

แผนแม่บท
ด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท.
ปี 2559-2562
และ
ส่วนขยาย ปี 2563-2566

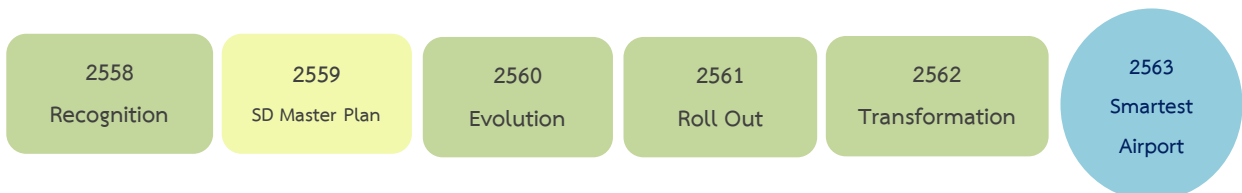


AIRPORT OF THAILAND PLC.
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

1. บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) หรือ ทอท. เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงคมนาคม และเป็นองค์กรบริหารงานท่าอากาศยานระดับประเทศ โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2522 เพื่อบริหารกิจการท่าอากาศยานในความรับผิดชอบ ให้มีมาตรฐานและประสิทธิภาพ ทอท. ได้แปลงสภาพเป็นบริษัทภายใต้นโยบายการแปรรูปรัฐวิสาหกิจไทย โดยได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลชื่อ "บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)" ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2545 เป็นต้นมา โดยกระทรวงการคลัง ถือหุ้นร้อยละ 70

การเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทำให้ ทอท. เป็นหนึ่งในบริษัทจดทะเบียน (Listed Company) ที่ได้รับการสนับสนุนตามนโยบายของตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่มุ่งมั่นพัฒนาตลาดทุนไทยให้เกิดความยั่งยืน ด้วยการผลักดันนโยบายส่งเสริมการเติบโตเชิงปริมาณและคุณภาพไปพร้อมกับการสร้างสมดุลทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทอท. จึงได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนไว้เป็นเวลา 5 ปี (5-Year Sustainable Development Roadmap : SD Roadmap) ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2558 โดยมีเป้าหมายการเป็น Smartest Airport ในปี 2562 ต่อมาโครงการการพัฒนาที่ยั่งยืน ได้ชะลอการดำเนินงานไปในปีงบประมาณ 2559 เนื่องจากมีการปรับแผนแม่บทด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) เป็นแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Master Plan : SD Master Plan) เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทำให้ SD Roadmap มีการปรับใหม่ดังนี้



Recognition

การสร้างความตระหนักรู้แก่ผู้บริหารทั่วทั้งองค์กร เกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

Evolution

การสร้างการเปลี่ยนแปลงในเชิงวิวัฒนาการ จากการทดลองนำแนวคิดและหลักการของความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจและการพัฒนาที่ยั่งยืน และแผนแม่บทเข้าสู่การปฏิบัติ โดยหน่วยงานนำร่อง (Pilot Department)

Roll Out

การนำแผนแม่บทไปปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร จากการขยายผลการทดลองปฏิบัติกับหน่วยงานนำร่อง และประเมินผลเพื่อออกแบบการบริหารจัดการตามหลักการพัฒนาที่ยั่งยืน

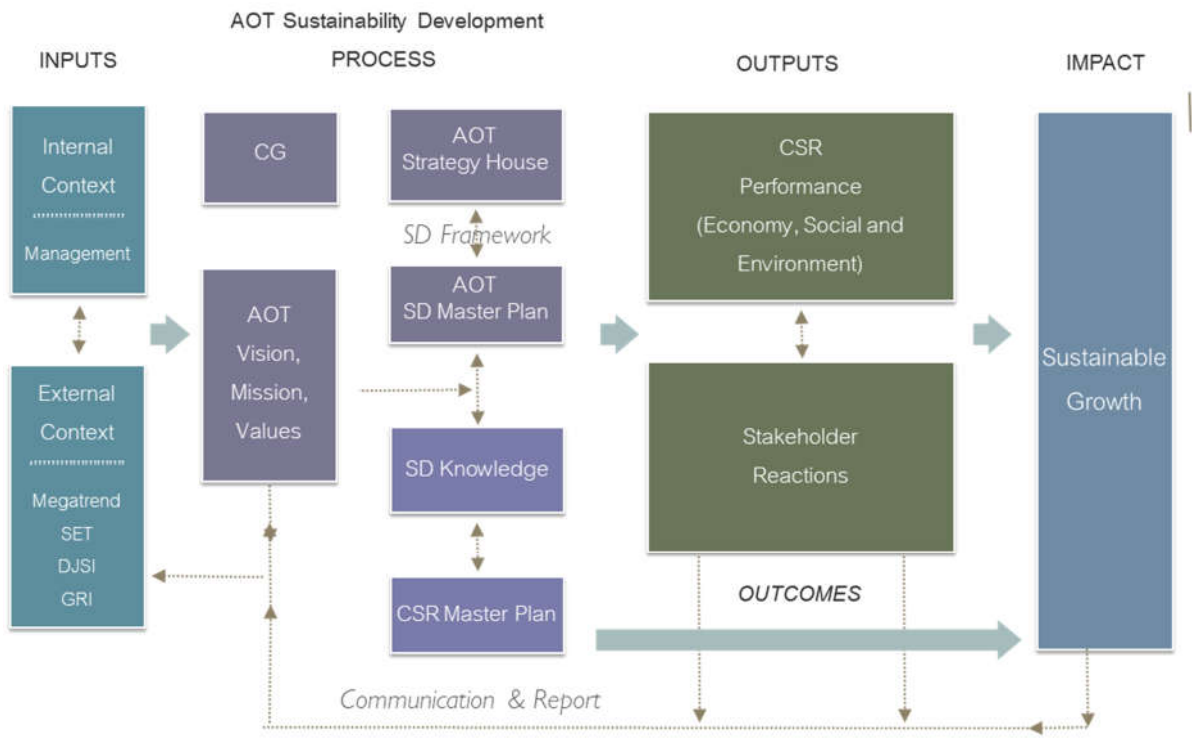
Transformation

การสร้างการเปลี่ยนแปลงทั่วทั้งองค์กรผ่านการบริหารจัดการที่เป็นปัจจัยสำเร็จของการสร้างความยั่งยืน

Smartest Airport

การเป็นสนามบินที่มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการโดยคำนึงถึงความปลอดภัย และสร้างรายได้อย่างสมดุล

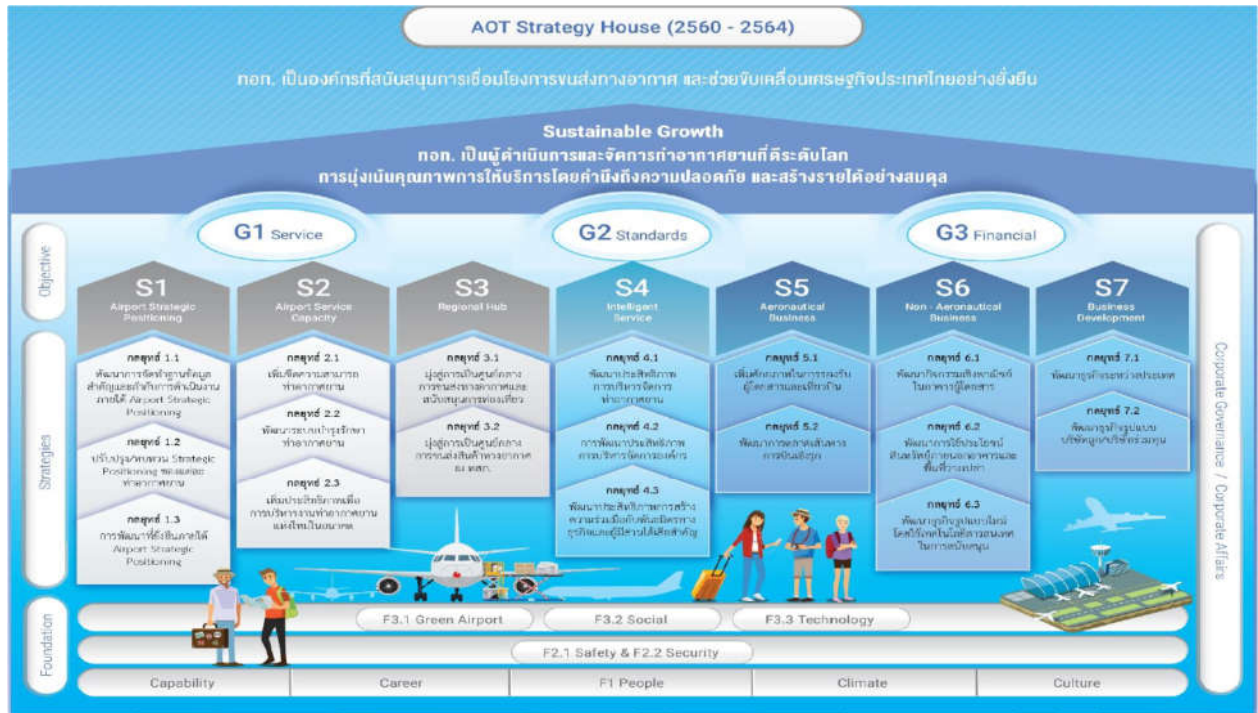
แผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Master Plan : SD Master Plan) ที่จัดทำขึ้นในปีงบประมาณ 2559 มีกำหนดระยะเวลาครอบคลุมการดำเนินงาน ระหว่าง ปีงบประมาณ 2559 - 2562 (4 ปี) สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปกำหนดเป็นแผนปฏิบัติ (Action Plan) ตามแนวคิด (Theme) **“การเป็นสนามบินที่เป็นพลเมืองที่ดีของสังคมและเป็นเพื่อนบ้านที่ดีของชุมชน ” - “Corporate Citizenship Airport ”** ซึ่งหมายถึง เป็นสนามบินที่ชุมชนและสังคมยอมรับและต้องการมีส่วนร่วม ด้วยการเป็นสนามบินที่สร้างคุณค่าทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ให้แก่ชุมชน สังคม และประเทศ เพื่อสนับสนุนให้ ทอท. สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ **“AOT Operates the World’s Smartest Airport”** แผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน เป็นหนึ่งในหลายๆ เครื่องมือ (ร่วมกับ AOT Strategy House ชุดความรู้การพัฒนาอย่างยั่งยืนของ ทอท. และแผนแม่บทความรับผิดชอบต่อสังคมเดิม) ของกระบวนการพัฒนาความยั่งยืน AOT(Sustainability Development Process) ของ ทอท.



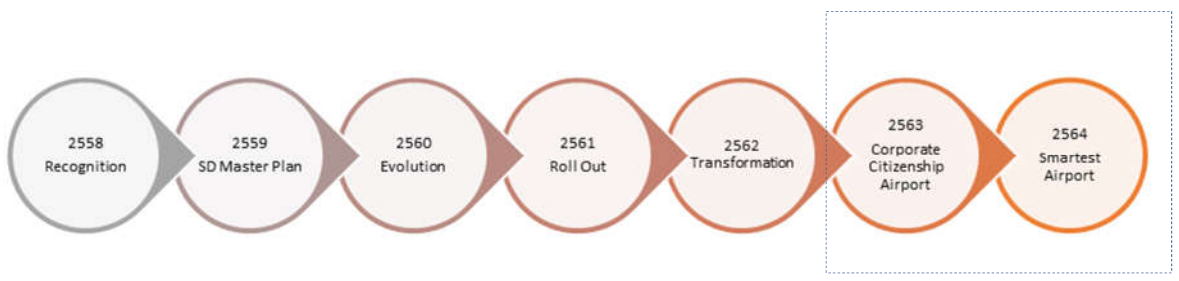
Source: adapted from Epstein (2014) Corporate Sustainability Model

แผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. (ส่วนขยาย) ปีงบประมาณ 2563 - 2566

อย่างไรก็ตาม SD Master Plan จะต้องสนับสนุนให้ ทอท. บรรลุวิสัยทัศน์ ทอท.เป็นผู้ดำเนินการและจัดการท่าอากาศยานที่ระดับโลก (AOT Operates the World’s Smartest Airport) ด้วยความมุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการโดยคำนึงถึงความปลอดภัย และสร้างรายได้อย่างสมดุล ซึ่งเป็นเป้าหมายสูงสุดของแผนวิสาหกิจ ทอท. (AOT Strategy House)



แต่เนื่องด้วยแผนวิสาหกิจ ทอท. (AOT Strategy House) ฉบับปัจจุบัน มีระยะเวลาการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2560 - 2564 ดังนั้น จึงต้องมีการปรับแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน ของ ทอท. ให้มีระยะเวลาที่สอดคล้องกัน โดยกำหนดให้มีระยะเวลาส่วนขยายเพิ่มเติม ปีงบประมาณ 2563 - 2564 เป็นระยะเวลา 2 ปี โดยแผนที่การดำเนินงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน (SD Roadmap) ได้รับการปรับตามภาพด้านล่างนี้ เพื่อให้มีระยะเวลาที่สอดคล้องกันด้วย



ส่วนขยาย →

แผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ส่วนขยาย ปีงบประมาณ 2563 - 2564 ได้รับการกำหนดขึ้นจาก 3 ปัจจัยหลัก ได้แก่

1. **AOT Strategy House** : การตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัดด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน ตามที่ระบุไว้ในแผนวิสาหกิจ ทอท. ปีงบประมาณ 2560 - 2564
2. **SWOT Analysis** : ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมของการให้คำปรึกษาและการปฏิบัติตามแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ปีงบประมาณ 2559 - 2562
3. **ESG Risk Management** : การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความยั่งยืนที่จำเป็นต้องดำเนินการในอนาคต

ทั้งนี้ส่วนขยายจะสรุปในรูปแบบของ “แผนงาน” (Work Plan) ที่ตอบสนองต่อประเด็นการวิเคราะห์ 3 ปัจจัยหลักข้างต้น และจะดำเนินการภายใต้กรอบ 3 ยุทธศาสตร์เดิมของแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ปีงบประมาณ 2559 - 2562 ดังนี้



1. **ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการความยั่งยืน (Sustainability Management)**
 - กลยุทธ์ที่ 1.1 การบูรณาการมาตรฐานสากลและแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนกับกระบวนการจัดการคุณภาพขององค์กร (SD Integration)
 - กลยุทธ์ที่ 1.2 กรอบการดำเนินงานการพัฒนาที่ยั่งยืน (SD Framework)
 - กลยุทธ์ที่ 1.3 การบริหารจัดการความรับผิดชอบต่อสังคมภายในองค์กร (Sustainable Performance Management)

กลยุทธ์ที่ 1.4 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

กลยุทธ์ที่ 1.5 การจัดทำรายงานการพัฒนาที่ยั่งยืนตามมาตรฐานสากล (SD Report)

ส่วนขยาย

แผนงานที่ 1.1 การส่งเสริมการกำหนดความหมายในเชิงคุณค่า (Value Definition) ของ Airport Strategic Positioning พร้อมทั้งทบทวนการวัดผล (Measurement) ของการบรรลุคุณค่านั้น

แผนงานที่ 1.2 การส่งเสริมให้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัดกลยุทธ์ระดับองค์กร โดยมีการบูรณาการแนวคิดและความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (ESG Concept and ESG Risk) เป็นข้อมูลนำเข้า (Input) ในการดำเนินการ

แผนงานที่ 1.3 การสนับสนุนให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลเพิ่มการควบคุมและติดตามผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ประกอบด้วยการพัฒนาและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม (Environment) สังคม (Social) และธรรมาภิบาล (Governance) ในกระบวนการดำเนินงาน

แผนงานที่ 1.4 การส่งเสริมให้มีการกำหนดความหมายในเชิงคุณค่า (Value Definition) และการวัดผล (Measurement) ของวิสัยทัศน์องค์กร รวมถึงส่งเสริมให้นำไปสู่การปฏิบัติในกระบวนการทำงานหลัก (Key Work Process) ของหน่วยงาน

2. ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagement)

กลยุทธ์ที่ 2.1 กระบวนการเชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้เสีย (Engagement Process)

กลยุทธ์ที่ 2.2 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงาน (Employee Participation)

กลยุทธ์ที่ 2.3 การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (Communication)

กลยุทธ์ที่ 2.4 การสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน (Network)

ส่วนขยาย

แผนงานที่ 2.1 การส่งเสริมให้มีการกำหนดกระบวนการเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagement Process) ในระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน การบ่งชี้ความเสี่ยงที่ไม่เชื่อมโยงฯ (Disengagement Risk) และการสร้างการเชื่อมต่อข้อมูล (Synchronize) ที่ได้จากการเชื่อมโยงแต่ละส่วนงานเพื่อใช้เป็นข้อมูลนำเข้า (Input) สำหรับการกำหนดกลยุทธ์ทั้งในระดับองค์กรและระดับหน่วยงานต่อไป

แผนงานที่ 2.2 การจัดโครงการพัฒนาทักษะผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Agent) ส่งเสริมให้ผู้นำสามารถสื่อสารสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญของการพัฒนาที่ยั่งยืนทั่วทั้งองค์กร

3. ยุทธศาสตร์ที่ 3 กิจกรรมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainability Initiatives)

กลยุทธ์ที่ 3.1 การสร้างเอกลักษณ์ด้านความยั่งยืน (Sustainable Brand)

กลยุทธ์ที่ 3.2 การประเมินผลโครงการในรูปแบบผลตอบแทนทางสังคม (Social Return on Investment)

ส่วนขยาย

แผนงานที่ 3.1 การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการวิเคราะห์เป้าประสงค์และตัวชี้วัดของ Airport Strategic Positioning เพื่อนำมาออกแบบกิจกรรมทางสังคมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของแต่ละท่าอากาศยาน

แผนงานที่ 3.2 การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการกำหนดเป้าประสงค์และตัวชี้วัดของกิจกรรม “CSR Signature” เพื่อนำมาออกแบบกิจกรรมทางสังคมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท.

แผนงานที่ 3.3 การจัดโครงการพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการคิดอัตราผลตอบแทนทางสังคม (SROI) ของโครงการ แก่หน่วยงานของสำนักงานใหญ่ และท่าอากาศยาน ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

2. วัตถุประสงค์ (Objectives)

1. เพื่อให้มีแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ที่มีระยะเวลาที่สอดคล้องและสนับสนุนยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัดด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของแผนวิสาหกิจ ทอท. (AOT Strategy House) ปีงบประมาณ 2560 - 2564

2. เพื่อให้มีกรอบแนวทางการดำเนินงานที่ต่อเนื่องจากการปฏิบัติตามแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ปีงบประมาณ 2559 - 2562 และสามารถเติมเต็มช่องว่าง (Gap) ที่เกิดจากการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ ในช่วงแรก

3. เพื่อรักษาไว้ซึ่งสถานภาพการเป็นสมาชิก DJSI และยกระดับการพัฒนาการเป็นสมาชิกในระดับที่สูงขึ้นต่อไป

3. นโยบายการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน (AOT Sustainable Development Policy)

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญในการพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศ ด้วยการสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ผ่านการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นเลิศ ด้วยคุณธรรม จริยธรรม ของผู้ให้บริการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ทั้งยังส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กร มีค่านิยมหลักที่ยึดมั่น หล่อหลอมร่วมกันด้วยหัวใจของความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อก่อให้เกิดวัฒนธรรมในการปฏิบัติงานขององค์กรที่มีความยั่งยืน ตลอดจนมีการพัฒนานวัตกรรมบริการ เพื่อเพิ่มความสามารถทางการแข่งขันในทุกมิติอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นการปฏิบัติอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและยั่งยืน ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน หลักการ และแนวทางที่ได้รับการยอมรับทั้งในระดับสากลและระดับประเทศ (National and International Recognized Standards) เพื่อส่งมอบคุณค่า นำพาให้ ทอท. และสังคม สิ่งแวดล้อม เติบโต ร่วมกันอย่างมั่นคงและยั่งยืน โดยมีแนวทางการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนเป็นแนวปฏิบัติเดียวกับ มาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ดังนี้

ด้านการกำกับกิจการที่ดี

ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการและให้ความสำคัญกับการเป็นองค์กรที่ดี ตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีความโปร่งใส ปฏิบัติตามนโยบายธรรมาภิบาล อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงการบริหารจัดการด้วยการรักษาสมดุลทั้ง ในมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และรวมถึงผลประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ในการดำเนินธุรกิจของ ทอท. เพื่อสร้างคุณค่าของการเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน

การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม

ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักธรรมาภิบาล สนับสนุนการค้าเสรี หลีกเลี่ยงการดำเนินงานที่อาจก่อให้เกิดการขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงการต่อต้านทุจริตทุกรูปแบบ รวมถึงส่งเสริมแนวทางการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมในทุกกระบวนการของการดำเนินธุรกิจของ ทอท.

สิทธิมนุษยชนและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน

ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนและให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อแรงงาน หรือ พนักงาน หรือ บุคลากร อย่างเท่าเทียมกัน จัดให้มีสวัสดิการ การดูแลสุขภาพ ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ในสถานที่ทำงานด้วยความเหมาะสม โดยยึดมั่นที่จะปรับปรุงตรวจสอบและปฏิบัติตามกฎหมายอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์ให้กับสังคม ทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งจะเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญในการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของ ทอท.

ความรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการและนวัตกรรม

มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจ ด้วยการส่งเสริมให้เกิดการสร้างสรรค์นวัตกรรมและพัฒนาเทคโนโลยีในการดำเนินงาน เพื่อลดผลกระทบเชิงลบใน 3 มิติ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมต่อผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานท่าอากาศยานให้ตรงตามหรือสูงกว่าความคาดหวังของผู้บริโภค

การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน

ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสังคม ชุมชนท้องถิ่น ด้วยการลดผลกระทบจากการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่สายใยการดำเนินงาน ด้วยการส่งเสริม สนับสนุน ส่งมอบคุณค่าร่วมกันระหว่าง ทอท. กับชุมชน โดยครอบคลุมทั้งมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้ง อาชีวอนามัย ความปลอดภัย เพื่อให้ชุมชนและสังคมเติบโตอย่างมีความสุขไปพร้อม ๆ กับการเจริญเติบโตของธุรกิจท่าอากาศยาน

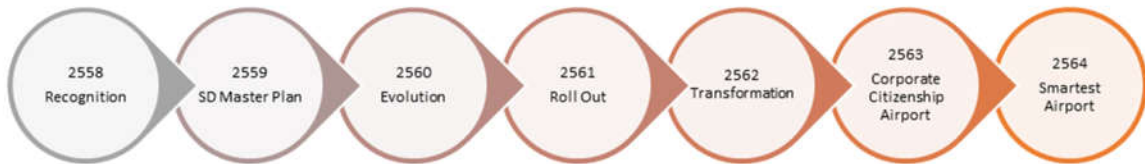
แนวทางการเปิดเผยข้อมูล

มีการเปิดเผยข้อมูล พันธสัญญา มาตรฐานต่าง ๆ รวมทั้งผลการดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสาธารณะอย่างโปร่งใส เพื่อให้เกิดการรับรู้ของสาธารณชน นำมาซึ่งความเชื่อถือและเชื่อมั่นต่อ ทอท.

ทั้งนี้ผู้บริหาร และพนักงาน ทอท. ทุกคน มีหน้าที่สนับสนุน ผลักดัน และปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว เพื่อให้ ทอท. เป็นองค์กรที่ดีและมีการเติบโตอย่างยั่งยืนและยืนหยัดอยู่กับสังคมและส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศชาติสืบต่อไป

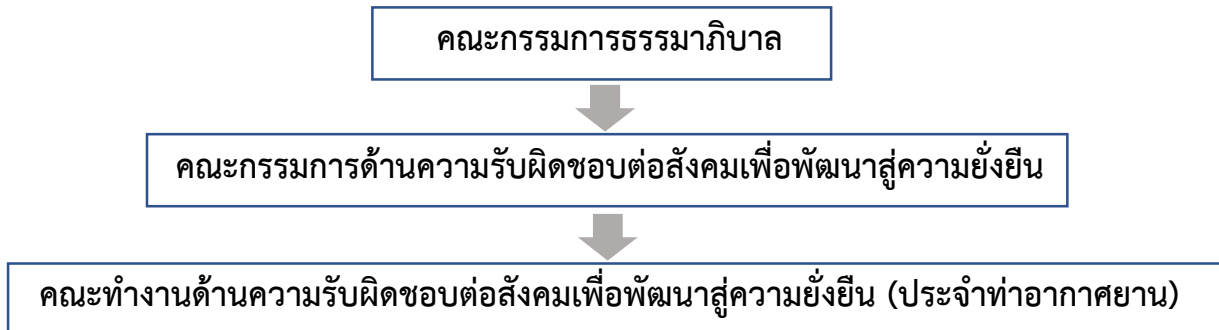
4. แผนที่การดำเนินงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Roadmap)

ทอท. กำหนดแผนที่การดำเนินงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนเดิมเป็นระยะเวลา 5 ปี และกำหนดส่วนขยายเพิ่มขึ้น 2 ปี มีรายละเอียด ดังนี้



ปี	แนวปฏิบัติ	กิจกรรมหลัก	ผลลัพธ์
2558	Recognition	<ol style="list-style-type: none"> 1. การแบ่งปันความรู้ 2. การสร้างชุดความรู้ 3. รายงานความยั่งยืนตามแนวทาง GRI 	ความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับความยั่งยืนของธุรกิจท่าอากาศยาน
2560	Evolution	<ol style="list-style-type: none"> 1. การบริหารจัดการความยั่งยืน 2. การเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้เสีย 3. การดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม 4. รายงานความยั่งยืนตามแนวทาง GRI 	การเรียนรู้โดยหน่วยงานนำร่อง
2561	Roll-Out	<ol style="list-style-type: none"> 1. การดำเนินงานตามแนวทางความยั่งยืนพร้อมกันทุกหน่วยงาน 2. การวัด วิเคราะห์ และการประเมินผล 3. รายงานความยั่งยืนตามแนวทาง GRI 	การบริหารจัดการและการดำเนินงานตามวิธีการที่ยั่งยืนทั่วทั้งองค์กร
2562	Transformation	<ol style="list-style-type: none"> 1. การมุ่งเปลี่ยนแปลงที่ระบบการบริหารจัดการคุณภาพ 2. การส่งเสริม (Facilitate) การพัฒนาตนเอง 3. การขยายคุณค่าของกิจกรรม 	กลไกที่เหมาะสมเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลง
2563	Corporate Citizenship Airport	<ol style="list-style-type: none"> 1. การดูแลปกป้องชุมชนโดยรอบ 2. การเสริมสร้างความสามารถในการกำหนดกิจกรรมเพื่อสังคม 	ท่าอากาศยานที่เป็นพลเมืองที่ดีของสังคมและเป็นเพื่อนบ้านที่ดีของชุมชน
2564	Smartest Airport	การส่งมอบคุณค่าด้านความยั่งยืนของธุรกิจท่าอากาศยาน	ท่าอากาศยานที่เติบโตอย่างยั่งยืน

5. โครงสร้างการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (SD Governance Structure)



ทอท. กำหนดให้มีคณะกรรมการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อพัฒนาสู่ความยั่งยืน และ คณะทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อพัฒนาสู่ความยั่งยืน (ประจำท่าอากาศยาน) ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการธรรมาภิบาล เป็นผู้ขับเคลื่อนการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนโดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. คณะกรรมการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อพัฒนาสู่ความยั่งยืนของ ทอท.

1) กำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน โดยให้สอดคล้องกับแนวทางของมาตรฐานสากล ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของรัฐวิสาหกิจ (SEPA) แผนวิสาหกิจ ทอท. ปีงบประมาณ 2560 - 2564 (AOT Strategy House) และแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. พร้อมทั้งพิจารณาการใช้งานงบประมาณที่เหมาะสม

2) กำกับดูแลให้การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืนเป็นไปตามนโยบายและแผนงานของ ทอท.

3) กำหนดแนวทางการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และสาธารณชนได้รับทราบการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน ของ ทอท.

4) ติดตามประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลเป็นระยะ

หมายเหตุ : คำสั่ง ทอท. ที่ 1628/2558

2. คณะทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อพัฒนาสู่ความยั่งยืน (ประจำท่าอากาศยาน)

- 1) จัดทำและดำเนินโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อสร้างคุณค่าร่วมระหว่างชุมชน สังคม และ ทอท. ใน 3 มิติของการพัฒนาที่ยั่งยืน (เศรษฐกิจ สังคม และ สิ่งแวดล้อม)
- 2) ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 3) รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อพัฒนาสู่ความยั่งยืนของ ทอท.

หมายเหตุ : คำสั่ง ทอท. ที่ 189/2559
คำสั่ง ทอท. ที่ 2373 – 2376/2562
และ คำสั่ง ทอท. ที่ 1256 – 1257/2561

6. การแปลความหมายค่านิยมขององค์กรสู่พันธสัญญาด้านความยั่งยืน (SD Values)



ทอท. ได้กำหนดค่านิยมหลัก “5 ใจ” ขององค์กร เพื่อเป็นพื้นฐานที่สำคัญที่จะทำให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนในองค์กร มีวิถีทางและพฤติกรรมที่ดี อันเป็นมาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติงาน ซึ่งค่านิยมหลักเหล่านี้ สามารถแปลความหมายไปสู่พันธสัญญาด้านความยั่งยืน (SD Values) ดังนี้

ค่านิยมองค์กร	พันธสัญญาด้านความยั่งยืน
Service Minded: ให้ใจ ให้บริหารที่เหนือความคาดหมาย	จิตสำนึกในการให้บริการ : การให้บริการด้วยความเข้าใจในความหมายของการให้บริการ
Safety & Security: มั่นใจ เป็นเลิศด้วยมาตรฐานความปลอดภัย	ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย : การคำนึงถึงความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยเป็นหัวใจของการปฏิบัติงาน
Teamwork: ร่วมใจ รวมพลังให้เกียรติทุกความคิดเห็น	การมีส่วนร่วมและการสื่อสารทั้งภายในองค์กรและหน่วยงานภายนอก : สร้างความสามัคคี ทำงานเป็นทีม ให้ความสำคัญกับเป้าหมายขององค์กรมากกว่าเป้าหมายส่วนตัว สร้างกระบวนการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการตัดสินใจ
Innovation: เปิดใจ พัฒนาไม่หยุดยั้ง	การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง : ส่งเสริมการเรียนรู้ควบคู่กับความคิดริเริ่มและความตั้งใจที่จะศึกษาพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่
Integrity: ภูมิใจ ยึดมั่นในผลประโยชน์ขององค์กร	ความโปร่งใสและสำนึกในความรับผิดชอบ : การปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสำนึกในความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ต่อลูกค้า ต่อสังคม และประเทศชาติ

7. ภาพรวมของแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน ปีงบประมาณ 2559 - 2562

สู่แผนแม่บทฯ ส่วนขยาย ปีงบประมาณ 2563 - 2566

(From Primary SD Master Plan to Extended SD Master Plan)

ทอท. ดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาที่ยั่งยืนภายใต้แนวความคิด (Theme) **“การเป็นสนามบินที่เป็นพลเมืองที่ดีของสังคมและเป็นเพื่อนบ้านที่ดีของชุมชน ” – “Corporate Citizenship Airport ”** ซึ่งหมายถึง เป็นสนามบินที่ชุมชนและสังคมยอมรับและต้องการมีส่วนร่วม ด้วยการเป็นสนามบินที่สร้างคุณค่าทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ให้แก่ชุมชน สังคม และประเทศ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ **“AOT Operates the World’s Smartest Airports”** และการพัฒนาเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีการเติบโตอย่างยั่งยืน (Sustainable Growth) ในอนาคต

ยุทธศาสตร์ที่กำหนดในแผนแม่บทฯ ฉบับดั้งเดิม ปีงบประมาณ 2559 - 2562 มุ่งเน้นให้เกิดผลในเชิงปฏิบัติการและเชิงกลยุทธ์ (Operational and Strategic Impacts) ซึ่งจะต้องได้รับการแปลไปสู่ความหมายที่สามารถรับรู้ เข้าใจ และเป็นกิจกรรม (Activities) ที่ทุกคนในองค์กรสามารถปฏิบัติในงานประจำวัน (Day-to-Day Jobs) ของพนักงานทุกระดับ เป็นกระบวนการที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (Continual Process) ขับเคลื่อนให้เกิดความเปลี่ยนแปลงผ่านภาวะผู้นำที่มีประสิทธิภาพ (Efficient Leadership) และมีระบบการบริหารจัดการผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System) อย่างเป็นรูปธรรม

ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ในแผนแม่บทฯ ฉบับดั้งเดิมได้รับการกำหนดขึ้นตามองค์ประกอบของการพัฒนา **“องค์กรที่ยั่งยืน”** ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการความยั่งยืน (Sustainability Management)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagement)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 กิจกรรมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainability Initiatives)

ซึ่งเดิมแผนแม่บทฯ แต่ละยุทธศาสตร์ประกอบด้วยกลยุทธ์ย่อย โดยแผนแม่บทฯ ส่วนขยายจะยังคงกรอบยุทธศาสตร์เดิมไว้ ภายใต้ยุทธศาสตร์จะได้รับการกำหนดเป็น **“แผนงาน”** เนื่องจากการดำเนินงานต่อเนื่องเพื่อเติมเต็มช่องว่าง (Gap) ที่ได้รับการวิเคราะห์จากการดำเนินงานที่ผ่านมา ผ่านเครื่องมือการวิเคราะห์ดังนี้

