอุปกรณ์ฯ หรือชิ้นส่วนที่ไม่สามารถซ่อมแซมได้ มาทำลายอย่างถูกวิธี ตามแนวทางการทำลายข้อมูลสารสนเทศ (Data Disposal Procedure) หรือข้อกำหนดและรายละเอียด (Terms of Reference: TOR) ภายใต้กฎหมายสิ่งแวดล้อมของประเทศ
- **การใช้ ICT ของผู้ใช้งาน:** ทอท. ตั้งค่าพื้นฐานการพิมพ์เอกสารเป็นแบบสองหน้า และใช้สีขาวยา โดยผู้ใช้งานสามารถสั่งยกเลิกการพิมพ์เอกสารได้ เพื่อลดการสิ้นเปลืองกระดาษและหมึกพิมพ์ที่ไม่จำเป็น

นวัตกรรมในการลดของเสีย

ในปีงบประมาณ 2567 ทอท. ได้ทบทวนแผนแม่บทนวัตกรรมของ ทอท. ปีงบประมาณ 2566 - 2570 ฉบับทบทวน (ประจำปีงบประมาณ 2567) โดยเป็นการทบทวนเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ กรอบทิศทางการดำเนินงาน และแผนดำเนินงาน/โครงการด้านนวัตกรรมให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของแผนวิสาหกิจ ทอท. ปีงบประมาณ 2566 - 2570 ฉบับทบทวน (ประจำปีงบประมาณ 2567) รวมถึงแผนแม่บทอื่นๆ ของ ทอท. ที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ตามแผนแม่บทนวัตกรรมฯ ยุทธศาสตร์ที่ 5 องค์กรแห่งความยั่งยืน (Sustainable AOT) มุ่งเน้นการสร้างและพัฒนานวัตกรรมด้านความยั่งยืนและสิ่งแวดล้อม ได้มีการกำหนดแผนงาน/โครงการประจำปีงบประมาณ 2568 - 2570 ซึ่งมีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับแผนงานภายใต้แผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ปีงบประมาณ 2567 - 2571 ฉบับทบทวน (ประจำปีงบประมาณ 2567) โดยประกอบด้วยแผนงานที่สำคัญซึ่งจะเริ่มดำเนินงานตั้งแต่ปีงบประมาณ 2568 เป็นต้นไป ดังนี้

| <p>การดำเนินงาน</p> | <ul style="list-style-type: none"> แผนการพัฒนารฐานข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม: เพื่อเป็นการจัดทำฐานข้อมูลที่สำคัญด้านสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ ให้ส่วนงาน ทอท. ที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปประมวลผล เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ รวมถึงสามารถใช้ข้อมูลในการวิเคราะห์ความต้องการ เพื่อพัฒนานวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการสร้างความยั่งยืนขององค์กรควบคู่กับการรักษาสีสิ่งแวดล้อม โครงการออกแบบแนวคิดนวัตกรรมเพื่อความยั่งยืนและสิ่งแวดล้อม: เพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ เรียนรู้การใช้เครื่องมือ สร้างความร่วมมือระหว่างส่วนงาน ภายใน/ภายนอก ทอท. ในการสร้างสรรค์แนวความคิดนวัตกรรมด้านความยั่งยืน และสิ่งแวดล้อม โครงการชุมชนนักพัฒนาต้นแบบนวัตกรรมด้านความยั่งยืนและสิ่งแวดล้อม (Dev. Crew: Sustainable): เพื่อพัฒนาต้นแบบนวัตกรรมด้านความยั่งยืน และสิ่งแวดล้อม สนับสนุนการต่อยอดแนวความคิดสร้างสรรค์ตามกระบวนการพัฒนานวัตกรรมของ ทอท. รวมถึงการสร้างเครือข่ายผู้ที่มีความรู้ความสนใจ ด้านการพัฒนาต้นแบบนวัตกรรมด้านความยั่งยืนและสิ่งแวดล้อม | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---------------|-----------------|---|----------------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <p>การติดตาม</p> | <p>สายงานวิศวกรรมและการก่อสร้าง สายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา และสายงานเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดการของเสียของ ทอท.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>ผลการดำเนินงานที่สำคัญ</p> | <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="325 1065 1072 1164">ตัวชี้วัด</th> <th data-bbox="1072 1065 1185 1164">เป้าหมายปี 2571</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="325 1164 1072 1269">ระดับความสำเร็จของโครงการนำขยะกลับมาใช้ใหม่ตามแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน</td> <td data-bbox="1072 1164 1185 1269">3 ผลิตภัณฑ์</td> </tr> <tr> <th data-bbox="325 1269 568 1326">ตัวชี้วัด</th> <th data-bbox="568 1269 706 1326">ปี 2564</th> <th data-bbox="706 1269 845 1326">ปี 2565</th> <th data-bbox="845 1269 984 1326">ปี 2566</th> <th data-bbox="984 1269 1185 1326">ปี 2567</th> </tr> <tr> <td data-bbox="325 1326 568 1383">ปริมาณขยะที่เกิดขึ้น (kg)</td> <td data-bbox="568 1326 706 1383">34,236,070.00</td> <td data-bbox="706 1326 845 1383">38,646,256.40</td> <td data-bbox="845 1326 984 1383">50,758,793.00</td> <td data-bbox="984 1326 1185 1383">54,991,870.62</td> </tr> <tr> <td data-bbox="325 1383 568 1440">ปริมาณขยะที่ไปสู่หลุมฝังกลบ (kg)</td> <td data-bbox="568 1383 706 1440">19,665,307.00</td> <td data-bbox="706 1383 845 1440">21,749,334.70</td> <td data-bbox="845 1383 984 1440">29,859,748.30</td> <td data-bbox="984 1383 1185 1440">33,805,953.92</td> </tr> </tbody> </table> | ตัวชี้วัด | เป้าหมายปี 2571 | ระดับความสำเร็จของโครงการนำขยะกลับมาใช้ใหม่ตามแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน | 3 ผลิตภัณฑ์ | ตัวชี้วัด | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปริมาณขยะที่เกิดขึ้น (kg) | 34,236,070.00 | 38,646,256.40 | 50,758,793.00 | 54,991,870.62 | ปริมาณขยะที่ไปสู่หลุมฝังกลบ (kg) | 19,665,307.00 | 21,749,334.70 | 29,859,748.30 | 33,805,953.92 |
| ตัวชี้วัด | เป้าหมายปี 2571 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ระดับความสำเร็จของโครงการนำขยะกลับมาใช้ใหม่ตามแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน | 3 ผลิตภัณฑ์ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ตัวชี้วัด | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ปริมาณขยะที่เกิดขึ้น (kg) | 34,236,070.00 | 38,646,256.40 | 50,758,793.00 | 54,991,870.62 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ปริมาณขยะที่ไปสู่หลุมฝังกลบ (kg) | 19,665,307.00 | 21,749,334.70 | 29,859,748.30 | 33,805,953.92 | | | | | | | | | | | | | | | | |

กิจกรรมโดดเด่น : การจัดการของเสีย

การลดการใช้ขยะพลาสติก

ทอท. ได้จัดให้บริการตู้กดน้ำเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการท่าอากาศยาน รวมถึงพนักงานของ ทอท. ทั้ง 6 ท่าอากาศยานและสำนักงานใหญ่ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของความพยายามในการลดปริมาณขยะ โดยเฉพาะขยะพลาสติก เช่น ขวดน้ำและหลอดดูดน้ำพลาสติก นอกจากนี้ ทอท. ยังรณรงค์ให้ใช้ภาชนะที่สามารถใช้ซ้ำได้ เช่น ข้อนส้อม กล่องอาหาร และบรรจุภัณฑ์อาหาร เพื่อส่งเสริมการลดขยะพลาสติก

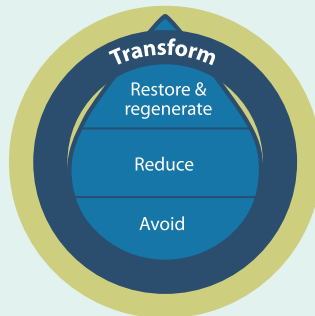


ความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity)

การดำเนินงาน

ทอท. ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity Risk Assessment) เพื่อระบุและจัดการปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานขององค์กร รวมถึงการระบุกิจกรรมทางธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity Exposure & Assessment) อย่างครอบคลุม โดยใช้การประเมินและตรวจวัดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment: EIA) ในทั้ง 6 ท่าอากาศยาน เพื่อระบุและประเมินผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพจากการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ และวางแนวทางการบริหาร จัดการผลกระทบให้เกิดความยั่งยืน ตามกรอบ AR3T (Avoid Reduce Restore Regenerate and Transform) โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

Action Framework 'AR3T'



Avoid & Reduce - การหลีกเลี่ยงผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพ และการลดผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพ

ทอท. ได้ดำเนินมาตรการเชิงรุกเพื่อหลีกเลี่ยงและลดผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพในระบบนิเวศทางน้ำและทางบกที่สำคัญ ได้แก่ การติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียเพื่อควบคุมคุณภาพน้ำที่ปล่อยสู่ธรรมชาติให้ได้มาตรฐานและไม่ส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศทางน้ำ การคัดเลือกพันธุ์ไม้ที่เหมาะสมและดูแลพื้นที่สีเขียวภายในท่าอากาศยานอย่างพิถีพิถัน เพื่อลดความเสี่ยงจากการเป็นแหล่งอาหาร ที่หลบภัย ที่อยู่อาศัย และการทำรังของนกในพื้นที่ที่อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยทางการบิน รวมถึงการศึกษาอย่างต่อเนื่องเพื่อค้นหาแนวทางที่เหมาะสมที่สุดในการขับไล่ นกออกจากพื้นที่ท่าอากาศยาน เช่น การขับไล่ด้วยเสียง การติดตั้งรูปจำลองสัตว์นักล่า เพื่อลดการเข้ามาของนกในพื้นที่

การดำเนินงาน

Restore & Regenerate - การซ่อมแซมความหลากหลายทางชีวภาพและการฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพ

ทอท. มุ่งมั่นดำเนินกิจกรรมเพื่อฟื้นฟูธรรมชาติอย่างต่อเนื่อง ผ่านกิจกรรมการปลูกป่าในหลากหลายพื้นที่ที่มีส่วนช่วยในการสร้างที่อยู่อาศัยของสัตว์น้ำ สัตว์บก และสิ่งมีชีวิตอื่น ๆ พร้อมทั้งสนับสนุนความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน โดยการเสริมสร้างระบบบริการทางนิเวศ (Ecosystem Services) ความพยายามดังกล่าวของ ทอท. สอดคล้องกับความมุ่งมั่นที่ได้ประกาศไว้ภายใต้หลักการของ UN Global Compact (UNGC) และยังคงสอดคล้องกับเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ในแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ปีงบประมาณ 2567 - 2571 ฉบับทบทวน (ประจำปีงบประมาณ 2567)

**Transform - การเปลี่ยนผ่านการด้านความหลากหลายทางชีวภาพ**

ทอท. ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานที่ส่งเสริมความหลากหลายทางชีวภาพทั้งในระดับองค์กรและระดับนานาชาติ โดยมุ่งเน้นกิจกรรมที่ช่วยเปลี่ยนผ่านการดำเนินงานเพื่อสร้างประโยชน์ต่อความหลากหลายทางชีวภาพในภาพรวมทั้งทางตรงและทางอ้อม แนวทางการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่ การสนับสนุนเชิงนโยบายผ่านสมาคมการค้า (Trade Associations) ในการสนับสนุนและดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งมีผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพโดยตรง การเปลี่ยนมาใช้พลังงานหมุนเวียนในกระบวนการดำเนินงานเพื่อช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ซึ่งส่งผลดีต่อการปกป้องความหลากหลายทางชีวภาพ หรือการพัฒนาแนวทางและแผนสำหรับการเปลี่ยนมาใช้เชื้อเพลิงการบินที่ยั่งยืน (Sustainable Aviation Fuel: SAF) เพื่อสนับสนุนสายการบินในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การติดตาม

สายงานวิศวกรรมและการก่อสร้าง และสำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายกิจการเพื่อสังคมเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการติดตามและรวบรวมข้อมูลการฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพ

ผลการดำเนินงาน ที่สำคัญ

ทอท. มุ่งมั่นส่งเสริมการฟื้นฟูธรรมชาติและลดผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพ ผ่านโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการปลูกป่าชายเลนประจำปี ซึ่งดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่า ทอท. จะขับเคลื่อนท่าอากาศยานหลักของประเทศไทยไปพร้อมกับการรักษาสิ่งแวดล้อมที่ดี ผ่านมุมมองของความหลากหลายทางชีวภาพที่มีความสำคัญต่อระบบนิเวศในพื้นที่ต่าง ๆ โดยในปี 2567 ทอท. ได้ดำเนินโครงการ AOT อาสาปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 6 รอบ 28 กรกฎาคม 2567 นอกจากนี้ ทอท. ได้มีการเข้าร่วมการสนับสนุนข้อตกลงระดับโลกของสหประชาชาติ โดยการเข้าร่วมเป็นสมาชิก UN Global Compact (UNGC) ที่เป็นกรอบความร่วมมือเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมขององค์กรธุรกิจในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม รวมไปถึงประเด็นสิ่งแวดล้อมในด้านของความหลากหลายทางชีวภาพ



กิจกรรมที่โดดเด่น : ความหลากหลายทางชีวภาพ

โครงการ AOT อาสาปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว



ทอท. อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพ ผ่านโครงการ AOT อาสาปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 6 รอบ 28 กรกฎาคม 2567 โดยมีพนักงานทอท. จำนวน 350 คน ร่วมกันปลูกต้นไม้จำนวน 72,000 ต้น ณ พื้นที่ต้นน้ำเหนือเขื่อนวชิราลงกรณ์ จังหวัดกาญจนบุรี เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพจากการสร้างแหล่งที่อยู่อาศัยให้กับสิ่งมีชีวิต



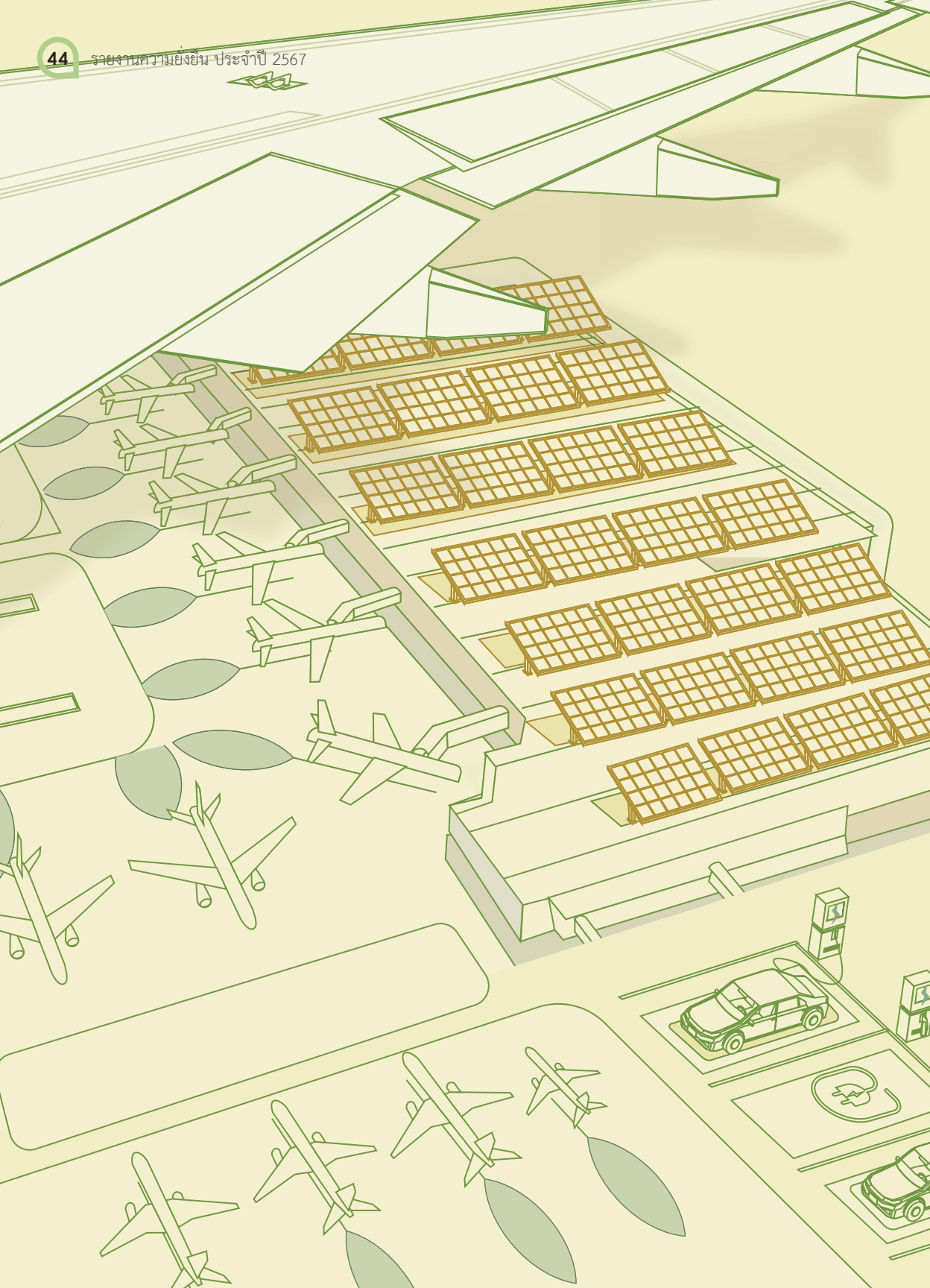


อีกทั้ง ยังมีส่วนช่วยในการดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (1 ต้น สามารถช่วยดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ได้เฉลี่ย 9 - 15 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์ต่อปี และยังสามารถผลิตออกซิเจนได้เพียงพอสำหรับสองคนต่อต้น ต่อปี รวมทั้งช่วยลดอุณหภูมิรอบพื้นที่ปลูกได้ 2 - 4 องศา) ซึ่งเป็นไปตามแผนที่ ทอท. ได้กำหนดไว้ในแผนแม่บท ด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ปีงบประมาณ 2567 - 2571 ฉบับทบทวน (ประจำปีงบประมาณ 2567) ในยุทธศาสตร์ที่ 2 การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ที่สนับสนุนการเป้าหมายการมุ่งสู่การปล่อย ก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ของ ทอท.

บทเรียนที่ได้รับจากการดำเนินโครงการ

สร้างจิตสำนึกให้เห็นความสำคัญและประโยชน์ของต้นไม้ โดยร่วมกันฟื้นฟูป่าไม้ให้อุดมสมบูรณ์ เพิ่มออกซิเจนในอากาศ ลดสภาวะโลกร้อนสร้างระบบนิเวศให้เกิดความสมดุลธรรมชาติ และเพิ่มพูนการกักเก็บ คาร์บอน





มุ่งสู่พลังงานสะอาด : พลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ที่มาและความสำคัญ

ผู้มีส่วนได้เสียหลัก

- กลุ่มผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์
- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแล
- กลุ่มชุมชนและสังคม
- กลุ่มลูกค้า



ผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ

การบริหารจัดการและขยายโครงสร้างพื้นฐานท่าอากาศยานจำเป็นต้องมีการใช้พลังงานเพิ่มมากขึ้น โดยกระบวนการผลิตไฟฟ้าจะมีการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง que ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ดังนั้น ทอท. จึงมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการควบคุมอุณหภูมิเฉลี่ยโลก ด้วยการเปลี่ยนผ่านการใช้พลังงานเชื้อเพลิงแบบดั้งเดิมเป็นพลังงานสะอาดและการบริหารจัดการพลังงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อบรรเทาผลกระทบทางอ้อมต่อชุมชนและสังคม รวมทั้งตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มอื่น ๆ เช่น ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และหน่วยงานกำกับดูแลที่มีความสนใจ

ในหุ้น/กองทุนที่มุ่งเน้นความยั่งยืน และข้อกำหนดด้านความยั่งยืนในระดับสากล ตามลำดับ รวมถึงกลุ่มลูกค้าที่มีแนวโน้ม ตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม (Environmental Awareness) สูงขึ้นทุกปี หาก ทอท. สามารถค้นหาโอกาสและลดความเสี่ยงทางธุรกิจจากการบริหารจัดการพลังงานและสภาพภูมิอากาศที่ดีและเป็นไปตามมาตรฐานระดับสากล (Climate-Related Opportunity & Risk) ได้ นอกจากจะสามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศแล้วยังสามารถดึงดูดนักลงทุน และลูกค้าจากทั่วโลกเข้ามาร่วมลงทุน ซึ่งเป็นผลดีต่อการดำเนินธุรกิจในระยะยาว

ความมุ่งมั่นและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ความมุ่งมั่นของ กอท.

“ทอท. ไม่ใช่แค่พัฒนารูปร่างให้เติบโตโดยเน้นไปที่ผลกำไรเพียงเท่านั้น เรายังต้องการการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด เพื่อเป็นการแสดงถึงความมุ่งมั่นที่จะเป็นองค์กรที่ยั่งยืนของ ทอท.”

นายเกียรติ กิจมานะวัฒน์
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

PLANTING THE FUTURE

Branching out
for a better planet

นโยบาย
แผนการดำเนินงาน
และแนวปฏิบัติ
ที่เกี่ยวข้อง

แผนวิสาหกิจของ ทอท. ปีงบประมาณ 2566 - 2570
ฉบับทบทวน (ประจำปีงบประมาณ 2567)

แผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ปีงบประมาณ
2567 - 2571 ฉบับทบทวน (ปีงบประมาณ 2567)

นโยบายการบริหารจัดการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของ ทอท. (AOT Green ICT
Management Policy) ฉบับทบทวนประจำปีงบประมาณ 2567

นโยบายการอนุรักษ์พลังงาน

คู่มือการบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ 2567

แนวทางการจัดการผลกระทบ

การดำเนินงานที่สำคัญ



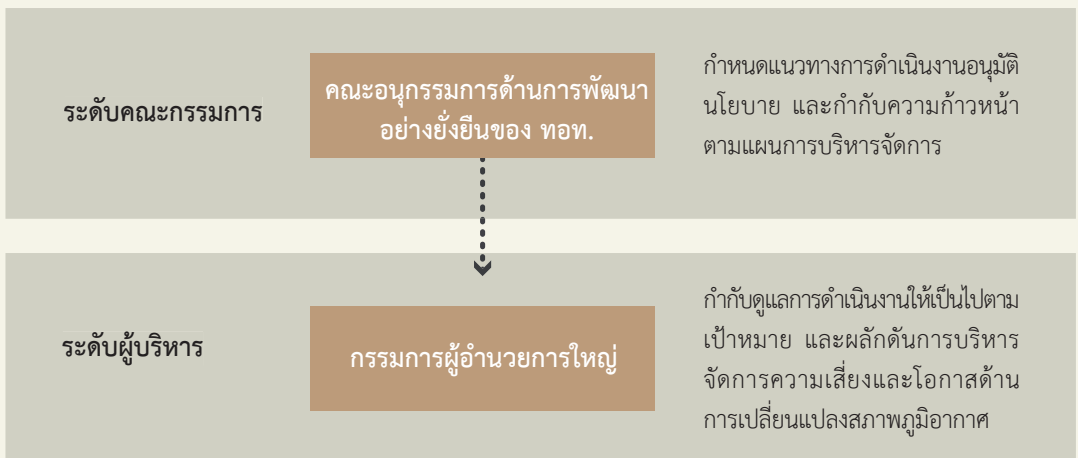
ทอท. กำหนดแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับพลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

โดยพิจารณาให้เป็นไปตามกรอบการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ หรือ Task Force on Climate-related Financial Disclosure (TCFD) ที่ประกอบด้วย (1) การกำกับดูแล (Governance) (2) กลยุทธ์ (Strategy) (3) การบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Management) และ (4) เป้าหมายและตัวชี้วัด (Metrics & Targets)

1. การกำกับดูแล (Governance)

ทอท. มีหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านพลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศตั้งแต่ระดับกรรมการจนถึงระดับปฏิบัติงาน โดยมีคณะกรรมการด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ ทอท. ประกอบด้วย สายงานวิศวกรรม และการก่อสร้างและสายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา โดยมีฝ่ายกลยุทธ์องค์กรประสานความร่วมมือเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานด้านการพลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นไปตามความคาดหวังของกรอบการประเมินและมาตรฐานด้านความยั่งยืนในระดับสากล

บทบาทและความรับผิดชอบ เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



2. กลยุทธ์ (Strategy)

ทอท. มีแนวทางในการจัดการด้านพลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศหลัก 4 แนวทาง ดังนี้

2.1 ดัชนีพลังงาน

ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปการวัดผลและผลประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) เป็นประจำทุกปี ครอบคลุม 6 ท่าอากาศยาน ของ ทอท. โดยมาจากการรวบรวมข้อมูลปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเทียบกับรายได้ของ ทอท. และส่งรายงานดังกล่าวให้กับสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) เพื่อตรวจสอบในลำดับต่อไปในปีที่ผ่านมา ทอท. ได้ดำเนินการเปลี่ยนจากหลอดไฟเก่าแบบดั้งเดิม (Fluorescent) เป็นแบบ LED (Light-Emitting Diode) และสำหรับท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ทอท. ได้มีการกำหนดแผนการตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์และสถานีชาร์จรถไฟฟ้า (EV Charger) เพื่อประหยัดการใช้แบบดั้งเดิมและลดต้นทุนพลังงานในภาพรวม ทั้งนี้ การจัดทำรายงานการใช้พลังงานของ 6 ท่าอากาศยาน นอกจากการรวบรวมสถิติการใช้พลังงานแล้ว ยังมีการศึกษาเพื่อค้นหาโอกาสใหม่ ๆ เช่น การเลือกใช้อุปกรณ์ไอทีตามแนวทางของนโยบายการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของ ทอท. (AOT Green ICT Management Policy) ในการลดการใช้พลังงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีงบประมาณสำหรับการดำเนินงานดังกล่าวโดยเฉพาะ

2.2 Airport Carbon Accreditation (ACA)

ทอท. ดำเนินงานโครงการ Airport Carbon Accreditation (ACA) เพื่อติดตามการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของ 6 ท่าอากาศยาน โดยมีท่าอากาศยานที่ได้รับการรับรองในระดับ 3 Optimization จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานดอนเมือง ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ท่าอากาศยานหาดใหญ่ และท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย และได้รับการรับรองในระดับ 1 Mapping จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ ท่าอากาศยานภูเก็ต ที่แสดงถึงการเก็บข้อมูลและดำเนินการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยทั้ง 6 ท่าอากาศยานของ ทอท. ได้จัดทำและดำเนินงานตามแผนการจัดการคาร์บอน (Carbon Management)



2.3 การร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศ

Airport Council International (ACI)



ทอท. เข้าร่วมเป็นสมาชิกกับสมาคมท่าอากาศยานระหว่างประเทศ (Airports Council International: ACI) โดยมีสำนักกิจการต่างประเทศ สายงานยุทธศาสตร์ของ ทอท. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก ซึ่งในปีงบประมาณ 2567 ทอท. ได้ส่งผู้แทนเข้าร่วมการประชุม ACI Asia-Pacific and Middle East Regional Environmental Committee (ACI APAC & MID REC) ครั้งที่ 18 ระหว่างวันที่ 12 - 13 มีนาคม 2567 ณ เมืองบังคาลอร์ สาธารณรัฐอินเดีย อีกทั้ง ทอท. ได้เป็นเจ้าภาพจัดการประชุม ACI APAC & MID REC ครั้งที่ 19 ระหว่างวันที่ 10 - 12 ก.ย.67 ณ โรงแรม Chatrium Grand Bangkok โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น และรับทราบนโยบาย แนวทาง ข้อเสนอแนะและโครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบินระหว่างประเทศ รวมทั้งสถานการณ์ด้านสิ่งแวดล้อมของท่าอากาศยานสมาชิกที่เข้าร่วมการประชุม ทั้งนี้ ที่ประชุมได้หารือเกี่ยวกับเชื้อเพลิงอากาศยานแบบยั่งยืน (Sustainable Aviation Fuel: SAF), การจัดการโพลีฟลูออโรอัลคิลที่มีองค์ประกอบของ Per-and Polyfluoroalkyl Substances (PFAS), เกณฑ์การวัด Green Airports Recognition, โปรแกรม Airport Carbon Accreditation (ACA) ฉบับปัจจุบัน และการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย Net Zero ของท่าอากาศยาน และสนับสนุนการดำเนินงานภายใต้กรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (UNFCCC)

United Nations Global Compact (UNGC)



ทอท. เข้าร่วมเป็นสมาชิกกับ UNGC (United Nations Global Compact) โดยการประกาศความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการตามหลักสากล 10 ประการของ UNGC ที่ครอบคลุมการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1, 2 และ 3 ข้อมูลการลงทุนหรือพัฒนาในด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เป็นคาร์บอนต่ำ (Low-Carbon Product) และรายได้ที่มาจากเทคโนโลยีหรือนวัตกรรม เพื่อรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ เพื่อแสดงจุดยืนของ ทอท. ต่อการเป็นท่าอากาศยานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

**PLANTING
THE FUTURE**

Branching out
for a better planet



2.4 แรงจูงใจในการจัดการที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ

ทอท. กำหนดผลตอบแทนให้แก่พนักงานของ ทอท. เพื่อเพิ่มแรงจูงใจในการดำเนินงานด้านพลังงาน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยแบ่งออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้

| | |
|------------------------|--|
| กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ | การบรรลุเป้าหมายด้านพลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่กำหนดไว้ในแผนวิสาหกิจของ ทอท. ปีงบประมาณ 2566 - 2570 ฉบับทบทวน (ประจำปีงบประมาณ 2567) เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลตอบแทน |
| ผู้บริหารระดับสูง | การบรรลุเป้าหมายการวัดผลและผลประเมินประสิทธิภาพ เชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลตอบแทน |
| พนักงานระดับปฏิบัติการ | รางวัลสำหรับผู้ชนะการประกวดโครงการแนวคิดสร้างสรรค์ Innolution โดยเป็นนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการลดการใช้พลังงานหรือการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของ ทอท. |

3. การบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Management)



ทอท. มีแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านพลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ที่เป็นไปตามคู่มือการบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ 2567 และผนวกเข้ากับการดำเนินธุรกิจของ ทอท. ตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยเริ่มจากการวิเคราะห์ฉากทัศน์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Scenario) การประเมินความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจ (Risk & Opportunity Assessment) และแนวทางการปรับตัว (Physical Climate Risk Adaptation)

ทางขับ (Taxi way) ของ ทอท. ถือเป็นหนึ่งในการบูรณาการแนวคิดการบริการคาร์บอนต่ำ (Low Carbon Service) ที่คำนึงถึงระยะเวลาของการเคลื่อนที่ของอากาศยานจากการลงจอดสู่อาคารผู้โดยสาร โดยออกแบบให้ใช้ระยะเวลาสั้นที่สุด ในขณะที่ยังคงเป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization: ICAO) เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของสายการบิน



3.1

การวิเคราะห์จากทัศนียภาพ
ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ทอท. ดำเนินการวิเคราะห์ทัศนียภาพด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เพื่อพยากรณ์สถานการณ์ในกรณีที่อุณหภูมิเฉลี่ยของโลกเพิ่มขึ้นมากกว่าน้อยกว่า และเท่ากับ

2 องศาเซลเซียส
ทั้งในเชิงกายภาพ (Physical)
และการเปลี่ยนผ่าน
(Transition)



3.2

การประเมินความเสี่ยง
และโอกาสทางธุรกิจ

ทอท. ดำเนินการระบุความเสี่ยงระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาวของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ต่อ ทอท. โดยครอบคลุมข้อกำหนดด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต (Current & emerging Regulation) เทคโนโลยี (Technology) กฎหมาย (Legal) การตลาด (Market) ชื่อเสียงของ ทอท. (Reputation) และด้านกายภาพ ทั้งแบบฉับพลัน (Acute) และแบบสะสม (Chronic) และค้นหาโอกาสทางธุรกิจจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยอ้างอิงราคาคาร์บอนภายใน (Internal Carbon Price) ของสิงคโปร์



3.3

แนวทางการปรับตัว

ทอท. กำหนดแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) เพื่อเป็นแนวทางในการรับมือกับภัยพิบัติทางธรรมชาติจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ที่ได้รับการรับรองระบบ ตามมาตรฐานสากล ISO 22301:2019 ในข้อบ่งชี้ Business Continuity Management of airport Service ครอบคลุมสำนักงานใหญ่และ 6 ท่าอากาศยาน โดยมีระยะเวลาของการรับรอง 3 ปี ระหว่างปีงบประมาณ 2565 - 2568



**PLANTING
THE FUTURE**

Branching out
for a better planet

4. เป้าหมายและตัวชี้วัด (Metrics & Targets)

| ตัวชี้วัด | หน่วย | ปีงบประมาณ 2567 | เป้าหมาย ปี 2567 | เป้าหมาย ปี 2570 |
|---|-----------------------------|-----------------|------------------|------------------|
| ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ | | | | |
| - กรณีที่ 1: รายได้จากการขายหรือให้บริการต่อปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในรูปแบบคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า | บาท/ kgCO ₂ e | 275.63 | 194.10 | 304.41 |
| - กรณีที่ 2: ปริมาณผู้โดยสารต่อปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในรูปแบบคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า | คน/tCO ₂ e | 515.67 | 445.83 | 589.17 |
| ตัวชี้วัด | ปีงบประมาณ 2567 | | | |
| จำนวนเงินสนับสนุน ACI (ค่าธรรมเนียมสมาชิก ACI) | 3,680,457.40 บาท | | | |
| จำนวนเงินสนับสนุน UNGC (ค่าธรรมเนียมสมาชิก UNGC) | 437,500.00 บาท | | | |

Airport Carbon Accreditation (ACA)

ทอท. ดำเนินการควบคุมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการบริหารจัดการท่าอากาศยานตามแนวทางของ Airport Carbon Accreditation โดยได้รับการรับรองทั้ง 6 ท่าอากาศยาน ในระดับ 1 การจัดเก็บข้อมูลคาร์บอนฟุตพริ้นท์ (Mapping) และระดับ 3 การร่วมลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของห่วงโซ่อุปทาน (Optimization) ดังนี้

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|--|
|  |  |  |  |  |  |
| ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ | ท่าอากาศยานดอนเมือง | ท่าอากาศยานเชียงใหม่ | ท่าอากาศยานหาดใหญ่ | ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย | ท่าอากาศยานภูเก็ต |
| ระดับ 3 | ระดับ 3 | ระดับ 3 | ระดับ 3 | ระดับ 3 | ระดับ 1 |
| Optimization | Optimization | Optimization | Optimization | Optimization | Mapping |

หมายเหตุ:

- ระดับ 1 Mapping หมายถึง การจัดทำและทวนสอบรายงานคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของการบริหารจัดการท่าอากาศยานตามมาตรฐาน
- ระดับ 2 Reduction หมายถึง การจัดทำแผนบริหารจัดการคาร์บอน (Carbon Management Plan) ที่แสดงถึงเป้าหมายและแนวทางในการลดก๊าซเรือนกระจก
- ระดับ 3 Optimization หมายถึง การเพิ่มขอบเขตของรายงานคาร์บอนฟุตพริ้นท์ ให้ครอบคลุมตลอดห่วงโซ่อุปทาน
- ระดับ 4 Neutrality หมายถึง การซื้อขาย Carbon Credit เพื่อชดเชยปริมาณก๊าซเรือนกระจกของท่าอากาศยาน

กิจกรรมที่โดดเด่น : ด้านการจัดการพลังงาน

โครงการด้านพฤติกรรมลดการใช้พลังงาน

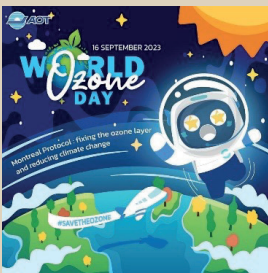
ทอท. ดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพฤติกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของพนักงาน ทอท. และผู้ใช้บริการท่าอากาศยาน และดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ โดยในปีงบประมาณ 2567 มีกิจกรรมที่สำคัญ ดังนี้



“Car Free Day: มาเดิน มาปั่นจักรยาน หรือใช้ระบบขนส่งสาธารณะลดการใช้รถยนต์ส่วนบุคคลเพื่อส่งเสริมการใช้ทางเลือกที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ร่วมกันสร้างการเปลี่ยนแปลงและทำให้เมืองของเราอายุมากขึ้น”



“ท่องเที่ยวรักษ์โลก: 6 ไอเดีย ท่องเที่ยวรักษ์โลก
AOT ขอนำไอเดียเที่ยวสไตล์รักษ์โลก
มาฝากผู้โดยสารทุกท่าน แล้วมาเที่ยว
แบบ Low Carbon Tourism ไปด้วยกัน”



“World Ozone Day 2023 (วันโอโซนโลก):
Montreal Protocol: fixing the ozone layer
and reducing climate change AOT ขอเชิญชวน
ผู้โดยสารทุกท่านร่วมใจกันพิทักษ์บรรยากาศชั้นโอโซน
(OZONE) ถือเป็นก๊าซที่พบมากในชั้นบรรยากาศ
ของโลกเราที่ทำหน้าที่ช่วยกรองรังสีต่าง ๆ
จากดวงอาทิตย์ไม่ให้เข้าสู่โลกของเรา”



“ปิดไฟ 1 ชั่วโมง เพื่อลดโลกร้อน
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิขอเชิญชวนทุกท่าน
ร่วมส่งพลังบอกรักโลก ด้วยการปิดไฟเป็นเวลา 1 ชั่วโมง
พร้อมกันทั่วโลก เพื่อรณรงค์ลดการใช้พลังงาน
ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้่าอย่างรู้คุณค่า
ด้วยการถอดปลั๊ก ปิดไฟ ปิดแอร์
ปิดพัดลม และเครื่องใช้ไฟฟ้าต่าง ๆ ที่ไม่ได้ใช้งาน”

กิจกรรมที่โดดเด่น : ด้านการจัดการสภาพภูมิอากาศ

โครงการต้นแบบท่าอากาศยานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Airport) แห่งแรกในไทย

ทอท. มุ่งผลักดันท่าอากาศยานสุวรรณภูมิสู่การเป็นต้นแบบ Green Airport หรือท่าอากาศยานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมแห่งแรกในประเทศไทย ผ่านการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการพลังงานอย่างต่อเนื่อง โดยอาคารเทียบเครื่องบินรองหลังที่ 1 (Midfield Satellite 1: SAT-1) ได้มีการออกแบบให้เป็นอาคารยั่งยืน (Sustainable Building) และมีการติดตั้ง Solar Power Solar Rooftop และ Floating



Solar Power

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเป็นท่าอากาศยานแห่งแรกที่ใช้พลังงานหมุนเวียนติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์ (Solar Cell) ที่ช่วยเปลี่ยนพลังงานแสงอาทิตย์ให้เป็นพลังงานไฟฟ้าใช้งานภายในท่าอากาศยาน ซึ่งในระยะแรกได้ดำเนินการติดตั้งบนหลังคาอาคาร ผู้โดยสารขนาดกำลังการผลิต 4.408 เมกะวัตต์

- ช่วยลดความร้อนภายในอาคารผู้โดยสารมากกว่า 7 องศาเซลเซียส และลดการใช้พลังงานของระบบความเย็นภายในอาคารได้ 2%
- ลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ได้มากกว่า 3,600 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO₂ eq) เทียบเท่ากับการปลูกต้นไม้ 360,000 ต้นต่อปี คิดเป็นมูลค่ากว่า 10 ล้านบาท



Solar Rooftop และ Floating

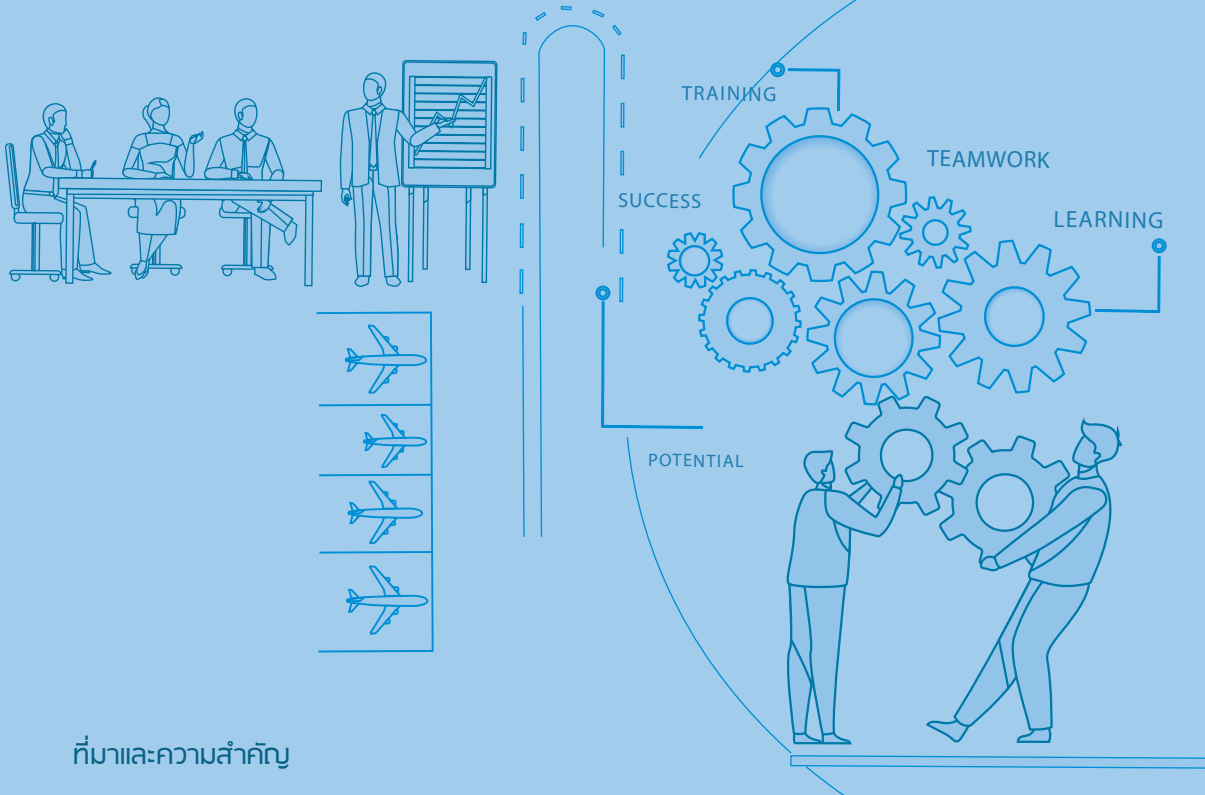
สำหรับระยะที่ 2 ในพื้นที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จะมีการติดตั้งเพิ่มขนาดกำลังการผลิตเพิ่มขึ้นอีก 33.41 เมกะวัตต์ ทั้งในรูปแบบของการติดตั้งบนหลังคา (Solar Rooftop) และการติดตั้งบนผิวน้ำ (Solar Floating) ซึ่งหากดำเนินการเสร็จสิ้น จะทำให้มีขนาดกำลังผลิตมากถึง 37.81 เมกะวัตต์ สามารถลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ถึง 555,686.271 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO₂ eq) ตลอดอายุโครงการ 20 ปี

ดูรายละเอียดเพิ่มเติม





ดูแลบุคลากร : การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์



ที่มาและความสำคัญ

ผู้มีส่วนได้เสียหลัก

○ กลุ่มบุคลากรของ ทอท.

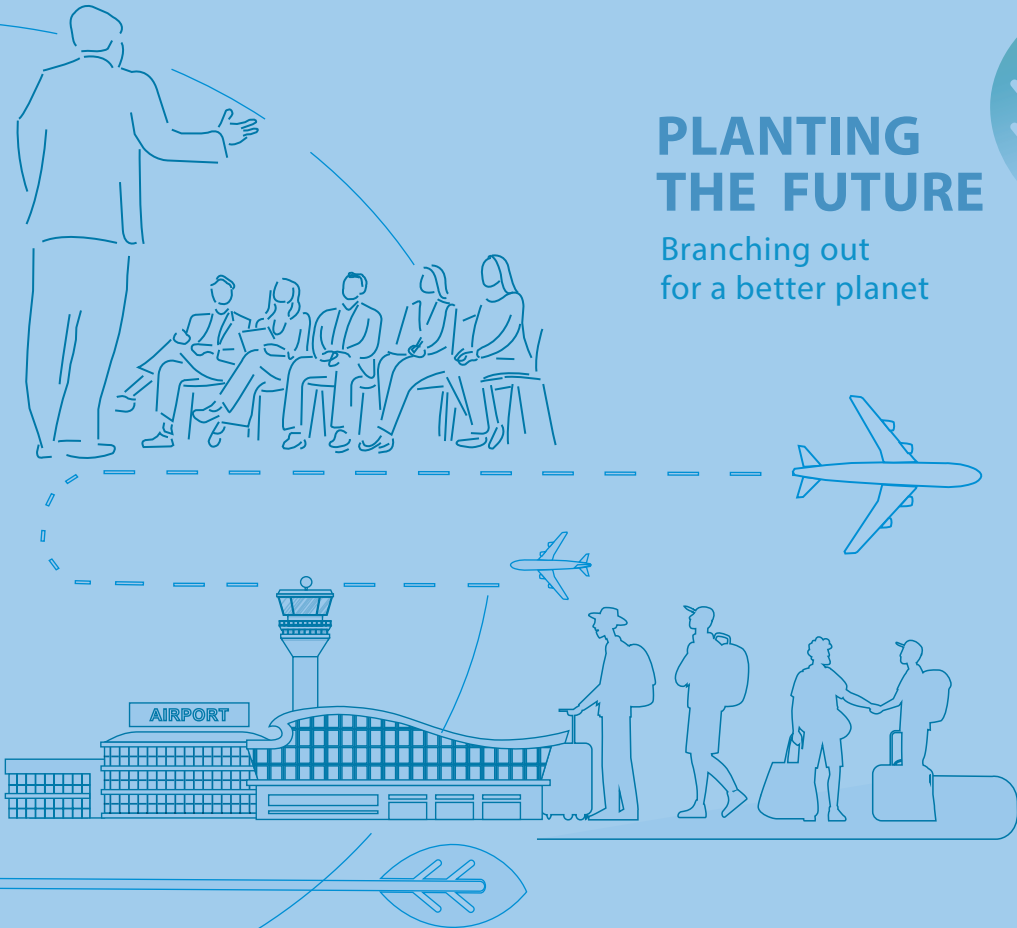


ผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนระดับสูงที่สำคัญในปี 2567 โดยส่งผลกระทบ 2 ทาง คือ การดำเนินธุรกิจของ ทอท. ส่งผลกระทบโดยตรงต่อพนักงานในด้านความเป็นอยู่ที่ดีในการทำงาน ในขณะที่ด้วยกัน ความเป็นอยู่ที่ดีในการทำงานของพนักงานส่งผลต่อประสิทธิภาพ การดำเนินธุรกิจ ซึ่งแบ่งผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของ ทอท. ออกเป็น 3 ประเด็นหลัก ดังนี้

PLANTING THE FUTURE

Branching out
for a better planet

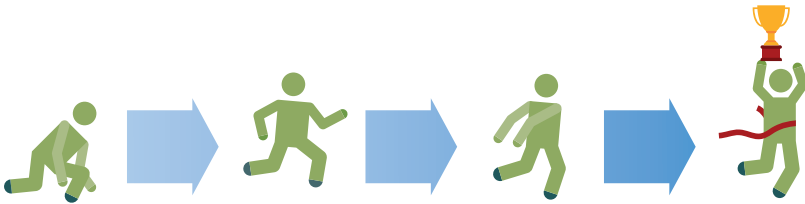


1. ความก้าวหน้าในอาชีพ (Career Growth) และการพัฒนาศักยภาพพนักงาน (Employee Development)
2. การรักษาและดึงดูดพนักงานที่มีความสามารถ (Talent Attraction and Retention)
3. การทำงานร่วมกันท่ามกลางช่องว่างระหว่างวัย (Generation Gaps)

ความมุ่งมั่นและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ความมุ่งมั่นของ ทอท.

ทอท. มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศในการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์
โดยมุ่งผลักดันองค์กรสู่การเป็นผู้ดำเนินการและจัดการท่าอากาศยานที่ติดระดับโลก
ที่มีความเป็นเลิศด้านคุณภาพการให้บริการ ควบคู่กับการรักษาสมดุลระหว่าง
ความปลอดภัยและการสร้างรายได้ ผ่านการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์
สามารถปรับตัวพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร
 อีกทั้ง มีการดำเนินงานด้านทรัพยากรมนุษย์ที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติระดับสากล



นโยบาย แผนการดำเนินงาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง



แผนแม่บททรัพยากร
บุคคลของ ทอท.
ประจำปี 2566 - 2570
ฉบับทบทวน
ปีงบประมาณ 2567

แผนแม่บทด้านการพัฒนา
ที่ยั่งยืนของ ทอท.
ปีงบประมาณ 2567 -
2571 ฉบับทบทวน
(ปีงบประมาณ 2567)

นโยบายการบริหาร
จัดการด้านความยั่งยืน

นโยบายด้านการแพทย์
และสวัสดิการสำหรับ
พนักงานและลูกจ้าง
ทอท.

แนวทางการจัดการผลกระทบในภาพรวม

แผนการดำเนินงานด้านทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญ

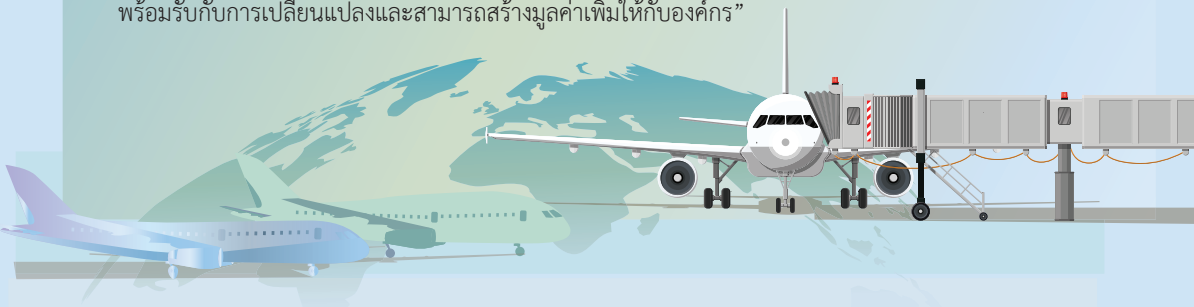
ทอท. กำหนดแผนแม่บททรัพยากรบุคคล (HR Master Plan) ของ ทอท. ประจำปี 2566 - 2570 เพื่อบริหารจัดการด้านทุนมนุษย์ โดยมุ่งเน้นความก้าวหน้าในสายอาชีพและพัฒนาศักยภาพพนักงาน ซึ่งเป็นแผนระยะยาว การดูแลรักษาพนักงานที่มีศักยภาพและการทำงานร่วมกันของคนต่างวัย โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ เชิงกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการระยะสั้นและระยะยาว เพื่อส่งเสริมและผลักดันให้พนักงาน ทอท. มีศักยภาพในการพัฒนาตนเองไปสู่เป้าหมายความก้าวหน้าในสายอาชีพของตนและสามารถทำงานร่วมกับคนต่างวัยได้อย่างสมดุล

วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานที่มีความเป็นเลิศทางด้านการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ เพื่อผลักดัน ทอท. สู่อันดับ 1 ในการดำเนินการและจัดการท่าอากาศยานที่ดีระดับโลก: การมุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสร้างรายได้อย่างสมดุล

พันธกิจ

“เป็นคู่คิดเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญกับ ทอท. ในด้านการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ที่สามารถปรับตัวพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร”



| ยุทธศาสตร์ | ความเป็นเลิศด้านการพัฒนาทุนมนุษย์ | ความเป็นเลิศด้านการบริหารทุนมนุษย์ | ความเป็นเลิศด้านสภาพแวดล้อมการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ | ความเป็นเลิศในการขับเคลื่อนการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ไปสู่การปฏิบัติ |
|---|---|---|--|--|
| วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objective: SO) | SO1 บุคลากรมีสมรรถนะสูง (Competency) และสร้างประโยชน์ให้กับองค์กร (Utilization) | SO2 Seamless HRM | SO3 การสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ เพื่อสร้างความผูกพัน | SO4 HR Business Partner และยกระดับบุคลากรวิชาชีพด้าน HR ทั้งในส่วนกลางและท่าอากาศยาน |
| กลยุทธ์ | 1.1 Competency-based and Learning Model Development 1.2 Digital Learning Management 1.3 Outsource Development 1.4 High Potential & Talent 1.5 Career Development Plan (CDP) | 2.1 HRM Digitalisation 2.2 Performance Management System (PMS) 2.3 Capacity & Capability 2.4 Competency-based Management | 3.1 Employee Engagement 3.2 Safety Health & Environment (SHE) 3.3 Changing capability 3.4 Generation Gap 3.5 Diversity & Inclusion (D&I) | 4.1 HR Governance 4.2 การรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ (HRCI) 4.3 HR Analysis & Analytics |

| Strategic Objective | แผนปฏิบัติการ/แผนดำเนินงาน | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 | ปี 2569 | ปี 2570 | OUTCOME |
|--|---|---------|---------|---------|---------|---------|---|
| S01 ความเป็นเลิศ ด้านการพัฒนาทุนมนุษย์ | AOT Learning Ecosystem โครงการพัฒนาพนักงานและลูกจ้างในรูปแบบ 70:20:10 ด้วยวิธีการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง โครงการพัฒนาพนักงานผู้ศึกษาของ ทอท. แผนการประเมินสมรรถนะและดำเนินงานพัฒนา รูปแบบการเรียนรู้ เพื่อปิดช่องว่างสมรรถนะของพนักงาน ที่ดำรงตำแหน่งบริหาร แผนการจัดทำเส้นทางการพัฒนาแผนพัฒนาบุคลากร รายบุคคล (Individual development plan: IDP Roadmap) โครงการพัฒนากลุ่มพนักงานจ้างภายนอกและลูกจ้าง ทอท. แผนการทบทวนการวางแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Planning) แผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) | | | | | | ร้อยละของบุคลากร ที่มีสมรรถนะตามเกณฑ์ ที่กำหนด |
| S02 ความเป็นเลิศ ด้านการบริหารทุนมนุษย์ | แผนพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยใช้ตัวชี้วัด (KPI) สำหรับการใช้งาน Web Application โครงการปรับปรุงกระบวนการวิเคราะห์อัตราค่าจ้าง กรอบอัตราค่าจ้าง และทักษะความรู้ที่จำเป็นในงาน เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ทอท. โครงการจัดทำโครงสร้างเงินเดือนค่าจ้าง | | | | | | คะแนนประเมิน State Enterprise Assessment Model: SE-AM ด้าน HRM |
| S03 ความเป็นเลิศ ด้านสภาพแวดล้อม การบริหารและ พัฒนาทุนมนุษย์ | แผนการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับพนักงานและลูกจ้าง ทอท. (Employee Experience) แผนเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร แผนยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงาน และลูกจ้าง ทอท. (Employee Engagement) โครงการ Hotline สาย Happy | | | | | | คะแนนประเมิน ความผูกพัน |
| S04 ความเป็นเลิศในการขับเคลื่อน การบริหารและพัฒนา ทุนมนุษย์ไปสู่การปฏิบัติ | แผนสอบทานการดำเนินงานของกระบวนการที่สำคัญ ด้าน HR (HR Audit) แผนพัฒนาพนักงาน HR รุ่นใหม่ แผนพัฒนาระบบ Digital ทางด้าน HR | | | | | | จำนวนกระบวนการ ด้าน HR ที่มีการปรับปรุง |

การจัดการผลกระทบในแต่ละประเด็น

ความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Growth) และการพัฒนาศักยภาพพนักงาน (Employee Development)

การดำเนินงาน

ความก้าวหน้าในสายอาชีพ

ทอท. สนับสนุนความก้าวหน้าในสายอาชีพให้แก่พนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียม โดยมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาการปรับเลื่อนตำแหน่งและค่าตอบแทน ตามผลประเมินการปฏิบัติงานของพนักงาน ประกอบด้วย การวัดประสิทธิภาพจาก ผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย การเปรียบเทียบหรือจัดอันดับระหว่างพนักงานในกลุ่ม เดียวกัน และอื่น ๆ ที่มีเกณฑ์การประเมินระบุไว้อย่างชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ และยังมีมุ่งเสริมสร้างและพัฒนาพนักงานให้มีศักยภาพสูงสุด



AIRPORT

การดำเนินงาน

การประเมินสมรรถนะของพนักงาน

แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Developmental Plan: IDP) ของ ทอท. มาจากการประเมินสมรรถนะของพนักงานโดยผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ประเมินผล ที่ครอบคลุมพนักงาน ทอท. ทุกระดับ (ร้อยละ 100) โดยแบ่งการประเมินออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่

- 1) การประเมินสมรรถนะหลักของพนักงาน (Core Competency: CC)
- 2) การประเมินสมรรถนะรายตำแหน่ง (Functional Competency: FC)
- 3) การประเมินสมรรถนะการบริหาร (Managerial Competency: MC)

ทั้งนี้ การประเมินสมรรถนะของพนักงาน นำไปสู่การกำหนดหลักสูตรฝึกอบรม พนักงานอย่างเป็นรูปธรรม และมีการติดตามผลการพัฒนาศักยภาพอย่างใกล้ชิด ผ่านผู้บังคับบัญชาร่วมด้วย

การฝึกอบรมพนักงาน

ทอท. ดำเนินการพัฒนาและฝึกอบรมพนักงานเพื่อให้มีทักษะความรู้ ความสามารถ และทัศนคติที่สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของ ทอท. โดยมีแผนพัฒนาบุคลากร รายบุคคล (Individual Developmental Plan: IDP) ที่ได้จากการประเมินสมรรถนะ รายปี ซึ่งหลักสูตรการฝึกอบรม ประกอบด้วย ทักษะทางอารมณ์และการปรับตัว (Soft Skills) และทักษะเฉพาะทาง (Specialized Skills) รวมถึงทักษะเฉพาะวิชาชีพ (Hard Skills) ที่แบ่งออกเป็น 5 หลักสูตร ได้แก่

1. หลักสูตรเบื้องต้น/ก่อนเริ่มงาน
2. หลักสูตรด้านเทคนิค/วิชาชีพ
3. หลักสูตรด้านการบริหารจัดการ
4. หลักสูตรด้านความรู้ทั่วไป
5. หลักสูตรการดับเพลิงขั้นต้น

โดยจัดเก็บข้อมูลโครงการฝึกอบรมในฐานข้อมูลของ ทอท. ในระบบงาน SAP เพื่อส่งเสริมการเผยแพร่หลักสูตรการอบรมและเพิ่มความยืดหยุ่นในการอบรม ให้พนักงานใหม่และพนักงาน ทอท. ที่สนใจ โดยมีระบบ DLC: Digital Learning Center ให้พนักงานสามารถเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่สนใจในทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ (Anytime Anywhere Any Device)

| | |
|------------------------|--|
| การติดตาม | สายงานทรัพยากรบุคคลและอำนวยการ เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการสนับสนุนความก้าวหน้าในอาชีพการงานและการฝึกอบรมให้แก่พนักงานของ ทอท. |
| ผลการดำเนินงานที่สำคัญ | <ul style="list-style-type: none"> • กว่าร้อยละ 99 ของพนักงานทุกคนได้รับการประเมินสมรรถนะในการดำเนินงานเพื่อระบุจุดแข็งจุดอ่อนและค้นหาความถนัดส่วนบุคคล • ดำเนินโครงการฝึกอบรมให้กับพนักงานกว่า 1,000 คน ในปี 2567 โดยมีโครงการฯ ที่สำคัญ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการสร้างความคุ้นเคยกับ ทอท. (AOT Familiarization) 2. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “Customer Experience: Crafting Exceptional Journey” ประจำปีงบประมาณ 2567 3. โครงการภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรด้านการบินระหว่าง ทอท. กับ สถาบันการบินพลเรือน (สพบ.) <ol style="list-style-type: none"> a. หลักสูตร “ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยท่าอากาศยาน (Aviation Technical English for Airport Firefighters: A Guide to Radiotelephony and ICAO Phraseology for Firefighters)” b. หลักสูตร “ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยท่าอากาศยาน (Aviation Technical English for Airport Firefighters: Refresher)” c. หลักสูตร “ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยท่าอากาศยาน (Aviation Technical English for Airport Firefighters)” d. หลักสูตร “Communication Procedures for Airside Operations Part 2: Initial (COM PRO P2)” และหลักสูตรต่อเนื่อง “Communication Procedures for Airside Operations (COM PRO)” 4. โครงการพัฒนาพนักงานผู้มีศักยภาพของ ทอท. ประจำปีงบประมาณ 2567 (AOT Talent) และโครงการพัฒนาต่อเนื่องให้กับพนักงานผู้มีศักยภาพของ ทอท. ประจำปีงบประมาณ 2566 (AOT Talent Plus) 5. โครงการ AOT Planting the Future |

**PLANTING
THE FUTURE**
Branching out
for a better planet



ผลการดำเนินงาน
ที่สำคัญ

| ตัวชี้วัด | ปี 2567 | เป้าหมาย ปี 2567 | เป้าหมาย ปี 2570 |
|--|---------|---------------------|---------------------|
| ความตระหนักรู้ด้านความยั่งยืน ครอบคลุมพนักงาน ของ ทอท.* | - | - | 100 |
| ความรู้ความเข้าใจด้านความยั่งยืน ครอบคลุมพนักงาน ของ ทอท.* | - | - | 100 |
| จำนวนพนักงานด้านทรัพยากรมนุษย์ ที่ได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ | 15 | 4 | 12 |

*หมายเหตุ: อยู่ระหว่างการดำเนินการ เนื่องจากเป็นเป้าหมายใหม่ที่ ทอท. กำหนดในปี 2567

กิจกรรมที่โดดเด่น : ความก้าวหน้าในอาชีพ (Career Growth) และการพัฒนาศักยภาพพนักงาน (Employee Development)

โครงการสร้างความคุ้นเคยกับ ทอท. (AOT Familiarization)

เป็นการเตรียมความพร้อมให้พนักงานที่เข้าปฏิบัติงานใหม่ โดยให้ความรู้ภาคทฤษฎีผ่าน e-Learning จำนวน 9 วิชา ซึ่งเป็นความรู้พื้นฐานทางด้านการบิน รวมทั้ง สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของพนักงาน นอกจากนี้ ทอท. ยังมีการฝึกอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมในภาคปฏิบัติ เข้าร่วมกิจกรรม Team Building และการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร เพื่อสร้างทัศนคติที่ดี ปลูกฝังจิตสำนึก มีความภาคภูมิใจ ตลอดจนเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

- ความสอดคล้องกับแผนของ ทอท.: แผนแม่บททรัพยากรบุคคลของ ทอท. ประจำปี 2566 - 2570 ฉบับทบทวน ปีงบประมาณ 2567
- จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม: 692 คน

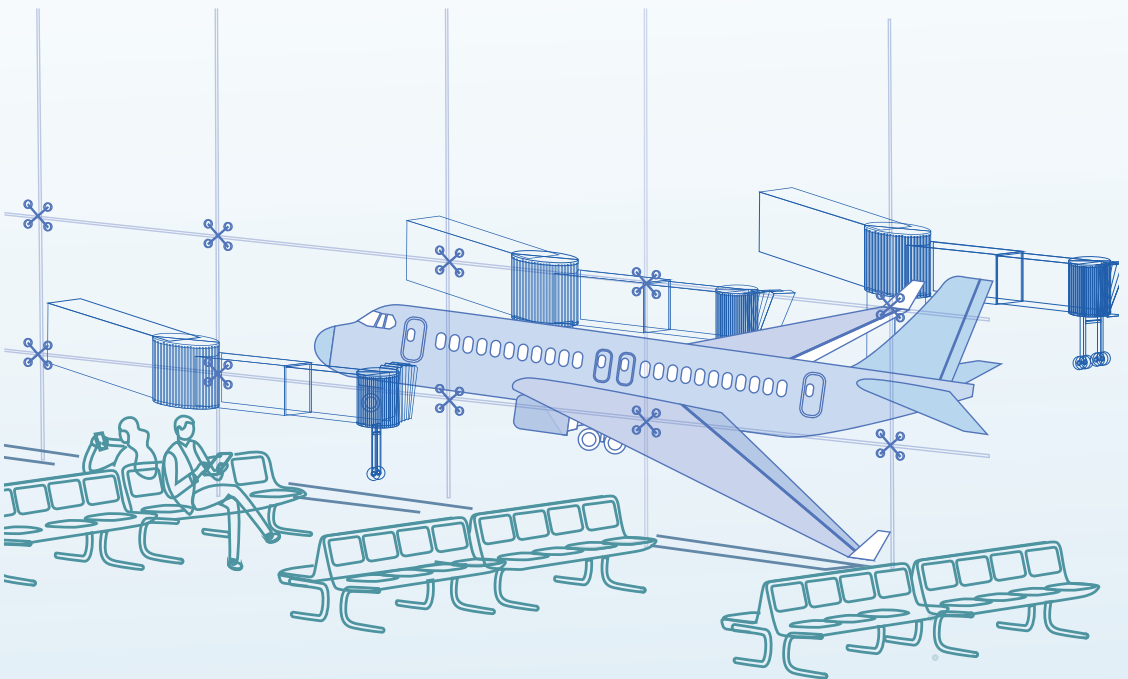


โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “Customer Experience : Crafting Exceptional Journey” ประจำปีงบประมาณ 2567

จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์และความร่วมมือระหว่างผู้ปฏิบัติงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคุณภาพการให้บริการของ ทั้ง 6 ท่าอากาศยานของ ทอท. โดยมุ่งเน้นการสร้างการรับรู้ ความรู้ความเข้าใจ ด้านการบริหารจัดการ และการพัฒนาคุณภาพการบริการ เพื่อยกระดับความพึงพอใจสูงสุดของผู้ใช้บริการ

กิจกรรมภายในโครงการประกอบด้วย การแลกเปลี่ยนข้อมูลและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการสร้างประสบการณ์ลูกค้า (Customer Experience) และการร่วมกันกำหนดแนวทางปรับปรุงคุณภาพการบริการ ให้มีความโดดเด่นและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้ดียิ่งขึ้น โดยมีเป้าหมายสำคัญ คือ การยกระดับคุณภาพการบริการของ ทอท. พร้อมทั้งส่งเสริมความร่วมมือระหว่างผู้ปฏิบัติงาน และร่วมกันกำหนดแนวทางการปรับปรุงคุณภาพการบริการ

- ความสอดคล้องกับแผนของ ทอท.: แผนวิสาหกิจ ทอท.ปีงบประมาณ 2566 - 2570 ฉบับทบทวน (ประจำปีงบประมาณ 2567)
- จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม: 60 คน



โครงการพัฒนาพนักงานผู้มีศักยภาพของ ทอท. ประจำปีงบประมาณ 2567 (AOT Talent) และ โครงการพัฒนาต่อเนื่องให้กับพนักงานผู้มีศักยภาพของ ทอท. ประจำปีงบประมาณ 2566 (AOT Talent Plus)

เป็นโครงการที่มุ่งเน้นการพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูงของ ทอท. เพื่อเสริมสร้างทักษะและความสามารถที่จำเป็นในการพัฒนาองค์กรอย่างเร่งด่วน พร้อมทั้งค้นหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ และรับมือกับความท้าทายในอนาคตที่อาจเกิดความคาดหมาย โดยมีการจัดฝึกอบรมภายใต้แนวคิดของการขับเคลื่อนการทำงานร่วมกับกลุ่มพนักงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ด้วยระบบการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) ระหว่างการเรียนรู้ การบริหารจัดการ Management บนระบบออนไลน์ Catalyst™ Platform, การสัมมนาเชิงปฏิบัติการพร้อมการศึกษาดูงานองค์กรชั้นนำเพื่อเสริมประสบการณ์สำหรับผู้บริหารระดับกว้าง และเพื่อเป็นการรักษาพนักงานที่ผ่านโครงการพัฒนาพนักงานผู้มีศักยภาพของ ทอท. ปีงบประมาณ 2566 และเป็นการต่อยอดกระตุ้นด้านความคิดเชิงการแข่งขันและมองเห็นเส้นทางการเติบโตบนความท้าทายของการใช้ศักยภาพที่เต็มประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นกลยุทธ์การรักษาพนักงานผู้มีศักยภาพ (Strategies for Retaining AOT Talent Pool) ในการนำพาให้องค์กรมีการพัฒนาได้อย่างรวดเร็ว พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่องค์กรคาดหวัง

ในแนวคิด Relearn, Reshape และ Reinforce เพื่อกระตุ้นการเรียนรู้ทักษะใหม่ ปรับเปลี่ยนมุมมอง และเสริมสร้างความแข็งแกร่งในศักยภาพของพนักงาน นอกจากนี้ ยังมีการศึกษาดูงานแลกเปลี่ยนความรู้กับบริษัทชั้นนำเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เชิงลึกและการประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริง ซึ่งโครงการนี้มีเป้าหมายเพื่อเตรียมความพร้อมให้บุคลากรของ ทอท. สามารถเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวสู่ความสำเร็จในอนาคตได้อย่างยั่งยืน

- ความสอดคล้องกับแผนของ ทอท.: แผนแม่บททรัพยากรบุคคลของ ทอท. ประจำปี 2566 - 2570 ฉบับทบทวน ปีงบประมาณ 2567
- จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม: 70 คน
- บทเรียนที่ได้รับจากการดำเนินโครงการ: มีระบบการติดตามผลหลังการฝึกอบรมเสร็จสิ้นในระยะเวลา 6 เดือน และการติดตามผลการใช้ประโยชน์ Group Project อีกทั้งส่งเสริมโครงการการจัดการความรู้ “ถ่ายทอดแบ่งปันความรู้ (Knowledge Sharing)” (KM Camp for KM Facilitator) พร้อมการพัฒนาจากการจัดกิจกรรม follow-up เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง



โครงการ AOT Planting the Future – สร้างท่าอากาศยานที่ยั่งยืนรองรับนักเดินทางทั่วโลก

โครงการบรรยายพิเศษในหัวข้อ “AOT Planting the Future” มุ่งหวังสร้างความตระหนักรู้ด้านการท่องเที่ยวที่ยั่งยืนตามกรอบเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) และแนวคิด ESG (Environment Social and Governance) ให้แก่พนักงาน ทอท. โครงการนี้มุ่งเน้นให้พนักงาน ทอท. เข้าใจและตระหนักถึงบทบาทในการขับเคลื่อนองค์กรสู่การดำเนินงานที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลด้านความยั่งยืน พร้อมทั้งสนับสนุนให้เกิดการนำแนวคิดเหล่านี้ไปปรับใช้ในการพัฒนาและบริหารจัดการท่าอากาศยาน เพื่อสร้างความสมดุลระหว่างการดำเนินธุรกิจและการดูแลสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ซึ่งเป้าหมายสำคัญ คือ การพัฒนาท่าอากาศยานที่ยั่งยืนและพร้อมรองรับนักเดินทางจากทั่วโลก ด้วยการส่งเสริมความยั่งยืนในทุกมิติของการทำงาน ของ ทอท.

- ความสอดคล้องกับแผนของ ทอท.: แผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ปีงบประมาณ 2567 - 2571 ฉบับทบทวน (ปีงบประมาณ 2567)
- จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม: 86 คน
- ประโยชน์เชิงปริมาณที่พนักงานได้รับ: พนักงานได้รับความรู้หลังจากรับฟังการบรรยาย ในระดับ 4.27 (คะแนนเต็ม 5) และพนักงานสามารถพัฒนาทักษะในการนำไปปฏิบัติงานจริง ในระดับ 4.30 (คะแนนเต็ม 5)
- ประโยชน์เชิงปริมาณที่ ทอท. ได้รับ: เพิ่มจำนวนพนักงานที่มีความรู้และเข้าใจเรื่อง ESG ครอบคลุมทุกสายงาน คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งเป็นการสนับสนุนให้พนักงาน ทอท. มีความตระหนักรู้ด้านความยั่งยืน ครอบคลุมพนักงานของ ทอท. ร้อยละ 100 ภายในปี 2568
- บทเรียนที่ได้รับจากการดำเนินโครงการ:
 1. การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับ ESG ผ่านการบรรยายและกิจกรรมที่เชื่อมโยงกับสถานการณ์จริง ช่วยให้พนักงานสามารถประยุกต์ใช้ในงานประจำได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 2. การกำหนดเนื้อหาการอบรมให้เหมาะสมกับแต่ละหน่วยงาน เนื่องจากบางส่วนงานต้องการความรู้ด้าน ESG ที่เฉพาะเจาะจงกับเนื้องาน
 3. ควรจัดกิจกรรม พร้อมทั้งติดตามผลและประเมินผลลัพธ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนการนำความรู้ไปต่อยอดในโครงการด้านความยั่งยืนในอนาคต



การรักษาและดึงดูดพนักงานที่มีความสามารถ (Talent Attraction and Retention)

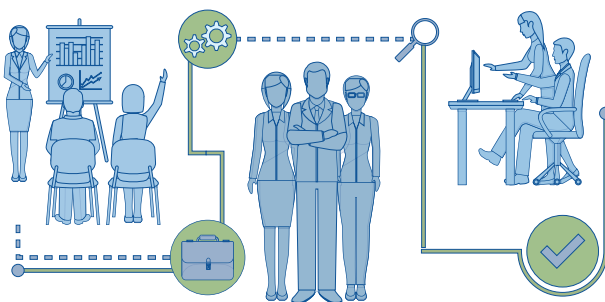
การดำเนินงาน

สวัสดิการของพนักงาน

ทอท. จัดให้มีสวัสดิการแก่พนักงานซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ.2543 เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าชดเชย เงินตอบแทนความชอบในการทำงาน วันลา วันหยุด และสวัสดิการอื่นนอกเหนือจาก พ.ร.บ. แรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ฯ เช่น เครื่องแต่งกายพนักงาน ห้องสำหรับให้นมบุตร มุมพักผ่อน (Relax Zone) รถรับ-ส่งพนักงาน บ้านพักพนักงาน รวมทั้งมีการจัดโครงการส่งเสริมวินัยและให้ความรู้ด้านสวัสดิการพนักงาน โครงการเตรียมความพร้อมให้กับพนักงานที่จะเกษียณอายุ เพื่อตอบสนองความต้องการ และสร้างความผูกพันของบุคลากรอันเป็นกลไกที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทุนมนุษย์ (Human Capital Management: HCM) ตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM) และทอท. ได้ให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน ทั้งด้านร่างกายและจิตใจ จึงได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลมาใช้ปรับปรุงสวัสดิการให้ตอบสนองต่อความต้องการของพนักงานได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ทอท. ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ทอท. อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเปิดโอกาสให้ตัวแทนฝ่ายลูกจ้าง (สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจทอท.) ได้มีส่วนร่วมในการปรึกษาหารือในเรื่องอันเป็นประโยชน์ต่อรัฐวิสาหกิจและลูกจ้าง รวมทั้ง การปรับปรุงสภาพการจ้างให้เหมาะสมอันเป็นการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างองค์กรและพนักงานอย่างยั่งยืน

โครงการสนับสนุนพนักงาน แบ่งออกเป็น 4 ประเภท ที่สำคัญ ดังนี้

- 1) โครงการลดความเครียดของพนักงาน ทอท. (Workplace Stress Management)
- 2) โครงการส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน ทอท. (Sport & Health Initiatives)
- 3) การสนับสนุนรูปแบบและสภาพแวดล้อมการดำเนินงานที่เหมาะสม (Working Condition)
- 4) การสนับสนุนความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานและครอบครัว (Family Benefits)



การดำเนินงาน

ความผูกพันของพนักงานต่อบริษัท

ทอท. ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรเป็นประจำทุกปี เพื่อประเมินปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการทำงาน โดยผลการสำรวจถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานและเสริมสร้างความผูกพันระหว่างพนักงานและองค์กรให้ดียิ่งขึ้น เพื่อนำไปสู่การเสริมสร้างความสมดุลระหว่างความต้องการของพนักงานและเป้าหมายองค์กร เพื่อความสำเร็จที่ยั่งยืนร่วมกัน

การคัดเลือกพนักงานดีเด่น

ทอท. ดำเนินโครงการคัดเลือกพนักงานที่มีความสามารถโดดเด่นและปฏิบัติงานสอดคล้องกับค่านิยมและแนวทางขององค์กร เพื่อยกย่องและส่งเสริมความภาคภูมิใจในความสำเร็จ โดยแบ่งรางวัลออกเป็น 6 ประเภท ได้แก่

- 1) พนักงานดีเด่น
- 2) พนักงาน ลูกจ้างที่ได้รับการยกย่องเป็นกรณีพิเศษ
- 3) กลุ่มหรือหน่วยงาน ทอท. ดีเด่น
- 4) ทำอากาศยานดีเด่น
- 5) บุคคลหรือหน่วยงานภายนอกผู้ทำคุณประโยชน์ให้แก่ ทอท.
- 6) พนักงานที่ได้รับคัดเลือกเป็นสุจริตชน คน ทอท. ซึ่งโครงการนี้สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของ ทอท. ในการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความเป็นเลิศ ความซื่อสัตย์ และการสร้างคุณค่าร่วมกันในทุกระดับ

การติดตาม

สายงานทรัพยากรบุคคลและอำนาจการ เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการรักษาและดึงดูดพนักงานที่มีความสามารถ

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

- จำนวนการลาออกของพนักงาน 21 คน โดยมีเพียงผู้บริหารระดับต้นและพนักงานระดับปฏิบัติการเท่านั้น
- ร้อยละ 100 ของพนักงานหญิงทั้งหมดมีสิทธิ์ลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร (ผู้ที่ใช้สิทธิ์กลับมาทำงานเกิน 1 ปีทุกคน)
- ร้อยละ 89 ของพนักงานทั้งหมดมีความผูกพันต่อ ทอท. (Employee Engagement) จากการสำรวจที่ครอบคลุมพนักงานทั้งหมด
- ร้อยละ 100 ของพนักงานทั้งหมดสามารถร่วมกลุ่มเพื่อเจรจาต่อรองกับบริษัทเกี่ยวกับข้อตกลงที่ส่งผลกระทบต่อพนักงาน

ผลการดำเนินงาน ที่สำคัญ

| | ปี 2567 | เป้าหมาย ปี 2567 | เป้าหมาย ปี 2570 |
|-------------------------------|---------|---------------------|---------------------|
| ความผูกพันของพนักงานต่อบริษัท | 89 | 82.17 | 90 |

หมายเหตุ: ทอท. นำผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานและลูกจ้าง ปีงบประมาณ 2566 มาดำเนินกิจกรรมเพื่อยกระดับความพึงพอใจของพนักงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์และค่าตอบแทน โดยในปีงบประมาณ 2567 ได้มีการจัดทำระบบสวัสดิการยืดหยุ่น ด้านสุขภาพ (Flexible Benefit) โดยเพิ่มขอบเขตการรักษาพยาบาลให้ครอบคลุมถึงการป้องกันและส่งเสริมสุขภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและสอดคล้องกับบุคลากรที่มีความหลากหลายอย่างเท่าเทียมกัน (Diversity and Equity) ตามข้อมูลที่ได้รับจากกิจกรรม HR Communication (โครงการ กอญ.พบพนักงาน) ซึ่งสอดคล้องกับผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานและลูกจ้าง ปีงบประมาณ 2567 ว่าพนักงานต้องการให้ปรับปรุง/พัฒนาสวัสดิการของ ทอท. มากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1. การเพิ่มขอบเขตรายการรักษาพยาบาลโรงพยาบาลเอกชน 2. อัตราเงินค่าช่วยเหลือบุตรเป็นรายเดือน และ 3. อัตราวางเงินค่าเครื่องแบบและชุดทำงาน

กิจกรรมที่โดดเด่น : การรักษาและดึงดูดพนักงานที่มีความสามารถ (Talent Attraction and Retention)

โครงการเตรียมความพร้อมให้กับพนักงานที่จะเกษียณอายุ

โครงการเตรียมความพร้อมให้กับพนักงานที่จะเกษียณอายุ ประจำปีงบประมาณ 2567 มีวัตถุประสงค์ให้พนักงานที่จะเกษียณอายุมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงของวิถีชีวิต ภายหลังเกษียณอายุ ทั้งในเรื่องแนวคิดการดำรงชีวิต สุขภาพกายและสุขภาพใจ การเงินและการลงทุน ตลอดจนการก้าวทันกับเทคโนโลยียุคใหม่ อันเป็นการเตรียมความพร้อมให้เกิดสังคมผู้สูงอายุคุณภาพ โดยมุ่งหมายให้บุคคลดังกล่าวมีคุณภาพชีวิตที่ดี (Well-being) มีหลักประกันมั่นคง (Security) นอกจากนี้ ยังเป็นการเสริมสร้างสัมพันธ์ระหว่างผู้ที่เกษียณอายุและสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่บุคลากรต่อไป

- ความสอดคล้องกับแผนของ ทอท.: แผนแม่บททรัพยากรบุคคลของ ทอท. ประจำปี 2566 - 2570 ฉบับทบทวน ปีงบประมาณ 2567
- จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม: 97 คน
- ประโยชน์ที่พนักงานได้รับ: 97 คน ได้รู้ความรูเกี่ยวกับแนวคิดเรื่องอิคิไก (Ikigai) ซึ่งเป็นหลักการใช้ชีวิตที่มีความสุขและเรียนรู้ถึงคุณค่าของการมีชีวิตอยู่ภายหลังจากเกษียณอายุ และสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาวางแผนการดำรงชีวิตที่มีคุณภาพ มีหลักประกันที่มั่นคงทั้งการเงินและการลงทุน รวมทั้ง เตรียมความพร้อมสู่สังคมผู้สูงอายุต่อไป
- ประโยชน์ที่ ทอท. ได้รับ: การจัดโครงการดังกล่าวก่อให้เกิดความผูกพันระหว่าง ทอท. กับพนักงานที่จะเกษียณอายุอันเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่บุคลากร (Employee Experience) ที่ครอบคลุมกิจกรรม/การดำเนินงานในทุกช่วงเวลาการทำงาน ตั้งแต่การจ้างงานจนถึงการออกจากองค์กร ซึ่งเป็นกลไกที่สนับสนุนการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ (HCM) ตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM) อีกทั้ง เป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและทัศนคติระหว่างกันและสามารถถ่ายทอดความรู้ (Knowledge Management: KM) ขององค์กรอีกทางหนึ่ง

การทำงานร่วมกันท่ามกลางช่องว่างระหว่างวัย (Generation Gaps)

| | |
|--------------------------------------|---|
| <p>การดำเนินงาน</p> | <p>ทอท. ส่งเสริมความหลากหลายและเท่าเทียมในที่ทำงานผ่านมาตรการและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เปิดกว้าง ปลอดภัย และเป็นมิตรกับพนักงานทุกคน มาตรการที่สำคัญ เช่น การตรวจสอบความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและการกำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนของ ทอท. เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานของพนักงาน ตลอดห่วงโซ่อุปทาน นอกจากนี้ ทอท. มีช่องทางการร้องเรียนโดยเฉพาะหากเกิดกรณีการคุกคามและการเลือกปฏิบัติในที่ทำงาน และมีการจัดการฝึกอบรมการปฏิบัติตนที่ครอบคลุมประเด็นการคุกคามและการเลือกปฏิบัติในที่ทำงานในการปฐมุนิเทศพนักงานใหม่เป็นประจำทุกปี (พนักงานเก่าสามารถเข้าร่วมได้)</p> |
| <p>การติดตาม</p> | <p>สายงานทรัพยากรบุคคลและอำนวยการ เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการทำงานร่วมกันท่ามกลางช่องว่างระหว่างวัยของพนักงาน ทอท.</p> |
| <p>ผลการดำเนินงานที่สำคัญ</p> | <ul style="list-style-type: none"> • กรณีการคุกคามทางเพศในที่ทำงานที่ได้รับการยืนยันเป็น 0 • สัดส่วนค่าเฉลี่ยผลตอบแทนของพนักงานของพนักงานเพศชายและเพศหญิงในระดับต่าง ๆ มีค่าใกล้เคียง 1:1 • การตรวจสอบความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่ครอบคลุมพนักงานตลอดห่วงโซ่อุปทาน ร้อยละ 100 |



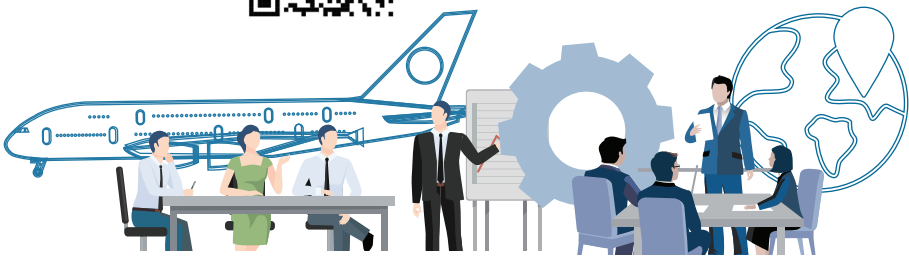
กิจกรรมที่โดดเด่น : การทำงานร่วมกันท่ามกลางช่องว่างระหว่างวัย (Generation Gaps)

โครงการเสริมสร้างความรู้ให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านทรัพยากรบุคคลเกี่ยวกับการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับบุคลากร (Employee Experience)

ทอท. มุ่งเน้นให้พนักงานในสายงานทรัพยากรบุคคลและอำนวยการมีความรู้และความเข้าใจในการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับบุคลากรตลอดช่วงชีวิตการทำงาน (Employee Journey) โดยมีเป้าหมายในการเปลี่ยนบทบาทของสายงานทรัพยากรบุคคลให้เป็นพันธมิตรทางธุรกิจของ ทอท. (HR Business Partner) โดยเน้นการพัฒนาแนวคิดเชิงเติบโต (Growth Mindset) เพื่อให้พนักงานในสายงานทรัพยากรบุคคลสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่แก่บุคลากรในองค์กร สนับสนุนการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพในสภาพแวดล้อมที่มีความหลากหลายของช่วงวัย ช่วยสร้างความเข้าใจและความร่วมมือที่ดีระหว่างบุคลากร เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่งและยั่งยืน ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างความผูกพันภายในองค์กร (Employee Engagement)

- ความสอดคล้องกับแผนของ ทอท.: แผนแม่บททรัพยากรบุคคลของ ทอท. ประจำปี 2566 - 2570 ฉบับทบทวน ปีงบประมาณ 2567
- จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม: 42 คน
- ประโยชน์ที่พนักงานได้รับ: พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในแนวทางการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับบุคลากร (Employee Experience) ครอบคลุมตลอดช่วงชีวิตการทำงานของบุคลากร ตามหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ (Core Business Enablers) ในระบบการประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (SE-AM)
- ประโยชน์ที่ ทอท. ได้รับ: ผู้เข้าร่วมโครงการมีแนวทางการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคลที่สนับสนุน ทอท. ในการมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ประกอบธุรกิจท่าอากาศยานที่มุ่งเน้นเป็นผู้ดำเนินการและจัดการท่าอากาศยานที่ระดับโลกมุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสร้างรายได้อย่างสมดุล

ดูรายละเอียดเพิ่มเติม



ยั่งยืนด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชน

ทอท. ตระหนักดีว่า การดำเนินธุรกิจของ ทอท. ตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่าตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำอาจมีความเสี่ยงในการละเมิดสิทธิมนุษยชนแฝงอยู่ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทอท. จึงมุ่งมั่นดำเนินการ ดังนี้

นโยบายสิทธิมนุษยชน

ทอท. ประกาศใช้และทบทวนนโยบายสิทธิมนุษยชนอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) อนุสัญญาหลักด้านสิทธิแรงงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Organization: ILO) หลักการว่าด้วยการปกป้องสิทธิ การเคารพสิทธิ และการเยียวยา ผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นครอบคลุมสิทธิของพนักงาน ชุมชน คู่ค้า/ผู้รับเหมา และลูกค้า มุ่งเน้นการเคารพกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการรับฟังและช่องทางรับข้อร้องเรียน พร้อมระบบบริหารจัดการข้อร้องเรียน และมีมาตรการเยียวยาในกรณีเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน

การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

ทอท. ดำเนินการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านและครอบคลุม 100% ขององค์กร ประกอบด้วย การดำเนินงานของ ทอท. คู่ค้าและผู้รับเหมาทางตรงและบริษัทย่อยและบริษัทร่วมทุน ตามกรอบเวลาที่เหมาะสม โดยบูรณาการผลการประเมินเข้ากับการบริหารงานภายในองค์กร พร้อมกำหนดมาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบจากความเสียหายที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ทอท. ยังติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง และหากพบกรณีการละเมิด สิทธิมนุษยชน จะดำเนินการแก้ไขและเยียวยาอย่างเหมาะสม

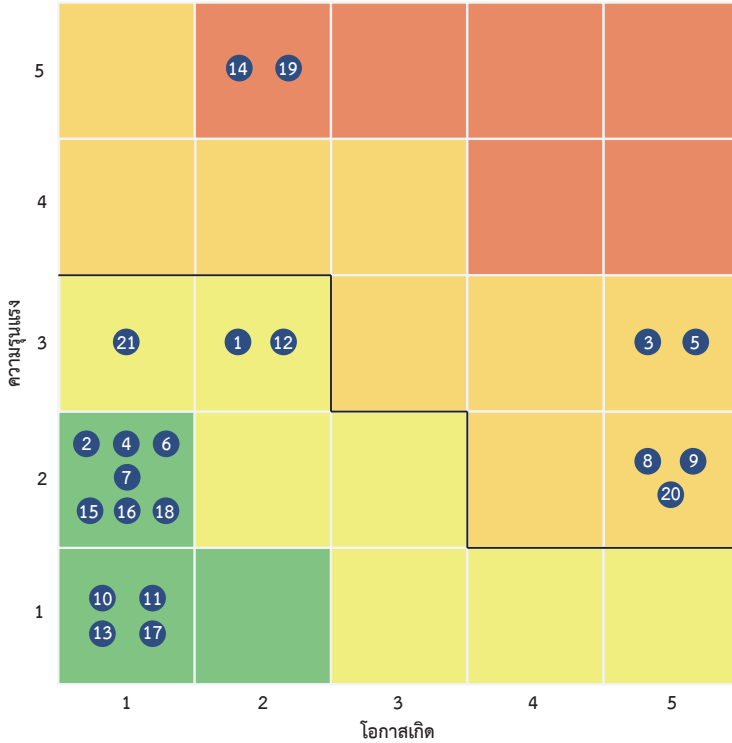
PLANTING
THE FUTURE

Branching out
for a better planet



ผลการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

การดำเนินงานของ ทอท. (Own Operation)



ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

พนักงาน

1. สภาพการทำงาน
2. การจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรม
3. อาชีวอนามัย และความปลอดภัย
4. เสรีภาพในการสมาคม การชุมนุม และการเจรจาต่อรองร่วมกันของพนักงาน
5. การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด
6. การใช้แรงงานผิดกฎหมาย
7. ข้อมูลส่วนบุคคล

ลูกค้า/ผู้รับเหมา

12. สภาพการทำงาน
13. การจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรม
14. อาชีวอนามัย และความปลอดภัย
15. การเลือกปฏิบัติ และการล่วงละเมิดต่อลูกค้าหรือผู้รับเหมาที่เข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่ของบริษัท
16. การเลือกปฏิบัติในการจัดซื้อจัดจ้าง
17. การใช้แรงงานผิดกฎหมาย
18. ข้อมูลส่วนบุคคล

ชุมชน

8. สุขภาพ และความปลอดภัย
9. มาตรฐานการครองชีพของคนในชุมชน
10. การได้มาซึ่งที่ดิน และการย้ายถิ่นฐานใหม่โดยถูกบังคับ
11. การรักษามรดกทางวัฒนธรรม

ลูกค้า

19. สุขภาพ และความปลอดภัย
20. การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด
21. ข้อมูลส่วนบุคคล

ตัวอย่างการบูรณาการผลการประเมินกับการบริหารภายในองค์กร

การดำเนินงานของ ทอท. (Own Operation)

กลุ่มผู้ทรงอิทธิพล: ลูกค้า



ประเด็นความเสี่ยง

สุขภาพ และความปลอดภัย เนื่องจาก

- ความบกพร่องของระบบอำนวยความสะดวกของผู้โดยสารในท่าอากาศยาน
- สภาพพื้นที่ที่ไม่ปลอดภัยในโรงแรมที่อาจทำให้เกิดการสะดุดหรือลื่นล้ม

สิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง

- สิทธิในการมีชีวิต
- สิทธิด้านสุขภาพ
- สิทธิในการเข้าถึงการเยียวยาที่มีประสิทธิภาพ



พื้นที่ปฏิบัติการ

- ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
- ท่าอากาศยานดอนเมือง
- ท่าอากาศยานภูเก็ต
- ท่าอากาศยานหาดใหญ่
- ท่าอากาศยานเชียงใหม่
- ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย
- โรงแรมโนโวเทล สุวรรณภูมิ แอร์พอร์ต



มาตรการบรรเทาผลกระทบจากความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

- นโยบายความปลอดภัยของท่าอากาศยาน
- นโยบายสิทธิมนุษยชน
- นโยบายการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสีย
- แนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย
- คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- คณะกรรมการบริหารความปลอดภัยของสนามบิน
- มาตรการด้านความปลอดภัยและมาตรการการรักษาความปลอดภัย เช่น พนักงานรักษาความปลอดภัย การติดตั้งกล้อง CCTV ในพื้นที่สนามบิน และพื้นที่ส่วนกลางของโรงแรม (ยกเว้นห้องน้ำ)
- การตรวจสอบข้อเท็จจริง วิเคราะห์สาเหตุ และการรายงานผลด้านความปลอดภัย
- การติดตามตรวจสอบระบบความปลอดภัยของสิ่งอำนวยความสะดวกในท่าอากาศยานโดยผู้เชี่ยวชาญภายนอก
- การพัฒนาความรู้และความสามารถของบุคลากร และการปรับปรุงคู่มือและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินในท่าอากาศยาน
- การฝึกซ้อมเหตุฉุกเฉินกรณีผู้โดยสารในท่าอากาศยานประสบเหตุร้ายแรง
- การติดประกาศ ติดป้ายเตือนบริเวณที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ และติดประกาศแนะนำด้านความปลอดภัยในการใช้ระบบอำนวยความสะดวกต่าง ๆ
- การให้บริการช่วยเหลือผู้โดยสารกลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้สูงอายุ สตรีมีครรภ์ โดยการจัดหารถเข็น รถกอล์ฟ เพื่ออำนวยความสะดวกพร้อมทั้งเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือและประสานงาน
- จัดเตรียมอุปกรณ์ปฐมพยาบาล และแพทย์ประจำท่าอากาศยาน
- ช่องทางรับข้อร้องเรียนและให้ข้อเสนอแนะของ ทอท.
 - Customer Feedback Application (CFA) ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ด้วย QR code ณ จุดบริการในท่าอากาศยาน
 - Application “Sawasdee by AOT”
 - ไลน์รับข้อร้องเรียน AOT
 - Contact Center โทร.1722
 - Facebook AOT Official
 - อีเมลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (aotpr@airportthai.co.th และ csd@airportthai.co.th)
 - เว็บไซต์หลักของ ทอท. www.airportthai.co.th
- ติดตั้งป้ายเตือนพื้นที่ไม่ปลอดภัย เช่น ระวังพื้นลื่น หรือกำลังทำความสะอาด (โรงแรมโนโวเทล สุวรรณภูมิ แอร์พอร์ต)
- อบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นแก่เจ้าหน้าที่ประจำ (โรงแรมโนโวเทล สุวรรณภูมิ แอร์พอร์ต)
- การรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าโรงแรมโนโวเทล สุวรรณภูมิ แอร์พอร์ต ผ่านฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ 0 2131 1111, <https://www.novotelaairportbkk.com/> และ info@novotelaairportbkk.com

แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่าน

กรุณาทำเครื่องหมาย X ลงในช่อง และแสดงข้อคิดเห็นของท่านลงในช่องว่าง เพื่อให้ ทอท. นำไปพัฒนาเนื้อหา และรูปแบบการเปิดเผยข้อมูลในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2568 ของ ทอท. ต่อไป

1. เพศ

- ชาย หญิง ไม่ประสงค์ระบุ

2. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท

3. ท่านเป็นผู้อ่านกลุ่มใด

- ลูกค้า (สายการบิน/ผู้โดยสาร/ผู้เช่า/ผู้ใช้บริการ) ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์
- พันธมิตรในการดำเนินงาน ชุมชนและสังคม
- หน่วยงานกำกับดูแล สื่อ
- บุคลากรของ ทอท. อื่น ๆ กรุณาระบุ.....

4. ท่านได้รับรายงานความยั่งยืนของ ทอท. จากช่องทางใด

- เว็บไซต์ของ ทอท. งานสัมมนา/บรรยาย/นิทรรศการ หน่วยงานภายใน ทอท.
- เว็บไซต์อื่น ๆ งานประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
- อื่น ๆ กรุณาระบุ.....

5. ท่านมีวัตถุประสงค์ใดในการอ่านรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567

- รู้จัก ทอท. ประกอบการตัดสินใจลงทุน การวิจัย/การศึกษา
- เตรียมจัดทำรายงานของตนเอง อื่น ๆ กรุณาระบุ.....

6. ความสมบูรณ์และความน่าเชื่อถือของรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567

- ท่านเข้าใจประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนของ ทอท. เพียงใด

มาก ปานกลาง น้อย
- ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนสอดคล้องตามกลยุทธ์ความยั่งยืนของ ทอท. เพียงใด

มาก ปานกลาง น้อย
- เนื้อหา มีความเหมาะสมและน่าเชื่อถือเพียงใด

มาก ปานกลาง น้อย
- เนื้อหาตรงกับสิ่งที่ท่านต้องการทราบเพียงใด

มาก ปานกลาง น้อย

7. ท่านสนใจประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนของ ทอท. เรื่องใดบ้าง

- การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และจริยธรรมในการดำเนินงานธุรกิจ
- เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม
- โครงสร้างพื้นฐาน ชีตความสามารถในการรองรับ และโอกาสทางธุรกิจ
- การจัดการห่วงโซ่อุปทาน
- ความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความเป็นส่วนตัว
- ความพึงพอใจของลูกค้า
- ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยในท่าอากาศยาน
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน
- สิทธิมนุษยชน
- การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
- การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม
- พลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

8. ท่านคิดว่าเนื้อหาในรายงานครอบคลุมประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนของ ทอท. หรือไม่

- ครอบคลุม ไม่ครอบคลุม

เนื่องจาก.....

.....

9. กรุณาระบุระดับความพึงพอใจโดยรวมของการเปิดเผยข้อมูลในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2567

- มาก ปานกลาง น้อย

10. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงรายงานความยั่งยืนฉบับต่อไป

.....

.....



AIRPORTS OF THAILAND PLC.
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

PLANTING THE FUTURE

Branching out
for a better planet

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)
333 ถนนเชิดวุฒากาศ แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ : 0 2535 5389
อีเมล : aotسد@airportthai.co.th



www.airportthai.co.th